

菱建物业

LJ.PROPERTY LJ.PROPERTY LJ.PROPERTY LJ.PROPERTY



2020.12.28
2020年第6期
[总第50期]

要闻 | 菱建物业喜获“黑龙江省抗击新冠肺炎疫情先进集体”荣誉称号

菱建物业中标哈尔滨市职工文化艺术宫物业服务项目

动态 | 企业文化宣传组首次技能培训圆满结束

业主天地 | 暴风雪中的坚守

良 风 | 最美的时光遇见更好的自己

菱 悦 | 心若向阳 必生温暖





主办单位 / 哈尔滨菱建物业管理有限公司
地址 / 哈尔滨市道里区紫园路2-5号
电话 / 0451-57807100
编辑部电话 / 0451-57808407
邮编 / 150018
网址 / www.hrbjljwy.com
电子邮箱 / hrbjljwy@126.com

编委会主任 / 李文仲
编委会副主任 / 刘玉环
编委 / 夏怀国
郝凌韬
赵国君
徐子寅
马宝国
栾 杨
张慧萍
崔 晶
骆艾莉
尹富琢
丁彩虹
吕大成

主 编 / 王佳辉
本期责编 / 王佳辉
版式设计 / 王佳辉

法律顾问 / 方显辉
梁 闯

印量 / 10000册
印务 / 哈尔滨金南山广告有限公司（0451-53672659）

CONTENTS 目录

- ◆卷首语
 - 01 我相信
- ◆要闻
 - 02 菱建物业喜获“黑龙江省抗击新冠肺炎疫情先进集体”荣誉称号
 - 03 诚信为本 品质见证
 - 04 菱建物业中标哈尔滨市职工文化艺术宫物业服务项目
 - 05 风雪菱建人 关怀暖人心
- ◆动态
 - 07 “匠心赋能 技赢未来”2020年工程人员技能比武大赛圆满落幕
 - 08 企业文化宣传组首次技能培训圆满结束
 - 09 勇往直前 不负当下
 - 10 时光易老 唯陪伴长情
- ◆专题
 - 12 摄影作品欣赏
 - 14 一路信赖 感恩常在
 - 16 园林卫士 护花使者
 - 18 情暖千家万户 菱建在您身边
 - 19 青春无畏挑战
 - 20 优质服务从点滴开始
 - 21 当我们拥抱第一缕朝阳
- ◆业主天地
 - 22 暴风雪中的坚守
 - 23 雪之缘

我相信

文/李文仲



秋风中的树叶凋零了，
我相信，泥土里的梦将在枝头开花结果。
你还将哭泣吗？
是初雪掩埋了你的青草，但绿色终将归还于你。
冬天的河干涸了，
我相信，春水还将来临，
那时白天鹅就是我们心中自由的偶像；
今年的风暴扭曲了大树，
我相信，种子已经插入深沉的泥土；
洪水卷走了两岸的房屋，
我相信，孩子依然像天使一样依偎在母亲的怀抱。
你还将流泪吗？
命运夺走你的财富，却不能攫走你的灵魂。
失去亲人的痛苦像一块巨石紧紧压住歌唱的心胸，
我相信，痛苦是欢乐的源泉，它将化为穿越无人区的力量。
瘟疫的磨难使你千疮百洞，
我相信，这些记忆恰如荆棘丛中的花枝，
萦绕成岁月美丽的花冠。
阴云在天空拥挤聚集，
你会看见一只鹰就像闪电，挑破那罪恶的序幕，
我相信，将有雨滴灿烂的合唱。

◆基层

- 25 荣誉至上
- 29 本色不改 军魂永在
- 33 平凡中的不平凡
- 34 不畏严寒练技能 强化自身为工作

◆良风

- 36 真抓实干 共逐梦想
- 37 菱建物业护航“市博物馆”开馆
- 38 风雨同舟 共生共荣
- 39 最美的时光遇见更好的自己
- 40 木雕馆迎来一群“特殊的小客人”

◆物业知识

- 41 房屋漏水，业主拒交5年物业费，法院：得交！
- 42 公安部已授权：物业公司有权制止、清理违规电动车！

◆菱悦

- 43 冬至过后养生这样做，准没错！
- 44 沉静，吹尽了浮尘，洗去了铅华
- 45 心若向阳 必生温暖
- 46 只闻花香 不谈悲喜
- 47 粥品如人品

菱建物业喜获“黑龙江省抗击新冠肺炎疫情先进集体”荣誉称号

文/吕大成

2020年10月21日，黑龙江省抗击新冠肺炎疫情表彰大会在哈尔滨国际会议中心环球剧场隆重举行。大会上对黑龙江省抗击新冠肺炎疫情先进个人、先进集体、黑龙江省优秀共产党员、黑龙江省先进基层党组织进行了表彰。哈尔滨菱建物业管理有限公司作为哈尔滨市推荐的物业企业，被中共黑龙江省委、黑龙江省人民政府授予“黑龙江省抗击新冠肺炎疫情先进集体”荣誉称号。

2020年新春，新冠病毒突袭而至，来势汹汹，人民生命安全面临严重威胁。在王巨澜董事长的带领下，公司全体员工深入贯彻落实政府部署，坚持业主至上、生命至上的理念，凝心聚力，务实笃行，以无所畏惧的勇气和锲而不舍的决心，迅速投入到这场疫情防控的阻击战中。

面对疫情，公司选择不放假、不离岗、不退缩，全员奋战在防疫一线。在做好园区防控工作的同时，菱建人不忘肩上沉甸甸的社会责任：向黑龙江省青少年发展基金会捐款30万元；向哈尔滨重点医疗机构捐赠价值近3万元的防护口罩和消毒液；在疫情初期防疫物资紧缺的情况下，公司紧急采购2万支口罩免费赠与业主；当国家血库告急时，80余名菱建人主动“撸起袖子”，用“热血”为亟待

救治的患者送去生命的希望，彰显出菱建人的大爱与担当。

“疫情就是命令，防控就是责任”，在一次次夜幕和黎明中，我们总能看到菱建人奋不顾身、向险而行的身影，他们戮力同心、履职尽责，全力以赴投入到疫情防控的工作中，充分发挥了战斗堡垒和先锋模范作用。当下，疫情虽未完全褪去，但我们坚信：有各级政府的坚强领导，有物业管理行业协会的规范指引，有公司上下的同舟共济、科学防治，有广大业主的暖心支持，我们一定能打赢这场疫情防控阻击战，迎来春暖花开的美好时节！



诚信为本 品质见证

文/王佳辉

由哈尔滨市政府、哈尔滨市住房和城乡建设局、哈尔滨市松北区政府、哈尔滨新区管理委员会、哈尔滨市决策咨询委员会主办的“2020哈尔滨产城创新发展论坛暨2020中国房地产东北三省‘三名大奖’盛典”于11月29日在哈尔滨融创万达文华酒店举行。

哈尔滨菱建物业管理有限公司作为优秀物业企业代表参会，并喜获“东北三省2020年度诚信品质物业”荣誉，这是菱建物业始终强化诚信意识、积极践行诚信理念的结果，是全体员工精诚团结、齐心协力的结果，是广大业主支持理解、共同奋斗的结果。公司成立至今，牢固树立品质至上、诚信经营的发展理念，得到各级政府、行业及社会的高度认可。

每一项荣誉的获得，都是对菱建物业过往成绩的肯定，也是对企业未来发展的鞭策。我们将以此为新的起点，不断坚守初心，进一步提升服务品质，诚信履行社会责任，为满足广大业主的多元化需求，开展“精品化、精致化、精细化”服务，为推动国家和行业诚信品质建设做出更大贡献。



菱建物业中标 哈尔滨市职工文化艺术宫物业服务项目

文/贺晶 图/高洋



2020年12月12日，哈尔滨菱建物业管理有限公司成功中标哈尔滨市职工文化艺术宫物业服务项目。

哈尔滨市职工文化艺术宫位于松花江畔文化岛的东南角，北临尽显北国气质的寒带湿地景观，南面滨水万人广场，与城市新地标哈尔滨大剧院遥相呼应，与旅游热点太阳岛隔江相望，其建筑设计突出了北方的地域特色、文化特色和历史文脉的延续，建筑造型自然、唯美，像舞动的飘带，在水与大地之间流动和交织着。

气势恢宏的楼宇外观、完善的配套设施，散发着艺术宫特有的诗情画意。该项目用于职工文化艺术创作培训和成果展示的文化艺术区、职工群众休闲娱乐的影视娱乐区、职工各类培训的接待服务区，同时，外部配建可以组织开展各类大型群众文体活动的万人广场。前期，针对该项目的实际情况，公司领导正确决策、大力支持，各职能部门人员全力配合，以及品质拓展部详细的分析其使用功能及多样化需求，结合服务中的重点和难点问题，提出切实有效的物业管理设想，最终，成功中标该物业项目。

此次中标是外界对菱建物业服务品质的肯定，印证了公司的综合实力和口碑影响力，我们将始终保持“尽心提高服务质量、尽力满足业主需求、尽快提供有效服务，全心工作、全意发展、全员管理”的服务原则，通过打造安全、舒适、安静的办公环境，注重管理品位和质量，圆满完成各项物业服务内容。



