



声明

· 本期部分文字图片来自网络，如有侵权，如有任何异议，请联系我们。
· 本刊如有印刷质量、装订问题，请与承印单位联系调换。



公司二维码

菱建物业



2023.06.25
第18卷第2期
(总第52期)

要闻 | 菱建物业参观哈尔滨市博物馆活动圆满成功

动态 | 以人为本 关爱员工

专题 | 学习宪章聚初心 好物业温暖人心

业主天地 | 不费青元 美化家园

资讯 | 风调雨顺业主的“守护者”

管理 | 品质服务 业主的港湾





爱建物业

10011 10011
10011 10011
【10011 10011】

主办单位 / 哈尔滨爱建物业管理有限公司

地址 / 哈尔滨市道里区爱建路2-5号

电话 / 0451-57807100

编辑部电话 / 0451-57808407

邮编 / 150018

网址 / www.hrbjwy.com

电子邮箱 / hrbjwy@126.com

编委会主任 / 李文伟

编委会副主任 / 刘玉环

编辑 / 夏怀国

郝淑娟

赵国君

徐子宾

马宝国

梁 磊

张慧萍

魏 磊

魏艾莉

丁彩虹

任大成

主编 / 王桂芳

本期责编 / 王桂芳

版式设计 / 王桂芳

法律顾问 / 方真哲

张 雨

印量 / 10000份

印刷 / 哈尔滨南山广告有限公司 (0451-63872669)

CONTENTS 目录

◆ 卷首语

01 红船精神永放光芒

◆ 要闻

02 提供优质服务 铸造诚信品牌

03 葵蓬物业参观哈尔滨市博物馆活动圆满落幕

04 为高考助力 为学子加油

◆ 动态

05 以人为本 关爱员工

06 2021年度项目经理能力提升训练暨集训圆满结束

07 真情延续生命 爱心点亮希望

08 缅怀先烈 牢记使命

09 开展消防讲座 筑牢安全防线

10 “五·一”小长假 葵蓬不放假

◆ 专题

12 灯塔

13 建党一百年 大步向前走

14 学党史 察初心 好物业温暖人心

15 七月，为革命先烈而歌

16 青春与党同行

◆ 业主天地

17 筑家语

18 不负春光 美化家园

19 童年

20 书画作品欣赏

◆基层

- 22 不忘初心 为党庆生
- 23 愿时光清浅，岁月静好
- 24 仲夏端午 执意坚守
- 25 童心筑梦 一切皆甜
- 26 四月春光无限好 恰是修剪好时节
- 27 清河湾物业服务中心三岁啦
- 28 保税区的春天

◆良风

- 29 我有话要说
- 30 最好的服务，是美好有度
- 31 母亲的期望
- 32 平凡岗位 点滴感动
- 32 细节成就完美 态度决定一切
- 33 物业情 家圆梦
- 34 做好业主的“守护神”
- 35 嬉戏春风 放飞纸鸢

◆物业知识

- 36 依法文明养犬 共建和谐社区
- 37 小区外立面脱落，到底谁来负责？《民法典》有规定
- 38 燃气安全知识要知道

◆感悟

- 39 夏天吹空调，26° 真的最合适吗？
- 40 当年，她也是个花季少女
- 41 灵魂的香气
- 42 认知了清明，就懂得了人生
- 43 岁月
- 44 快乐的秘诀
- 45 一茶，一书，一知己
- 46 做人如草
- 47 趁我们还不够老

红船精神永放光芒

文/李文件

“中国共产党第一次全国代表大会在浙江嘉兴南湖的一条游船上胜利闭幕，庄严宣告中国共产党的诞生。这条游船因而获得了一个永载中国革命史册的名字——红船”。伟大的红船精神，指引着中国共产党领导人民实现民族独立、人民解放和国家富强、人民幸福的历史伟业。

以红船精神为起点，井冈山精神、古田会议精神、苏区精神、长征精神、遵义会议精神、延安精神、南泥湾精神、伟大抗战精神、沂蒙精神、红岩精神、西柏坡精神等等，构成党在新民主主义革命时期红船精神的延伸和发展。新中国成立后，中国共产党在领导社会主义革命和建设形成了抗美援朝精神、好八连精神、大庆精神、铁人精神、雷锋精神、焦裕禄精神、红旗渠精神、“两弹一星”精神等等，构成了红船精神在社会主义革命和建设时期的新发展。改革开放历史新时期，伟大改革开放精神、“两路”精神、载人航天精神、抗洪精神、抗震救灾精神、中国医疗队精神、抗击疫情精神、劳模精神等等，演绎出改革开放新时期红船精神春天的故事。中国共产党一脉相承的精神谱系是红船精神最好的继承和发扬，支撑起中国共产党人的精神家园，也是诠释中国共产党为什么能、为什么强的红色基因密码。

