

菱建物业

LJ.PROPERTY LJ.PROPERTY LJ.PROPERTY LJ.PROPERTY



2020.04.22
2020年第2期
[总第46期]

抗击新冠肺炎疫情专刊

共抗疫情 你我同行

向坚守在工作岗位上的
“物业人”致以最崇高的敬意！



准印证号 | (哈新出印字) 230102004 (内容资料 免费交流)



菱建物业

2020.04.22
2020年第2期
[总第46期]

主办单位 / 哈尔滨菱建物业管理有限公司

地址 / 哈尔滨市道里区紫园路2-5号

电话 / 0451-57807100

编辑部电话 / 0451-57808402

邮编 / 150018

网址 / www.hrblijwy.com

电子邮箱 / hrbljwy@126.com

编委会主任 / 李文仲

编委会副主任 / 刘玉环

编委 / 夏怀国

郝凌韬

赵国君

徐子寅

马宝国

栾 杨

张慧萍

崔 晶

骆艾莉

尹富琢

丁彩虹

吕大成

主编 / 吕大成

本期责编 / 吕大成

版式设计 / 吕大成

法律顾问 / 方显辉

梁 闯

印量 / 10000册

印务 / 哈尔滨金南山广告有限公司 (0451-53672659)

CONTENTS 目录

卷首语

01 使命担当，不求铭记

防疫情要闻

02 众志成城，共克时艰

04 致敬逆行中的最美菱建物业人

05 携手并肩抗“疫”，共建美好家园

06 相随十六载，共济情与爱

07 我们永远在一起

08 风雨过后，依旧彩虹

09 防新冠肺炎，我们在行动

10 这里是乐章奏响的地方

11 你们守护国，我们守护家

12 风雪里战疫情，坚守中的风景

13 舍小为大，逆行担当

14 疫情防控，感谢有你

15 抗击病毒，保障先行

17 疫情对物业行业的影响一、二、三

业内的声音

19 公司新冠肺炎感染疫情防控作业指导书(缩简版)

22 口罩很紧缺？公司“淘来”2万个赠业主

23 3万多步15斤体重

24 捐钱捐物为一线，共同坚守暖人心

25 老人独居在家，她主动上门做饭

26 大难兴邦，有你，我放心

29 我多跑道，能让业主少出门

30 血库告急，物业员工和业主齐上阵

31 针对新冠病毒用消毒产品，这些问题要搞清楚

33 疫情期间，给你全面防护知识手册

业主“疫”感情

- 36 致菱建物业群力家园服务中心的慰问信
- 37 感谢信
- 38 我的感受
- 39 看今昔巨变，业主笑开颜
- 40 疫情无情人有情
- 41 舍小家顾大家，不是亲人胜似亲人
- 42 大爱无疆，菱建精神永相传
- 43 感谢信
- 44 大美菱建物业人

战疫中的“你”

- 47 凛然无畏，风雨同心
- 48 愿山河无恙，温暖在人间
- 49 一朵静静绽放的冰凌花（一）
- 50 空谷幽兰抒情怀 傲雪寒梅展笑颜（二）
- 51 我身边的领头人
- 52 坚守一线，冲锋在前
- 53 小行为，大动容
- 54 此心安处是吾乡
- 55 防控一线“洁”情意
- 56 众志成城，打赢疫情防控攻坚战

荣誉墙 57

健康知识

- 62 50个健康问答，告诉你上班、生活时如何应对疫情
- 66 疫情期间如何做到科学饮食？

使命担当，不求铭记

文/王巨澜

2020年新春，一场突如其来的新冠肺炎疫情在全国蔓延开来，这是一场没有硝烟的战争，全国上下都投入到这场防控疫情阻击战中。公司全体员工能够明确使命担当，勇于直面挑战，切实履行责任，默默付出，甘愿奉献，在各级政府的统一领导下，积极参与社区联防联控，牢牢守住疫情防控第一道防线。

治疗一线在医院，防控一线在社区。全体员工按照习总书记的重要讲话精神，大疫面前“思想上明确政治站位，行动上牢记使命责任”，冲锋在前，不辱使命，打好防控疫情的人民战争。

构筑社区防线，重点在小区，关键在物业。我们公司积极全力落实政府部署，紧紧围绕防控新冠肺炎疫情这个中心，坚持落实小区全面封闭、进出园区全员检测体温、公共区域全方位消杀、业主健康状况全程追踪、物业员工全员培训、防疫物资全面保障的要求，织好所有服务小区防控疫情的安全网。

国家兴亡，匹夫有责。疫情面前，公司选择不放假、不离岗、不退缩，全员奋战在防疫一线。公司花巨资采购84消毒液近8吨、酒精2吨、口罩9万余只等防疫物资。在做好园区防控工作的同时，不忘肩上沉甸甸的社会责任。向黑龙江省青少年发展基金会捐款30万元，并向哈尔滨医大四院捐赠价值近3万元的防护口罩和消毒液。

坚持“全方位覆盖，全方位消杀，全天候追踪”。用实际行动书写使命和担当，切实做到不落一辆车、不漏一个人、不留一个死角。稳稳守好守牢小区防控的严密防线，始终以最饱满的工作热情、最坚实的工作担当面对挑战。

公司全体员工牢记习总书记的嘱托，坚持“隔离不隔爱，封门不封情”。眼睛盯着业主，心里装着业主，事事为了业主，危急关头，紧急采购2万只一次性使用口罩免费赠送给业主，采取“物业多跑道，让业主少出门”的方式，为小区业主及孤寡老人、困难儿童、特困人员、残疾人等特殊群体提供必要帮助，落实“一对一”关爱照护机制。

春风终会化春雨，春华总会变秋实。防疫工作开始以来，业主们纷纷对菱建物业的服务与防控措施表示满意，对物业人员表示感谢、关心和关怀，并送来感谢信和慰问品。

公司员工平时是默默无闻的人，疫情中却成为无怨无悔冲锋在防控一线的战士，员工一方肩负防控疫情的使命和担当，一方担起千家万户的安全和健康，集平凡和伟大于一体，家国情怀于一身。员工是我们身边平平常常的人，更是我们心中可亲可敬的人，衷心地向菱建物业全体员工道一声：“谢谢大家！你们辛苦了！”同时对我们的广大业主朋友们道一声：“感谢你们的理解与支持，公司全体员工将一如既往地为广大业主提供优质服务，共建美好家园”。疾风知劲草，战疫见真情。让我们携手并肩，共克时艰，一起期待阴霾散去，鲜花盛开的美好时节。





防疫情要闻

HIGHLIGHTS OF EPIDEMIC PREVENTION

众志成城，共克时艰

公司领导班子成员在董事长王巨澜的带领下，按照“坚定信心、科学防治、精准施策”的要求，危难时刻挺身而出，把疫情防控的各项部署认真落实到位，切实履行职责，靠前指挥，全面深入具体地了解掌握疫情防控真实情况，亲自部署、亲自协调、亲自抓落实，带领广大员工英勇奋战在抗疫一线！



董事长王巨澜
亲自部署、指挥防疫工作



总经理李文仲在指挥防疫工作



副总经理兼工会主席夏怀国
在检查防疫工作



副总经理郝凌韬在检查防疫工作



副总经理赵国君在检查防疫工作



副总经理徐子寅陪同市领导检查
爱建地区防疫工作



副总经理马宝国在检查防疫工作



副总经理栾杨疫情期间
始终坚守在工作岗位上



副总经理李凯峰在检查
防疫工作



品质总监崔晶在疫情期间义务献血



人资总监骆艾莉在检查防疫工作



工程总监尹富琢
在检查防疫工作



财务总监李丽丽在疫情期间
始终坚守在工作岗位上



副总经理张坤霞
在检查防疫工作

致敬逆行中的最美菱建物业人

文/李文仲 图/崔晶

一场突如其来的新冠肺炎疫情，打破了我们国家这个鼠年春节的喜悦和祥和。

“生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任”。一场应对新冠肺炎疫情的防控阻击战正在全面打响。

菱建人与其它同行业的同胞们，舍弃与家人、亲友团聚的美好时光，直面严峻态势，克服种种困难，无私奉献，冒着严寒，迎着风雪，一直坚守在战斗的前沿阵地，用我们的勇敢与担当，用我们的行动与身躯，为业主们筑起了一道生命与健康的挡护线、挡火墙。充分体现了我们物业人的大无畏战斗精神和崇高的奉献精神。



我们没有隔离衣，没有防护服，只有一只普普通通的口罩；我们没有抗生素，没有呼吸器，只有一支测温枪和一瓶消毒水；我们没有请战书，没有动员会，不停歇地排查消杀，测温登记，封闭隔离……没有推托，



没有抱怨，只有竭尽所能的给与业主们最大的安全保障，才是我们最大的愿望！我们挺身而出……

一张张熟悉的面孔，一颗颗赤诚服务的真心，一种面对逆境迎难而上的精神，这就是二十四小时坚守在岗位上的菱建物业人！

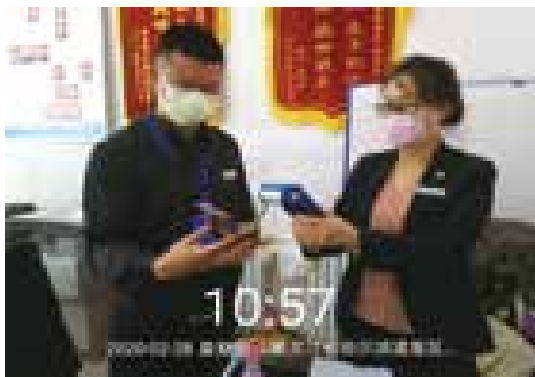
只要一个通知，所有的物业人员——保洁员、秩序维护员、客服管家、工程师傅，不分岗位，都义无反顾地投入到服务第一现场；面对疫情肆虐，菱建人没有半点懈怠，在最大限度地做好服务的同时，积极协助配合各级政府和街道社区做好疫情防控，在平凡无闻的岗位上默默地迎战这场疫情防控阻击战。

物业人也害怕，物业人也有家人，但是物业人没有退缩，这是这个行业赋予我们的使命！

不求感谢，不求铭记，只期望疫情过后，给予物业人更多的理解！——疫情防控，致敬逆行中的最美菱建物业人！

携手并肩抗“疫”，共建美好家园

文/张东晖 图/苍丽溶



面对疫情，为了小区业主的安全，清河湾物业服务中心员工没有一人退缩，没有一人掉队，大家克服恐惧，把自己的安危置之度外，舍小家顾大家，只希望家人和业主能平安健康。

在防疫期间，社区人员通知我们某单元出现疑似病例，需快速封闭整个单元，区域经理付万梅接到任务后，第一时间带领管理部队长杨传玉和管家沈洪亮到达现场，在没有其他防护措施的情况下，配合社区人员对单元进行全面的消杀工作，并封闭了单元。在封闭期间，付万梅主动承担起垃圾外运和楼宇周边的消杀工作。她每天亲自对高浓度84消毒液进行配比稀释，由于缺少防护装备，长时间下来，她的脸由于过敏变得红肿起来。

工程师傅王井利因工作需要一直在加班，干完本职工作，还开车拉防疫物资，清冰雪，累得腰椎间盘病都犯了，但他还是坚持在工作岗位。

管家崔霞在消杀过程中摔倒，后脑着地，摔得动不了，同事都吓坏了，将她扶回办公室，脑袋肿起个包，领导让她休息，她拒绝了。她说：“疫情期间工作量大，人又少，哪走得开呀，我没事，能坚持。”她休息一会，又坚持走上了工作岗位。

管家沈洪亮从春节以来，一直没有休息，在抗击疫情40多天里，他瘦了20多斤，他负责夜间巡视卡点的工作，为了分担保洁员的工作压力，主动承担起所有高层楼内的消杀工作。

疫情期间，管理部队长杨传玉一直坚守在岗位上，他主动承担起夜间安全的巡视工作，对出入人员进行详细检查并做好登记，对外来人员严加管控，他带领队员主动为业主采购生活物资，配合保洁员进行楼宇内外的消杀工作。像他这样工作在一线的名英雄还有很多，他们没有退缩，没有畏惧，在疫情面前经受住了考验。

项目经理孟辉每日接打上百个电话，在业主群里发送疫情防控相关信息，以真情关心业主，让业主们感受到菱建人的温暖关怀，业主们写信或在业主群里留言对清河湾物业服务中心的工作给予认可和表扬，很多业主主动提出提前缴纳物业费，希望通过缴费给予我们工作最大的支持，业主家人的一句话“有你们真好”，就是对我们最大的鼓励，也温暖了菱建人的心。

疫情就是命令，防控就是责任。让我们互相支撑，携手并肩作战，共同打赢这场防疫阻击战，共建美好家园。



相随十六载，共济情与爱

文/李超楠 图/崔晶

爱建紫园小区于2003年建成，有业主1060户。小区自成立之初，菱建物业就担任了小区业主的大管家，至今已经十六年有余。十六年的风霜变化，十六年的风雨兼程，十六年的真心陪伴，十六年的温情服务，人员交替更换，真情却长留永驻。

一场没有硝烟的战“疫”，使得新春的喜悦戛然而止，原本热闹的小区变得平静，取而代之的是物业人奔波的身影和暖心的服务。

新春战“疫”的第一天，菱建人对期盼已久的假期说了声再见，全员踏上了工作岗位，迎接这场突如其来的战斗。坚守成为了他们最大的信念，封闭园区，严进严出，迎雪而立，耐心解释，高强度频繁消杀，精细化线上服务……

如果说防疫工作是一场突如其来的战争，那么本职工作就是长期和常态的服务工作。紫园占地面积5万平方米有余，两场持续性的降雪给原本繁重的工作带来了严峻的考验，物业服务中心以机械设备清园区，人工力量清广场，在战“疫”的同时，出色完成清雪任务。

物业人的顽强坚守和付出得到了小区业主的认可。物业服务中心多次接到了业主们的表扬和馈赠。小区前业委会主任为物业服务中心送来了营养快线和豆奶；区政协委员送来了300片爱心暖宝贴；北京同仁堂给一线员工送来预防病毒的中药制剂，他们都说了同一句话：你们辛苦了！

十六年的服务坚守，十六年的真心陪伴。时间的流逝为小区蒙上了些许风霜，1.5米的安全距离却使物业人与业主的心拉得更近、更紧密。在疫情面前我们紧密

团结，自律和严守使小区无一例感染病例。感谢物业服务中心全体员工在疫情期间的奋力坚守。

你们也是家庭的爸爸、妈妈、儿子、女儿，我们深知，不是你们不怕，是你们的使命感和责任感让小区的最后一道防线更加坚固，也让业主更加安心，更让我们成为了当下最美的人和最暖的存在。感谢业主们对物业人员家人般的呵护和理解，让我们深刻体会到大爱无疆的情怀。在此，我们约定携手共进，各自珍重，待春暖花开，疫情退去，尽展笑颜，共伴下一个十六年。



我们永远在一起

文/王芳芳

今年的春节对于很多人来说，注定比往年更特殊。在疫情防控紧锣密鼓的时刻，作为物业人的我们依然走出家门，坚守在自己的工作岗位上，防疫一线的伙伴们更是牺牲自己的休息时间，在岗位上付出着艰辛的劳动。公司人力资源部在这特殊的时期更是尽最大的努力，提供给一线员工更好的保障。

1月30日，人力资源部向全体员工发出《新年的第一封信》，提示服务好广大业主的同时，做好自身防护。

2月5日，针对有需要的员工制作和发放工作证明，解决员工出行难的问题，方便员工上下班出行。

2月21日，随着疫情防控措施更加的严格，针对新版通行证的发布，用工企业必须备案审核的情况，人力资源部积极组织材料，进行企业复工复产备案，在不到24小时的时间里，复工备案审批成功。公司获得了企业复工备案编码，人力资源部第一时间为员工制作、更换了《复工复产企业员工通行证》。

截止至目前共为员工制作工作证明2500余份，更换出行证1980余张，发布防疫防护公告及安全出行倡议书9份。

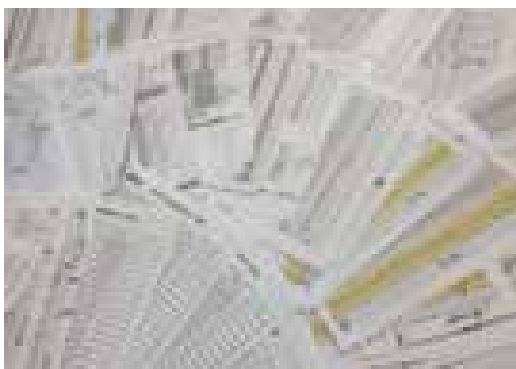
随着防疫形势趋于稳定，人力资源部会一如既往的为公司员工做好服务工作。我们无法阻止太阳下山，也无法阻止星星暗淡，更无法阻止月亮圆缺，但我们至诚的祝福够永恒，希望各位亲爱的伙伴们，照顾好自己，你们是最可爱的人，我们永远在一起！



通行证



工作证明



出行证明登记簿

风雨过后，依旧彩虹

文/高曼 图/窦昌江

2020年的春节，在所有中国人的心里，注定是一个永生难忘的记忆。新冠肺炎疫情的肆虐，让辞旧迎新的钟声更加沉重，人们脸上的那一个个口罩，让这个春节倍感冷清。

这个冬天，梅花依然宁静地开放；这个冬天，蓝天依旧明净如洗；这个冬天的武汉却非常艰难，全国人民却非常艰难。在这特殊的日子里，大家都响应政府号召，静静地待在家中。但是我们身边有着这样的一群人，他们放弃休息，站在小区、车站门口，对进出的人员进行登记、检查，他们就是我们的物业人。身为一名在哈尔滨火车站项目服务的菱建物业人，亲身经历了这一场没有硝烟的战争，我们每天需要接触十几万人的流动，工作除了站岗巡逻、打扫卫生外，还要坚持进行2次以上消杀工作，同时组织员工学习新型冠状病毒肺炎防控知识、处置方案，并根据现场环境设置了隔离观察室和体温测量点。公司为员工配备了口罩、护目镜、手套、红外测温枪等防疫物品，我们加强了对停车场、卫生间、垃圾桶、空调、通风等重点区域和设施的检查、维修和消毒，候车厅的通风换气工作，保持室内空气清新，检查、更新服务台急救药箱内的药品和器械，确保安全有效。建立信息通报机制，发现发热旅客和疑似病例配合哈市疫情防控部门进行防护、交接，共同做好过站旅客的疫情防控工作。