风雪菱建人 关怀暖人心

文/王佳辉 图/各服务中心

道路结冰黄色预警、大风橙色预警、暴雪红色预警、学校停课、高速封路、机场关闭……11月19日，我市迎来一场十年不遇的大雪，降雪量达暴雪量级别，给居民生活带来很大影响。菱建物业密切关注气象信息，早在大雪来临之前便做好充足准备积极“迎战”。

为消除安全隐患，方便业主出行，菱建物业各服务中心以雪为令，上下齐心，连夜奋战，力保畅通，以“雪停路净”的标准和决心，迅速投入到清扫积雪的工作中，所辖园区随处可见菱建人不畏严寒、冒雪作业的情景。

为尽快消除积雪，连续奋战多日的菱建人，从深夜工作至凌晨，虽已精疲力尽，但仍早早抵达各自岗位继续浴“雪”奋战，即使浑身酸痛，也要使出最后一丝力气，积极投身于清雪行动中。步履不停，昼夜坚守，雪地里留下了他们美丽的身影，伴着凛冽的寒风，他们将小区主干道保持畅通无积雪，虽长时间工作在一线，但清雪标准不降，质量不减，同时为使园区更加美观，各服务中心别出心裁的创意设计无处不在。



由于此次降雪量较大，各服务中心还动用手推式清雪机、清雪铲车等大型除雪设备为小区道路清雪保驾护航。菱建物业在管项目盛世江南服务中心、玉龙湾服务中心被哈尔滨市住建局评为“清雪开展情况较好”小区，并于生活报及龙视新闻在线等媒体公众号上通报表扬。

风雪再大，也不能阻挡我们暖心的守护；风雪再厚，也无法掩盖我们保畅的决心，在这场风雪中，菱建人用行动证明：坚守是最美的姿态！

“匠心赋能 技赢未来” 2020年工程人员技能比武大赛圆满落幕

文/白文君 图/崔 晶 秦海涛

“业精于专，匠心于细”，工程维修与维护是保障业主生活区域正常运转的重要工作，为进一步提升和检验工程技术人员的基础服务能力和作业素质，促进人才梯队的建设、储备及专业技术人才的培养，公司于12月13日在哈尔滨铁道职业技术学院举办了“匠心赋能，技赢未来”2020年工程人员技能比武大赛活动。经过初试和复试的层层选拔，10组队伍脱颖而出，分别由来自菱建物业公建、住宅服务项目的40名优秀专业工程技术人员组成。为确保公平、公正，评委组由公司专业工程师、资深专家组成，现场从笔试、电工实操、水工实操不同层面考察了工程人员的技能知识水平，评分以团体、个人各项总分数的方式进行评比。

本次大赛的筹备工作，以品质管理要点为中心，在工程部总监尹富琢和品质拓展部总监崔晶的带领下，场地对接、物料制作、会场布置、客服礼仪、比赛流程等工作有条不紊的进行，件件细致周到，为大赛现场的顺利开展打下坚实基础。工程部尹总及技师韩勇、佟琦、张再臣、李志斌还为本次比赛提供了技术支持，制作了实操比赛使用的模拟操作台及水电技术试题。

“理论知识”环节，从初试到复试，考验的都是对技术理论知识的掌握程度和对品质工程的理解；“实操技能”环节，考验的是工程师们实际操作能力与细心工作的态度。经过6个小时的激烈角逐，比赛项目全部完成，考试成绩结合品质评比由评委组现场验收并公示：群力住宅项目二组、一组、总公司项目三组三个项目的工程队伍凭借过硬的经验和技能名列三甲；总公司项目三组李宗明获得电工技术标兵称号；群力住宅项目一组孙建斌、群力住宅项目二组刘刚获得电工技术能手称号；群力住宅项目一组查勇获得水工技术标兵称号；群力住宅项目二组蔡松明、王

春明获得水工技术能手称号。获奖选手由公司总经理李文仲、群力分公司总经理马宝国、工程部总监尹富琢、品质拓展部总监崔晶、群力分公司品质部副总经理秦海涛进行颁奖。颁奖后，李总向喜获荣誉的工程师们表示热烈祝贺，并对本次技能大赛进行了总结发言。

“台上一分钟、台下十年功”，赛场上优秀的的成绩离不开日常工作的高标准、严要求。比赛虽已落下帷幕，但工程队伍的整体素质、一线员工的品质意识有了质的飞跃，未来，我们会继续坚守，让每一位生活在菱建物业服务园区的业主放心和安心。

至臻致远是一种态度，更是一种落实，菱建物业工程品质赋能，以“标杆”带发展，以服务赢人心，让设备维护成为可视、可感的阳光工程。



勇往直前 不负当下

文/图 王安琪

2020年9月26日，群力分公司秀水名苑服务中心喜获平房区物业办授予的“物业管理达标单位”荣誉称号！服务中心全体人员在李景福经理的带领下，积极配合区物业办，不仅高效完成各项工作，而且还获得各级领导的高度认可，更受到了业主家人们的一致好评。

为了全面完成“创城”工作的各项任务，充分发挥公益事业宣传效应，秀水名苑服务中心严格按照平房区创城工作督导组的统一部署，以高度的责任感和使命感，举全员之力，热情投入到“创城”工作，并认真贯彻上级部门的各项安排，实现了“创城”基础工作的迅速落实。此次活动，我们共收集到千条信息和29类问题，大体分为环卫、公共设施、安全及其他四项内容。

中心客服部、秩序部、环境部、工程部全员联合，历时两个月，风雨无阻、加班加点，针对小区私搭乱建、垃圾分类、个人及易燃易爆物品的随意堆放等问题，进行大力度整改，帮助小区居民解决了很多困惑。在此期间，所有工作人员没有一丝懈怠，主动担当、履职尽责！

感情，因时间的长度变得厚重，经验，因岁月的积累也变得丰盈。我们把单位当成自己的家，把工作当成自己的事，把同事和业主当成自己的亲人，感谢公司给予的广阔天地，让我们不断汲取经验，奋力成长。“创城”工作虽已接近尾声，但我们依然会牢记使命、斗志昂扬，为建设美好家园贡献自己的一份力量。



为加强企业文化宣传，树立良好风气，提高企业的核心竞争力和向心力，增强员工的凝聚力和责任感，使各部门、各服务中心牢牢把握正确舆论导向，扎实推进和谐文化建设，公司特成立企业文化宣传组。

2020年12月2日下午15:00时，企业文化宣传组首次技能培训在总公司二楼会议室进行，公司本着“防疫常态化，坚持不松懈”的原则，充分利用各宣传员弹性办公时间，采取了线上方式进行培训，71名宣传员悉数参加，本次培训的主要内容是关于如何利用手机软件更轻松、更高效的制作视频。企业文化宣传的方式有很多种，而视频可以更直观、更立体的通过画面展现出我们想要表达的内容。课上，通过课件讲解及案例解说，大家正确认识了视频宣传的重要性，参训人员纷纷表示：此次培训内容丰富实用，受益匪浅，对提升企业文化建设工作水平有着积极的促进作用。

企业文化宣传是企业核心竞争力所在，也是企业管理最为重要的内容，长期以来，菱建物业在大力吸收人才的同时，也为员工不断提供学习提升的机会，让大家能在自己的工作岗位上更好地实现自身价值。为了巩固学习成果，课后各宣传员自发制作了以工作为主题的宣传视频，真正做到学以致用、用有所成。后期公司也会丰富培训主题，保证课程的适用性，更大范围地实现便捷学习，助力员工提升工作技能和综合素质，进一步彰显企业魅力，铸就行业形象。



企业文化宣传组首次技能培训圆满结束

文/王佳辉 图/吕大成



时光易老 唯陪伴长情

文/王佳辉 图/各服务中心

如有一天，您发现父亲的脾气越来越暴躁
如有一天，您发现母亲的双手越来越粗糙
如有一天，您发现他们的步伐开始蹒跚
如有一天，您发现他们的眼神变得愈发浑浊
请等等他们
就像小时候，他们对您万般呵护、不厌其烦的样子
静水流深的温柔和时雨春风的教诲
他们把家庭照料的井井有条
将孩子培养的卓尔不群
如此，才换来你我追逐梦想和远方的勇气
也让我们看清生活的美好和生命的可贵
唠叨、扭捏、倔强、固执.....
这是岁月在他们身上留下的印记
其实，这也是他们更爱我们的表现
日月重逢，九九相遇
为弘扬尊老敬老、爱老助老的优良传统
菱建物业各服务中心于重阳节期间
用自己特有的方式彰显菱建人的暖心与呵护



摄影 作品欣赏



《团队》 城市之星服务中心 汪 吉



《仰视》 总公司行政事务部 丁彩虹



《春色》 总公司行政事务部 刘玉环



《菊花海》 群力分公司行政部 韩宫伯



《专注》 观复国际服务中心 陈 颖



《关爱》 群力家园E区服务中心 任松丽



《小路》 丽景花园服务中心 孙 悦



《静心》 群力分公司品质部 孟翠云

一路信赖 感恩常在

文/石 岩 图/石 岩 张东晖

又是一年感恩节，虽然这是西方的传统节日，但感恩不分国度，素有礼仪之邦的中国，自古便有“感恩之心”的美德。时光流逝匆匆，如白驹过隙，此刻，我们最想向广大的业主朋友们说：“感谢您，选择菱建，相信菱建；这是一种肯定，更是一份情谊，我们将始终铭记这份沉甸甸的责任。鱼水之情，割舍不断，感谢您对物业人的认可与配合，感谢您为小区做出的积极贡献，一封‘家书’诉说我们的心声。”