100年的光阴，在历史坐标中留下的只是短短的一个时间刻度，但中国共产党领导中国人民的卓越奋斗，则在5000多年中华民族文明史上创造了灿烂辉煌的记录，红船精神已经成为党和人民的宝贵精神财富。党的十八大以来，新时代中国特色社会主义思想伟大实践赋予红船精神新的时代内涵和实践特色，我们党牢牢把握社会主要矛盾的变化，提出“两个一百年”的奋斗目标和中国梦，红船精神展现出新时代特有的精神风貌，成为中华民族实现从站起来、富起来到强起来伟大飞跃的不竭精神动力。

征途漫漫，精神永恒，红船精神是中国共产党的故事，党的光荣传统和优良作风之耀，是不忘初心、牢记使命之魂。一切向前走，都不能忘记走过的路；走得再远、走到更光辉的未来，也不能忘记走过的过去，不能忘记为什么出发，这正是红船精神的伟大意义所在。



要聞

YAOWEN



提供优质服务 铸造诚信品牌

文/图 吕大成

诚实守信是中华民族的传统美德。恪守诚信是衡量一个人行为、品质和人格的标准。做企业同样需要诚信，古人云：“经营之道在于诚，赢利之道在于信”，诚实守信既是做人的基本道德准则，也是企业在市场经济中赖以生存的基础。如今在经济快速发展的今天，诚信更是一盏指引社会、企业、个人走向成功之路的明灯。“政无信不威，商无信不富，人无信不立。”诚信是企业重要的无形资产，是企业赖以生存的制胜法宝，是企业核心竞争力，企业的一切经营活动都必须依托企业诚信这一无形资产才能顺利进行。努力建设企业诚信，营造一个良好的经营环境，才能铸就企业成功之路。

自2003年成立至今，菱建物业始终坚持以社会主义荣辱观为指导，以“诚信服务、业主尊贵”为原则，以提高员工职业道德和修养为着力点，以诚实守信为核心价值观，切实加强思想道德建设，健全诚信体系建设，把诚信理念落实到企业经营的全过程；遵守法律法规，严格执行财务会计制度，依法缴纳各种税费；遵守商业准则和职业道德，公平竞争，信守合同，不侵害他人的合法权益；为业主提供优质服务，积极维护业主的合法权益。

作为物业服务企业，业主的满意就是企业追求的目标，是企业生存和发展的坚实基础。我们的真诚服务将直接决定业主对企业的忠诚度、满意度，而业主的忠诚度、满意度也直接决定着企业的发展前景。只有优质服务、诚实守信，才能创造良好的信誉，企业才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

菱建物业的不断追求获得了社会的认可和广泛好评，2021年获得“守合同重信用企业”和“哈尔滨市信用协会荣誉会长单位”荣誉称号，董事长王巨潮当选哈尔滨市信用协会荣誉会长。面对荣誉，菱建人将戒骄戒躁，携手并肩继续努力，为诚信的天空增添一抹蓝色。



菱建物业参观哈尔滨市博物馆活动圆满落幕

文/刘晓冬 图/贾磊

2021年7月，是中国共产党成立100周年，百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚。中国共产党立志于中华民族千秋伟业，百年恰是风华正茂。

为回顾党的百年历程，传承红色基因，公司于4月22-23日组织员工到哈尔滨市博物馆参加以“辉煌历程·致敬百年”为主题的参观活动。中共哈尔滨菱建物业管理有限公司党支部书记李文仲带队，总公司各部门、分公司及各物业服务中心的200多名员工着整齐工装准时到达。大家在楼前广场集合并合影留念，随后在讲解员的指引下开启了重温党史的红色旅程。

昨天的哈尔滨栉风沐雨，历经磨难，创造了无数辉煌，给生活在这里的人们留下了丰厚的城市记忆。通过参观学习，员工们重温了中国共产党团结带领全国各族人民奋发图强、艰辛探索并取得巨大成就的光辉历史。

征途漫漫，回首已是百年，以党史为镜，学党史鉴今。回顾党史历程，汲取磅礴力量，峥嵘百年的历史经验和艰苦奋斗的革命精神，使公司员工在与城史、党史的“接触中”回访初心，展望未来；与先辈的“对话”中，巩固初心，勇担使命。

员工们表示，要把红色教育的收获转化为扎扎实实做好各项工作的动力，牢记历史，人生须臾岁月，奋进不负年华，让我们万众一心，跟着中国共产党“扬帆远航”。



为高考助力 为学子加油

文/吕大成 图/石岩

十二年苦读，十二年坚持，终于迎来了收获的季节。高考如期而至，承载着莘莘学子的梦想，寄托着万千家庭的希冀，同时也牵动着菱建物业人的心弦。为守护学子们人生旅途中的重要一站，菱建物业全力护航，积极“迎战”。