这世上哪有什么岁月静好，只是有人替我们负重前行罢了；这世上哪有什么天生的英雄，只是人们需要，有人愿意挺身而出而已。我们的菱建人就是这样默默无闻的英雄。他们也许并不高大，甚至有些瘦弱；他们也许并不光鲜，甚至有点卑微，他们的精神在我心中却是那样鲜明，不计得失，不求回报，默默坚守，守护着业主的生命安全与健康。风雨过后，依旧彩虹，致敬平凡而又不平凡的菱建人。



防新冠肺炎，我们在行动

文/张玉

新冠肺炎疫情的蔓延，牵动无数人的心。一份责任，一份嘱托，一份坚守，他们用实际行动呵护业主，他们是在疫情下最顽强的坚守者，他们的名字叫“菱建物业人”。

勤测体温，防患于未然。疫情发生后，群力家园BKF区物业服务中心全员投入到防疫第一线，每日为值岗秩序员分发口罩、酒精等消毒用品，在为业主服务的同时，也不忘做好员工的防护工作，每日对在岗人员进行两次体温检测，并记录在册，建立健康档案。



对园区进行全面消毒。在这场没有硝烟的战疫中，环境部的防疫工作可谓是重中之重，每日两次对楼道、单元门把手、电梯轿厢、垃圾桶、公共区域等进行全方位消毒、清洁。

全面宣传防控知识，非常时期与业主携手共防。为减轻业主的恐慌，提高安全防范意识，群力家园BKF区物业服务中心加大了疫情防控知识宣传工作力度，线上通过业主微信群、管家朋友圈，线下通过公告栏、宣传栏等多平台渠道发布最新疫情资讯、疫情防范要点。在非常时期，与每一位业主合力共防，共克时艰！

疫情防控，致敬最美秩序员。他们没有



隔离衣，没有防护服，只有一只普普通通的口罩；他们没有抗生素，没有呼吸机，只有测温枪和消毒水；他们没有请战书，没有惊天动地的伟绩，只有用实际行动筑起的疫情防护墙。

温暖人心，致敬最美客服。一张张熟悉的面孔，一颗颗赤城的真心，一种面对逆境迎难而上的精神，这就是坚守岗位上的最美客服。面对疫情防控，她们没有丝毫懈怠，积极配合政府、街道社区做好防疫工作，在平凡的岗位上迎战这场疫情防控阻击战。

疫情防控，他们是最美万能工。疫情期间，他们时刻关注疫情，在工作中不断改进防疫措施，研究更安全的防护方案，他们是这场战“疫”的无名英雄，只为守护业主的健康平安。

没有一个冬天不可逾越，我们期待终有一天，阴霾散去，春暖花开。菱建物业人拼搏奋进的精神，将始终贯穿在美好家园的建设过程中，让我们向这群可爱的人们致敬，在这场战“疫”里，你们是最美逆行者。

这里是乐章奏响的地方

文/王金

在抗击新冠肺炎疫情的这场战役中，音乐厅物业服务中心全体员工排除万难，挺身而出，始终坚守在一线，战斗在一线。

每天温暖的晨光射入大厅时，从窗外就能看到保洁员们在大厅、前台、电梯、垃圾桶等公共区域进行消毒，84消毒液喷洒、酒精擦拭，每天至少三次，重点部位每半个小时消毒一次。保洁员一天要喷洒差不多二十瓶的消毒水，大家细致用心，经常利用高压水枪喷洒消毒液对室内进行彻底消毒，提高了消毒效率。

我们设立了为鞋底消毒的消毒脚垫和温馨提示牌，还有废弃口罩垃圾桶、临时隔离区、前台消毒区、电梯按键纸、打卡处人员防聚集标识牌、电梯防倚靠、防聚集提示牌。虽然停车场已经封闭管理，但我们对员工车辆的轮胎都进行消毒。我们还在标识牌上加入了一些小心思，不论是标识牌上的一朵向日葵，还是一个可爱的小脚丫，都为这紧张忙碌的防疫工作加入了一点点温馨感。

进入大厅，映入眼帘的就是测温处，客服人员为所有员工及外来人员逐个进行测温、登记，确保进入大厅人员身体无恙后才允许入内；秩序维护员肩负着封闭管理时期音乐厅的秩序维护工作，在疫情防控的战场上，大家冲锋在前，争做音乐厅最合格的守护者；工程师傅平时在不引人注意的角落，在你看不见的地方检查、维护设施设备运行，为抗击疫情，他们每天对空调出风、回风系统喷洒消毒液，保证厅内通风卫生及空调的安全运行。

正午时分，阳光依旧。又一轮的消毒、测温、通风等工作也已经开始，工作虽然重复，但工作人员仍然认真仔细，毫不放松。

在下班前，值班经理会梳理当日的工作，整理当日测温记录表、外来人员登记

表、口罩发放登记表等，整理完各种表格后，把一天的工作内容记录下来以后，才安心离开。

公司在抗疫物资紧缺的情况下，想方设法为我们准备了充足的消毒物品和口罩等防疫物资，让我们更加有勇气战斗在防疫工作的第一线。

疫情面前，音乐厅物业服务中心全体员工坚守岗位，逆风飞扬不退缩，为疫情防控贡献着自己的力量。我们相信，春天的脚步正向我们走来，胜利的号角就要吹响，在疫情结束的那天，在摘掉口罩自由呼吸的那天，我们将以更加饱满的热情，投入到服务工作中。欢迎您到哈尔滨音乐厅来，和我们一起奏响希望的乐章！



前台工作人员进行测温、登记



工程人员为机房设备进行消毒

你们守护国，我们守护家

文/周学飞



2020年，新冠肺炎疫情的爆发，在中国乃至全球引发了一场经济和社会危机。天逢巨变，必有英雄出，无数平凡而伟大的逆行者站了出来，他们披荆斩棘、勇往直前。在这些身影中，有医生、护士、警察、社工、志愿者等，但今天我想说的是我们的菱建物业人。

当大多数人都沉浸在春节的节日氛围中，公司针对新冠肺炎疫情防控，第一时间对各物业服务中心提出了明确的工作要求。黑龙江省税务局物业服务中心接到通知后立刻全员行动起来，对所辖一栋十四层办公楼和两个单元居民楼采取了全面的防护措施。

我们对所有公共区域进行消毒，每日两到三次，重点区域一小时进行一次消毒，做好消杀记录，张贴消杀提示；二是做好封闭管理工作，封闭办公楼和居民楼，严格控制出入，配合公司和社区建立健全出入制度，认真进行登记，监控出入人员体温；三是对外地返哈人员，做好居家隔离工作，同时为不方便外出的业主配送生活物资。疫情期间，家属楼共有居家隔离住户12户，物业服务中心员工配合社区做好了住户的隔离工作，每天将生活物资及时送到住户门口，多次获得业主的赞扬。

我们的业主多数为公务员，在疫情防控期间，有的担任小区志愿者在门口执勤，还有的医护人员去武汉支援，他们的事迹也深深地感染着我们。在这个全体人民抗击疫情的特殊时期，让我们携起手来，共同努力，迎接美好春天。你们守护国，我们守护家。



风雪里战疫情，坚守中的风景

文/刘阳

当春节遇上疫情，疫情遇上风雪的时候，有这样一群人，“疫”无反顾地与疫情战斗着，他们一丝都没有放松，一刻都不曾松懈。他们无畏疲惫，日夜服务不息；他们无畏疫情，时刻坚守一线；他们无畏风雪，真情温暖业主，他们就是可敬可爱的菱建物业人。

2020年2月22日，初春纷纷扬扬的雪花，给人们带来了久违的惊喜，同时也为疫情防控和业主出行带来了诸多不便。河政小区物业服务中心的全体人员，大雪中依然坚守在防控疫情的第一线。

在大雪纷飞的时候，河政小区物业服务中心工作人员冒着严寒、顶着风雪在做好小区出入管理的同时，投入到清雪的行动中。大家挥舞着铁锹、扫把等清雪工具，相互配合、你铲我扫，小区业主也纷纷加入了清雪队伍中，经过大家的努力奋战，终于把小区内道路上的积雪全部清理干净。有效保障了雪天道路通行条件，为人员交通、消防救援、医疗救护、物资保障等车辆进出园区开辟了“生命通道”。急风飞雪中，菱建物业人挥舞扫帚、挥洒汗水，直到深夜人静时，仍然可以看到星点灯光下，菱建物业人默默工作的背影。在疫情之下，一线物业人的坚守和付出令人感动，不少业主感叹：物业人员不畏风寒、不畏疫情，这才是最美的身影。

菱建物业人无畏寒风刺骨，坚守在风雪天气下，做好区域消杀、公共区域设备设施的维护、出入人员排查、登

记、测温等防疫工作，以坚持不懈、攻坚克难的精神战斗在一线。菱建物业人的默默坚守，保障了业主们的安全，他们是冰城风雪里最美的风景！



舍小为大，逆行担当

文/胡宸睿

春节本应该是合家团聚，喜庆祥和的美好时节，一场新冠肺炎疫情却在此刻席卷全国。为守护业主的健康与平安，群力家园ES区物业服务中心迅速行动起来，从环境维护、自我保护、服务保障等多方面着手，全面投入到疫情防控中来，努力做健康家园的好卫士。

群力家园ES区物业服务中心客服部的管家，在疫情期间奔波在群力家园ES区的每个角落，她们除去日常服务工作外，空余时间，大家都去一号门岗负责出入登记、办理出入证以及排查外来人员。在项目经理任松丽的带领下，为广大业主提供了更多的服务。

“我也怕，可我是菱建人，这事我必须上！”董艳说，疫情期间，小区对于外来人员管控十分严格，这也导致很多独居老人的儿女进不了小区，年纪大、行动不便的老人无人照看。得知这种情况后，管家们纷纷来到独居老人家，为他们采购生活用品、做饭、收拾屋子。

每天早上一上班，岳淑虹等多位管家就主动联系自己所负责区域不方便出行的业主，电话中嘘寒问暖，并及时了解业主的需求，她们顶着大雪为业主买菜、取快递，经过消毒之后送到业主家中，还帮助身在外地的业主照料家中的绿植。

2020年2月25日，物业服务中心接到了一位业主大娘的电话，电话中十分焦急地说：家中的老伴身体不舒服，急需服用硝酸甘油，但家中此时没有。当日值班的岳淑虹管家在电话中安慰大娘不要着急，并第一时间通知客服主管董艳，她立刻动身前往药店买药，并亲自送到大娘家中。大娘十分感动，拨通了FM98.4文艺广播热线，赞扬菱建物业培养了一批好员工，以及他们对老年人热情周到的服务。

“物业人也是有血有肉的，也会怕，可我们要保障业主们的安全。”管家们已经不再年轻，她们已为人母，她们也有自己的家庭，但是在疫情面前，却仍旧义无反顾地走出家门，冲在前线，守护着每一位业主，在最危险的地方彰显出最崇高的品质。这种“舍小我，为大家”的大爱感动着每一位业主，也折射出菱建人勇于担当的精神，鼓舞着每个在战“疫”道路上勇往直前的菱建人。



项目经理任松丽在出入口为业主登记



管家岳淑虹冒雪为业主取快递



客服主管董艳为独居老人做饭

疫情防控，感谢有你

文/林悦

2020年的春节特别的不一樣，一个“新型冠状病毒”的名字闯入我们的生活，它扰乱了人们的正常生活，使大家生活在惶恐不安中。这场疫情牵动着每个人的心，市民大厦物业服务中心在公司副总经理兼工会主席夏怀国的带领下，迅速行动起来，全员投入到这场抗击疫情的战“疫”中。

首先，员工每日上班时必须佩戴口罩，在到岗和离岗时都测量体温并做好记录，定时对测温仪进行消毒，如有身体出现不适的情况，及时上报公司和疫情防控部门；对市民大厦内各单位的员工实行出入证管理。在出入时严格检查出入证，外来办事人员需要提供预约单、测量体温、并登记个人详细信息后，才可进入市民大厦；在电梯内按键处放置按键用纸巾，并在电梯内做好温馨提示，防止人与电梯按键发生直接接触，并定



时巡岗检查确保不会出现纸巾不足的状态；每日定时对电梯内、卫生间、大厅、还有办事人员活动区域进行消杀工作，上、下午各两次。对卫生间内的上下水定期进行疏通，每周用盐酸去渍并彻底打扫垃圾桶、便池等容易滋生细菌的位置。保洁员使用酒精重点擦拭电梯按键、电梯扶手、门把手等人常接触的地方，每日及时填写消杀记录并保存。

当人们在享受舒适的春节假期时，当疫情来临人们唯恐避之不及时，我们的员工却义无反顾地选择逆行，毅然地返回到工作岗位上，为我们的业主做好疫情防护。在这场抗击疫情的阻击战中，我们感恩这些无所畏惧的员工，感谢这些坚守阵地的员工，是大家的辛苦付出，坚定了我们战胜疫情的信心。疫情防控，感谢有你，相信我们一定能够早日打赢这场没有硝烟的战争。

抗击病毒，保障先行

文/刘晓冬 图/贾磊

2020年，庚子鼠年，万家团圆之际，一场突如其来的新冠肺炎疫情袭来，菱建物业人挺身而出，冲锋在前。公司行政事务部根据公司防疫工作的要求，第一时间落实责任，做出工作部署与安排。

第一、组织保障。行政事务部从领导到普通员工自上而下，严格落实责任制，根据自身的职责，坚守岗位，各司其职，积极与上级和各职能部门沟通协调，配合各方的工作，落实各项防疫任务，确保运转有效，信息畅通。

第二、人员保障。疫情来临后，行政事务部进入战“疫”状态，面对繁重的防疫工作，领导以身作则，当先锋，做表率，坚守岗位，确保人员充足，简化审批

流程，即来即办，做到了守土有责、守土尽责，有时甚至加班加点配合其他部门的工作，全力以赴确保疫情防控工作的顺利进行。

第三、措施保障。及时根据各方面的要求作出反应，多次召开工作会议，下发防疫工作通知，有序安排，高效落实，从物资采购与发放、食堂的供应与保障、车辆的保障等多方面入手，多措并举保障防疫工作全方位、无死角。

第四、物资保障。面对防控物资严重匮乏的现状，采购人员不辞辛苦，千方百计，竭尽所能，从不同渠道采购物资，包括动员本部门人员采购防疫物资等。随着疫情的持续，又不断地采购、储备口罩、酒精、84消毒液、防护服、护目镜等防疫物资，确保一线员工防护物资供应。

物资发放严格按照《防疫期间物资发放管理办法》及《防疫物资申领通知》等相关规定执行，根据“保障急需、专物专用、节约使用”的原则进行验收、入库、发放、记账、盘点等工作。验收入库时检查物资数量、质量；发放时核对数量，并记录用量、使用时间；每日盘点库存数量，及时上报物资储备、领取情况。面对如此忙碌的工作，管理人员们没有退缩，全身心地投入到工作上，为了保证所需物资的及时发放，库房每天正常上班，确保防疫物资及时、准确地发放到防疫一线。同时下发了通知，各物业服务中心如有需要行政事务部可派车送货到门。部门主管领导多次上门送防疫物资。

第五、食堂保障。在疫情期间，食堂工作人员不计较个人得失，以大局为重，





默默奉献。按照疫情防控相关要求，对工作人员做好防疫知识培训并每日做体温检测。员工取餐必须戴口罩，经体温检测正常后，方可进入，排队时前后保持一米以上安全距离。为保证一线员工吃饱吃好，在食品供给紧张的情况下，从郊区拉回新鲜的蔬菜和肉类，保证员工的营养均衡，伙食原材料来源可溯源。为保证食堂环境的安全卫生，每天对就餐场所进行消毒，保持空气流通，中午和晚餐后二次消毒杀菌。及时调整就餐方式，将平时的聚餐改为由员工分批次将饭菜打回工位分餐，将风险控制到最低。



第六、简化办公流程。疫情期间为了方便员工工作，行政事务部在公章的使用管理方面简化流程，配合人力资源部给员工在办理出行证明及工作证明手续上盖公章2500余份。

大“疫”当前，行政事务部无人退缩，恪尽职责，坚守在自己平凡的岗位上，没有铮铮的誓言，只是用坚定不移的履职态度，践行着一名普通物业人的格局与情怀，为打赢疫情防控阻击战贡献自己的微薄之力。



疫情对物业行业的影响一、二、三

一、对应急能力的影响

此次疫情来势汹汹，完全让物业公司措手不及。春节之前未引起足够重视，春节期间形势陡然升级，各地纷纷封城封村。小区作为天然独立的板块，更是首当其冲成为被隔离的重点。这对小区短期内人员的调动、物资的调配、业主的关系处理、外部援助资源的争取，都给物业公司带来了巨大挑战。这更像是一次对全行业的大考。大型物业公司基本都体现了较强的应急处理能力和资源协调能力，交出了令人满意的答卷。而现金流紧张的中小型物业公司，受到了很大的冲击。人员协调不到位，防疫物资得不到保证，更没有渠道协调到外部资源的援助。但是全体物业人基本都赢得了业主的赞许和媒体的关注，这也是行业整体形象的一次大提升。