菱建人不畏风雨，毅然坚守工作岗位，随时准备应对突发状况，力求做到万无一失，让业主因有我们而更加舒心，让生活因有我们而更加美好。天寒地冻，有菱建人的身影；炙热高温，有菱建人的担当，他们用一点一滴的行动，呵护着业主的尊崇生活。我们不但感恩业主，也更加感恩在工作岗位上，一直默默付出的每一位员工。

感恩的话语总是千篇一律，付诸于行动才是关键，多年的风雨同舟，我们从未停止努力。小区是我们共同的家，优美环境、优良秩序、优质服务，这些需要我们的尽心竭力，同时也离不开业主朋友的理解与支持。菱建物业，感恩有您！



群力分公司总经理马宝国为员工送上感谢信



可爱的孩子们为清河湾服务中心工作人员
赠送亲手制作的感恩节礼物

感谢有您

亲爱的家人：

您好！

见字如面，您看到的这封“家书”，饱含了菱建物业全体员工对您及家人诚挚的祝福与问候！

光阴似箭，弹指之间。回首往事，2020年一月，喜气洋洋、笙歌鼎沸，全国人民沉浸在喜迎新年的气氛当中；二月，惶惶不安、畏缩不前，突如其来来的“新冠”疫情，让我们措手不及；三月，全力以赴、不辱使命，物业人义无反顾的走向抗疫之路；四月，初露锋芒、春光明媚，我们以捍卫业主义无反顾的走向抗疫之路；五月，一往无前、斗志昂扬，绿化补栽补种、劳动安危立命，初战告捷；六月，多姿多彩、赏心悦目，儿童节、端午节，感恩菱建人可以陪伴您度过每一个节日；七月，骄阳似火，我们汗水湿透衣背，但依然笑容可掬；八月，狂风暴雨中，是那把熟悉的“小蓝伞”为您遮住风雨；九月，精神抖擞、耳目一新，又是一年开学季，菱建管家为您送去的祝福，您可否如数接收；十月，岁末将至，安全生产与收费工作双管齐下，我们因收到好多业主的支持，持而喜上眉梢，原来物业人的幸福是那样的简单；十一月，感恩节来临，我们衷心的向您道一声：“感谢您包容我们的不足，见证我们的成长，一路风雨同行、相随相伴！”

感恩是一种态度，也是一种责任。凝练感恩情怀，才能成就生命的高度。感恩在未来的日子里，能够继续为您服务；感恩在未来的日子里，您还是一如既往的支持我们，勇往直前的菱建人，心怀感恩、志存高远。亲爱的家人，无论风雨再大，无论阴晴冷暖，请相信，我们愿意一直为您守护这美好的家园！



园林卫士 护花使者

——致每一位辛勤劳作的绿化工作者

文/闫莹 图/闫莹 沈迪富

又是一年盛夏时节，公司门前的几棵杏树与园区内的梨树、李子、山丁子等又将迎来果满枝头的喜悦景象。此刻，办公室窗外的松树上成群结队的麻雀叽叽喳喳一片欢声笑语，几只喜鹊从空中划过落在对面人家的阳台上，此情此景将我的思绪瞬间带回初到菱建上班之时。入秋时节，短距离的交通方式最宜选择徒步，每日清晨穿过几处喧闹的街区，眼中映入一片郁郁葱葱、耳边传来欢快的鸟叫声，不用过多辨识即可知自己已身处爱建这片宜人景色之中，只是彼时的我还未曾熟知这片绿色的守护者、这座花园的看护人——菱建物业绿化班组。

十余载春夏秋冬，初心不变

菱建物业绿化班组成立于2007年，从最初的3人团队发展到今天由绿化工程师沈迪富带领的18人班组，主管着公司16个项目，二十余万平方米的绿化工作，他们严格遵循着东北地区独有的季节特性按部就班的辛勤劳作。

四月初始，北方的天气乍暖还寒，工欲善其事，必先利其器，最先做的就是要将各类绿化器械进行一遍检查与养护，及时加购所需设备和工具，抓紧时间栽种果树，补植绿篱。

五月天气逐渐变暖，除了要继续完成四月份剩余的果树和乔灌木栽植外，还要开始栽种各园区花卉，并进行病虫害防治、返青水浇灌、为果树施肥等工作。

六至十月份，按照各个项目的不同需求进一步完善花卉栽种、浇水、防治病虫害、修剪绿篱，并将斑秃的草坪进行补植，对宿根花卉进行分植。

十一月份开始，北方的绿化工作逐渐收尾，主要是对乔木与果树进行修剪，使其经过一个冬天的休眠，第二年以更好的姿态成长。拔出一年生草本花卉、清除枯萎的宿根花卉出土部分并平整土壤，使其蓄积养分以期第二年的绽放。最终将所有绿化设备进行一次彻底的维护保养，放入仓库，以备第二年更好的效力。



任务重夙兴夜寐，砥砺前行



对于拥有漫长冬季的北方城市来说，绿化工作可谓时间紧、任务重，特别是栽树种花阶段，由于市内对于货车运输时间的限制，每到四五月份，绿化师傅们经常需要晨间三四点钟到岗进行卸货栽植工作，抓紧一切时间，顶风冒雨也绝无一句怨言，同时为了保证绿植的成活率，很多时候还要加班至深夜，将当天运来的所有绿植全部下土完工。那一根根包裹着上百斤保护树根土团、直径10余厘米的松树，绿化师傅们扛在肩上压出一块块淤青，沈工和班长看在眼里疼在心上，唯有以身作则，带领兄弟们鼓足干劲、加快进度，以期休息日可以安心的放一天假。默默无闻、脚踏实地就是菱建物业绿化班组最好的代言方式，您需要的时候我们随叫随到，您看不见的地方我们身影更加坚定有力。

专业强经验丰富，开源节流

我们的绿化班组虽然团队不大却人才济济，其中有着专业出身、学术严谨的沈工，工作十年以上的多名老员工，以及各位吃苦耐劳、经验丰富的绿化师傅们，他们将自身的技术能力毫无保留的注入经手的每一棵植物。园区内由师傅们亲自培育的杏树、梓树、京桃等早已开花结果，他们运用专业的手法每年成功分植出的宿根花卉数量高达十余万株。到了秋天，各类优质花籽都会被细心捡收、筛选、晾干、储存以备第二年将园区空地装扮一新。绿化班组成立十多年以来，管辖范围内从未发生严重病虫害，他们用认真的态度、专业的技术、奉献的精神，为公司创造了不可估量的间接经济效益。

习主席曾说过：“绿水青山就是金山银山”。可能对于身居城市的我们来说绿水青山日常不易得，但是有这样的专业团队，有大家的共同努力，我们相信，绿色、健康、花园式的居住环境将会越来越多、越来越美好。



情暖千家万户 菱建在您身边

文/回洁 图/姜姗姗

如果说，建筑是一座城市的真挚解读，那物业就是这座建筑最好的美容师；如果说，家是一个特别温暖的字眼，那物业人则是守护这一方的贴心大管家。寒来暑往，光阴如梭，不变的是他们体贴入微的爱护；不变的是他们任劳任怨的态度；不变的是他们牢记使命的担当。他们，就是24小时坚守在工作岗位上的菱建物业人。

清晨，推开丽景花园物业服务中心前台的大门，总能看到客服人员灿烂的笑容，总能听见他们认真接听业主电话时耐心、温和的声音，总能感受到他们为每一位业主排忧解难时那份焦急的心情。

夜晚，园区内一盏盏路灯，照亮您回家的路。回到家中，和家人享受甜蜜、美好的时光，但您可知道，这一切都离不开一直默默无闻的工程师傅！是他们，一直昼夜维护设备的正常运行，为您的美好生活保驾护航！

春季，看植物发芽吐穗、满眼绿意葱葱；夏季，听鸟语、闻花香，心旷神怡；秋季，赏满园落叶纷纷，品诗情画意；冬季，看白雪皑皑，孩童嬉戏。这一切的美好都来源于朴实无华的保洁员们，无论三伏还是数九，他们始终坚守在环境卫生工作第一线，兢兢业业、埋头苦干，换来您的惬意时光。

园区就像一个大家庭，鱼水情深，我们的工作离不开每位辛勤付出的基层员工，更离不开每位业主的支持与理解，我们愿继续用专业水平、匠心精神，在日后的工作中为您提供更加温馨舒适的生活环境和更加优质暖心的品质服务！



青春无畏挑战

文/图 黄慧凤

2020年即将过去，回首一年来的工作，感慨颇深。时光如梭，不知不觉来到菱建物业已经五年有余，在这里的收获要比想象中还要多。因工作需要，我从原岗位调转至广发银行服务中心任客服部经理一职，开启了一段崭新的旅程。

人生旅途的转折让我一时自顾不暇，5年时光，恍如昨日，自己从职场小白蜕变成独当一面的“老人儿”，其中的酸甜苦辣冷暖自知，但无比幸运的是，我加入了一个温暖的集体，在公司领导和同事们的关怀和支持下，我逐渐转变观念、树立信心、迎难而上、主动作为。