静音社区，保障完美备考环境



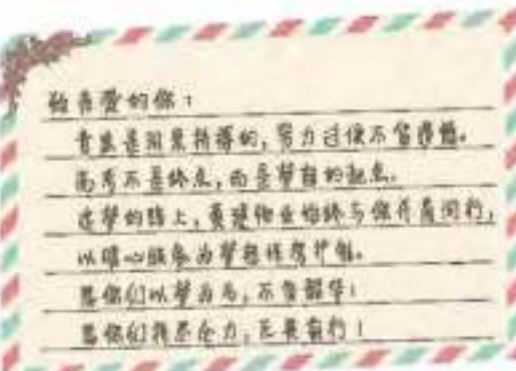
加油打气，来自菱建人的暖心祝福



“爱心考桌”，助你赢在青春之巅



送考车队，为莘莘学子圆梦六月



动态

DONGTAI



以人为本 关爱员工

——菱建物业公司组织开展员工健康体检活动

文/丁彩虹 图/贾磊

在这温暖的阳春季节，公司积极参加了由哈尔滨市总工会联合黑龙江九洲妇科医院组织的哈市女性关爱活动。此次活动针对女性做一系列的检查，包括子宫、乳腺、甲状腺、妇科等，并由专家对参与检查的女性开展健康科普公益讲座。

3月29日至4月9日，公司工会委员会组织近600余名女员工在不影响正常工作的情况下，分批次进行了体检活动。黑龙江九洲妇科医院医生专业又耐心，检查仔细，解释不厌其烦，服务周到，得到了大家的一致认可。同时，专家对参检人员又进行了日常女性知识普及和员工一对一的问诊。

由于公司属于服务行业，女员工比较多，平时工作和生活都十分繁忙，她们为了家庭和工作很多时候是忘我的，都是为别人默默奉献，诠释了伟大女性无私的爱，几乎顾及不到

自己的健康。公司工会委员会组织了这次活动，让大家都倍感欣慰，感受到了菱建大家庭无比的温暖。

检查结束后，医院将所有参检员工的检查报告当场发到每个人的手中，对需要进一步检查的员工，医生都特别提醒告知，能在医院当时做的检查直接优惠，并有主治医师诊治，争取做到“早发现、早告知、早治疗”。

公司经常组织员工进行各种形势的体检，通过体检保障员工的安全与健康，更重要的是公司秉承人文关怀，坚持以人为本，关爱员工，增强员工的健康意识，引导员工健康生活。



2021年度项目经理能力提升训练营集训圆满结束

文/图 崔晶

随着时代的发展，业主对物业服务的认知水平和需求品味不断提高，物业服务的对标标准和专业服务内容日益透明化，项目经理作为项目一线指挥官，他的现场管理水平直接映射了企业服务水平的高低，对项目整体服务品质起着至关重要的作用。

为打造公司专业化、高素质、懂管理、善协作、强服务的职业经理人队伍，提升各项管理能力，尽快适应新常态下物业经理人的要求，同时也是根据项目需求，2021年5月7日，公司特举办“项目经理能力提升训练营”，项目经理共计70人齐聚一堂，参加为期两天的项目经理集训。课程设计理念源自行业发展趋势、满足菱建物业项目管理需要、规避日常管理发现的问题和风险以及经理人素质能力的自我审视等等，抛弃华而不实的说教，用真实案例和用心分享，真正提高项目经理整体履职能力、管理能力和自身竞争能力。

集训以李总讲解的《如何做一名优秀的项目经理》开篇，他从当下的时代背景、物业行业的发展历程、发展现状与趋势，再到新时代下物业项目经理应该具备的专业素质与能力建设，给学员们做了一次深度的讲解和分享。李总要求项目经理对照标准和能力建设进行自我审视，并指出打造一个高绩效的团队，是管理的终极目标，但其实很多时候，工作中我们自己忙得不可开交，可能取得的效果并不让自己满意，症结是不会“带团队”、工作标准模糊、工作能力不全面。真正好的领导者，一定是综合素质、能力和工作标准都比较高的人。

随后，财务总监张雪群、拓展部经理李明毅、群力分公司品质部副总经理蔡海涛、市地税稽查三局项目经理宋晓钰、观复国际项目经理刘智慧结合自身经验，就所涉专业领域进行了详细讲解，使参与培训的人员对工作内容有了更深刻、更全面的认识。

培训结束后，现场学员参与考试以检验学习成果，学员们也不负所望，以满意的成绩为自己这两天的努力画下圆满的句号。

结业不是结束，而是项目经理职业生涯的开始。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行！”接下来菱建人要做的就是学以致用、知行合一，时刻秉承不断进取，积极提高的心态，努力将所学应用于工作实战，助力业绩达成，为公司品牌战略添砖加瓦！



真情延续生命 爱心点燃希望

——铁道学院物业服务中心为患病员工捐款

文/图 王红

真情延续生命，爱心点燃希望。2021年5月6日下午三点，一场爱心捐款活动正在哈尔滨铁道职业技术学院后勤楼大厅内有序地进行着。

2021年4月19日，铁道学院物业服务中心环境部保洁员金恒文突感身体不适，紧急送医。经医生诊断为突发脑溢血，并紧急施行了开颅手术，半个月的时间就花费了十余万元医疗费，而后续的治疗和康复费用还是未知数。这对于本就不富裕的家庭来说，无疑是雪上加霜。