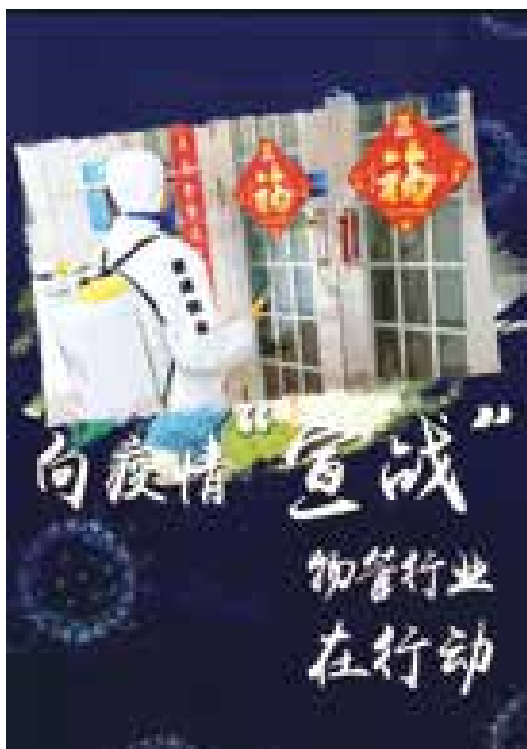
二、对盈利模式的影响

此次疫情，物业公司全面配合线上平台，为业主提供线上订单最后一百米的配送服务。有在小区门口设立快递代收点的，有直接为业主送货上门的。总之线上交易模式再次受到关注。蔬菜食品订单大幅度增长。物业电商平台更是取得辉煌战果，业主线上消费能力得到充分展现。可以预见，依靠传统单一的物业费商业模式和盈利模式，必将渐行渐远。行业将迅速嫁接电商平台等多种商业模式，运用网络技术等高科技手段，实现业主资源的充分利用，全面升级行业盈利模式。

三、对品牌的影响

大品牌物业以迅速的应急响应机制，完善的客户服务体系，适当的公关策划宣传，赢得了广泛的赞誉。而与之形成鲜明对比的中小物业，无论从应急反应速度、客户服务满意度、危机公关舆情宣传方面，都表现得力不从心，差强人意。在后地产时代，不动产保值增值的天平，再一次倾斜到大品牌一边。可以预见，此次事件将加速行业洗牌，大品牌将把疫情作为机会，加快并购步伐。





四、对业主关系的影响

物业行业一直被社会所诟病的负面形象，此次终于得以沉冤昭雪，受到广泛赞誉。让全社会对物业行业有了重新的审视和评价。很多业主主动提前缴纳物业费，以自身行动表达对物业工作的支持。更有许多小区的业主，或者通过业委会的组织，或者通过自发组织，捐款捐物，支持自己的物业公司，全力抗疫。同时很多物业公司也抓住这一难得的机会，为业主提供生活物资配送，垃圾收取等免费上门服务。

一系列互动举措，拉进了物业和业主的距离，极大的提升了业主满意度。如果能够通过此次机会，把物业与业主的互动作为一种长效机制，将会对整个行业产生巨大推动作用。

五、对资本市场的影响

此次疫情对资本市场而言，是不折不扣的

黑天鹅事件。除医疗板块外，大部分行业损失惨重。生产加工型企业尤为明显，很多小企业倒闭，中型企业也纷纷裁员降薪，断臂求生。物业行业的爸爸——房地产行业，表现尤为艰难。本来限贷限购，就让行业步履维艰。此次疫情让人们对生命有了重新的思考，甚至很多人抛弃了买房的念头。加之各地严防严控，售楼处无法营业，行业翘首以待的小阳春很难再现，更让房地产业雪上加霜。

而此次疫情中的物业行业，基于稳定的现金流，和疫情中的良好表现，加之各级地方政府的补贴政策，居然再次成为资本的避风港。A股和H股的表现都非常抢眼，万科、融创、幸福基业、鸿坤等纷纷加快了上市的节奏。此次疫情将再次引爆物业公司上市的热潮，催生一大批新的上市企业。同时，借助资本的力量，行业洗牌将进一步加剧。

六、对收费模式的影响

疫情的隔离作用，让网络办公、网络消费、网络生活、网络娱乐，都催生出了更广阔的空间。很多物业也一改昔日传统的收费模式，借助于物业管理和收费软件平台的普及和应用，纷纷改线下缴费模式为线上缴费模式。甚至很多中小物业公司，没有管理和收费软件，就动用物业工作人员的微信和支付宝，实现在线收费。总之之前业主传统的缴费习惯，在这次事件中被一步步顺理成章的改变。鼓励业主在线缴费的理想，正一步步照进现实。很多大型网络公司顺势推出免费平台提供物业公司使用，赋能物业公司，让物业收费链条更趋于合理。

此次疫情对物业行业既是挑战，更是机遇。那些顺势而为、勤于应变和勇于创新的物业公司，会走的更远。而那些墨守成规、不思进取的物业公司，只能被动的等待被淘汰的命运。



业内的声音

THE VOICE OF THE INDUSTRY

公司新冠肺炎感染疫情防控 作业指导书(缩简版)

1.0制订依据

根据国家法律法规的有关规定和政府部门防控疫情的基本要求,依据《物业管理区域新型冠状病毒肺炎疫情防控工作操作指引(试行)》以及《业主临时管理规约》和《前期物业服务合同》的相关约定,结合公司各项目管理实际,特制定本作业指导书。以防控物业管理区域发生疫情,最大限度地保证业主生活、工作的正常进行。

2.0适用范围

适用于菱建物业所管辖项目新型冠状病毒感染疫情管控期间的物业服务工作。疫情期间,原各类作业指导书与本作业指导书有冲突的部分,均以本作业指导书为准。

4.0工作和服务内容

4.1人员保障

4.2防疫物资保障

4.3保持与政府的沟通

4.4管理区域封闭

4.5出入口管控

4.6共用部位的管理和消杀

4.7业主园区生活保障

4.8园区内的信息管理与交流

4.9员工管理

5.0作业程序(要求、标准和方法)

5.2防疫物资保障

5.2.1公司行政事务部负责常规消毒药品采购及储备工作,包括:护具(消毒液、喷壶、口罩、鞋套、帽子、一次性手套等)、消毒用品(84消毒液、酒精等)、体温枪等用品,储备不少于7天的用量。

5.2.2在岗人员每人每天发放1只口罩(24小时值岗人员发放2只口罩)。各部门、服务中心按公司下发的《疫情期间物资发放管理办法》执行。各部门、服务中心自行发放,实行以旧换新,并废旧口罩统一回收处理;

5.2.3用于共用部位消毒,需要加大消杀

力度时,可以额外申领防疫物资,防控物资紧缺时,各服务中心也要积极自行购置相关防疫物资,但须向公司行政事务部及总经理报批,经公司领导同意后方可购买。

5.2.4各职能部门需要的消毒液、酒精等消毒用品,根据既要满足需要又要避免浪费的原则,由各部门经理管理责任人直接领取。

5.2.5在物品不充足情况下,首先保证关键岗位和关键部位的需要,其它可以酌情减少用量。

5.2.6领用要做好登记,超出以上范围的领用要经过项目负责人批准。

5.4 管理区域封闭

5.4.1原则上保留主门通行,作为人员和车辆的单一入口;其余出入口全部封闭。

5.4.2各项目秩序管理部负责采取取消相应门禁的智能控制、关闭大门并加锁等措施,保证彻底封闭。同时,在封闭的出入口处,张贴放置明显的标识。

5.4.3服务中心会同秩序管理部,制订封闭后园区内人员、车辆分流导引方案,以及车辆进出地下车库的绕行方案,通过管家分区微信群,告知业主。

5.5出入口管控

5.5.1滞留

在出入口设置便移式路障,滞留所有进出人员和车辆。

5.5.2辨别

以是否可以持卡刷开人行通道或是否可以进行车号识别,辨别人、车的业主、访客身份。

5.5.3访客处理

5.5.3.1除业主以外的所有人员均作为访客管理。

5.5.3.2一般访客不得进入园区,若有充分、必须的理由需要进入,由项目负责人批准作为特殊访客。

5.5.3.3业主网购快递、订餐送外卖、亲

友给业主送物品的，业主到进口无接触领取。

5.5.3.4园区停止一切有外来人员参与的装修活动。

5.5.3.5到园区执行防疫公务的政府工作人员，和到园区执法的执法部门人员，能够证明自己身份和任务的，作为特殊访客。

5.5.4业主和特殊访客处理

5.5.4.1先确认其是否戴着口罩，未戴口罩的提醒其戴上，否则不予接待；

5.5.4.2乘车的要求摇下紧邻的车窗；

5.5.4.3询问并登记姓名、详细住址、联系电话以及最近有无疫区及感染者接触史、是否去过市区以外等信息；

5.5.4.4伸展手臂，手持测温仪，在对方手腕部无接触测量体温，尽可能拉开双方距离。若体温偏高，换部位复测一次。仍显示不正常的，可建议平静5分钟后，再做测试，或改用消毒的腋下体温计进行测温。

5.5.4.5经测温确认体温超过37.3度的，一律谢绝进入园区，并当即逐级上报，按照政府规定处置。

5.5.4.6测温数据要如实、准确地记录在进出人员登记信息表中。

5.5.4.7确认属于业主或特殊访客，做好登记并测温合格后，移开路障放行。拒绝测温的，一律不得放行进入园区。由此发生争执，由领班出面进行解释。若对方强行进入或故意堵塞通道，直接向110报警。

5.5.4.8政府明令实行出行人流控制，则按照规定办理。

5.5.5特殊情况

5.5.5.1因执行消防、急救任务需要进入园区的人员和车辆，由出入口管理岗直接放行，不得滞留。

5.5.5.2直接放行执行消防、急救任务的人员和车辆后，出入口管理岗要当即向项目负责人报告，并做好相关记录。

5.5.5.3项目负责人接到报告后，应立即组织一定力量，赶到消防、急救现场配合工作。

5.6 共用部位的管理和消杀

5.6.1园区内的文化活动室、棋牌室、儿童活动区和综合会所全面消杀后，暂停开放。

5.6.2园区内的各类门及门禁、门厅、公共楼梯和走廊、电梯前室、电梯轿厢、公共卫生间、垃圾桶、果皮箱、水泵房、值班室、物业办公室和接待大厅等作为重点部位，加强消杀管理。

5.6.3将出入口门和门禁及值班室的消杀工作，指定给管理出入口的秩序人员负责；将水泵房等设备间的消杀工作，由项目负责人指定人员负责；将电梯、物业办公室和接待大厅的消杀工作，作为独立区域由保洁公司安排专人负责；其余重点部位的消杀工作，按照所在位置，分配给保洁责任区的保洁人员分别负责。

5.6.4消杀分为喷洒消杀、擦拭消杀两种形式：喷洒消杀使用有效氯浓度250mg/l的含氯消毒液；擦拭消杀使用75%浓度酒精消毒液。

5.6.5在落实原有正常全面消杀制度的基础上，加密消杀频次：

门及门禁、门把手每天擦拭消毒不少于3次；

门厅、电梯前室、公共楼梯和走廊每天喷洒消毒不少于3次；

公共卫生间每天喷洒消毒3次，卫生间门把手、洗手台水龙头每天擦拭消毒不少于5次；

户用垃圾桶、果皮箱每天喷洒消毒不少于3次；

电梯轿厢每天喷洒消毒不少于3次；

水泵房、物业办公室及接待大厅每天喷洒消毒2次。

5.6.6消杀工作安排在重点部位使用频率比较高的8:00—18:00之间进行，每次间隔时间大于2.5小时。

设置口罩回收垃圾桶，注明“废弃口罩专用箱，远离病毒，禁止捡拾”的字样。每天由专人两次对其做特别消毒处理。

5.6.7消杀责任人完成每次消杀任务后，都要及时填写消杀记录。

5.6.8保洁班长要每天进行巡回检查，督导地位，不留死角。

5.6.9项目负责人和环境部主管要每天

分别进行抽查，总抽查部位不少于总数的25%，总抽查岗位不少于总数的50%。

5.8 园区内的信息管理与交流

5.8.1 密切关注业主群内动态，及时掌握业主情绪、需求、意见和舆情，指导管家迅速回应业主的关切。

5.8.2 项目负责人指导区域责任管家，每天在业主微信群中，同时推出政府部门发布的疫情报告、权威的防疫知识，以正视听。区域责任管家个人，不得擅自推送其他网络文章。对业主在服务群里推送的文章和发布的信息，除具有可靠性和积极意义的外，一般不做回应。

5.8.3 编发电子图文版《防控日报》。日报包括：当日物业公司人员在岗数量、员工测温情况；出入口人流（放行与谢绝）数量、测温情况；消杀工作进展，重点部位完成情况；代购服务动态；园区居住人员健康状况等。相关数据和照片由主管部门负责采集，18点前汇集到管家中心。管家中心20点前完成汇总制作，同时推送到各个服务群，让业主及时、全面、准确、形象地了解园区的防控工作，消除心中的不安。

5.9 员工管理和自我保护

5.9.1 在园区住宿的员工，工余时间原则上不得外出；家住本地的员工，下班后要自觉严格控制与家人以外人的密切交往；到外地休假返岗的员工，视所去地区不同实行7-14天的隔离观察；所有员工因公外出，均由项目经理批准并提示注意事项。

5.9.2 每天上岗前，由部门经理、主管或班长组织员工逐一测量体温，逐一询问家庭成员健康状况，并做好记录。发现体温异常的，立即向项目经理报告，安排送医诊断，不得带病坚持工作；家庭成员出现类似健康状况的，未排除可疑前，不安排上岗。

5.9.3 口罩佩戴要求和方法和废弃口罩的处理方法

5.9.3.1 包括在办公室工作的所有员工，都必须佩带口罩上岗。发现未戴口罩上岗的第一次口头警诫，第二次予以经济处

罚。口罩由行政部门统一购置、发放。各部门废弃口罩自行统一回收，并进行消毒处理。

5.9.3.2 口罩的佩戴方法：鼻夹侧朝上，深色面朝外（或褶皱朝下）；上下拉开褶皱，使口罩覆盖口、鼻、下颌；将双手指尖沿着鼻梁金属条，由中间至两边，慢慢向内按压，直至紧贴鼻梁；适当调整口罩，使口罩周边充分贴合面部。

5.9.3.3 丢弃废弃口罩之前，应将口鼻接触面朝外，折叠成长条形，用挂耳绳捆绑成型，放入专用垃圾桶内。

5.9.4 办公室、值班室、中控室、休息室、员工食堂、员工宿舍等场所，由管理责任人负责，早晚各开窗通风不少于15分钟；指定专人，每天空间喷洒消毒2次、门把手等手经常触摸的部位擦拭消毒2次以上。

5.9.5 公共卫生间、盥洗室、员工食堂的洗手池配备消毒洗手液，提倡员工勤洗手、洗净手，特别是餐前必须用消毒液洗手，洗手后自然晾干。正确的洗手步骤是：

5.9.5.1 湿手：在流动水下，淋湿双手，取适量消毒洗手液，均匀涂抹至整个手掌、手背、手指和指缝；

5.9.5.2 搓手：认真揉搓双手至少15秒，注意清洗双手所有皮肤，包括指背、指尖和指缝；

5.9.5.3 冲手：用清水把手冲洗干净。

5.9.5.4 关水：捧用清水将水龙头冲洗干净，再关闭水龙头。

5.9.6 除极个别情况必须与服务对象、合作方近距离接触外，能够通过电话、网络、管家微信群沟通解决的，不必直接见面；需要转递交接物品的，可以约定地点投放、错时收取；通过近距离接触才能进行的如测温、登记等工作，要保持1.5米以上的距离。因此，不符合现行作业指导书要求的行为，不以违纪违规论。

哈尔滨菱建物业管理有限公司
二〇二〇年二月八日

口罩很紧缺？ 公司“淘来”2万个赠业主

文/张磊、刘述波

“物业不仅赠口罩，还不用我们业主去取，管家直接给送上门，真是太贴心了。”从1月31日至2月3日，哈尔滨菱建物业管理有限公司服务的近30个较大型居住小区业主，通过公司微信公众号报名，免费领取口罩，此次公司共面向业主发放口罩2万只。

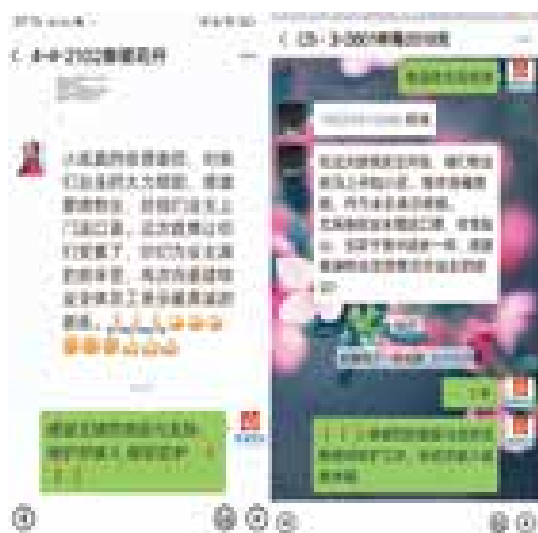
1月31日8时许，记者来到菱建物业总部看到，工作人员正在清点分发刚刚到货的口罩。菱建物业总经理李文仲告诉记者：受疫情影响，防护口罩成了紧俏货，很多业主都买不到口罩。菱建物业连续多日通过各种渠道从正规厂家采购了2000包、总计2万只一次性使用口罩，分批免费发放给广大的菱建业主。由于采购的口罩数量有限，同时为了避免人群聚集，我们每天免费发放500包、共5000只口罩。业主通过公司微信公众号报名、先到先得、额满为止，每户只能领取一次。业主报名成功后，各服务中心进行身份确认，由物业管家直接送到业主家。

1月31日9时，哈尔滨菱建物业管理有限公司公众号发出口罩免费领取消息后，不到5分钟的时间首批5000只口罩发放一空，公众号后台工作人员开始统计报名信息，汇总后派物业管家给业主送口罩。紫园物业服务中心管家张晖核对完相关信息后，第一时间给紫园B栋的许女士家送去了口罩。

“非常时期，菱建物业还能想着业主。物业的管家、维修师傅、保洁员、秩序维护员都坚守在岗位，真是很辛苦啊！”许女士的爱人说。

为了落实省、市主管部门针对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控要求，菱建物业对上岗人员每日岗前进行体温测量，各服务中心建立台账。所有物业管家、秩序维护员、工程师傅、保洁员、绿化工、监控中心值班人员等全体员工，在岗期间按照疫情应急程序，必须佩戴口罩，并按时更换口罩。

加强进出园区人员管理，开启专用通道，限制部分外来人员流入，并禁止外来车辆进入，对进出小区人员进行体温检测。每日对公共区域进行不低于2次的消毒工作，对人员接触的把手、扶手、门岗、电梯、楼道、地下室、垃圾回收处、公共健身娱乐场所等公共区域与设施进行全方位深入消杀与清洁，并加大作业频次，尽最大努力保障业主在宁静、祥和的居住区内的安全。