很多人不了解客服工作，认为它很简单，甚至无聊，其实不然，一名合格称职的客服人员，需要具备相当专业的知识，掌握一定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心。作为一名客服经理，我认真对待工作中遇到的每个人和每件事儿，在新员工加入后，我会耐心的告诉他们，一个优秀的客服人员，仅有熟练的业务知识远远不够，还要不断完善职业心理素质，要学会把枯燥单调的工作做得有声有色，对行里的200多名员工更要真诚相待，当成亲人或是朋友，真心为他们提供切实有效的咨询和帮助。

五年的工作中我深深体会到细节的重要性。细节因其“小”而往往被人忽视，也常常使人感到繁琐，无暇顾及，在菱建的每一天，我始终谨记细节疏忽不得，马虎不得，不论是日常工作的大事小情，还是特殊时期的严阵以待，都使我深刻认识到，只有深入细节，才能从中获得回报。

简单的事情重复做，重复的事情快乐做，快乐的事情天天做。充满激情和活力的团队，才能让每一个身处其中的人，积极参与着团队的建设，我也会以身作则，带领广发银行服务中心客服部的每一个家人，时刻保持学习的心态，无畏挑战，奋勇向前。



优质服务从点滴开始

文/张 娇 图/陈 岩

物业服务如同一道温暖的阳光，照进每个角落，点亮美好生活。十余年弹指一挥，菱建人不断探索创新、追求卓越。作为服务行业，每一位员工都是公司的形象代言人，我们的一言一动，都映在业主的眼中、心中。

为业主提供优质服务，是菱建人的不懈追求和永恒使命，生活中的大事小情，我们都会第一时间尽心尽力解决问题，说的天花乱坠，也比不上付诸行动来的实际。不久前，管家在进行日常设施设备巡检时，突然被人叫住，他立刻上前询问，原来是因为业主家中刚装修完毕，拿不动装修垃圾想寻求帮助，管家听后二话不说马上答应业主，并将垃圾拿到楼下，业主连声道谢，管家说：“为业主分忧本就是我们的职责所在。”物业无小事，点滴皆温情，在菱建物业所辖项目中，还有很多好人好事儿，或拾金不昧、或默默奉献……正是因为这些“小事儿”的累积，才让我们身边充满了爱与感动。

“态度决定一切，细节决定成败”，在日常工作中，我们从每一个环节、细节入手，提升服务质量，提高服务水平，使业主对我们的信任度逐渐增加，我们也会继续秉承全力服务于业主的理念，用真诚为业主打造更为贴心的一流服务。



当我们拥抱第一缕朝阳

文/郭 丽

我们是平凡的物业工作者，
无论世事变迁，
在这防控疫情的关键时刻，
我们选择坚守岗位，
我们愿意迎难而上。

我们的工作普通而又荣光，
即使面临困难，
也愿做勇敢的战士，
我们义无反顾，
我们气宇轩昂。

我们也是为人父母，
我们也是为人子女，
但，我们更是业主的贴心人。
早起晚归，放弃休假，
只为给业主带去幸福安康。

从朝霞到日落，
电话、微信、入户走访，
我们奋斗在工作最前线，
争当业主的保护神。
我们不计寒暑，
我们不眠不休。

我们是秩序员，
我们是保洁工，
我们是客服管理员，
我们是工程维修人员，
我们是菱建物业恪尽职守的好儿郎，
我们挺拔的身影出现在楼间的每个角落。

风来了，我们用身躯抵挡，
雾起了，我们甘愿挺起胸膛。
哪怕汗水落下，
哪怕睫毛成霜，
我们团结一致，
我们共克时艰。

当我们拥抱第一缕朝阳，
一束束温暖的目光传递关怀。
虽然工作艰辛、前路漫长，
但我们不退缩、不彷徨。
我们的心愿是为业主服务，
我们的选择是勇敢担当。

暴风雪中的坚守

文/群力家园C区业主 孙 怡 图/王晓菁

群力家园CG区物业服务中心注重小区业主冬季户外活动及各项健身运动，彭经理抢先抓早在十月初便开启冬季设备设施防护管理工作。初冬时节，我市迎来了前所未有的狂风暴雪，服务中心全体员工提前到岗，顶风冒雪清扫园区路面。

抢前抓早御冬寒

物业服务中心为给小区业主提供既温暖又舒适的生活环境，提早安排工程部在不影响服务业主的情况下，完成园区公共设备设施检修防护任务。工程部主管刘刚带领师傅们加班加点、早来晚走，先后对园区所有排水井进行疏通检查，使下水畅通无阻；填补及维修草坪灯、路灯；维修幼儿游乐设备，铺设活动场地地毯；为园区所有健身器材加装保暖扶手套；保证小区内71个单元的门把手都穿上“新衣”；在各单元门里、门外放置防滑垫等等，各种暖心举动为业主排忧解难，赢得了业主的连连称赞。

黎明即起 奋战清雪

据11月18日天气预报显示，翌日将有大到暴雪，彭经理“以雪为令”，安排服务中心全体员工第二天早上提前到岗，按部门划片进行清雪工作。19日早06:00分，秩序部员工顶着刺骨寒风，挥锹扬帚，奋力清雪；早07:00分，环境部员工也积极加入队伍，负责单元门前、广场、人行道积雪的清理；工程部、客服部在不影响正常工作的情况下，利用业余时间按片区进行清雪工作。全体人员不畏严寒除冻雪，破冰开路暖人心，使业主出行畅通无阻。

物业无小事，点滴入人心，群力家园CG区服务中心全体员工不惧苦累、甘于奉献的高尚品质深深的打动了我们，相信有彭经理团队的贴心服务，有广大业主的支持理解，我们的“大家庭”会越来越好。



乘风破浪

群力家园B区业主 韩红梅

《爱建物业》编辑部：

年轻的手匆匆带来丝丝凉意，今年9月29日，秋风将我推进盛女江南小区，园区的景致吸引着我的目光欣赏：浅绿色的暴马丁香、银杏、水蜡、杨树；深绿色臭柏、紫叶李、旱柳树；红色的三角枫、佛头树；紫红色的老来红；绿色的玻璃翠花……园林被点缀的五彩缤纷。秋风亲昵抚摸着树林的干枝、绿叶和花卉，树枝叶婆娑，向人们招手问候。小区内弥漫清新的空气，我大口大口的吸着，顿时感到头脑清醒，沁人心脾！

远远望去，清澈的湖水映入眼帘，粉红色、白色的睡莲花瓣尽情绽放，像极了孩儿秀丽稚嫩的笑脸，我凝视着、思考着，园区的一切不正像睡莲一样美丽！那湖中的金鱼成群结队的游乐，我想，金鱼体现出了盛女江南小区人们的幸福生活。

盛女江南小区景色美，爱建物业公司领导及员工心灵美不美呢？

我是爱琴花园小区的业主，前几日，我来到盛女江南物业服务中心客服接待处，两位长睫毛、大眼睛的客服经理和客服人员微笑着接待了我，我问她们：“哈市物业处新的‘物业条例’文件是否下发？国家住建部物业杂志是否有？”两位工作人员耐心细致的解答问题，并帮我操作手机及电话咨询，解决问题后又赠予我《爱建物业》杂志。我咨询的这些本不是客服人员职责范围内的事，但她们却不厌其烦，态度和蔼友善。她们的热心让我感到温暖非常，在此向客服经理及客服人员表示歉意！

哦，盛女江南小区景色美，哈尔滨爱建物业管理有限公司的领导及员工心灵更美！

爱琴花园小区业主 于同茂

《雪之缘》

文/锦园小区业主 莫名

以雪为令，是你肩负的神圣使命。
雪花飞舞，为你出征壮行色。
不畏艰险，你有战士的情怀。
战天斗地，你有军人的气魄。
以雪为趣，你的艺术天地广阔。
装点家园，你为业主带来欢乐。
雪花飘飘，是大地为你欢歌。
冰情雪韵，彰显你童真的本色。
以雪为镜，你常常忘记自我。
白雪皑皑，映衬你心灵的圣洁。
冰封千里，使你一尘不染。
冰雪为伍，你是春的使者。



玉龙湾小区业主 李凤阁

基层

JICENG

我们的团队!