众人拾柴火焰高，铁道学院物业服务中心号召全体员工伸出友爱之手，奉献一份爱心，在同事最困难的时候，用我们的一次善举，为同事金恒文真情延续生命，为这个家庭点燃希望，携手帮助这个陷入困境的家庭渡过难关，感受人间真情所在。倡议发出，立即得到了全体员工的积极响应，短短半个小时，物业服务中心全体员工合计募捐善款1920元，并第一时间交到金恒文妻子手中以解燃眉之急，她抑制不住内心的激动，一再对我们的及时送医和所有参与慷慨解囊的同事们表示感谢。也许这个数字对于他们所需费用来说是微不足道的，但它承载的是铁道学院物业服务中心全体员工沉甸甸的关爱，带去的是同事们满满的祝福。我们用真情铸就期望，用爱心助力生命前行。

善款有限，情谊无价，点点爱心，汇聚成河，无私助人，温暖真情。本次爱心捐款活动，彰显了爱建物业铁道学院服务中心团结互助的精神和人间大爱！让员工和家属充分感受到大家庭满满的温暖。赠人玫瑰，手留余香，点滴善举，彰显企业风采！



缅怀先烈 牢记使命

文/秦伟 图/于海英 秦伟 卢宝海



四月的春风唤醒着大地，为喜迎中国共产党成立100周年，时值清明节即将到来之际，哈尔滨菱建物业管理有限公司逊克分公司党支部组织全体员工开展了“缅怀先烈、牢记使命”祭扫烈士墓活动。

2021年4月1日早9:30分，员工们在经理卢宝海的组织带领下，来到位于黑龙江畔的烈士纪念塔，经过简单的集合整队后，员工们佩戴小白花，面色肃穆，手捧花环，迈着整齐的步伐走到纪念塔前。

主持人秦伟用洪亮的声音为大家讲解了本次活动的意义和目的：“我们的党经过艰苦卓绝的奋斗，经历风风雨雨顺利走过了100年的光辉历程。每当我们看到今天的成就，总忘不了逝去的先烈们，是他们用鲜血和生命，为我们今天的幸福生活铺就基石。这一切，我们不会忘记。所以我们要紧跟党的脚步，坚信党的领导，坚持走中国特色社会主义道路，真正做到知党、信党、颂党、热爱党、跟党走，不断唱响共产党好、社会主义好、改革开放好、伟大祖国好、各族人民好的时代主旋律。”

全体员工在秦伟的引领下，齐声诵读公司发展口号，以此告慰先烈，我们会努力工作，建设美好家园。随后卢宝海经理声情并茂的为大家讲解了党史知识，最后对员工们说：“今天来到烈士墓前，敬上我们的哀思，告慰先烈们，我们会在今后的工作中紧跟党的脚步，不忘初心、牢记使命。我们要爱岗敬业，干一行、钻一行，发挥自己的聪明才智，不断创新、创业，甘愿出大力、流大汗，百折不挠地完成各自承担的工作任务。”

默哀致敬三分钟后，由工程部、环境部优秀代表组成的献花环队伍，两人一组手持花环，缓步走到纪念塔前敬献花环；随后员工们依次献上小白花，清扫纪念塔四周，擦拭栏杆扶手。

通过本次党建活动，提高了员工们的工作情绪，大家纷纷表示，日后会在工作中加倍努力，用实际行动诠释爱党、爱国情怀！



开展消防讲座 筑牢安全防线

文/图 朱东梅

防患险于明火，防范胜于救灾，责任重于泰山。2021年4月16日上午9:30分，市党政办公区物业服务中心开展了《2021年春季消防安全专题讲座》。

此次讲座由黑龙江省应急安全教育中心侯主任授课，他结合近年来的典型火灾案例，特别是高层建筑、电气火灾方面，为我们上了一堂别开生面的消防安全常识课。侯主任列举了大量实例和现场的照片，就消防日常管理检查、遵守及疏散逃生的基本常识、消防火灾的



应急和预防、消防器材的正确使用方法、逃生自救方法等方面进行了深入浅出的讲解，向大家阐明缺乏消防意识和消防知识的严重危害。最后他结合实际，对火灾特点、预防火灾的基本常识，火灾发生、发展、蔓延的基本规律和特点等方面进行了重点讲解，并传授了相关防范措施。

期间，员工们结合自己在工作和生活中所接触到的消防安全隐患展开提问，与教官积极的进行了互动与沟通。

通过本次培训讲座，我们深知安全事故的教训是深刻的，代价是惨重的，生命无法重来，安全不能等待；消防无小事，责任重如山。今后，我们将进一步增强日常工作、生活中的安全防范意识，从自身做起，切实做到“人人把住消防关，有备无患保平安”。



“五·一”小长假 菱建不放假

文/贾磊 图/各物业服务中心

阳光正好，微风不燥，站在通往五月的路口，迎着晚春的暖风，您是否早已制定好了节日的出行计划？您是否要在这个节日当中计划好和家人团聚？还是想宅在家中，好好睡上几个懒觉，休整一下疲惫的身体？或者已踏上归乡的旅途，欣赏着沿途的风景？

无论您是在家，还是在外，菱建物业的亲情服务始终都在您身边。为了让您能度过一个安心、放心、舒心的五一假期，菱建人忠诚坚守在工作岗位上，百分百排查安全隐患，构建全方位安全防线。