3万多步15斤体重

文/张磊 图/崔晶

挨家挨户帮业主送菜，在小区频繁消毒、巡查……道里区爱建紫园物业服务中心客服经理张晖，日均工作9个小时以上、走3万多步。从1月31日投入疫情防控一线至今，她瘦了15斤。

作为物业客服经理，张晖为365户业主服务。从1月31日起，她的手机就没离过身，每天近百条微信留言和几十个电话，张晖都尽可能及时回复。“疫情爆发时，许多业主不知如何自我保护，有的业主更是出现了恐慌的情绪，我把官方权威信息转发给他们，不让他们信小道消息。”

为了分担保洁员的压力，张晖率领客服人员主动承担起12栋楼天台每日3次的消毒工作。除此之外，她还要不定时巡查小区的各个区域，检查消毒工作是否到位。

疫情防控期间，小区封闭管理。为了让业主吃上蔬菜，物业与超市进行了对接，每周给业主送一次菜。每次100多箱蔬菜送到物业后，张晖负责把蔬菜再分发下去，有的业主是独居老人，张晖就亲自送到家门口。

2月24日，小区出现新冠肺炎疑似病例的密切接触者，已经下班回到家的张晖听到消息后立刻返回单位，配合社区进行人员转移。之后，她又穿上隔离服、戴上护目镜，与秩序维护员一起进入楼道消毒，一直忙到了20时许。

每天张晖要走3万多步，连日来的高强度工作，让张晖的体重在40天的时间里瘦了整整15斤。2月4日，张晖的身体出现了不适，第二天，有业主知道消息后，特意给张晖送来了药品和口罩，并嘱咐她注意休息。

“非常感谢这些业主的支持，他们把我当成家人一样，让我深深体会到了人心换人心的道理，更坚定了我做好服务的信念。”张晖说。



捐钱捐物为一线，共同坚守暖人心

2020年的春节，全国都在经历着一场没有硝烟的战争。新冠肺炎疫情的肆虐让我们宅在家里，但有些人早已坚守在岗位上。当疫情让人躲避不及，菱建物业的员工们勇敢挺身而出，全力守护数万业主的家园。

疫情无情，但身边总有一些温暖的力量支撑他们前行，有许多可爱的业主，他们自发捐资捐物，为身处抗疫一线的“防疫先锋”送去防护，邻里间互相支持，以守望相助的力量共渡难关。

在这场看不见硝烟的战“疫”中，菱建物业员工一直奋战在一线，从清洁、消杀到防疫宣传，从测量体温到为业主购买生活用品，他们以坚守和责任，“零距离”守护业主健康。与此同时，业主们也默默地守护起了他们眼中的“防疫先锋”。招商银行向公司赠送了酒精、口罩等防疫用品和大米等食品；业主为我们员工送来了防护服、酒精、口罩等防疫用品；还有业主为我们员工送来了牛奶、香肠、水果等食品……

疫情之中，有多少艰难，就有多少感动。除了各业主捐赠的物资之外，业主们更是主动前来缴费，在疫情严峻、物资短缺、费用支出大的情况下，帮助物业克服了人员紧张、物资紧张、经费紧张的局面。

越是危难时刻，越显责任担当；越到艰难险阻，越显人间大爱！一箱箱物资是捐赠人的担当与爱心。疫情期间的种种，让菱建物业与业主建立了深厚的情谊，彼此信任，以真心换真心。相信在大家的齐心协力下，终将打赢这场战“疫”！



业主送来防护服
并说“你们安全了，我们也就安全了”！

老人独居在家，她主动上门做饭

文/张磊



“大爷，饭菜还可口吧？有什么需要，你就跟我说。”疫情防控工作开展以来，群力家园CG区的物业管家陈岩每天在做好疫情防控信息推送、楼道巡视、检查卫生、处理业主报修等工作外，还义务为一位独居老人做饭，让无法回家的老人子女安心在外地工作。

春节前，陈岩接到C2栋一位业主电话，称自己在外地，无法与家人团聚，老父亲一人在家，恳请物业帮忙暂时照看。当时，小区疫情防控的工作量已经很大了，但是，陈岩二话没说答应了，“谁家都会遇到点困难，咱能帮就帮一把。”

陈岩每天给老人做两顿饭，老人不喜欢吃太油腻的，她每次做的菜都很清淡。业主临走前留了1000元买菜钱，陈岩每天花了多少钱都记上账，给老人做了什么菜也拍下来传给业主。老人身体免疫力弱，陈岩每次去老人家做饭前，都要求同事给她测体温，并进行全面消毒。陈岩说，能帮助别人，自己虽然累点，但也感觉很欣慰。

陈岩助人为乐的行为获得业主及其家人的盛赞，业主说：“陈岩不是亲人胜似亲人，希望菱建物业能够培养出更多像陈岩这样的好员工，也希望菱建物业公司的发展更上一层楼。”

大难兴邦，有你，我放心

2020年，注定是不平凡的一年。武汉首发的新型冠状病毒肺炎引发的疫情揪住了全国人民的心。不仅在武汉，湖北，在全国，有无数的医务工作者成为“逆行者”，走到奋战在抗击新型冠状病毒肺炎的最前线。

所谓习惯，是之于生活中最平常的存在。早起的一杯温水，是习惯；睡前的一杯牛奶，是习惯；疫情面前，他们始终冲在第一条线，亦是习惯。和成千上万的“逆行者”一样，社区、物业和志愿者们，守护着一方平安，同样日夜奋斗在防疫第一线。他们不分年龄，不分性别，甚至不分国别，战斗在“抗疫”战场的最前线。

在哈尔滨，有这样一家物业管理企业，他们在哈市范围内管理建筑面积近1200万平方米，绿化管理面积400万平方米，管理市政道路面积100万平方米，服务近30个小区。在这场全民抗疫的战斗中，他们切实履行责任，默默付出、甘愿奉献，为业主们的健康、生活提供了强有力的保障和支持。

【严抓防控 化身“大家长” 措施全应对稳】

治疗一线在医院，防控一线在物业。菱建物业疫情期间工作部署可谓是细致入微。菱建物业对上岗人员每日岗前进行体温测量，服务中心建立台账，以便记录与跟进。对经常接触外部人员的在岗人员进行清洁工作提示。勤换卫生纸，补充洗手液。

1. 确保卫生与消毒到位

菱建物业秉持对业主负责的态度，为构起战“疫”安全防线，由防疫部门进行配比指导，每日对公共区域进行2次及2次以上的

消毒工作，对人员接触的把手、扶手、门岗、电梯、楼道、地下室、垃圾回收处、公共健身娱乐场等公共区域与设施进行全方位深入消毒与清洁，并加强消杀频次，尽最大努力保障业主居住在安全的社区。



一个小区就是一个封闭的家园，在疫情期间，菱建物业在封闭式管理的同时，为了最大限度预防疫情传播和扩散，在电梯里设置了电梯按钮专用纸巾，避免了业主与电梯面板的直接接触，获得了业主们的一致好评，给予了高度认可和赞扬。疫情防控，菱建物业从细节做起。

疫情防控，公共区域的清洁消杀是第一步，居民活动减少，用水用电耗能增加，疫情期间在加强消杀力度的同时，菱建物业也增加了对设备间的巡查次数，务必在此期间做好设备设施的保障供给等工作。在看得见看不见的地方，菱建物业都仔细为业主做好安全防护。

2. 确保小区排查与封闭管理到位

防疫抗疫期间，为加强进出园区人员管理，菱建物业杜绝外来人员流入，并禁止外来车辆进入，以减少人员流通。并且全员佩戴口罩，对进出小区业主进行温度测量，最大限度降低病毒传染风险，建立“安全出口”。秩序维护员在岗值守，重点对外部人员、外地返程人员进行排查并填写登记表。



【暖心互动 化身“小棉袄” 情意深责任重】

1. 对自主隔离者采取无接触援助

菱建物业向自主隔离和不方便外出的业主采取无接触援助，送去食品和饮用水，业主对菱建物业的暖心服务非常感动。

2. 捐献防疫物资给一线医护人员

在这场疫情防控攻坚战中，在得知哈医大四院防护物资严重短缺的第一时间，菱建



物业全力调配，协调资源，将1000只N95口罩与10桶84消毒液送到一线医护人员的手中，共同携手，并肩作战度过这段艰难时刻。

3. 关爱业主，协助不便的业主购买生活必需品

菱建物业在疫情之下没忘记不便出行的老人，菱建物业管家协助业主购买生活用品及必需品，定期探望需要照顾的业主。

【服务升级 化身“守护神” 同命运共风雨】



菱建物业自防疫工作以来，从年前至今一直坚守岗位，哪里有困难，哪里有需要，哪里就有他们的身影。疫情面前，他们选择不放假、不离岗、不退缩，穿梭在抗疫一线，用自己无私无畏的付出，为他人构筑起一道牢不可破、防控疫情的铜墙铁壁。

一、保障应急防疫物资供应，制定物资补充计划

疫情发生后，菱建物业公司紧急采购了口罩、测温仪、消毒液等防疫物资，配发给各岗位员工，并在派发过程中宣传防疫知识，叮嘱一线员工对公共场所进行消毒的同时务必戴口罩，勤洗手，做好个人防护。公司领导班子在慰问、检查的过程中也对后续物资消耗的补充进行了部署及安排。



二、确保信息准确与宣传到位

1. 多渠道宣传，科学防范疫情

突如其来的疫情来势汹汹，我们面对陌生的状况首先要做的就是避免恐慌，不造谣，不信谣，不传谣，科学对待。菱建物业通过张贴通知、官方微信公众平台、管家朋友圈等多渠道向业主推送官方信息、防疫小常识、温馨提示、社区动态等，为业主进行线上科普宣传，对待“疫情”积极宣传，科学防范。

2. 积极与业主进行互动与反馈

菱建物业通过张贴消毒提示及温馨提

示，在业主群内发布消毒信息，社区动态，防控进度等收到了广大业主的鼓励与点赞。菱建物业防控应急工作小组强调在服务过程中如有疫情需及时上报，不得瞒报、漏报，用实际行动守护园区业主的平安健康。

3. 与社区密切沟通联系，配合有关部门开展防疫工作

及时上报园区情况，在园区张贴疾控中心提示，政府官方宣传文件，掌握正确有效的预防知识，杜绝过度渲染造成的恐慌。

战“疫”的最前线，百万医护工作者在与病毒拼死奋战！他们的后方，是由万千物业人撑起的疫情防线！历史总有着惊人的相似，伟大的时代，呼唤着伟大的践行者！伟大的民族，孕育中华民族不屈不挠的民族精神，引领和推动着历史的车轮。这次“疫情”只是我们脱胎换骨之前的阵痛，寒冬最后的严寒，冬天就要过去，春天已经不远。大难兴邦，有你，我放心！



公司各物业服务中心自1月21日开始全面进行消杀工作

我多跑道，能让业主少出门

文/吴利红

近日，哈尔滨市普降春雪。在位于哈尔滨观复国际小区里，人们常常能看到一位身材瘦弱的女孩顶着大雪，推着装满各种蔬菜和快递包裹的手推车，快步行走居民楼之间，她就是哈尔滨菱建物业管理有限公司观复国际物业服务中心的年轻员工王瑞，今年25岁。

王瑞说，疫情前，自己做物业前台工作。疫情发生之后，看到同事们异常忙碌，她主动找公司领导，要求和大家一起战斗在防疫一线。于是，从2月初到现在，王瑞离开办公楼，行走在小区里，承担起值岗登记、测量体温、办理出入证等工作。

王瑞所在小区常驻人口在400户左右，小区封闭之后，很多业主购物、购买日用品就成了难题。王瑞主动承担起为业主送快递、送订购蔬菜等业务，每天穿行在楼宇间几十趟甚至上百趟，经常累得满头是汗，胳膊腿酸痛，只为减少业主出门，配合政府工作，给防控工作少添麻烦。

隔离不隔爱，封门不封情。一天，王瑞了解到住在高层的一对老夫妇，儿女因小区封闭进不来，他们上下楼不方便，就主动承担起为老人临时采购的任务。每天她都主动给老人打上几个电话，询问有什么需求，及时为他们办理，把购买的东西消毒后，放在老人家的门口。“王瑞只是一名物业人员，却替我们尽着孝心。”老人的子女感激地说。

王瑞的父母看到女儿每天都拖着疲惫的身子回到家，很是心疼。王瑞说，国家有难，每个人都不应该退缩。物业公司的员工们，都在加倍地做工作，让疫情时期的服务能抵挡生活的不便和焦虑，为政府工作分忧。一直积极靠近党组织的王瑞，要上交她的第一份入党申请书，希望接受党组织的考验，让自己能早日能成先锋队中的一员。



血库告急，物业员工和业主齐上阵

文/张磊

2020年3月24日，菱建物业爱建地区开展“献血战‘疫’”活动，80多名物业员工和小区业主参与了无偿献血活动，奉献自己一份爱心。

24日13时许，一辆哈尔滨市血液中心的采血车停在了道里区爱建紫园广场。采血车内工作人员严格按照操作规程，加强疫情期间采血环境消毒及人员的安全防护，物业员工50多人、小区业主近30人共计80余人戴着口罩，每人间隔一米有序排队等候着献血。“前天看到物业贴出的无偿献血海报后，就准备参加献血了，也算是贡献自己的一份力量。”紫园商服业主武海发说。

菱建物业爱建地区负责人徐总告诉记者，受疫情影响，无偿献血人数大幅下降，医院用血十分紧张。物业得知此信息后，第一时间发出号召，号召身体健康的工作人员参与无偿献血。虽然在疫情期间，物业人员每天消杀、登记、送货等很辛苦，但号召还是得到了许多人的积极响应，一些报名献血的员工都是第一次参加献血，大家在力所能及的范围内，奉献一份爱心。



针对新冠病毒用消毒产品，这些问题要搞清楚

经呼吸道飞沫和接触传播是新冠病毒主要的传播途径，因此做好日常消毒防护工作也很重要。新冠病毒对紫外线和热敏感，此外，乙醚、75%乙醇、含氯消毒剂、过氧乙酸和氯仿等脂溶剂均可有效灭活新冠病毒，目前家庭消毒常用75%的酒精以及含氯的消毒剂（84消毒剂），但是在使用中存在一些问题，小编整理如下：



1. 可以用酒精喷洒衣物来消毒吗？

答：因为酒精的有效成分是乙醇，属于甲类火灾危险品，而衣服纤维也属于易燃品，因此，不建议使用酒精对衣物喷洒消毒，如果遇到明火或者静电，可能发生燃烧。

2. 可以在空气中喷洒酒精用于消毒吗？

答：不可以，因为酒精的消毒作用和浓度关系很大，因此酒精喷洒到空气是无效的。

酒精雾化后会慢慢挥发，最后成为一个个分子飘在空气中，这样达不到消毒所需要的浓度，还存在一定安全隐患，尤其是在空气中多次喷洒酒精，这样非常危险，虽然雾化后酒精浓度没有原来高，但是空气中乙醇的浓度超过3%会导致火灾，比直接点燃酒精更危险。



3. 酒精消毒应该怎么正确使用？

答：不可将酒精用于大面积喷洒，环境物表面消毒。如楼道、会议室、办公室等都不可以用酒精喷洒消毒。酒精常用于擦拭特定物品，一些经常接触的物体表面，比如手机屏幕，电脑键盘、常用的按钮开关等。对于疫区的居民来说，对容易接触到的位置，如门窗、把手等可以用酒精擦拭消毒，外出回来外套等可以喷洒酒精消毒，但需要悬挂在通风处，禁止明火。

4. 可以用酒精对马桶进行消毒吗？

答：马桶盖和坐垫的位置可以采用酒精擦拭消毒，但是马桶内和下水道等不宜采用酒精消毒，因为这些地方含水量高，会让酒精浓度降低，起不到消毒的作用，建议采用84消毒液消毒。

5. 使用酒精有哪些注意事项？

答：因为酒精是易燃物，因此注意保持通风很重要，另外需要远离高温物体，千万不能与明火接触，比如做饭、打电话、吸烟

使用电蚊拍等行为，在喷洒高浓度酒精后均不能立即进行，尤其在使用酒精时严禁吸烟。

另外，要谨慎储存酒精，远离火源，不要放置在儿童易于触及的场所。

6. 哪些情况需要采用84消毒液？

答：居家消毒主要包括桌面、台面和地面擦拭，都可以采用84消毒液，但是其有一定腐蚀性，因此作用30分钟后务必使用清水进行擦拭。

目前非疫区居民不需要日常使用84消毒液消毒，除非有疫区回来的人员或家人出现可疑症状时，需要用消毒水擦拭家具和桌子，拖地板等。



7. 可以用84消毒液消毒餐具吗？

答：不需要采用84消毒液消毒餐具，因为新冠病毒不耐高温，因此采用蒸煮的方式就可以，开锅之后加盖蒸10分钟即可。

8. 采用84消毒液如何配比？

答：消毒液并不是浓度越大越好，因此我们需要按照比例调配，此外消毒液有一定腐蚀性，需要佩戴橡胶手套做好防护。

在准备好的脸盆中倒入两瓶盖84消毒液（一瓶盖约7ml），然后倒入3瓶矿泉水（500ml的大小，满瓶约590ml），搅拌均匀即可配置好终浓度为300-500mg/L的含氯消毒液。

9. 使用84消毒液需要注意什么？

答：配置好的消毒液不可再与其他消毒或清洁用品混用（比如洁厕灵、酒精等）。

84消毒液刺激性强，最好不要喷洒在有人的室内，因为其有一定腐蚀性和漂白性，因此不适合清洗衣物。

皮肤沾染含氯消毒剂原液时，必须立即用大量流动清水冲洗，眼部溅到含氯消毒剂



时要用清水或生理盐水连续冲洗，并迅速送医院治疗。

10. 消毒液都对新冠病毒有效吗？

答：只有含氯消毒剂对新冠病毒有效，超市卖的消毒液有效成分有：次氯酸钠、次氯酸钙、二氯异氰尿酸钠、三氯异氰尿酸钠、氯化磷酸三钠、二氯海因、次氯酸等，这些可以选择。而氯己定和二氧化氯不属于含氯消毒剂，对新冠病毒无效，尤其是一些手消剂里面的成分是氯己定，需要知道这类消毒液对防范本次疫情无效。