荣誉

HONOR

至上



业主向城市之星服务中心经理汪吉和管家牛宏玉赠送锦旗，感谢她们及时发现空置房室内漏水，避免不必要的损失。



业主向观复国际服务中心经理刘智慧赠送锦旗，称赞她贴心周到，全心全意为小区服务。



业主向三松宜家服务中心客服主管李德平赠送锦旗，夸赞她兢兢业业、不辞劳怨。



业主向盛世江南服务中心客户经理王丽娟赠送锦旗，感谢她帮忙协调解决家里长达三年之久的供热难题。



业主向群力家园KF区服务中心管家全宇红赠送锦旗，感谢她帮忙解决家中因施工遗留的多种问题。



业主向清河湾服务中心赠送锦旗，感谢工程师傅急业主之所急，为老年人义务服务，解决其生活烦恼。



业主向群力家园B区服务中心经理刘占稳及管家王莹赠送锦旗，夸赞她们工作认真负责，待业主亲如家人。



业主向群力家园C区服务中心全体员工赠送锦旗，感谢他们帮忙找回两岁走失孩童。

荣誉

HONOR

至上

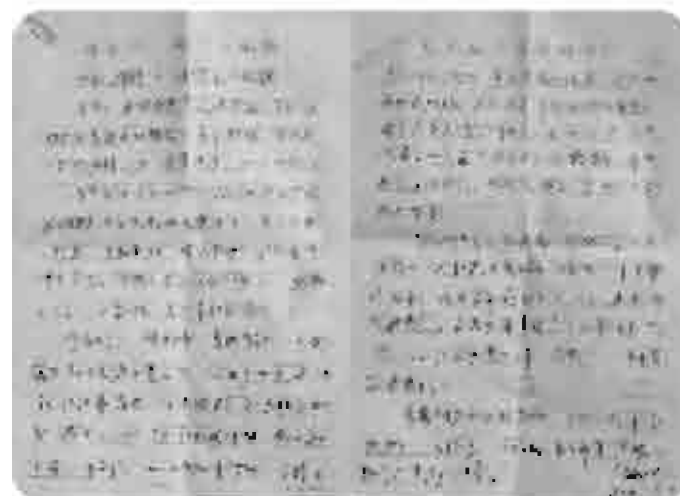


业主向河政花园服务中心经理孙庆柏和工程师傅史先锋赠送锦旗，感谢他们不辞辛苦，帮忙寻找并维修漏水管线。



业主向秀水名苑服务中心赠送锦旗，夸赞工作人员在李景福经理的带领下日夜奋战在清雪前线，全力保障业主出行安全。

业主向群力家园B区服务中心全员赠送锦旗，感谢工作人员将误把自己反锁家中的抑郁症家人解救出来。



业主向润园服务中心送来感谢信，感谢工作人员分工明确，通力合作，克服一切困难，奋力清扫积雪。



业主向群力家园ES区服务中心经理任松丽、秩序主管荀中举及管家战瑞娟分别送来锦旗，感谢她们不忘服务初心，带领团队温暖守护。



业主向清河湾服务中心经理付万梅送来感谢信，因业主是一名残疾人，生活多有不便，幸有付经理的悉心照料，让他倍感温暖。



业主向玉龙湾服务中心秩序员汪寒和白春生赠送锦旗，赞扬他们拾金不昧的高尚品德。

本色不改 军魂永在

张春雷，现任群力家园A区服务中心管理部主管。多年的军旅生涯，铸造了他严谨务实的工作态度和勇于拼搏的创新精神。木因本固而参天，水为源远流而长流，他的真心付出，定会为菱建的发展壮大贡献一份力量。



现任群力家园D区服务中心管理部队长的于文正，拥有两年的从军经历，疫情期间，他不畏严寒，不惧风雪，一直坚守在工作岗位，这种敬业的精神，业主给予他这样的好评：“全心全意为业主，驻守家园保平安”。



涛园管理部队长韩滨曾在部队服役两年，2008年加入菱建物业，用自己的实际行动默默陪伴公司壮大前行，他脚踏实地完成领导交办的各项工作任务，全心全意为业主打造文明和谐的幸福家园。



郭力于1980年参军入伍，1985年光荣退役，现任群力家园CG区服务中心形象岗一职，除日常立岗的工作之外，他还主动帮助业主提搬重物、接收快递等，工作中他积极肯干，当属一名合格的形象秩序人员。



群力家园BKF区服务中心秩序员张孝石，2017年入职至今兢兢业业、履职尽责，只要有业主寻求帮助，他总能第一时间站出来伸出友善之手。他谨记为部队争光，为军人添彩，大爱的举动获得了业主们的一致赞扬。



拥有三年军龄的涛园服务中心客服管家李鹏于2016年加入公司，他时刻以军人的标准严格要求自己，发扬在部队时艰苦奋斗的精神，以饱满的热情投入到工作当中，并利用业余时间继续钻研，丰富自我，不断提升。

本色不改 军魂永在

曾是一名边防警察的武威，1979年入伍，三年的军旅生涯练就了他钢铁般的意志，2016年入职市民大厦服务中心后，他将果敢务实的精神体现在实际工作中，无论军装还是制服，“军人精神”早已深入他的灵魂。

尽职尽责是他的本分，默默无闻是他的写照。他是军队中饱受嘉奖的“好士兵”，他是银泰城行走的“活地图”，他也是业主口中的“热心人”，他，就是银泰城服务中心工程经理——张海英。

“一种精神、一种毅力、一种信念，指引着我不断前进、前进、再前进。”这是银泰城服务中心管理部队长史成常说的一句话，他并不是口头说说，而是付诸于实际行动中，真正做到了让领导放心、让业主满意。



曾有三年军旅生涯的张平，现任玉龙湾服务中心管理部队长一职，上级的指令，他坚决执行；队员的素质，他严格把控；业主的需求，他积极配合。他时刻严于律己，旨在抓好细节管理，全力做好秩序维护管理工作。

昔日戎装裹身，今日物业拼搏。曾有两年军龄的薛学文，现任总公司工程部绿化班长，褪下军装后，他依旧保持着军人的优良作风，在工作岗位上发挥着自己的光和热，努力为业主创造一片“绿色的海洋”。

从刚刚入伍什么都不懂的新兵，慢慢成长为独立精干的多面手，四年军旅生涯是付钰时人生最宝贵的财富，虽已离开心爱的部队，但在平凡的岗位上，他坚守初心，为菱建绿化工程保驾护航。

平凡中的不平凡

文/图 王静雁

海尔总裁张瑞敏曾说过：“把简单的事做好，就是不简单；把平凡的事做好，就是不平凡。”物业工作是简单平凡的，但我们用自己勤劳的双手，无怨无悔书写着精彩的人生华章……

10月27日，哈南站内负二层停车场车库顶棚主下水管道堵塞，因事发地点离地面有五米高的距离，服务中心经理李福建、工程主管杨东生、环境主管徐陆辉多次前往现场勘查，制定高空作业的方案。

为了不影响停车场的正常通行，在确保安全、操作规范的情况下，工作人员按照维修方案，果断采取补救措施予以现场控制。由于下水管道里的脏臭异物较多，杨主管亲自上阵，打开管道的观察口，用电动疏通机进行疏通，并带领保洁及秩序人员全力抢修，大家不顾衣鞋被脏水打湿，通力合作，相互配合，终于将堵塞物全部排出恢复正常下水，工作多时的他们不惧疲惫，迅速拆掉临时搭建的高台架子，并将现场清理完毕。这一刻，他们的身影看似疲惫，却又是那么的高大。

由于服务中心应急措施及时有效，抢修工作果断有序，大大降低了突发情况造成的损失及影响，获得了甲方的一致好评。像这样平凡普通的事儿，我们身边时有发生，但于物业人来讲，这是我们初心的矢志不渝，守土有责的担当所在。



不畏严寒练技能 强化自身为工作

——逊克分公司冬季军训纪实

文/秦伟 图/于海英 卢宝海

寒冬已至，北方小镇已是气温骤降、滴水成冰。为增强自身素质，提升工作品质，营造积极向上的团队风貌，逊克分公司决定开展冬季军事训练活动。

此次活动的主要目的是扎实推进管理部员工岗位岗姿的系统训练。由于白班保安员肩负着对进楼人员扫码测温及对上访人员劝解疏散工作；还要负责楼内各局委办贵重物品临时搬运、重大会议场地布置等，任务相对较重，对岗容岗姿的规范稍有放松。张灿英经理看在眼里急在心上，为了弥补缺失，经过一周的缜密筹划，管理部拿出计划与实施方案，确定组织架构和参训人员，于11月23日正式开始冬季军事化训练活动。

军训当日寒风凛冽，但参训人员精神抖擞、士气高昂，主管经理卢宝海在训前做了简短的战前动员，随着班长秦伟的一声令下，管理部白班保安员迈着整齐的步伐，走向训练场地，本次活动全面训练了站立、整理仪表、站军姿等各项动作，参训人员积极配合，提高员工集体荣誉感的同时，也培养了他们的责任心。

军训进行到第二天，保安员们的岗姿就有了明显改观。有进步，说明训练有效，更增强了大家认真学习的信心，相信日后管理部会克服一切困难，进一步强化专业能力，以饱满的工作热情迎接全新的挑战，把菱建物业的光辉形象发扬光大，把我们的风采，通过认真的值岗展现给每一位业主。

加油！从不服输的秩序管理部。



— 梦想，在前方 —

GOOD DREAM

人生的目标，甚至可以成为一种信仰。
超越自我，必须付出努力。

真抓实干 共逐梦想

文/关于家

有一种感情，是互勉互助共进退，有一种动力，是唇齿相依齐奋进。我深知作为一个菱建人要胸怀大志，脚踏实地，有自己的目标和期许，不光是企业要求，也是我自身必须要做到的。经过六年的磨练，从初入物业行业的懵懂无知到现在的成熟稳重，在企业文化的熏陶下，我逐渐变成一个做事踏实仔细，时刻心系业主的合格物业人。无论在什么场合，我都以我是菱建人而感到由衷的骄傲和自豪。

一支乐队，需要全体成员的齐心协力，否则难以呈现出余音绕梁的华章；一枝玫瑰，需要根茎的无私奉献，否则难以散发出沁人心脾的芬芳；一座桥梁，需要桥墩的支撑，否则难以负载千车万人的流通，而一个企业的蓬勃发展，同样需要每一个家人的脚踏实地，同样需要每一个家人的亲身参与和努力。

环境的陌生，观念的改变……在刚来的那些日子里我每天都在做思想斗争，一路走来，一路成长，一路收获，同事们的帮助，让我明白原来平凡岗位上也可以有无数欢声笑语，身为物业人，我们没有耀眼的光环，只有默默无闻、脚踏实地的让业主感受到我们热情似火的服务。