节前“五个”做好，服务更加周到

1.做好突发事件的处理工作

节前，总公司各部门及各物业服务中心召开会议，认真部署节日期间的各项工作，并采取有力措施，抓好落实，确保节日期间的各项工作有条不紊的开展；对突发事件做好应急预案，以备及时进行抢修工作，保障业主的正常生活。

2.做好服务区域内秩序维护工作

认真落实各岗位值班工作，值班电话要在物业服务中心张贴并保持畅通；不空岗、不缺岗，根据物业服务中心的实际情况制定秩序维护方案，加强日常安保巡逻工作，确保不留死角，发现可疑人员及时上报，并做好日常巡逻记录；加强车辆管理，严格车辆出入登记制度，做好日常特别是夜间的车辆进出记录；及时疏导、维护服务区域内车辆行驶及停放秩序，制止区域内车辆乱停乱放。



3.做好节日消防安全管理工作

全面落实消防安全管理责任制，做到职责清晰、责任到人；对服务区域内各类消防设施和重点部位、重点区域进行检查，及时堵塞漏洞、整改隐患。

4.做好环境整治及卫生保洁工作

对服务区域内卫生进行全面、彻底的大扫除，并做好重点部位的清洁工作；各物业服务中心早计划、早安排、早行动，认真做好服务区域内主、次干道及广场等重要场所的保洁工作；生活垃圾定时、定点清运，保证小区有一个整洁、良好的环境。



5.做好设施设备的检查维修工作

对供水系统、供电系统、排水系统、消防系统、电梯等各类设施设备进行一次“拉网式”检查、维护和维修，确保服务区域内各类设施设备安全、稳定、正常运行；对服务区域内各类下水管道、化粪池等隐蔽工程进行疏通和清淤；对损坏的井盖进行调换，确保人身安全，保持管道畅通；增强主动服务意识，制定应急预案和各种抢修操作流程，安排值班人员，抢修电话必须保持畅通；接到报险、报修必须立即安排工作人员及时进行处置。



这些仅仅是物业人日常工作的一部分，我们并不会因为节假日、天气等原因有所懈怠，反而在特殊的日子加大工作量，只为给业主一个安心舒适的家，请给这些可爱的人多一份理解和鼓励！

专题

ZHUANTI





披荆斩棘的奋斗历程，砥砺奋进的澎湃情怀，伟大的中国共产党带领我们开创了一次又一次光辉时刻。为庆祝中国共产党成立100周年，引导全体员工不忘初心，砥砺前行，公司特举办“我心向党，礼赞百年”诵读活动，同时还积极参加了由哈尔滨市物业管理协会开展的庆祝建党100周年“六个一百”之“百篇佳作”征文活动。爱建人踊跃投稿，所有作品情感真挚，笔触生动，歌颂了党和国家的光辉历程和伟大成就，充分展现出爱建人的爱国主义情怀和积极向上的精神风貌。

部分优秀作品展示

灯 塔

文/曹抒雁

在黑色的夜晚，在黑色的海上，
我们孤独地前进。
你在远处，一闪一闪，
用目光向我们呼叫，
用目光向我们招手。
于是，我们便向你靠拢，
或者充满信心的从你身边驶过。
是的，你并不能照亮整个海域，
并不能平息海上的浪涛，
甚至，也不能告诉我们哪一处有隐藏的礁石。
可是，你总是在给我们指引道路，
给了我们信心和希望。
于是，我们过去了，默默地向你致谢，
表示我们的崇敬和礼赞。
在黑色的夜晚，在黑色的海上，
灯塔以温暖的目光寻找船只。

建党一百年 大步走向前

文/郎靖萱

2021年是中国共产党成立一百年，一百年沧桑巨变，一百年初心不变，菱建物业人郎靖萱为祖国和党写下藏头诗一篇。

【中】于国家，忠于人民，党旗下，誓词不违心坦荡。
【国】之强大，国之辽阔，版图前，国下辖区有力量。
【共】同努力，共克时艰，风浪中，红船精神必弘扬。
【产】于无形，产亦有形，蓝天下，无产阶级也富强。
【党】为人民，德风德雨，壮天后，初心不改更难忘。
【成】于谦逊，成于知识，书声里，一代更比一代强。
【立】足社会，立足当下，发展中，党的章程放光芒。
【一】往无前，一如既往，改革后，人才辈出成栋梁。
【百】战百中，百战百胜，春风里，领袖光辉似太阳。
【年】轻有为，年盛气强，前进中，仰望祖国创辉煌。



党的百年华诞在牛年，菱建物业人愿把勇作为、敢担当的工匠精神传承到永远！以人为本，服务至上，曾在逆风中成长，也会在春风中翱翔；我们会以用心的服务、细心的守护、静心的专注形成团队有温度，范围有广度，服务有深度的企业为祖国献礼，真抓实干，真情相伴，实现企业与国共进步，员工与企业同成长。

中国共产党成立一百年，昂首阔步走向前。前进的道路广，菱建人的胸怀更广，我们走在前程似锦的追梦路上，漫天飞花心飞扬；我们走在一望无际的康庄大道上，红旗招展国富强，祝伟大的中国共产党更大、更强！愿菱建之船载着我们航行的更稳、更远！