疫情期间，给你全面防护知识手册

一般工作区域防控知识手册

上班前



每天上班前自测体温，若体温超过37.2°C，请勿上班，在家观察休息，必要时到医院就诊。

上班途中



正确佩戴口罩。尽量不乘坐公共交通工具，建议步行、骑行或乘坐私家车上上班。如必须乘坐公共交通工具时，务必全程佩戴口罩。到达岗位后尽快清洁洗手。

办公室



尽量少乘坐电梯，如果高层乘坐电梯一定要戴好口罩，触碰电梯按钮后不要揉眼睛，达到办公室后先洗手。保持办公区环境清洁，建议每日通风3次，每次20-30分钟，通风时注意保暖。人与人之间保持1米以上距离，多人办公时佩戴口罩。保持勤洗手、多饮水，坚持在进食前、如厕后按照七步法严格洗手。接待外来人员双方佩戴口罩。

参加会议



尽量减少集中开会，如需开会，建议进入会议室前佩戴口罩、洗手、消毒。开会人员间隔1米以上，控制会议时间，会议时间过长时，及时开窗通风。会议结束后场地、家具、杯具等须进行消毒。

食堂进餐



取餐时戴好口罩，不要穿工服进入餐厅。为避免人员密集，建议分时段进餐，尽快用餐，减少与人面对面交流。

下班后



洗手后佩戴口罩外出，回到家中摘掉口罩后洗手消毒。手机和钥匙使用消毒湿巾或75%酒精擦拭。居室保持通风和卫生清洁，避免多人聚会。

物品采购



须佩戴口罩出行，避开密集人群。与人接触保持1米以上距离，避免在公共场所长时间停留。

做运动



建议适当、适度活动，保证身体状况良好。避免过度、过量运动，造成身体免疫能力下降。

公共区域



每日须对门厅、楼道、会议室、电梯、楼梯、卫生间等公共部位进行消毒，尽量使用喷雾消毒。每个区域使用的保洁用具要分开，避免混用。

公务出行



车辆内部及门把手建议每日消毒。乘坐班车须佩戴口罩，建议班车在使用后及时消毒。

公务来访



须佩戴口罩。进入办公楼前需了解有无湖北接触史和发热、咳嗽、胸闷等症状。无上述情况者，方可入楼公干。

传阅文件



尽量应用OA办公，减少纸质文件传递，如需传递纸质文件，前后均需洗手，传阅文件时佩戴口罩。相关常用办公物品，如电话等需要进行消毒，建议座机电话每日75%酒精擦拭两次，如果使用频繁可增加至四次。

垃圾处理

使用过的口罩要妥善处理



防疫期间，摘口罩前后做好手卫生，废弃口罩放入垃圾桶内，不乱丢弃。建议每日及时倾倒垃圾，医用垃圾按规定弃置。

为保障献血者的健康，同时也为了保障临床用于救治生命的血液供应，哈尔滨市中心血站在行动。哈尔滨市中心血站已做好严格的疫情防控措施：

- 1、加大对献血场所的清洁消毒，空气消毒设备工作期间全时开启；
- 2、做好定时通风；
- 3、提升对献血者和医务人员的监测标准；
- 4、献血前增加手消毒、测体温等环节。





业主 “疫” 感情

OWNER'S "EPIDEMIC" FEELING

致菱建物业群力家园服务中心的慰问信

菱建物业群力家园服务中心：

一场突如其来的新型冠状病毒疫情，给全国人民带来了巨大考验。面对新冠肺炎疫情，哈尔滨菱建物业管理有限公司群力家园服务中心全体总动员，第一时间投入到这场看不见硝烟的战争中。在此我们向日夜坚守在抗击新冠肺炎疫情一线的同志们，致以衷心的问候、崇高的敬意和美好的祝愿！

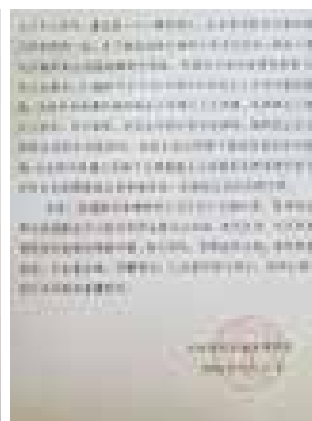
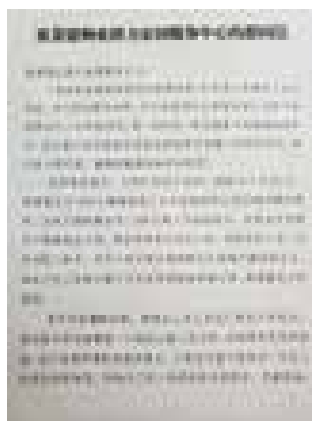
疫情就是命令，立即行动刻不容缓！2020年1月22日，菱建物业对A10公寓楼粘贴了关于疫情期间公共区域消毒的通知。当时正值新春佳节，A10公寓人员流动性大，有些业主初期并不理解物业工作，带亲戚和朋友返回公寓，多数能在工作人员的劝阻下离开，对于个别不能正确理解这次疫情严重性的业主，物业工作人员苦口婆心不厌其烦地做着讲解工作，承受着压力和抱怨。

春节后疫情的加剧，使物业工作人员进入紧急工作状态。物业要求保安查看每一个进出公寓人员证件，详细填写信息和体温。由于疫情紧急防疫物资匮乏，口罩及手套不能保证一线员工的安全防护使用，但物业工作人员都没有任何怨言，克服困难，自己求人购买，甚至是一个口罩戴很久。由于返回的业主基本都工作在防控一线，为了保证A10公寓的公共卫生安全，保洁人员对公寓所有公共区域都进行消杀。根据哈尔滨市疫情防控第14号公告要求，从2020年2月15开始对外地返哈人员进行强制隔离，这给本身就很忙碌的物业工作增大了工作量。全体物业人员分工协作，各司其

职，保证业主的正常生活供给，随时把业主订购的生活物资送到房间，并把生活垃圾带下楼放到指定的垃圾桶。在此期间客服人员除了正常接报业主报修及各种咨询外，会不时回访被隔离业主身体情况等，协调物业与社区的工作。

当前，新冠肺炎疫情防控工作正处于关键时期，菱建物业群力家园服务中心的全体同志要众志成城，共克时艰，为夺取疫情防控全面胜利贡献力量。我们相信，疫情纵然无情，爱却常驻身边，冬去春会来，阴霾褪去，又是满目莺飞草长，花开似锦，我们共同期待春暖花开。

市政府机关事务管理局
2020年3月11日



感谢信



哈尔滨菱建物业管理有限公司：

衷心感谢贵公司在新冠状病毒疫情防控期间对入住我市高层次人才公寓国内外专家的精心照顾和关怀！

新型冠状病毒疫情发生以来,按照市委、市政府的统一布署,全市人民统一思想,众志成城,共克时艰,外防输入,内防输出,取得了阶段性防控成果。哈尔滨菱建物业管理有限公司的全体员工,特别是负责高层次人才公寓管理和服务的员工,春节过后一直战斗在“疫情防控”一线,得到了入住公寓的国内外专家的一致好评。

疫情期间,菱建物业全体员工逆行而上,奋勇直前,全力做好人才公寓的卫生消杀,严控进出小区人员,做好人员实名登记和人体测温,开展零接触配送转递等多项附加工作。在疫情防控工作中,你们表现出来的是物业人的无私无畏、敢于担当、乐于奉献的高贵品质,彰显了全心全意为业主服务的初心和使命。在电梯口、电梯间、楼道内、小区门口、园区的小路,总能看到你们的身影,你们舍小家为大家的无私奉献精神,你们优质高效的服务,你们细致入微的举动深深地感动着每一名来我市工作的专家学者,你们求真的工作,务实的作风,热忱的服务,让入住在高层次人才公寓的专家学者,感受到了来自家人的关心和关怀。

你们的辛勤付出,赢得入住高层次人才公寓的近200名国内外专家“零疑似、零感染”的成绩,为保证高层次人才的工作做出了重要贡献,为高层次人才全身心投入复工复产创造了条件。

望贵公司再接再厉,为打赢疫情反击战再做贡献！

哈尔滨市人才服务局
2020年3月12日

我的感受

随着疫情逐渐好转，我们即将迎来春暖花开，万物复苏的美好春天。回想起在这次抗击疫情，确保平安的无硝烟战场上，奋战在一线的菱建物业全体员工，努力拼搏，辛勤付出，舍小家而顾大家，以高尚的情操，忘我的业绩，崭新的精神风貌，为小区的安宁和谐做出了杰出的贡献，他们的一举一动，一言一行都体现了以人为本，以业主利益为己任的良好品质。

小区自封闭以来，物业的各项工作没有受到任何影响，反而做的更加出色。人员出入，登记测温、咨询引导，做的有条不紊；宣传标语、语音提示、登门发放宣传品及防护用具，件件温暖人心。特别是单元清扫人员，多天不辞辛苦清扫垃圾，消毒电梯、走廊、使我们的生活环境得到了充分的保障；工程部的员工，疫情期间除了保证小区的各项设备、设施完好无损，正常运转以外，还主动为业户排忧解难，维修电闸、帮业户疏通下水道，使在疫情期间的家庭正常生活没受到任何影响。

更值得称赞的是保安人员，他们不顾天气寒冷，始终坚守在一线岗位，面对各类人员，他们工作态度十分认真，无论熟人生人，一律坚持原则，逐一登记、测温出入，真正做到了看好家、守好院，他们的努力付出为打赢这场战役立下了汗马功劳。

综上所述，这些成绩的取得，离不开菱建物业的领导和班子组成人员，疫情期间，他们坚守岗位，主动配合相关部门、人员一起做好做细防疫工作，同时严格遵守各项规章制度及法律、法规，工作井然有序，带队伍，塑形象，使整个小区在祥和、清洁、安宁、团结的环境中顺利渡过难关。

艰难险阻不惧怕，乘风破浪会有时；望继续努力，为全面彻底打赢这场防疫战再立新功！再创佳绩！

业户：杨会明
2020年3月12日

业主来信

随着疫情逐渐好转，我们即将迎来春暖花开，万物复苏的美好春天。回想起在这次抗击疫情，确保平安的无硝烟战场上，奋战在一线的菱建物业全体员工，努力拼搏，辛勤付出，舍小家而顾大家，以高尚的情操，忘我的业绩，崭新的精神风貌，为小区的安宁和谐做出了杰出的贡献，他们的一举一动，一言一行都体现了以人为本，以业主利益为己任的良好品质。

小区自封闭以来，物业的各项工作没有受到任何影响，反而做的更加出色。人员出入，登记测温、咨询引导，做的有条不紊；宣传标语、语音提示、登门发放宣传品及防护用具，件件温暖人心。特别是单元清扫人员，多天不辞辛苦清扫垃圾，消毒电梯、走廊、使我们的生活环境得到了充分的保障；工程部的员工，疫情期间除了保证小区的各项设备、设施完好无损，正常运转以外，还主动为业户排忧解难，维修电闸、帮业户疏通下水道，使在疫情期间的家庭正常生活没受到任何影响。

更值得称赞的是保安人员，他们不顾天气寒冷，始终坚守在一线岗位，面对各类人员，他们工作态度十分认真，无论熟人生人，一律坚持原则，逐一登记、测温出入，真正做到了看好家、守好院，他们的努力付出为打赢这场战役立下了汗马功劳。

综上所述，这些成绩的取得，离不开菱建物业的领导和班子组成人员，疫情期间，他们坚守岗位，主动配合相关部门、人员一起做好做细防疫工作，同时严格遵守各项规章制度及法律、法规，工作井然有序，带队伍，塑形象，使整个小区在祥和、清洁、安宁、团结的环境中顺利渡过难关。

艰难险阻不惧怕，乘风破浪会有时；望继续努力，为全面彻底打赢这场防疫战再立新功！再创佳绩！

随着疫情逐渐好转，我们即将迎来春暖花开，万物复苏的美好春天。回想起在这次抗击疫情，确保平安的无硝烟战场上，奋战在一线的菱建物业全体员工，努力拼搏，辛勤付出，舍小家而顾大家，以高尚的情操，忘我的业绩，崭新的精神风貌，为小区的安宁和谐做出了杰出的贡献，他们的一举一动，一言一行都体现了以人为本，以业主利益为己任的良好品质。

小区自封闭以来，物业的各项工作没有受到任何影响，反而做的更加出色。人员出入，登记测温、咨询引导，做的有条不紊；宣传标语、语音提示、登门发放宣传品及防护用具，件件温暖人心。特别是单元清扫人员，多天不辞辛苦清扫垃圾，消毒电梯、走廊、使我们的生活环境得到了充分的保障；工程部的员工，疫情期间除了保证小区的各项设备、设施完好无损，正常运转以外，还主动为业户排忧解难，维修电闸、帮业户疏通下水道，使在疫情期间的家庭正常生活没受到任何影响。

更值得称赞的是保安人员，他们不顾天气寒冷，始终坚守在一线岗位，面对各类人员，他们工作态度十分认真，无论熟人生人，一律坚持原则，逐一登记、测温出入，真正做到了看好家、守好院，他们的努力付出为打赢这场战役立下了汗马功劳。

综上所述，这些成绩的取得，离不开菱建物业的领导和班子组成人员，疫情期间，他们坚守岗位，主动配合相关部门、人员一起做好做细防疫工作，同时严格遵守各项规章制度及法律、法规，工作井然有序，带队伍，塑形象，使整个小区在祥和、清洁、安宁、团结的环境中顺利渡过难关。

艰难险阻不惧怕，乘风破浪会有时；望继续努力，为全面彻底打赢这场防疫战再立新功！再创佳绩！

杨会明
2020年3月12日

看今昔巨变，业主笑开颜

尊敬的菱建物业领导：

我是群力家园E12栋的业主，目睹物业管理的今昔巨变，看着一个个忘我工作的身影，感情的潮水迫使我写出这封发自内心的表扬信。

群力家园E区以前的物业公司管理混乱，遇事推诿扯皮，物业基础设施损毁严重，区容区貌脏乱差，业主对物业公司的工作极度不满。菱建物业公司接手以后，群力家园E区物业服务中心项目经理任松丽调整管理思路，树立了视业主为上帝，以业主的需求为工作的出发点和落脚点，全心全意为业主服务的指导思想，通过换位思考，化解矛盾，提升班子领导水平，强化班子整体合力，提升队伍素质，强化服务意识，使小区的面貌发生了天翻地覆的变化。各位业主看在眼里，记在心里，笑在脸上。业主们称赞她是一位“巾帼不让须眉的好领导。”

E区秩序主管荀中举，他为人师表、以身作则、勤劳肯干、乐于助人，不以领导自居，善用榜样力量带动员工，在



小区院内，常看到他为业主扛送东西，扶老携幼，背送老人的身影；经常看到他挥舞铁镐，修理围栏，绿化园区的身影；经常看到他巡查园区，为业主排忧解难的身影。提起老荀，大家无不交口称赞，都说这样的好领导太少了。

E区管家岳淑虹想业主之所想，急业主之所急，帮业主之所需。前几日，她得知我家后窗的中空玻璃碎了，与厂家联系未果后，又四处寻找，终于从废旧窗中找到了同尺寸的玻璃，并会同工程主管王增吉、秩序主管荀中举、工程师傅李若斌一起修好了窗户。完工后，他们水也不喝一口，就急匆匆的赶往其他地方去工作了。像这样的事对他们来说已是家常便饭，说不完，数不清。

E区工程主管王增吉以高度的事业心和责任感为业主服务，他带领工程团队修复了破损的基础设施，制作了数十个角铁支架固定垃圾桶，解决了垃圾桶摆放无序的问题。

这些优秀的物业员工用辛勤的汗水改善了小区的环境，用真诚的服务感动了业主的心，让群力家园充满了温馨和幸福。为此，希望菱建物业的领导对这样的员工多支持、多培养、多表扬，把小区的物业服务管理水平提到一个新境界。

群力家园业主：孟庆芳

疫情无情人有情



我是盛世江南小区一号楼业主，自从来到这个小区以后，深深地感受到了，生活在这个小区是非常开心和安全的，特别是在这段特殊的疫情时期，小区的物业员工在董经理的带领下，为小区的业主构筑了一个既安全又温暖的安全堡垒。

疫情初始，小区物业董经理亲自安排成立了疫情严防严控组织，制定了应急预案，全体员工严格做好自身防疫措施，首先安排好春节期间的上班名单和值班日程表，大家齐心合力投入到这场没有硝烟的战斗中，她们每天轮流在人员出入时进行测量体温和人员登记，同时还加强了防范宣传等工作，小区内张贴宣传标语，并快速进行各家业主摸排工作，对外来人口情况及健康情况，做到了心中有数。

特别是小区封闭以来，她们更是不畏辛苦，将防范工作做好做细，为有效地实现园区封闭式管理，保障居民万无

一失。环境部的同志们每天三次对小区的每一个部位进行消毒，特别是一些楼道，电梯，垃圾等重要部位，更是严格把关，不漏掉任何一个隐患，为了确保安全，她们还在电梯间里放上了纸巾，方便大家出入使用，每天多次将楼道垃圾及时向外清理，使楼道内干净整洁。

在生活上，她们对业主更是体贴入微，想大家之所想，急大家之

所急，为有困难的家庭和行动不便的老年人，送去温暖，每天买菜送到家，问寒问暖，还帮助孩子需要解决学习上的困难，复印学习笔记和网上学习所用的资料，特别是帮助一些病人做思想安抚工作，让业主真正体会到了非常时期的温暖。小区的秩序维护员更是不辞辛劳，不畏严寒，兢兢业业地为我们业主解决了日常安全面临的诸多问题，尽心尽力为大家安全把关，物业全体员工在董经理的带领下，为业主营造了舒适干净整洁的居住环境。

疫情无情人有情，通过你们的辛勤付出，有业主的配合，我们一定会战胜疫情，早日迎接鲜花盛开的春天到来，物业的全体员工你们辛苦了，向你们道一声谢谢，衷心地祝愿贵公司今后越来越好，各项工作更上一层楼！