一滴水融于大海，它将变成永恒；一个人钟情于自己的平凡岗位，他的人生将会更精彩。为了这富有生命力的菱建大家庭，我将继续奉献出光和热！感谢关心和支持我的领导和同事，我会一如既往的做好本职工作，不辜负企业对我的培养和期望，愿我热爱的家明天会更好！

菱建物业护航“市博物馆”开馆

文/图 马敬莹

博物馆作为城市的文化符号，承载了丰富的人文底蕴和历史内涵，其中珍藏的物品是地区的积淀、国家的缩影、民族的自信，既是文化输出的场所，也是对外交流的平台。装修长达一年、布展五个月的哈尔滨市博物馆终于决定在2020年10月1日正式开馆，为做好开馆前的准备，菱建物业市委服务中心所有工作人员自愿放弃周末休息时间，坚守岗位、尽职尽责完成各项任务，并充分发挥主观能动性提高工作质量。

环境部认真细致的开展馆楼的卫生清理、清除院内杂草、更换塌陷的步道板、对室内进行消杀等工作；工程部及时检修各楼和庭院的设施设备；锅炉工完成除锈刷漆工作并在人事部的统筹安排下，



进行员工供暖系统操作知识培训；秩序员们每天认真执勤，掌握灭火器的正确使用方法。全体部门齐心协力为博物馆营造了一个整洁舒适的办公和参观环境。通过此次筹备工作，不仅增强了工作人员的服务意识，还展现出菱建物业“用心服务”的精神风貌。

我们一直本着“提升完美服务、营造温馨环境”的宗旨，围绕标准化管理，开展各项专业知识培训，不断提高自身修养，认真履行岗位职责，为更好地完成各项工作任务而不懈努力。



风雨同舟 共生共荣

文/图 陈岩

时间顺流而下，头也不回地奔向了2021年。即将过去的2020，被人们赋予最多的恐怕是“不平凡”这三个字。疫情让一切陡然停止、定格，大多数人“想好好休息一下”的愿望已成真，只是这一份休息，让我们付出了很大的代价。在疫情禁足期间，有人变成美食达人，有人变成营养大师……而物业人逆风而行，冲锋陷阵，扮演着管家、快递员、送货员、采买员等角色，为千家万户筑牢平安之基，保障日常生活所需。

这一年，我们在群力分公司各级领导强有力的带领下，没有后退半步，以昂扬的斗志全身心投入到这场没有硝烟的阻击战中：为隔离业主送菜买药，安抚他们的焦躁情绪；悉心照料年迈的老人，每一位客服人员可谓是手中琴棋书画，脚下斧钺刀叉，成为了业主的全能“大管家”。

清晰记得公司从“砥砺前行”到“新形象，心服务”的过渡中，每天迎接新目标、激发新动力，我们冒风雪、斗严寒、抗疫情，即使苦累，但内心却无比充实丰盈，让我由衷地感到“爱出者爱返，福往者福来”的喜悦和幸福。我很庆幸是菱建物业千万人中的一员，是他开阔了我的视野，让我的认知有了新高度；是他教会了我积极向上，永不言败，披荆斩棘的追逐正能量。一切遇见皆是美好！2020，无论走过多少艰难坎坷，总会收获鲜花和阳光；2020，因特殊经历让业主家人们愈来愈温情宽容，后疫情时代，面对他们的张张笑脸，我们会继续乘风破浪、扬帆远航。

有一份情感，叫温暖守护，共进共退；有一种动力，叫一路走来，一路成长。守岁围炉，辞旧迎新！2021近在咫尺，踩着冬日的暖阳，我们即将迈进一个新的年轮。在新的一年里，菱建人会带着心底最深的爱意与执着，与公司风雨同舟，共生共荣。



遇见更好的自己

MEET A BETTER SELF



最美的时光遇见更好的自己

文/图 张雪

有一种职业，它情系万家灯火，为黑夜带去光明；有一种精神，它看似平凡渺小，却能成就不平凡的业绩，那就是我的菱建，我的家！

时光荏苒，岁月如歌，不知不觉间在菱建大家庭已经度过三年的时光，回想起初次踏进这扇大门的时候，我还是一个稚嫩的小姑娘，懵懵懂懂。三年前，办公室里摆放着五、六张陈旧的办公桌，但我丝毫没有感到失落和沮丧，相反我心底深处涌动着强烈的归属感，因为这是物业人辛勤工作的体现，我为加入这样的集体而自豪，觉得这将是另一个家，也将是我人生的另一道起跑线。

初期的我对物业管理工作还不是很了解，为了尽快适应新的工作岗位和环境，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清思路，掌握方法，积累经验，通过观察摸索和实践锻炼，快速进入工作状态。三年里，我严格要求自己，时刻保持谦虚、谨慎、律己的态度，学习如何做好一名管家、如何与业主沟通感情等；同时我坚持正确的人生观、价值观，积极主动，勤奋努力，不畏艰难，任劳任怨，尽己所能真正做到业主的贴心人，让他们都能感受到家的温暖，用真诚的服务回报业主的期望。2019年，我从管家转到内业岗位，这期间我参与了公司的各项文化宣传活动，过程中我学到更多的知识和技能，这于我日后的工作更有益处。

易卜生曾说过：“青年时种下什么，老年时就收获什么。”我在这里种下希望的种子，并用一生的勤奋去浇灌，相信如果愿意承担成长的责任，那么就会获得成长的权利，始终用积极向上的态度去面对各种事情，我的工作能力就会得到很大提升，感谢菱建给我发展的机会，感谢菱建给我家的温暖。

木雕馆迎来一群“特殊的小客人”

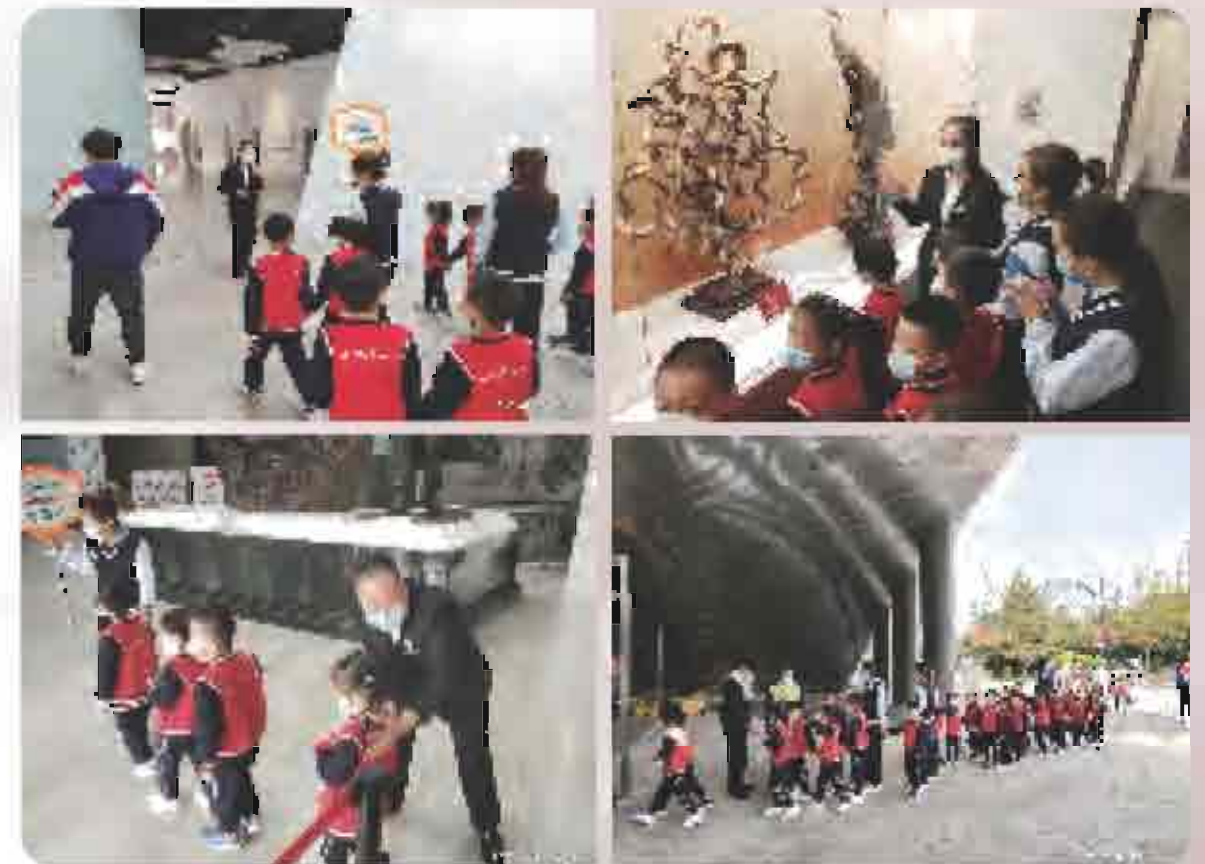
文/吕岳欣 图/徐健

2020年9月25日，中国木雕馆暨于志学美术馆物业服务中心迎来了疫情期间首批大型团体游客——安特思库成长馆的百余名师生前来参观。

由于本次参观群体多为4-5岁的小朋友，管理部严格执行扫码、测温、登记等流程，多名工作人员全程跟进照顾，同时，我中心特派一名客服讲解人员配合甲方共同接待，并设计特殊的参观路线及讲解方法，以“木雕”为中心，“冰雪山水画”为辅助，用通俗易懂的语言进行解说，让小客人们获益良多。