学党史凝聚初心 好物业温暖人心

文/许秋萍

历史是最好的教科书，党史是最好的营养剂。学习党史，是坚持和发展中国特色社会主义、把党和国家各项事业持续推向前进的“必修课”。全市物业行业都在开展党史学习教育，从重温入党誓词、唱红歌、党员先锋志愿者等活动中，坚定信仰信念，继承和弘扬伟大精神。在未来物业发展中，敢于担当，不断开拓创新。

在矢志践行初心中增强物业服务意识，对党忠诚，自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。习近平总书记讲“新时代是奋斗者的时代”，从人民公仆焦裕禄到当代愚公毛相林，从铁人王进喜到改革先锋王启民，从抗美援朝精神到抗疫精神，是传承更是坚守。物业工作的实质就是服务工作，每一位物业工作人员都应该秉承这种服务精神，着力提升服务能力和水平，不断增强自身责任感和使命感，在平凡的岗位上创造不平凡，实实在在为业主解难题、办实事。

在努力学习先进中提高改革创新能力，冲破思想观念的束缚，敢于啃硬骨头，敢于涉险滩，开创物业工作新格局。物业工作一直以来都面临很多的困难和挑战，从物业团队自身建设到如何细致化、精准化地为业主

服务，都是值得深入思考的问题。万丈高楼起于垒木。作为普通员工，要经常向优秀同行学习、向优秀同行取经，结合岗位和本职工作，从小处和细节着眼，从紧迫问题入手，立足长远，大力推进思想观念、方式方法、工作机制创新，切实增强创新的积极性和主动性，推动物业工作向更高质量发展。

在理论指导实践中增强业主满意度，学史力行，助推党史学习教育成果落地生根，打造温馨家园。党史学习教育的重要意义就是为了总结经验，解决好现实问题。从关爱高龄老人、文明宣传、文化活动、清结家园等，到疫情期间挨家挨户摸底排查、送补给、组织做核酸检测、鼓励接种疫苗等，每一次大考都是磨砺，更能彰显担当。要争做伟大事业中的螺丝钉和铺路石，点燃干事热情，以作为体现担当。让物业服务能真真正正为业主送去温暖，切切实实为业主带来便利。

让红色历史根植于每一名物业人心中，让红色精神激励一代又一代物业人奋勇向前，用物业人的情怀和物业人的温暖，让业主更幸福！让家园更美好！



七月，为革命先烈而歌

文/赵子桐

七月，是太阳诞生的季节，
我们的目光追逐清澈的风，
拂过苍松掩映的烈士陵园，
拂过高耸的人民英雄纪念碑——我们民族的脊梁。

我看见黄河翻卷悲愤的浪波，
饥饿的人群流离失所；
我看见婴儿把干枯的小手伸向母亲干瘪的乳房，
中华民族低垂布满创痕的头颅；
我看见一面旗帜在风雪中猎猎飘动，
旗帜下是一支疲惫饥寒的队伍；
我看见一个扛着锄头的农民，
他的白羊肚手巾上沾满倔强的泥土；
我看见愤怒的土枪映亮北方的青纱帐，
溅落在牢狱冰冷石壁上的滚烫血浆，
让黎明的号角嘹亮、战鼓激越。

七月，是太阳诞生的季节，
我们用深情的歌喉吟唱，
把一腔热血捧给太阳的人们。
他们高贵的灵魂展示生命永恒的高度，
让死亡变得神圣辉煌。

满怀深情祝福母亲百年华诞，
满怀虔敬告慰先烈英灵，
实现民族伟大复兴中国梦。
红色基因扎根亿万儿女的精神血脉，
红色传承像永不枯竭的河流，
在神州大地激荡奔腾。



青春与党同行

文/曹景敏

时光如水，岁月如梭，转眼间中国共产党已走过了100年的光辉历程。在党领导人民的长期奋斗中，中国也发生了翻天覆地的变化。每当看到鲜艳的五星红旗冉冉升起的时候，每当听到澎湃的《义勇军进行曲》徐徐奏响的时候，一种振奋、一种激昂、一种骄傲、一种自豪的心情便会油然而生。一个名字在我的脑海中浮现，那就是伟大的“中国共产党”。

在上学的时候，我从书本上读到了革命先辈为了人民的幸福、民族的解放和祖国的美好明天，勇敢的面对敌人的屠刀，誓死后继，英勇奋战，那可歌可泣的故事，那威武不屈的形象，在我心里深深的扎下了根。黄继光为了革命的胜利，用他的血肉之躯堵枪眼，用生命换来战斗的胜利；年仅十六岁的刘胡兰从容不迫的走向敌人的屠刀，献出了自己年轻的生命；战斗英雄董存瑞为了开辟祖国解放的胜利道路，舍身炸掉敌人的碉堡。从这些烈士身上，我认识到了共产党人的浩然正气，也明白了为什么高高飘扬的国旗如此鲜艳。