盛世江南小区一号楼业主

舍小家顾大家，不是亲人胜似亲人

2020年春节以来，观复国际物业服务中心在与小区业主一起防控新冠肺炎疫情的斗争中，尽职履责，倾情奉献，一方面是强化小区门禁，严格外围管控，全力消毒防范，将小区打造得如同堡垒一样坚不可摧；另一方面从项目经理到业主管家无微不至的热情周到服务，令人在冰冷的寒冬和肆虐的疫情中如沐春风……

感谢观复国际物业服务中心的高品质服务，让我们业主在面对潜在的威胁和隐患时，深深地品味到了家的安全、幸福和温暖，更体验到了人与人之间患难与共、互相信任、倾情相助的真情真意。

观复国际物业服务中心以业主至上为服务宗旨，小区保安勇于担当，全力守住防疫前沿防线的同时，还想出了上门服务等各类好措施、好办法，最大限度地解决了我们的后顾之忧，让我们能安心在家等待疫情的结束。

更感谢观复国际物业服务中心全体工作人员在刘经理的带领下，“舍小家、顾大家”，坚守岗位，随叫随到；想业主之所想，应业主之所求；加班加点配送水果蔬菜，开展快递送上门等服务，竭尽全力当好我们的模范管家。

此外，我还要专门感谢我的贴心管家B区

的主管张锐，她无微不至的悉心照顾，热情如火的周到服务，给了我一种“不是亲人，胜似亲人”的感觉。

这段时间，张锐以小区为家，竭力做好各项管家式的贴心服务。白天为大家上门送快递，晚间又分送水果蔬菜，既省去了大家的往返奔波时间，又保障了安全。她待人热情，礼貌周到，并经常嘘寒问暖，主动帮着解决各类问题。此外，我通过小区微信群等途径还了解到，她除了负责B区工作之外，对于其它区发生的事，张锐也一样热心。C区电梯内的按键用纸巾没了，她知道后第一时间帮着更换……C区多位业主被她的热情服务所感染，将多年所欠的物业费也补交了，有的更是将钱直接转给了她。业主还专门为她做了一首小诗，赞扬她“事事亲力亲为，有求必应有速度，工作到位无言语”。

我们业主看不到口罩下物业员工诚挚、热情的笑脸，但我们心里确实真切感受到了她们的真心付出。待战“疫”成功后，当每个人摘下口罩回复如初时，大家彼此的笑容也一定会更美丽、更动人！

观复国际业主：赵力



大爱无疆，菱建精神永相传

我是群力家园B区业主刘雅丽。今天我怀着激动的心情，向菱建物业公司群力家园物业服务中心B区管家马淑贤说一声：谢谢！

3月3日，我从北京返回到哈尔滨被居家隔离。虽然回来前有一些思想准备，但到家后还是感觉精神郁闷、有些憋得慌。是马淑贤无微不至的照顾和细心的安慰，才使我的精神振作起来，支撑我顺利度过这十四天。

隔离期间，我的孩子经常给我寄来快递，每次都是她取完给我送到家里；听说我家里缺少蔬菜、水果等生鲜食品后，她冒着大雪在寒冷的冬天里为我去超市排队购买。我吃在嘴里，暖在心里。有一天我感觉胃不舒服，她又去药店排队为我买药，拿到药的时候，我真是百感交集，她不是亲人却胜似亲人。

当我心情不好的时候，她就开导我，鼓励我战胜疫情，渡过难关。正是她的关心和鼓励，才使我鼓足勇气，克服困难，安然度过隔离期。她在休息的前一天，都会来电话问候我一下，并问我是否需要什么？她让我感觉到没有被禁锢的房，只有隔不开的爱！

今天我的隔离期结束了，我终于可以走出家门了。我在心情愉悦的同时，忘不了我的管家马淑贤为我的辛勤付出。春风送暖，欣欣向荣；万物更新，旧疾当愈。哪有什么岁月静好？只是有人替你负重前行，他们就是奋战在防疫一线的物业人员冒着生命的危险，不辞辛苦地工作着，守护着我们的生命安全与健康。

再一次由衷地向菱建物业所有同仁以及我的管家马淑贤表示衷心的感谢！希望菱建物业的所有管家都向马淑贤学习，把这种大爱无疆的精神永远传承下去！

群力家园业主：刘雅丽
2020年3月17日



马淑贤在检查消杀工作登记情况



马淑贤在为业主提供咨询



群力家园业主为奋斗在一线的物业员工绘画

感谢信



感 谢 信

尊敬的菱建物业领导：

我是银泰城二期C栋二单元的业主，从去年的七月份我搬进小区以来，原本以为银泰城的房子照比附近公务员的和贝肯山的物业要差很多！我原住省公务员小区，知道他们的物业管理的非常好！就房价而言，银泰城的房子比周边都要便宜，从主观上想物业服务也就一般。可让我没想到的是，咱菱建物业服务水平超一流！让我感觉到买这个房子很值！在此我首先要感谢我的管家冷中华，服务及时到位，热情贴心，有问题第一时间回复解决，让我感觉到住在这里舒心、省心、安心。请领导对他给予表扬并转达我的谢意。原打算送他锦旗，想了想觉得有了好的物业公司才会有这么优秀的管理，所以我还是把锦旗送给了物业！但是没有他，我也感受不到咱物业的优质服务，所以请领导对他个人予以表彰！谢谢！

业主：冷中华
2020年3月13日

尊敬的菱建物业领导：

我是银泰城二期C栋二单元的业主，从去年的七月份我搬进小区以来，原本以为银泰城的房子照比附近公务员的和贝肯山的物业要差很多！我原住省公务员小区，知道他们的物业管理的非常好！就房价而言，银泰城的房子比周边都要便宜，从主观上想物业服务也就一般。可让我没想到的是，咱菱建物业服务水平超一流！让我感觉到买这个房子很值！在此我首先要感谢我的管家冷中华，服务及时到位，热情贴心，有问题第一时间回复解决，让我感觉到住在这里舒心、省心、安心。请领导对他给予表扬并转达我的谢意。原打算送他锦旗，想了想觉得有了好的物业公司才会有这么优秀的管理，所以我还是把锦旗送给了物业！但是没有他，我也感受不到咱物业的优质服务，所以请领导对他个人予以表彰！谢谢！

业主：韩志威
2020年3月13日

大美菱建物业人

群力家园F区物业服务中心全体员工：

我们是群力家园F区业主，疫情开始以来，物业员工的工作非常繁忙辛苦。2月9日，因发现疫情，我们单元整体进行封闭，封闭期间物业人员担负起居民生活用品的采购工作，每日定时为单元内业主送生活必需品，为有特殊需要家庭购买药品等，替我们业主接收快递，并主动给业主送上门。疫情期间，一线的物业人员经常工作在感染高风险地区，存在着很大的感染风险，但是，在这期间菱建物业人没有推诿，勇敢担负起职责，物业员工不仅要做好日常管理服务，保障小区正常运行，还要在疫情突发的情况下，做好我们单元居民的日常采购等服务工作，尤其要感谢物业服务中心领导汪吉，他在为业主采购物品时摔伤腰部，却轻伤不下火线，带病在单元封闭期间清理垃圾，进行消杀工作。今天本单元解除封闭，大家怀着激动的心情，由衷地向群力家园F区物业服务中心全体员工说一声：“你们辛苦了”。

联名业主：

- | | | | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1. F3-2-2501 | 2. F3-2-1602 | 3. F3-2-901 | 4. F3-2-1701 | 5. F3-2-802 |
| 6. F3-2-2201 | 7. F3-2-2202 | 8. F3-2-1102 | 9. F3-2-501 | 10. F3-2-602 |
| 11. F3-2-902 | 12. F3_2_1401 | 13. F3_2_601 | 14. F3_2_1902 | 15. F3-2-2302 |
| 16. F3-2-2602 | 17. F3-2-702 | 18. F3-2-1001 | 19. F3-2-2301 | 20. F3-2-1502 |
| 21. F3-2-2502 | 22. F3-2-402 | 23. F3-2-1601 | 24. F3-2-1402 | 25. F3-2-1101 |
| 26. F3-2-701 | 27. F3-2-1002 | 28. F3-2-502 | 29. F3-2-1802 | 30. F3-2-801 |

2020年2月21日





业主向群力家园BKF区物业服务中心
赠送的热帖和手套



业主出借无人机给群力家园D区
物业服务中心进行消杀工作



业主向观复国际物业服务中心
赠送的防疫物品和食品



业主向群力家园A区物业服务中心
赠送的酒精和食品





业主向三松宜家物业服务中心赠送的食品



业主向玉龙湾物业服务中心赠送的防疫物品和食品



业主向紫园物业服务中心赠送的食品



业主向群力家园D区物业服务中心赠送的酒精



招商银行向公司赠送的防疫物品和食品



战疫中的“你”

"YOU" IN THE WAR

凛然无畏，风雨同心

——记疫情期间菱建物业公司董事长王巨澜

文/丁彩虹



2020年新年伊始，一场突如其来的新冠肺炎疫情在中国大地上蔓延，公司董事长王巨澜带领全体员工，不畏疫情肆虐，上演了一幕幕动人的篇章。家国有难，王巨澜先生逆风而行，疫情无情人有情。

运筹帷幄抛安危，履职尽责勇担当。

身为人大代表的王巨澜先生，当此国殇，他义无反顾挺身而出，坚守人民公仆的使命。第一时间召开全公司高层领导会议，部署防控防疫指挥战，分工明确，责任到人，全员上阵，菱建人24小时日夜守护在岗位上。他自掏腰包购买了60余万元的防疫物资，首先给员工发防护口罩等自我保护用品，其余的费用全部用于疫情防控工作。每天除了提供日常物业服务以外，还要对公共区域进行定时消杀、对出入人员测体温、登记等采取一系列的防控措施，对隔离对象单独服务、重点信息第一时间上报、疫情防控知识积极宣传、为业主免费购物、送快递、为独居老人做家务、配合社区人员工作……3000余名菱建人在公司董事长王巨澜的带领下，用自己的血肉之躯坚守在疫情一线，为

广大业主筑起了一道生命防线，承担起护一座城，保人民平安的社会责任！

凛然无畏向征程，众志成城抗疫情。

身为哈尔滨市物业协会会长的王巨澜先生，在行业中率先垂范，组织协会同仁在疫情期间，多次通过协会的力量为企业想办法联系购买紧缺物资，提供重要信息，为企业购买联防联控物资解燃眉之急；为中国物业管理协会、黑龙江省物业管理协会、哈尔滨市物业管理协会、新闻媒体提供了大量优秀宣传资料的素材；为复工单位办理出入手续；为复工复产企业免费提供公益讲座网站信息；致社会各界人士和广大业主的倡议书……通过一系列的举措，进一步提高了物业行业在人民群众心中的良好形象和社会影响力。

紫气东来正从容，人间大爱暖人心。

身为民营企业家的王巨澜先生，十几年艰苦奋斗，把一个名不见经传的小企业发展成为行业综合性大型民营企业。在疫情期间，王巨澜先生以“居庙堂之高则忧其君，处江湖之远则忧其民”为己任，他先后给哈尔滨医科大学附属第四医院捐赠消毒水和口罩等物资合计近3万元；给青少年基金会捐款30万及被褥等物资；给业主捐赠口罩2万只；给武汉慈善总会捐款2万元；给弃管小区免费出人力物力进行消杀；党旗下熠熠生辉的公司党支部捐款近2000元。让人感动的是，大部分捐款都是不记名的，王巨澜先生淡薄名利，不忘初心，以实际行动诠释菱建人的家国情怀。

此爱翻山海，山海皆可平。在这场没有硝烟的战斗中，董事长王巨澜带领菱建人心手相牵，奉献大爱。凛然无畏，风雨同心，愿菱建人永远守护中华“龙之家园”快乐、健康、平安！

愿山河无恙，温暖在人间

文 / 李超楠

新春伊始，突如其来的疫情给鼠年春节蒙上了悲情的浓雾，冬天似乎也被拉长了。人们宅在家里，笼罩着恐慌和压抑的气氛。

公司服务的爱建地区有居民近万户，如何保护好这方居民，成了物业人面临的最严峻考验。公司副总经理徐子寅在第一时间来到一线进行部署，他事无巨细，亲力亲为。明确要求各项目全员上岗，务必严阵以待，争分夺秒封锁园区，全方位消杀，严格按照各级政府指导文件细致落实。

疫情期间多次接待各级领导检查，他耐心解答，虚心改进，落实到位，受到了领导的赞扬。他常说：“爱建地区是道里区物业管理的标杆，我们要不辱使命，为企业争光，不能让爱建地区有一例感染病例。”疫情期间不能聚集，他便组织视频会议部署爱建地区的防疫工作，在保证工作顺利进行的同时，也让员工感受到领导的关爱。

物业人的暖心服务和不懈坚守感动了业主，各园区业主纷纷捐款捐物，食品、药品、防护物资、购物车等近百件物品送到物业服务中心，温暖着物业人的心。各物业服务中心的锦旗更是代表着业主的认可和惦记，业主群里赞扬之声更是不绝于耳，还有业主手写表扬信送到物业服务中心，字里行间充满对物业工作者的感激之情。

在防疫期间的50多天里，爱建地区共接待省市领导 and 检查组、各级纪检部门的检查工作近200余次，疫情管控和服务工作得到省市领导和检查组、爱建办事处的高度认可和赞扬。黑龙江省住房和城乡建设厅的李守志厅长、区委副书记李晗龙等领导也多次对爱建地区的防疫工作表示肯定。

防疫工作的高标准让新闻夜航、龙江新闻联播、生活报等各大媒体争相报导。在物业主管部门对全市各物业服务企业疫情服务工作开展情况的红榜中，润园小区名列其中。紫园小区在参加的“广电益家”最美物业人评选活动中，也得到了万千业主和网友的支持和肯定。

疫情使我们产生了距离，但是防疫工作却拉近了我们与业主的心。徐子寅副总经理说“待到春暖花开时，我们摘下口罩，尽展笑颜”。愿山河无恙，愿祖国繁荣，愿人民安居乐业，愿温暖常在。



疫情防控阻击号角吹响后，菱建物业铿锵玫瑰们，以巾帼不让须眉、红颜更胜儿郎的精神，尽己所长、主动担当，用瘦弱的肩膀扛起沉甸甸的责任和重担，筑起一道道“防疫墙”。在她们中间还有这样一些人，她们深知在这样非常时期及时发布企业抗击疫情动态和服务，才能让广大业主放心、安心。她们用自己独特的视角和满怀敬意的语言，将菱建人面对疫情逆行而上的风采展现给千万业主，她们虽然没有奋战在一线，却是静静绽放的花朵，默默谱写了一首首赞美抗疫一线物业人的战歌！

一朵静静绽放的冰凌花（一）

——群力分公司品质部经理石岩

文/崔晶 图/石岩

春寒料峭，在寂静的山林有一种金灿灿的小黄花从坚硬的冰土中伸出头来，它叫做冰凌花，虽然没有玫瑰绚烂、没有百合芬芳，但它是坚强的报春使者，迎着寒风，闪着坚强而晶莹的光芒。在今年春天，菱建物业全员抗击疫情的员工中就有这样一朵冰凌花，她就是群力分公司品质部经理石岩。

自新冠病毒肺炎疫情爆发以来，她的足迹与身影遍布群力分公司的各项目，她想尽可能多的看到、体会到疫情期间菱建人的工作常态，在服务保障上给项目提供帮助，同时收集菱建人艰辛与努力工作的精彩瞬间。

疫情爆发初期，她建立了员工每日两次体温监测及记录、每日上岗人员无疫情情况统计工作，督促、提示项目做好园区防疫管控的同时，内部员工的自身安全、个人防护措施及意识要不断的强化。还建立了疫情期间电梯、公共区域消杀记录及设备机房消杀记录等相关表格，力争做到工作有痕迹，备检有依据。随着疫情的不断发展，她怕项目因为疫情防控工作而停滞或怠慢其他工作，便每日下项目去巡视，帮助项目发现问题、整改问题、规避问题，因为每天接触的人员过多，她也担心过、害怕过，回到家后不停的测量体温，大把大把的服用抗病毒药物。就在恐惧感似乎已经要打败责任感之时，她恍然大悟，病毒固然可怕，但心魔可以战胜。于是她毅然决然的将宝贝女儿送回了娘家，又开始了快乐的工作。每当想孩子时，她就去娘家的阳台下，隔着窗户看看孩子。一转眼，这样的探望已经持续40多天。

在日常工作中她发现，各项目门岗白天的工作量非常大，秩序员们几乎筋疲力尽，她害怕夜间的工作因此有所松懈，就独自驾车一个项目一个项目的暗访，晚间八点从家出发，江南、江北走一圈，已经是午夜十二点，以前任何情况下自己根本不敢走夜路的人，因为工作变成了“女汉子”。因为她知道服务品质可以提升业主满意度，而业主满意度可以提升收费率和企业的美誉度。疫情防控是头等大事，但服务品质也不能下降。

在疫情防控的这段时间里，总公司品质部负责疫情期间的宣传工作，石岩负责与总公司对接分公司疫情期间的各项工作，每次让她准备推送素材，她都会按照要求快速落实，及时反馈，疫情期间大量的宣传工作，石岩做出了突出贡献，每当看到她洋洋洒洒的文字，都能感受到她对企业的无限敬仰与热爱之情。

致敬所有像石岩一样的菱建人，如同静静绽放的冰凌花一柔弱中有傲骨，散发着春天充满希望的生机！



空谷幽兰抒情怀 傲雪寒梅展笑颜（二）

——书写战疫故事的总公司品质部客服中心经理白文君

文/崔晶



2020年年初，一场新冠病毒肺炎疫情颠覆了所有人的春节计划和生活状态。品质部客服中心经理白文君在正月初四接到领导指令，毅然放弃休假回到岗位，全面配合公司在疫情期间的宣传工作，将公司疫情期间的服务动态和战疫故事进行推送。

当来自各服务中心防疫前线的一张张图片、一件件零散繁杂的事件传来时，她没有抱怨，没有推诿，只默默在电脑前将其汇聚呈现为菱建物业人防疫抗疫战斗中的动人音符。用文字传递正能量，鼓舞前线奋战人员，传递坚持，再坚持的信念。