此次文化之旅，不仅开阔了孩子们的视野，更是给他们上了一堂难忘的社会实践课。栩栩如生的木雕展品让大家感受到生命的多彩，惊叹大自然的神奇，更加激发了孩子们热爱祖国、保护文物的美好情感。

疫情面前，木雕馆服务中心全体员工坚守岗位，为防控工作贡献着自己的绵薄之力。此次特殊接待，使我中心服务品质得到显著提高，我们将以更加饱满的激情投入到今后的接待工作中去。相信在哈尔滨菱建物业管理有限公司的科学管理和精心维护下，木雕馆必将永葆无与伦比的魅力。





房屋漏水，业主拒交5年物业费 法院：得交！

随着商品房的发展兴起，物业服务企业与业主之间因房屋漏水、渗水、透寒等现象产生争议的不在少数。这些问题维修起来不仅要破坏装修，还特别麻烦，不仅业主头疼，物业也头疼，不少业主以拒交物业费表示“抗议”，宣泄不满，却往往不知道可能承担的法律风险。

近日，肖先生因欠交物业费被所在小区的物业告上法庭，说起这件事情的来龙去脉，还要回到7年前，那是他人生最重要的一年，相恋多年的女友答应了求婚，二人准备步入婚姻殿堂。谈起筹备结婚，最重要的事儿就是买房。为了买房，两人可谓是“跑断了腿”，终于选定一套价格合适、布局合理、交通便利的房子。话说，这个新房子可不是一般，自带“加湿器”功能，只要一下雨，就会感觉屋里特别潮湿，起初两人以为是天气问题，并不以为意，但后期随着雨季的到来，小两口逐渐发现屋里并非潮湿，而是逢雨天屋墙就会漏雨、透寒，后来甚至出现屋顶漏雨，一不小心甚至容易“水漫金山”。

出现问题后，肖先生第一时间便要求物业协助维修，可是小修小补都无济于事，双方争执不下，肖先生提起这件事就气不打一处来，更别说按要求交纳物业费了，这一拖就是61个月，共计七千余元，不管是上门催缴还是在门口张贴物业费催缴单都无果，最后物业公司采取了法律手段进行维权。

法院认为该小区开发商与该物业公司签订的《物业管理合同》、小区业主委员会与该物业公司签订的《物业管理服务合同》均合法有效。根据《最高人民法院关于审理物业服务纠纷案件具体应

用法律若干问题的解释》第一条规定：“建设单位依法与物业服务企业签订的前期物业服务合同，以及业主委员会与业主大会依法选聘的物业服务企业签订的物业服务合同，对业主具有约束力。”肖先生作为该小区的业主，应当按照该合同中约定的收费标准支付物业服务费。而其房屋漏水问题，为房屋建筑质量问题导致，肖先生所举证据尚无法证明该公司提供的物业服务质量不合格，且达到足以认定未履行物业服务合同主要义务的严重程度。经审理，法院依法判决业主肖先生应向该物业公司支付物业服务费七千余元。

现实生活中，不少业主认为花了一辈子积蓄好不容易买的房子，出现渗漏、裂缝等问题，物业公司没有合理解决就以不交纳物业费的方式进行“威胁”。殊不知以拖欠、拒交物业费的方式，非但不是合法途径，反而还会因为对房屋质量问题置之不理，从而延误时机。

一般而言，开发商对房屋主体结构的质保期是终身，对房屋外墙或者楼顶的防水质保期是5年。如在质保期内主体结构开裂、外墙或楼顶出现漏水，不存在业主自身或其他业主装修过程导致上述问题发生的情况下，开发商是责任主体。因此，业主应当就此向开发商主张，物业公司对此不承担责任，仅有协助维修的义务。

公安部已授权：物业公司有权制止、清理违规电动车！

公安部发布《关于规范电动车停放充电加强火灾防范的通告》，措施更严厉，授权物业服务企业等单位和组织，对电动车违规停放充电有权制止、组织清理和报告。

《通告》要求规范电动车停放充电行为，严厉查处违规停放充电行为：

- 1、严禁在建筑内的共用走道、楼梯间、安全出口处等公共区域停放电动车或者为电动车充电；
- 2、尽量不在个人住房内停放电动车或为电动车充电；
- 3、确需停放和充电的，应当落实隔离、监护等防范措施，防止发生火灾。

在公安部下发的《通告》中，除了对规范电动车停放充电行为做出规定外，还对落实停放充电管理责任及违法通知规定行为的处罚等做出了相关规定：

落实停放充电管理责任

对于有物业服务企业或者主管单位的住宅小区、楼院，物业服务企业、主管单位应当依据《物业管理条例》等有关规定，对管理区域内电动车停放、充电实施消防安全管理；对于没有物业服务企业或者主管单位的，辖区乡镇人民政府、街道办事处应当按照《中华人民共和国消防法》和国务院办公厅印发的《消防安全责任制实施办法》等规范性文件，指导帮助村民委员会、居民委员会确定电动车停放、充电消防安全管理人员，落实管理责任；有条件的住宅小区、楼院，应当结合实际设置电动车集中停放及充电场所。

严厉查处违规停放充电行为

物业服务企业、主管单位和村民委员会、居民委员会，应当立即组织对住宅小区、楼院开展电动车停放和充电专项检查，及时消除隐患。对检查发现电动车违规停放、充电的，应当制止并组织清理；对拒不清理的，要向公安机关消防机构或者公安派出所报告；对违反本通告的行为，构成违反消防管理行为的，公安机关将依法予以处罚；引起火

灾，造成严重后果，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

背景新闻：在楼道停放电动车竟如此危险！

近日，119指挥中心接到报警，北京朝阳区一民宅基地自建房发生火灾，导致5人遇难，经初步勘查，火灾是电动自行车引发；南昌市红谷滩新区一民宅，发生了一起电动车充电过程中着火引发的火灾，现场浓烟滚滚，甚是吓人；西安一住宅25楼住户疑似因电动车电瓶室内充电发生火灾，现场黑烟冲天，一男性业主翻窗逃生不幸坠亡。

有媒体报道，随着电动自行车数量的猛增，全国范围内由电动车引发的火灾数量也在不断上升。仅2011、2012、2013三年间，全国各地消防部门统计的，电动自行车火灾就有799起之多，共造成95人死亡，58人受伤。

小区各位电动车主，切忌在楼梯间、过道停放电动车，更不要随便充电，以免造成无法挽回的损失。



禁止停放



冬至过后养生这样做，准没错！

文/琉璃

俗语称“冬至大过年”，很多人疑惑不已，其实所谓“冬至大过年”，指的是养生意义。“阴极之至，阳气始生”，冬至过后正是一年中温补阳气的最佳时期，建议大家从冬至开始更应该注意养生，具体需要注意哪些问题呢，快随小编一起看看吧！

宜保暖

冬至过后，昼短夜长，气温逐渐下降，睡觉时要使四肢暖和、气血流畅，这样可以有效避免感冒、支气管炎、哮喘等疾病的发生。对于脑血管病人来说，头部保暖非常重要，外出时一定要记得戴好帽子。脚部离心脏最远，血液供应偏少，皮下脂肪较薄，抵御寒冷能力自然较差，一旦受寒，会反射性地引起呼吸道黏膜毛细血管收缩，使其抵抗力下降，导致呼吸道感染，因此，可在临睡前用温水泡泡脚，帮助活血通络，安神助眠。

宜运动

冬季户外运动选择慢跑、快走或健身操等有氧运动较为适宜，舒缓的锻炼有益强健心肺功能。运动前需做好热身准备，避免关节及各软组织的损伤。运动锻炼需以温暖全身或微微出汗为宜，不要满头大汗，否则气会外泄，达不到封藏的目的。

宜多饮

冬季人体排汗排尿会明显减少，但此时也要及时给身体补充水分，多喝水有利于全身氧气的供给，有助呼吸顺畅，滋养大脑和身体各器官的细胞，以便保持良好的身体状态和正常的新陈代谢。坚持在起床后和临睡前喝杯温热水为宜，且每日补水不应少于2000~3000毫升。

宜通风

冬季室内温暖，空气污染程度比室外严重数十倍，应常开门窗通风透气，增加空气流通，同时还应做好室内保湿：可以每日向地上洒些水，或用湿拖把拖地板以增加湿度，还可以在散热设施附近放一盆水，让水慢慢蒸发，以保持室内空气湿润。此外，在居室内养几盆花草也可以在一定程度上调节室内湿度，保持空气清新。

宜早睡

冬季早晚温差悬殊，老年人宜早睡晚起，早睡收敛阳气，晚起养阴气，避免受凉，而且充足的睡眠有利于体力恢复和免疫功能的增强。

宜温补

中医上素有“春夏养阳，秋冬养阴”之说，故冬至节气后最适宜进补，可多吃富含维C的食物，如猕猴桃、柑橘、柿子椒、番茄等。研究显示，摄取大量维C可以有效增强身体抗寒的耐受性，核桃、山药、黑木耳等食物，都可起到补肾气、御寒、润肺生津的作用，同时要注意饮食方面忌生冷、辛辣和含盐量高的食物。