回顾历史的长河，我们这个拥有几千年悠久历史的文明古国，曾几度兴衰。从九一八的战火，到卢沟桥事变，再到南京大屠杀，中华民族危在旦夕。在这民族危亡的紧要关头，中国共产党领导着万千革命志士，赶走了帝国主义，打倒了蒋家王朝，拯救了灾难深重的中华民族，唤醒了四万万中国的劳苦大众，用鲜血和生命赢得了中国革命的伟大胜利。

党的队伍里始终活跃着胸怀崇高理想、充满奋斗激情的青年人，这正是我们党历经百年风雨而依然保持蓬勃生机的重要保证。党的事业要继续开下去，与时俱进，就需要我们的朝气和锐气，需要我们的勇气和智慧；党的组织要永葆先进性，始终走在时代前列，就需要我们的激情和热情，需要我们的创造和活力。

让我们在党的领导和鼓励下勇敢的担当，以更强的历史责任感和使命感，不负党对我们年轻人的无限厚望，让青春与党同行！

青春献祖国
永远跟党走

YEZHUTIANDI

业主天地



党旗颂

文/爱琴花园小区业主 于同茂

党旗高高飘扬，迎风招展。伴随着1921年7月的那缕曙光，世界的东方升起一轮崭新的太阳。

党旗猎猎啊，像火炬，燃烧黑暗的旧中国。伟大的中国共产党率领衣衫襤褸、饥肠辘辘的劳苦大众，凝聚磅礴的力量，高唱《义勇军进行曲》，与日寇进行惨烈的游击战斗。抛头颅，洒热血，烈士的鲜血将大地、江河染红，勇敢抵抗日寇的侵略，拯救中华民族危亡。铁锤砸碎套在劳苦大众身上的枷锁，镰刀收获抗日战争、国内革命战争的胜利。

党旗猎猎啊，似奋起新征程的号角。今天，中华民族经过百年顽强奋斗，终于实现：从任人宰割到站起来、富起来、强起来的中国梦；载人航天、探月工程、深海工程、超级计算、量子计算等领域取得一批重大科技成果；多项举措共同发力，助力农民脱贫致富，共建一带一路丰硕成果。国家像一头巨狮，昂首挺立世界！年轮不停旋转，迎来“十四五”壮丽的新征程……

党旗猎猎啊，沐浴世纪风云的洗礼，缅怀先烈鲜血染红的党旗，您永远飘扬在人民心中。

我和爱建物业人依恋党旗身旁，弹奏辛勤美妙旋律给党听；我和爱建物业人依恋党旗身旁，倾诉掏心窝爱党的话语；我和爱建物业人依恋党旗身旁，党的恩情炙得心头灼热；我和爱建物业人依恋党旗身旁，轻轻抚摸，亲吻党旗！轻轻抚摸，亲吻党旗啊……



不负春光 美化家园

文/群力家园CG区业主 孙怡

群力家园CG区物业服务中心为打造高品质住宅小区，进一步提升小区景观面貌，优化小区的生态环境，大力开展春季园林绿化活动，着重栽植哈尔滨市花——丁香花树，为群力家园创建花园式小区，努力使业主足不出户享受醉美花香。

植树栽花 美化环境

园林绿化季节性很强，CG区物业服务中心在刘占稳经理带领下，全体员工加班加点，全力以赴，抢抓抓早，经过四天时间的突击奋战，巧用“见缝插针”栽植大叶丁香600株、小叶丁香1800株，补栽山丁子树10株、艳楠木1000株、榉树100株、松树10株、移植玉簪6000株、一次性花卉4000株，进一步增强了园区的层次感、艺术性和观赏性，让广大业主充分享受到房在花中、人在景中的美好景观。

精心管理 绿化养护

CG区物业服务中心十分注重园区绿化管理，严格实施分片包干责任制，按责任分工，环境部负责对树木设施穿钉、刷石灰水，对各种树木喷洒农药防治虫害，定期和不定期增施肥料，花卉内的杂草及叶片，秩序部和工程部负责对新栽植的树木底部用木棍支撑防治风灾，并随时对树木、绿篱进行修枝打杈管理，以保证园区绿地花红叶茂，茁壮成长。



CG区物业服务中心对园区生态绿化创新美化的举措，受到业主高度的赞扬，大家纷纷为辛勤工作的员工、精细化管理落实处的爱建物业表示衷心的感谢！

童年

文/群力家园C区业主 张晓君

亲爱的同学们，还记得近四十年前，我们在大方里的校园唱过这首歌——《童年》吗？那是在全校文艺汇演上，当时想的就是把它定为我们的班歌。

《童年》怎么可能会成为我们成年人的班歌呢！当时有的同学存有异议，我就找到班长任淑娟大姐商量这事儿，她同意了我的想法。我想童年是人生最美好的时光，无忧无虑的。尽管我们已经没有了最宝贵的童年，但是人一定要童心不泯，我们从工作岗位又进入学堂来学不怠，别被社会的世俗同化了，所以我们要唱《童年》，更要懂得“一寸光阴一寸金，寸金难买寸光阴！”