防疫抗疫的持续时间超过了所有人的预期，横跨了春节、元宵、二月二等4个传统节日时段，连续工作的40余天里，她根据领导确定的主题，收集、筛选、整理、编辑、撰写疫情防控信息2万余字，照片千余张，制作近二十余篇微信文章发布在菱建物业微信公众号上，用文字、照片、视频、多角度，多形式的讲述着菱建物业人的战“疫”故事，反映一线防疫现状，挖掘防疫先进事迹，凝聚防疫力量，弘扬社会主义核心价值观。同时根据疫情发展进度，日程天气变化、制作相关图片50余张，通过微信公众号，各物业服务中心朋友圈等方式强化疫情期间提示工作。很多时候，为了及时更新战“疫”进度，处理完已是深夜了。一篇篇饱含力量和敬意的推送得到同行和同事的称赞，纷纷转发。

1月31日，在防疫资源紧缺的情况下，菱建物业为让菱建业主远离病毒的危险，通过微信公众号线上为菱建物业服务区域的业主分批发送2万个口罩。时间紧，任务重，为确保活动能顺利进行，部门同事齐心协力想办法、做测试，为了让每一位业主的咨询和需求都不被错过，提前与项目进行活动讲解。活动信息推送后短短几分钟内，大量电话和后台信息涌入，一度电话声不停，留言刷新不断。面对后台近3万余条留言，对需要咨询、帮助的业主她都一一回复，给予解答和安抚。

“如果你没法阻止战争，那你就把真相告诉世界。”白文君说：“在这特殊的疫情期间里，虽然疲惫，但总有一种精神，让我努力前行。那里有我的朋友，我的同事，有一群为疫情防控工作作出努力的菱建物业人，他们始终冲锋在防疫的最基层、最前线，他们不畏艰险，舍己为人的精神值得被大家知晓和铭记”，虽然没冲锋在一线，但白文君宛如空谷幽兰默默给予一线人员力量，展现公司工作实况，让业主们了解物业人在前线的防疫抗疫过程，增强了疫情防范意识和信心，从开始的恐慌、不理解到自觉配合工作，为菱建物业人加油，点赞，极大鼓舞了大家战胜疫情的决心和斗志。她又像傲雪的寒梅，克服重重困难，贯彻了一名疫情报道员的职责，做到了“内聚人心，外塑形象”，传递了疫情期间菱建人的大爱和正能量。

我身边的领头人

文/李美丽

鲁迅先生说：“中华民族自古以来就有埋头苦干的人，就有拼命硬干的人，就有舍身求法的人，就有为民请命的人，他们是中国的脊梁”。而我们的身边正有这样一位埋头苦干，在公司项目经理的岗位上默默无闻地为广大业主无私奉献着，为锦园物业服务中心撑起了一片天的人，她就是——薛鸿。

2017年8月14日，在公司工作六年的薛鸿被任命为锦园物业服务中心的项目经理。从一个项目调到另一个项目，面对陌生的环境，不熟悉的人群，一切都要从头开始。她带着邻家姐姐的微笑，在面对员工，面对业主时，从来都是一副笑脸，业主同她接触多了，都说她是一个真诚的人。她把这份真诚又无私的心奉献给了她的本职工作，更多地为广大业主服务，却从不炫耀自己。她的这份品质在这次突如其来的抗击疫情战中，更是体现得淋漓尽致。

锦园7号楼老年公寓居住的老年人比较多，对老年公寓实行封闭管理时，因人多产生的垃圾较多，需要每天去收一次垃圾，每次她都是亲自去，收完垃圾后默默地离开，从没有告诉其他人。当有人看见后问她：“你可以告诉下属员工，可以让她们来分担工作。”她说：“我也怕她们感染病毒，所以有危险的事，就可我一个来吧！”最简单的话，表达了她对员工真心的关爱。

当她得知15号楼2单元802业主，80多岁的赛阿姨，疫情期间家人不在身边，她独自一人在家，身体状况不好，她就主动担负起照顾她的义务，每天一个问候电话，并为她送去食物，每天不断地更新着花样……至今，人们犹记老人见她时给她的拥抱，业主的赞许激励着她在岗位上不断前行。

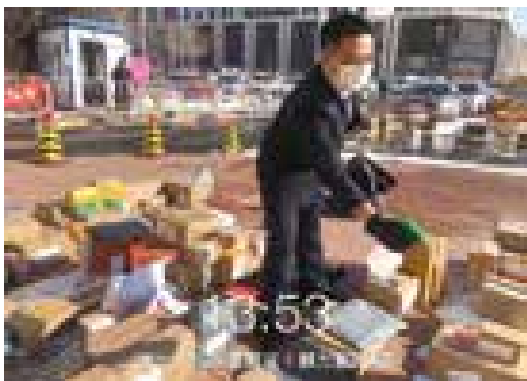
她既是锦园的领头人，更是行动的践行者。她把上级下达的每一个任务，都认真落实到位。从小区的封闭开始，下达通知、门岗值守登记、为业主送酒精、送出门证……锦园3号楼2单元因有密切接触者，于2020年2月4日至2月17日被隔离，外包保洁主管、保洁班长休假，她二话没说，穿上防护服，背起消杀喷壶，亲自上阵，不惧被传染的风险，毅然冲在了最前面。她就是这样一位具有实干精神的人。

在她带领下，锦园物业服务中心全体员工齐心协力，管家兼职为保洁员、送货员，秩序维护员兼职为快递员、保洁员等，大家一职多能，都坚守在抗疫一线，在迎接上级部门的检查过程中，多次得到了领导的认可。用她说的话：“我做事不是为了给别人看，我只想把工作做得更好，让我的业主满意。”



坚守一线，冲锋在前

文/曹淑梅 图/宋巍

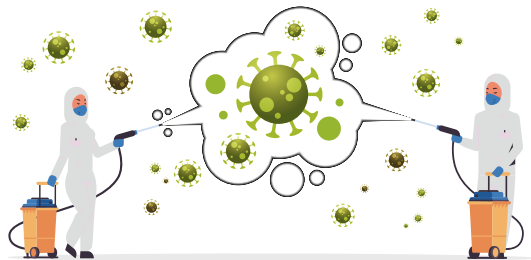


他身处平凡的岗位，从事平凡的工作，但有一颗不平凡的心，他就是群力家园A区秩序主管——张春雷。他在物业服务行业已经工作4年了，这4年中，他兢兢业业，勤勤恳恳，不管刮风下雨，从来没有迟到、早退，真心为业主服务，赢得了业主们的称赞。

他把美好的青春和满腔热情奉献在自己的工作岗位上，他爱岗敬业、无私奉献。2020年，新型冠状病毒疫情大爆发，菱建物业人始终战斗在一线，秩序员这个岗位的人员更是冲锋在前。张春雷在人员不足的情况下，主动顶替其他秩序员冲在前面，他事事为他人着想，疫情期间，张春雷带领队员，把防控工作中的每一个环节都认真落实到位，多次受到辖区派出所的赞扬。疫情期间，孩子每天都在家里，可他却没有时间陪孩子，每天都要坚守在工作岗位上。他说自己最对不起的就是孩子，希望孩子能够理解自己，业主的满意就是对我们工作最大的认可。

一说话就笑眯眯的他，平时十分团结同事，别人需要他帮助的时候，他从不推诿，他对新来的同事经常主动提供工作和生活中的帮助，他用自己的实际行动来做表率；帮

上夜班的同事买饭、买水，替生病的同事值班，这些对于他来说都是再平常不过的事；他对业主的服务更是细心、周到，群力家园A区居住的老年人较多，张春雷十分关爱老年人，工作之余经常主动上门为老年人服务，帮助打扫室内卫生，为老年业主理发，为业主收发快递等等。他的付出使业主十分感动，经常得到业主的好评。而他却说：“做事就要认认真真，做人就要踏踏实实。”他这么说的，也是这么做的。



小行为，大动容

文/孙路尧



在新冠肺炎疫情来临的危急时刻，在一线医务人员奋不顾身英勇献身的时刻，我们身边的那些物业人，同样在坚守，同样在付出，他们战斗在防疫一线，守护着业主的生命安全与健康，他们是最美的逆行者。

贾金珍是科技创新城物业服务中心的公寓管家，负责为科技创新城5号公寓、6号公寓内所有住户提供物业服务。本以为新年期间，公寓内的住户都回家过年，她也可以和家人过一个快乐的新年。但是新冠肺炎疫情的突然袭来，让所有人都措手不及。

为了防止疫情在公寓内扩散，及时掌握返回住户的详细信息，贾金珍毅然放弃春节休假，第一时间返回到自己的工作岗位上。园区公寓住户大多为各企业员工，且大部分住户均从外地返回，集中性的大批人员返回，复杂的人员流动信息给科技创新城公寓的疫情防控工作带来了前所未有的挑战。在此特殊情况下，为确保公寓住户信息及时准确，她将所辖公寓先后巡查了4遍，走遍公寓的每个房间登记住户信息，核实住户身份并详细记录。

在巡查登记期间，有2名住户是从绥化疫区返回公寓，她没有恐慌，及时进行了走访，按要求上报领导及所辖街道，并严格按照文件要求执行对绥化返回人员为期14天的隔离措施。隔离过程中，每天监测隔离人员体温，关心他们的健康情况和日常饮食，安抚他们的焦虑情绪。隔离期结束后，贾金珍及时将住户情况上报社区，经社区医生检查合格解除隔离

后，她才放心离去。工作中她任劳任怨，不曾有一句怨言，面对隔离住户，也没有一丝的恐惧和歧视，住户虽然看不见口罩下她的微笑，但内心里却能感受到她的热情。

为了确保公寓内每一位住户的安全，贾金珍坚持每日对公寓的150名住户进行测温登记，每日2次，从未间断。对有身体不适的住户，她及时上门了解情况，严格按照程序进行排查询问，询问后还不忘关心他们的生活，提醒他们生活中的注意事项。她每天监督保洁员对公寓进行消毒，要求他们全面、细致、无死角地完成消毒工作，她说这不仅是一份工作，更是一种责任。

疫情期间，公寓内每天最忙碌的就是她。别人在家躲避疫情的时候，她却在公寓内挨家挨户给住户测体温；别人在家视频聚会的时候，她在忙着统计住户信息；别人在家陪孩子的时候，她却在耐心地为住户解释为什么不可以随便出入。繁冗的住户信息，各种需要填写的表格，住户的不理解和不配合都没有动摇她坚守的决心，因为她知道，她多一份坚持，公寓内的所有住户就多一分安全保障。

贾金珍用自己的实际行动，向我们展示了一线员工的风采，也用自己的付出与坚守，诠释着物业人的奉献与担当。值得我们敬佩的不仅仅是那些白衣天使，还有那些愿意为身边人安康而坚守的平凡英雄。贾金珍，最美的物业坚守人，同样值得我们为之而动容。

此心安处是吾乡

文/林茜 图/崔晶

己亥末，庚子初，疫情让喜庆布满了冰霜，防控的号角声中，一声“到”，一生“到”。没有誓师会，没有请战书，没有豪言壮语，甚至没有一个标准的口罩，没有一件隔离衣。他不是医生，没有救死扶伤的本领；他不是专家，不能为疫情防控献计献策，他只是中国515万负责秩序维护工作普普通通的一员。他既是父母的儿子，也是孩子的父亲，既是妻子的丈夫，也是家庭的支柱与靠山。他是谁？面对疫情，他义无反顾冲锋陷阵在第一线。他在维护秩序，在隔离区指挥站岗执勤。白天着一身制服，晚上裹着军大衣值勤熬夜。他日夜坚守，默默付出，用心守护，神州万家灯火明。他是谁？生死逆行，把职责使命记心间，守一方热土，保一方平安。他就是在疫情防控需要他的时候，毅然决然逆行至前线的涛园物业服务中心管理部经理石春龙。

2003年，16岁的石春龙穿上绿军装走进了军营，成了令人羡慕的兵，实现了保家卫国的青春梦想。17年后的今天，当新型冠状病毒肺炎疫情袭来之时，他再次挺身而出，履行“若有战，召必回！”这句退役军人的铮铮誓言。不用动员，不用召唤，放弃休息，当各地纷纷出台举措，呼吁全民尽量不要出门的时候，他却主动来到人流、车流最多的值守点，何所畏惧，从未退缩。责任担当之勇是用脚“写”出来的，疫情是无情的，稍有不慎就会危及他的生命，没有赴汤蹈火的精神气概，岂敢在危险最大的地方不停奋战。一项军帽，顶的是责任，一身戎装，穿的是庄严，一双军鞋，走的是神圣，一个军人，看的是军魂，担的是使命，一次从军，终身光荣。退伍不褪色，以身作则，始终站排头、走前列，用军人独特的气势采取最强“硬核”防控措施。



他日夜守护在小区、商服，越是人员密集，易受感染的地方，越能够看到他尽职尽责的身影……肩负着超负荷的工作量，忘我工作，但这些丝毫没有压垮他热忱的工作意志。在关键时刻挺身而出，把好重要防控部位的进出口关，把风险留给自己，把安全留给他人。当业主每天足不出户就能吃上新鲜的蔬菜水果和可口的饭菜时；当业主缺少生活用品无可奈何时；当业主出门缺少防疫物资需要帮助时；当派出所需要配合、社区管理封闭楼区时；当天寒地冻、大雪纷飞，四场雪的不期而至给业主出行带来麻烦时，他二话不说，连续六天夜以继日，操控清雪车清除道路积雪，还业主畅通的出行环境。他逆行的身影时时处处出现，这身影是这个春天最美风景线的一抹色彩。他的任劳任怨，铸成防疫钢铁长城最坚实的一块砖！他诠释了党员是一面旗帜，路不险则无以知马良，任不重则无以显担当。

这让我们想起了，不畏生死的战场精灵，被誉为全世界最伟大的战地摄影家罗伯特·卡帕有一句经典名言：“如果你的照片拍得不够好，是因为你靠得不够近。”想做和在做是两回事，中间隔着行动；在做和做成是两码事，中间隔着坚持。电影《熔炉》中的一句台词：“冬天之所以那么冷，是为了告诉大家身边人的温暖有多重要。”谢谢你石春龙经理。愿尽快斩草破乌云，待到瘟君无踪影。同把盏，再迎春。

防控一线“洁”情意

文/白春红

生命重于泰山，疫情就是命令。面临突入其来的新冠肺炎疫情，荆宝才迎难而上，锐意进取，切实落实岗位职责，积极配合甲方做好各项防疫工作。

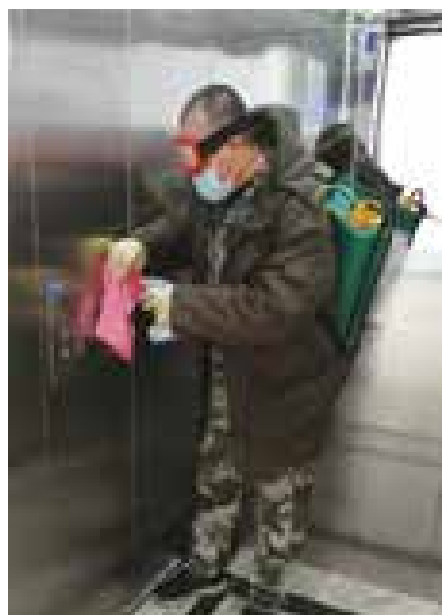
荆宝才是黑龙江冰雪体育学院物业服务中心环境部外保班长，他主要负责学院内绿化及室外卫生监督、清洁工作。在这次疫情期间肩负着学院的消杀工作，从药物的配兑比例、使用方法、表格填报到消杀区域的细节工作，他都是亲力亲为。消杀工作使用的消毒液过氧乙酸具有浓烈的刺激气味及腐蚀性，这对本身患有眼部疾病的他无疑是雪上加霜，但荆宝才克服自身困难，不怕苦，不怕累，连续坚守在冰雪体育学院消杀工作一线。

在部分学生由于疫情不能返回家乡，只能住校的情况下，他主动担当，积极完成学生所在楼层日常清洁与消杀工作。他不惧艰险，身先士卒，对学生公寓每一个扶手，每一层楼梯，每一个返校学生入住的房间，每一个学生使用过的垃圾桶及卫生间都进行高标准的消杀工作，常常在消杀工作进行中，汗水已浸透了他的衣背，护目镜已看不清路况，但他没有任何怨言，没有停下前进的脚步，继续走向下一个公寓……

只要是工作需要，无论是否他当班，他不顾凛冽的寒风、道路的崎岖，骑着摩托车行驶30余里路程来到冰雪体育学院进行消杀工作，他没有密不透风的隔离衣，他只有一只最普通的口罩，但他不畏艰险，始终坚守在消杀工作前线。

2020年2月21日的一场大雪，给本已繁忙的他又增添了不少工作，为了能让消杀和清雪工作同时完成，当天下午他的身影再一次出现在单位，他提前做好了次日的消杀及清雪的准备工作，他一住就是多日，直至消杀和清雪工作顺利完成。

疫情发生至今，他勇挑重担，连续奋战，多次受到学院领导的表扬。目前疫情还没有结束，战斗仍在继续。他说要时刻做好准备，为打赢战“疫”贡献自己的一份力量，用自己的实际行动诠释一名菱建物业人的奉献精神。



众志成城，打赢疫情防控攻坚战

文/隋缘

新冠肺炎疫情来势汹汹，给喜庆的春节蒙上了一层阴影，根据公司和甲方要求，群力南岸物业服务中心第一时间制定“防疫应急方案”，开始调查从疫区回来或有过接触过疫区的人员，做好节后返岗人员统计等工作，同时做好办公区和商场的消杀防疫工作，保证此次防疫工作不出任何问题。在此次防疫的过程中，群力南岸物业服务中心员工积极响应，坚守岗位，辛苦付出，得到了甲方领导的高度认可。

李英是群力南岸环境部的一名班长，平时工作兢兢业业、尽职尽责，经常是最早来最晚走的那个人，他时常带领保洁员们在商场内加班加点，任劳任怨。这次疫情期间，他不等召唤，主动请缨，每天对4万多平方米的商场进行2次消杀工作，由于负重走路太多，他的脚大面积磨损，领导心疼他，劝其休息，他开玩笑地说：“轻伤不下火线”。直到脚部磨损严重，穿不了鞋，行走困难，才回家休息。从疫情开始他坚持工作40多天，每天行走3万多步，1天也没有休息。他常说：“作为一名菱建人，我是自豪的。”