沉静，吹尽了浮尘，洗去了铅华

文/青 风

经历了岁月的沉淀，风吹过，雨淋过，就这样静静的，是深山幽谷里一朵安心的幽兰；霜欺过，雪压过，就这样淡淡的，是月光里默然沉思的绿荷。沉静，吹尽了浮尘，洗去了铅华，唯留下一颗淡然静谧的心。

沉静，温情款款叩动你心扉的一个词儿；沉静，深意绵绵唤醒你思绪的两个字儿。不染尘埃，是你冰清玉洁的梦想；几阙飞红，是你婉约经典的诗意。没有笔墨，不必素笺，就这样安坐于岁月的一隅。放下包袱，放下恩恩怨怨；抛却烦忧，抛却是是非非；沉下心来，让灵魂再一次沐浴阳光、沐浴清风、沐浴月色，顿然觉得内心澄澈，一切静好。

沉静，是一抹远离世间烟尘的云霞，一朵浅浅的微笑，一缕悠远的心香。沉静的枝头，是信念的月季，无论红白一直执著地绽放；沉静的原野，是刚强的大树，哪管风雷雨电一直淡定地坚守。沉静，一种脚踏实地的心情，一种镇定自若的品格。

沉静源于淡然。少了一份喧嚣与浮躁，多了一份沉稳与踏实；少了一种轻狂与自傲，多了一种虚怀与自省。就像大山，任你云缠雾绕，我自岿然不动；就像大海，任你龙飞蛇舞，我自安然如镜。风吹云飞如絮，云飘云飞，变幻无穷，云没有根基，最终难免灰飞烟灭；扬沙若云，穿空而过，一路沧桑，一路哀歌，最终迷失于天地之间。唯有沉静的岩石，一天天一年年，拥抱多情的岁月，那生命的青苔，就是一曲千年不老的歌。

沉静来自深厚。深厚的时光温柔的日月，打磨江山打磨你我，藏起虚妄自负的棱角，在身后宽阔的地上，成长一片四季常青的岁月。静下心来，有守望的热诚，怎会是一季花落满地忧伤？心静如水，有执著的信念，就会有金色硕果美丽的时光；静水流深，沉静地思想，才能真切感悟生命的酸甜苦辣，看穿人间的世事沧桑。

沉静，淡看花开花谢，淡看世人云一样的奔波流浪。沉静，细品午夜茶香，笑对世态变换冷暖寒凉。幸福很简单，伸出双手，静静地捧一缕今晚的月光；快乐很奇妙，打开心扉，静静地写一曲温暖心灵的歌。

沉静，就是这样，一抹清清淡淡的色彩，很美，美得让你流泪；沉静，就是这样，一回痴痴傻傻的凝望，特纯，纯得像雪后的阳光；岁月无痕，沉静得就像你梦中独步的幽幽雨巷。谁愿意做一片流泪的云，随风肆意张扬？谁愿意做一季纷飞的雨，不由自主地飘落四方？

沉静中，用心融入岁月匆匆的脚步；沉静中，聆听自己无渍无尘的心声；沉静中，吟一首诗，自由而灵动；沉静中，画一幅画，暖意融融。听见花开的声音，见证你没有被世俗烟尘泯灭的诗性。

沉静，如独自傲霜的菊；沉静，如风流不转的石。身，沉静，美即在心底；心，沉静，爱没有距离。这是坦诚的流露，这是自然的心语。沉静的世界，酝酿激动人心的故事；沉静的心声，跳荡轻盈快乐的音符；沉静酿的美酒，醉了今夜的星点月光。



心若向阳 必生温暖

文/心 田

携一缕温婉，美丽人生；捐一份真诚，纯善于心。人，活的就是一种心情！纵然人生如戏，但戏中导演，却是我们自己！心若向阳，必生温暖；心若哀凄，必生悲凉！然，向阳也好，哀凄也罢，人这一生，只要懂得适当调整或者适时转角，就是好的！

人生，就像是一个车站，聚集了分散了；昨天，就像是一道风景，看见了模糊了；时间，就像是一个过客，记住了遗忘了；生活，就像是一个漏斗，得到了失去了；情谊，就像是一桌宴席，温热了寒凉了。

人生，有时候需要沉淀，也需要历练。要有足够的时间去反思，也要有足够的阅历去成长，这样才能让自己变得更完美、更睿智、更具有成熟淡然的魅力。做人要敢做敢当，可以有利于己，但要无损于他！最好的生活就是以一颗纯善之心，真诚待人。做得多，要得少；不埋怨，常微笑；不贪心，懂知足！

不浮不躁，不争不抢，不去计较浮华之事，不去在意卑劣之人！永远不要让自己迷失在别人的纷言纷语中，因为没有谁可以拥有人见人爱、花见花开的无敌魅力，所以没必要因为一个人的一句话，就轻易改变自己。

走过的岁月，总有圆满，总有残缺；曾经的欲望，总在燃烧，总在膨胀；当初的梦想，总在破灭，总在走远；心中的爱人，总在牵挂，总在惦记。人生是一趟单程车，我们最应该做的，就是好好善待自己。那些走过的、错过的都不再回来；丢掉的、失去的都不复拥有。所以我们不要走得太匆忙，该爱的要用心去爱；该留的，要真诚挽留；该感受的，要充分感受。不以物喜，不以己悲，泰然若处，冷暖自尝！

纵然繁华三千，看淡即是云烟，任凭烦恼无数，想开便是晴天。



只闻花香 不谈悲喜

文/清 风

这就是我一直想要的生活，只闻花香，不谈悲喜。阳光暖一点，再暖一点，日子慢一些，再慢一些。

人这一辈子，有些事是出乎意料的，有些事是情理之中的；有些事是难以控制的，有些事是不尽人意的；有些事是不合逻辑的，有些事是恍然大悟的。但无论发生什么事，都别忘了自己的本心、自己的良心、自己的性格还有自己的原则。

人生不过是一场旅行，你路过我，我路过你，然后各自向前，各自修行。若是有缘，时间、空间都不是距离；若是无缘，终日相聚也无法会意。不去怨，不去恨，淡然一切，往事如烟。

心若亲近，言行必如流水般自然；心若疏远，言行只如三秋之树般萧瑟。不怕身隔天涯，只怕心在南北。别为小小的委屈难过，懂得隐忍，原谅周围的那些人，让我们在宽容中壮大。佛曰：命由己造，相由心生，世间万物皆是化相，心不动，万物皆不动；心不变，万物皆不变，改变不了世界，但我们可以改变自己。心安，便是活着的最美好状态。

所有的故事，都有一个结局，但幸运的是，在生活中，每个结局都会变成一个新的开始，很多事，唯有当距离渐远时，才能回首看清它。世界很大、风景很美、机会很多、人生很短，让我们好好珍惜。

时间永远是旁观者，所有的过程和结果，都需要我们自己承担，经历过的每一种创伤，对于成长中的我们来说，都是一种历练。伤痛也是一种美，伤透了就会清醒，给自己一个全新的开始。有些时候，除了坚强，我们别无选择。

一个人最好的样子就是平静一点，哪怕一个人生活，穿越一个又一个城市，仰望一片又一片天空，见证一次又一次别离，然后在别人质疑你的时候，你可以问心无愧地对自己说，虽然每一步都走的很慢，但是我不曾退缩过。

这个世界上，谁也不是谁的永远，唱一曲风花雪月，吟一阙岁月静好。烟火、流年，红尘、沧桑，浅遇、淡淡忘，做一个安静的人，读书，旅行，等待爱情，给自己一段柔软的时光。



粥品如人品

文/高中梅

常听人说，酒品如人品，棋品如人品，当然还有粥品如人品。套用一句话说：“水至清则无鱼，粥至清则无味，数杯清水数把米，半碗糊涂半碗仙，斯文慢火，羽扇纶巾，煮沸着整个江湖。”

古往今来，名人雅士对粥都情有独钟。曹雪芹的祖父曹寅对粥很有研究，曾编有《粥品》一书。曹雪芹在家境衰落以后，阅尽人世沧桑，也把祖父品粥的闲情带到《红楼梦》中。

粥品如人品，吃粥意味着一种守得住清贫的淡定，一种“不改其乐”的从容。出身贫寒但勤奋好学的欧阳修，一日三餐都食粥，做官后，生活境况改善了，但他仍每日吃粥。他说：“多年吃粥，已经习惯了，艰苦的环境能够磨炼人，如果现在改吃好东西，以后没好东西吃了，又吃不了苦该怎么办？”

一碗稀粥，看似平常，其实需要经历文火的煎熬，才成正品。一个人要想成功，就要不急不躁。作家王蒙说：“粥好消化。一有病就想喝粥，特别是大米粥。新鲜的大米香味似乎意味着一种疗养，一种悠闲，一种软弱中的平静，一种对恢复健康的期待和信心。”

古人说“嚼得菜根百事可成”，其实，“喝得稀粥”又何尝不是这样呢？稀粥绵软，入口即化，不与舌头为难，正像做人，要能屈能伸，与人方便，即是与己方便，正切合了中国人温柔敦厚的传统秉性。痛苦时、落魄时、烦闷时、心浮气躁目空一切时，你都不妨坐下来喝一碗粥，也许在不知不觉间，心中便有一阵春风悄然拂来了。





声明

· 本期部分文字中图片来自于互联网，如果所有者有任何异议，请联系我们。
· 本刊如有印刷质量、装订问题，请与承印单位联系调换。



公司二维码