平凡中见非凡，平凡中见精神。他没有轰轰烈烈、惊天动地的事迹，他脚踏实地，不投机取巧，却有着甘于奉献的精神。

刘瑞广是群力南岸物业服务中心的一名秩序维护员，在中国传统最重要的节日“春节”，他顾不上与家人团圆，坚守在防疫一线的岗位上，严格控制外来人员的进入，同时还要进行消毒工作。他常和领导说：“领导，您放心，我一定把南岸的门守好！”。在疫情期间，有时也会有个别人员不理解我们的工作，每次他都会耐心地劝说和解答，哪怕在言语上受些委屈，他从来没有怨言！还时常开导身边的同事。

当我们在家团圆时，应该想到在疫情防控的第一线，还有很多默默无闻的菱建

物业人，为了家园的平安、业主的健康做出自己的贡献，他们没有一丝懈怠，在自己的岗位上履行职责，为抗击疫情做出自己的贡献。

疫情期间隔离病毒，但不隔离爱，我们坚信在这场没有硝烟的战争中，我们万众一心、没有翻不过的山；心手相牵，没有跨不过的坎。凝心聚力，众志成城，我们一定能打赢这场疫情防控攻坚战。



刘瑞广对外来人员进行测温



李英每天对关东古巷进行消杀工作



荣 誉 墙

WALL OF HONOR



业主向观复国际物业服务中心
客服部张锐赠送锦旗



业主向观复国际物业服务中心
工程经理蔡松波赠送锦旗



业主向观复国际物业服务中心
客服部陈颖赠送锦旗



业主向观复国际物业服务中心
客服部陈颖赠送锦旗



业主向观复国际物业服务中心
客服部张锐赠送锦旗



业主向观复国际物业服务中心
刘智慧经理赠送的锦旗



业主向观复国际物业服务中心
刘智慧经理赠送锦旗



业主向观复国际物业服务中心
全体员工赠送锦旗



业主向观复国际物业服务中心
项目经理刘智慧及保洁部全体员工赠送锦旗



业主向观复国际物业服务中心
项目经理刘智慧赠送锦旗



业主向观复国际物业服务中心
秩序部赠送锦旗



业主向观复国际物业服务中心
秩序经理董双印及A班全体秩序员赠送锦旗



业主向观复国际物业服务中心
秩序经理董双印及B班全体秩序员赠送锦旗



业主向群力家园BK区物业服务中心
高嘉、高建伟赠送锦旗



业主向群力家园CG区物业服务中心
管家刘颖赠送锦旗



业主向群力家园CG区物业服务中心
吴彩霞、高庆元赠送锦旗



业主向群力家园CG区物业服务中心
吴彩霞、王迎宾、廉国和赠送锦旗



业主向群力家园D区物业服务中心
管家戴喜云赠送锦旗



业主向群力家园F区物业服务中心
主管汪贵福赠送锦旗



业主向群力家园F区物业服务中心
主管汪吉赠送锦旗



业主向三松宜家物业服务中心赠送锦旗



业主向银泰城物业服务中心
管家张诗扬赠送锦旗



业主向银泰城物业服务中心
经理王浩志、管家李文斌赠送锦旗



业主向银泰城物业服务中心
经理王浩志、管家张诗扬赠送锦旗。



业主向银泰城物业服务中心
经理王浩志、管家张诗扬赠送锦旗



业主向银泰城物业服务中心
经理王浩志赠送锦旗



业主向银泰城物业服务中心
王选明赠送锦旗



业主向银泰城物业服务中心
秩序员、保安赠送锦旗



业主向银泰城物业服务中心
秩序员赠送锦旗和食品



业主向银泰城物业服务中心
秩序员战庆德、刘景海赠送锦旗



健康知识

HEALTH KNOWLEDGE

50个健康问答， 告诉你上班、生活时如何应对疫情

新冠肺炎新增病例越来越少，是否可以出门活动了？在户外必须佩戴口罩吗？日常生活中是否需要佩戴护目镜？小编整理了关于上班生活应对疫情的50个权威问答，先收藏再看吧！

【日常防护篇】

1、新冠肺炎病例越来越少，是否可以出门活动了？

答：疫情防控形势依然严峻，出门活动依然有风险，市民们不能有麻痹思想、松懈情绪，还是要做好个人防护，不串门、不聚集、少外出，外出一定要戴口罩。

2、室外温度较低，是不是可以不开窗通风？

答：开窗通风是降低新型冠状病毒感染风险的重要手段。每天至少开窗通风2次，每次30分钟以上，确保室内外空气充分流通和交换；通风时请注意保暖。

3、在户外必须佩戴口罩吗？

答：在人少空旷处或独自驾驶车辆时，可以不佩戴口罩。

4、日常生活中是否需要佩戴护目镜？

答：病毒飞沫入眼导致肺部感染可能性是非常低的，普通市民外出时可不用佩戴护目镜。但仍应与人保持一定距离，不用手揉眼睛。

5、出门需要戴手套吗？

答：可以通过戴手套降低接触传播风险，但戴不戴手套都要勤洗手。

6、特殊时期应注意哪些食品安全问题？

答：通过正规渠道采购食品，不要购买来源不明的食材；注意生熟分开、烧熟煮透，坚决不食用野味。

7、新型冠状病毒会附着在蔬菜和水果上造成传染吗？

答：这种概率很低。食用前先用流水清洗，建议蔬菜不要生食，水果尽量削皮。

8、接收快递应注意什么？

答：做好个人防护，处理包装后及时洗手。

9、小区里有重点地区来哈人员，会传染吗？

答：不必担心，专业机构和社区会对相关人员做好隔离健康观察，并落实相关消毒措施。

10、新型冠状病毒会通过蚊子叮咬传播吗？

答：到目前为止，没有证据表明新型冠状病毒会通过蚊子叮咬传播，但仍应做好防蚊灭蚊工作。

【通勤篇】

1、疫情期间，哪种出行方式最安全？

答：做好个人防护就可以安全出行，如果距离较短，建议步行或骑行。



2、乘坐公交时，如何做好防护？

答：全程佩戴口罩，候车与乘坐时尽量与他人保持一定距离。适当打开车窗，不交谈，少触碰车内物品，注意咳嗽和打喷嚏礼仪。

3、在乘坐公交、地铁时不可避免会触碰扶手等，会不会有风险？

答：不用过于担心，记得乘车时不要用手触摸眼口鼻，下车后及时洗手，或随身携带免洗手消毒液进行手卫生。

4、乘坐地铁有哪些注意事项？

答：提前查看车辆运营信息，减少候车时间，尽量错峰出行，全程佩戴口罩。排队时与他人保持一定距离，有条件时分散站立，少触碰车内物品，下车后及时清洗双手。

5、新型冠状病毒会不会通过地铁票传播？

答：概率极低。最好使用个人交通卡或手机APP支付。

6、乘地铁发现有人摘下口罩怎么办？

答：如发现有乘客未佩戴口罩，请提醒，如对方仍未正确佩戴，可联系车站工作人员或拨打110。

7、搭乘出租车需要注意什么？

答：司机和乘客都要佩戴口罩，后排就座，开窗通风，尽量使用手机APP支付，下车后及时洗手。

8、骑共享单车应如何防护？

答：骑行前可用75%酒精棉球或消毒湿巾擦拭车把手，也可佩戴手套；骑行时与他人保持距离，不要用手触摸眼口鼻，抵达后及时洗手。

9、私家车需要消毒吗？

答：一般情况下，私家车无需消毒处理，做好通风即可。

10、搭乘单位班车如何防护？

答：按指定位置就座，尽量留有间距，戴口罩，不交谈。

【办公篇】

1、出现发热还可以上班吗？

答：如体温异常应居家休息，及时报告单位，及时到医院就诊。

2、乘坐电梯应如何防护？

答：佩戴口罩。等候电梯时与他人保持一定距离，不交谈；触摸电梯按钮后应及时洗手，没洗手不摸眼口鼻。

3、办公时需要戴口罩吗？

答：多人办公时应佩戴口罩，并尽量保持1米以上距离。

4、办公室环境需要消毒吗？

答：一般不需要。应保持空气流通，每天至少开窗通风2次，每次30分钟以上，通风时请注意保暖。

5、办公物品需要消毒吗？

答：可经常使用75%酒精棉球或消毒湿巾对键盘、鼠标和电话等常用的办公物品进行擦拭消毒。

6、参加现场会议应如何做好防护？

答：控制会议时间和规模，会场注意通风。参会人员全程佩戴口罩，座位保持一定间距，如使用话筒，结束后可使用75%酒精棉球或消毒湿巾进行擦拭消毒。

7、就餐时有哪些注意事项？

答：错峰就餐，排队时与他人保持一定距离，尽量打包后带回办公室单独进餐。食堂内保持间距就座，尽量不要面对面坐，不摸手机、不交谈。吃饭前最后一刻摘掉口罩，吃完饭后尽快佩戴。

8、和同事讨论工作时如何防护？

答：尽量通过电话、网络进行沟通。当面交流应佩戴口罩，并适当保持间距，传阅纸质文件后尽快洗手。

9、如何做好外来人员的管理？

答：应进行体温检测，并做好访客登记。推荐使用“龙江健康码”核验健康信息，交流时双方都要佩戴口罩。

10、每天下班回家都需要洗头吗？

答：一般不需要。只要正常清洗即可，过于频繁反而会伤害头发，外出也可以选择戴帽子。

【消毒篇】

1、居家环境应如何消毒？

答：一般不需要对室内环境进行消毒，经常通风和定期打扫即可。门把手、灯具开关、遥控器等物品可用75%酒精棉球或消毒湿巾进行擦拭消毒。

2、家用空气净化器能不能杀灭新型冠状病毒？

答：常见的家用空气净化器通过吸附作用过滤空气污染物，一般没有杀灭病毒的功能，也不一定能过滤病毒。使用空气净化器能改善室内空气质量，但也需定时开窗通风。

3、如何对手机进行消毒？

答：可用75%酒精棉球或消毒湿巾擦拭消毒，消毒时从上到下沿着同一方向轻轻擦拭手机表面，记得屏幕、背面和侧面都要擦拭。

4、回家后怎样对外套消毒？

答：一般不需要，尤其不要用75%酒精进行喷洒消毒。外套应挂在通风处，勤换洗、常晾晒。

5、鞋子应该消毒吗？

答：一般不需要对鞋子消毒，建议回家后在门口换鞋，并放置在通风处。

6、需要经常用消毒剂进行手部消毒吗？

答：一般不需要。日常采用“流动水+洗手液（肥皂）”，按七步法要求正确洗手即可。不便于洗手时，可临时使用免洗手消毒剂保持手卫生。

7、口罩能用75%酒精消毒后重复使用吗？

答：不能，会影响口罩的防护效能。

8、卫生间里的干手器能杀死新型冠状病毒吗？

答：不能，干手器只能用于手清洗干净后的烘干。

9、小区门口的消毒通道有必要吗？

答：没有必要，过度消毒也是毒。

10、含氯消毒剂怎么使用才科学？

答：根据消毒对象，按说明书要求进行配制。建议佩戴口罩和手套，不要和洁厕灵等清洁剂混合使用，盖子拧紧后存放在低温、阴凉及儿童不易触及的地方。

【求医问药篇】

1、如果有发热症状，是否有线上咨询的途径？

答：可拨打哈尔滨市发热咨询热线85552479、86605661，通过“龙江健康码”微信公众号和各家医院开通的互联网在线咨询服务获取相关资讯。

2、出现发热或可疑症状，就医途中应该怎么做？

答：全程佩戴医用外科口罩或N95口罩，尽量避免乘坐公共交通工具，尽可能与他人保持1米以上距离。

3、去医院就诊应如何准备？

答：目前医院门诊实行“全预约就诊”，提前关注医院开诊信息，分时段预约挂号，错峰就诊。对预约有困难的老年患者，医院提供现场服务和帮助。

4、在医院就诊过程中应如何做好防护？

答：全程佩戴口罩，配合体温检测和健康询问。尽量少接触公共物品，避免用手触摸眼口鼻，及时洗手，可携带免洗手消毒液，随时保持手卫生。排队时与他人保持一定距离，尽量减少在院时间。

5、就医后回家要怎样做？

答：回家后立即更换衣物并用“流动水+洗手液（肥皂）”认真洗手，佩戴口罩应弃用，并注意自我健康观察。

6、孕妈妈如何选择就医？

答：产检应前往建档医院，如非产检，尽量就近就医。定期产检很必要，即便疫情期间也要重视每一次产检。孕妇如出现发热、乏力、干咳、鼻塞、流涕、腹泻等症状，且本人14天内有疫情高发区旅游史、居住史或与确诊病人有密切接触史，应去指定医疗机构尽快就医。

7、疫情期间疫苗接种怎么办？

答：应根据接种门诊新预约通知前往，或主动向门诊预约接种日期。犬咬伤患者，应立即前往本市犬伤处置门诊接受规范处置。

8、慢性病患者在使用长处方药物时有哪些注意事项？

答：认真了解关于药品储存、规范用药、病情监测等信息，如出现不适，应及时咨询家庭医生或就医。

9、抗生素是否能预防新型冠状病毒肺炎？

答：不能。抗生素不仅没有预防效果，滥用还可能会引发药物不良反应，导致耐药性等问题。

10、有预防和治疗新型冠状病毒的药物吗？

答：到目前为止，还没有专门用于预防和治疗新型冠状病毒的药物。

疫情期间如何做到科学饮食？



新型冠状病毒肺炎疫情期间，除了需要做好有效的个人防护，合理的膳食营养也是必不可少。

所谓“打铁还需自身硬”，要打赢这场硬仗，首先身子骨要硬朗。“吃好、喝好”便是人体免疫系统正常工作、抵御疾病风险的重要保障，尤其是居家自我隔离的小伙伴，更应坚持合理膳食，通过均衡营养增强自身抵抗力。

注意饮食卫生

饭前便后要洗手；餐具及食材烹饪前需洗干净、消毒；避免生吃肉类、蛋类、蔬菜等食物，需煮熟烧透。



食物多样，谷类为主

食物多样、营养均衡才能满足人体对能量和各种营养素的需要。每天的膳食应尽量包括谷薯类、蔬菜水果类、畜禽鱼蛋奶类、大豆坚果类等多种类食物，尽量避免挑食、偏食。

在家隔离人员因日常活动有限，一般为轻体力活动者，因此，根据性别年龄不同，能量需要量一般在1600-2250千卡之间：18-49岁男性2250千卡，女性1800千卡；50-64岁男性2100千卡，女性1750千卡；65-79岁男性2050千卡，女性1700千卡。

定时定量，规律进餐

一日三餐，按时吃饭，能量合理分配。早餐提供的能量占一天总能量的25%-30%，时间一般在6:30—8:30；午餐食物占一天总能量的30%—40%，一般在11:30—13:30；晚餐占一天总能量的30%—35%左右，在17:30—19:30。



饮食清淡，色彩搭配

居家隔离人员易出现紧张、焦虑以及缺少运动等情况，造成食欲欠佳、消化不良等

情况，所以饮食要清淡，不要太油腻、重口味。

建议每天烹调油不超过25克或30克，不同油类每日摄入量：花生油、菜籽油、色拉油、大豆油、橄榄油、棉籽油和香油：约40克；猪油：约20克；牛油：约10克。

食盐摄入一般不超过6克。钠元素水平过高的人会增加患高血压、中风等心脑血管疾病的危险。

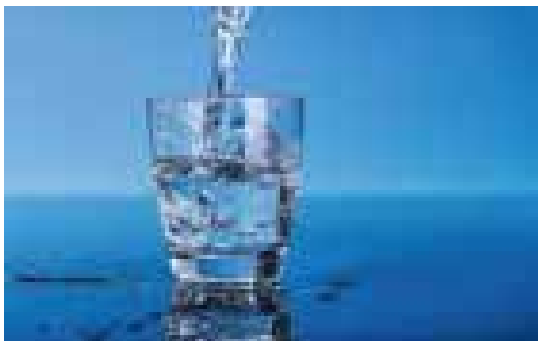
此外，食物呈现的丰富多彩颜色能给人视觉上美的享受，刺激食欲，所以要看重食物配“色”，可利用蔬菜水果进行色彩搭配。



少量多次，足量饮水

饮水应少量多次，要主动喝，不应感到口渴时再喝。

饮水可保障体内营养成分及代谢产物及时运输和排出，保持体温恒定。成年人每日饮水1500-1700ml（约7-8杯），首选温热白开水，也可选择淡茶水，少喝饮料。



常吃富含优质蛋白食物

常见富含优质蛋白的食物有：水产品、蛋类、奶类、禽畜瘦肉和豆制品。



多吃蔬菜水果，适当补充维生素A和C

蔬菜和水果富含维生素A和C等多种营养素，对人体健康有益。疫情期间，可适当增加蔬菜、水果的摄入量。

常见富含维生素A的食物：动物肝脏、橙黄色和深绿色蔬菜（西兰花、胡萝卜、南瓜、菠菜、豌豆苗、芹菜叶、茴香等）以及红色和黄色的水果（芒果、柑橘、木瓜、山楂等）提供的β-胡萝卜素可在人体内转化为维生素A。

常见富含维生素C的食物：新鲜的蔬菜和水果，尤其是颜色较深的蔬菜水果，如橘子、柚子、猕猴桃、草莓等。



适当多吃富含铁、锌的食物

常见富含铁的食物：动物血和肝脏、瘦肉等；常见富含锌的食物：海产贝类、菌菇类以及动物肝脏、瘦肉等。

此外，作息规律、睡眠充足以及适度运动都可以有效改善身体机能，提高自身抗病能力。



坚定信心
我在岗
请放心

我们在一起

众志成城

提供完美服务
营造温馨环境
提供完美服务
营造温馨环境



菱



建



奉献



物业



服务

胜利

属于我们



寒冬
总会过去

中国 加油 加油 武汉

声明

· 本期部分文字中图片来自于互联网，如果所有者有任何异议，请联系我们。
· 本刊如有印刷质量、装订问题，请与承印单位联系调换。



公司二维码