“黑板上老师的粉笔还在叽叽喳喳写个不停”，而我们是否将老师的话语记在心中？我们毕业了去社会闯荡，他不再迷迷惘惘、惘惘惘惘？

时光荏苒，一晃快四十年了，我们不仅没有了童年，也度过了青春，进入了暮年，同学们都在各自忙碌着……我们的童心还在吗？想想《童年》，给了我们多少人生的启示啊！还好我们还在一起相互守望，相互安慰，相互鼓励，相互勉励着！而那可敬的任大姐、天真的志琪、聪慧美丽的宜娟、纯真无邪烂漫的小平，却永远留在我们的记忆里，令我们无比思念，无比珍惜——祝他们安好于天堂吧！

而还在的我们，一定要好好地前行！带着童真，带着梦想，带着长大的童年，珍惜现在的每一天，对自己好点，对亲人好点，对同学好点，去热爱生活，带着童年的心奔向远方！

爱你们，我最亲爱的同学们！祝福大家节日快乐！幸福安康！切记，我们要留住“长大的童年”，童在童心，人生永远是春天！





孩子是天生的艺术家，小脑袋瓜里的奇思妙想让他们在天马行空的梦幻世界中自由翱翔，充满着未知，更充满着无限可能！他们将纯真和快乐传递给身边所有人。今天，爱画的小天使们用自己的双手描绘出缤纷多彩的世界，让我们快去欣赏一番吧。Let's Go!



城市之星小区业主 姜艾礼 (6岁)



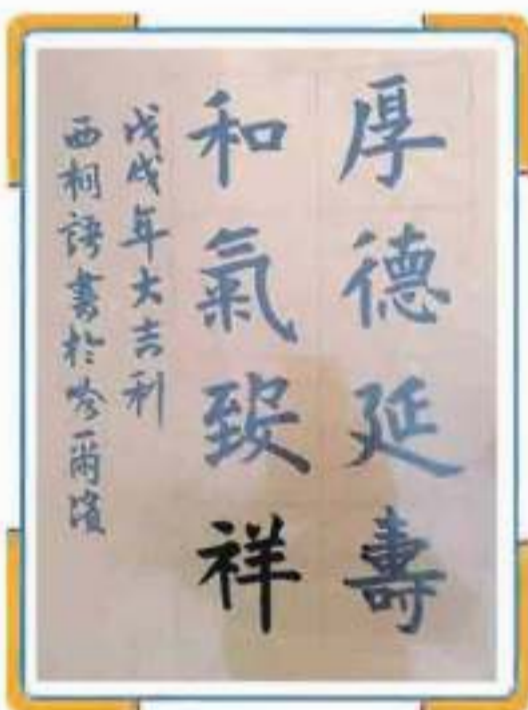
城市之星小区业主 丰翥珠 (4岁)



城市之星小区业主 赵墨汐 (6岁半)



河政花园小区业主 孟芮竹 (7岁)



河政花园小区业主 西桐雨语 (12岁)



城市之星小区业主 宋析沅 (6岁)



城市之星小区业主 任纪林 (7岁)



三松宜家小区业主 王展宇 (9岁)

基层



不忘初心 为党庆生

文/图 陈楠

2021年，伟大的中国共产党迎来了她100岁诞辰。近日，各单位纷纷来到哈尔滨市博物馆，积极贯彻落实习近平总书记关于党史学习教育的重要讲话精神，弘扬革命传统，传承红色基因，把学党史、悟思想、办实事、开新局贯通起来，聆听历史，感悟精神，以实际行动庆祝建党百年。

首先第一站：哈尔滨中苏友好协会旧址纪念馆。它是哈尔滨城市的一个印记，是中国共产党为解放和建设哈尔滨浴血奋斗的历史见证，是一部生动的党史教科书，是中苏、中俄两国人民友好往来的历史述说。中苏友好协会从成立到哈尔滨解放，成为宣传中国共产党政策和主张、教育和发动群众、开展对敌斗争的重要阵地，为哈尔滨解放做出了重要贡献。作为全国成立最早的中苏友好协会之一，它也为全国中苏友好协会总会及各地分会的筹建提供了宝贵经验，其历史功绩永载史册。

第二站：哈尔滨城市历史展馆。整个展馆以历史发展为脉络和主线，分成了“渡口集镇、跨越路桥、风云际会、欧陆风情、格局初定、不屈抗争、浴火重生、砥砺前行、冰城辉煌”八个部分，向世人讲述着松花江流域传承的千年文脉、中东铁路的修建和清廷设治、哈尔滨的开埠与经济繁荣、多元文化下的远东名城、哈尔滨早期城市的规划与发展、马列主义的传播与十四年艰苦抗战、全国解放最早的大城市、共和国长子的贡献和继往开来的哈尔滨历史故事。展馆在不改变建筑原貌和内部格局的基础上进行了展陈工作，并通过多种形式体现了哈尔滨的城市发展、文化融合，以及丰富多彩的民俗和建筑之美。

从哈尔滨中苏友好协会旧址纪念馆漫步到哈尔滨城市历史展馆，我们跨越历史的长河，冲破时空的局限，跟随陈列展示的镜头，缅怀历史往事，感受百载沧桑。参观人员纷纷表示，此次参观是一场深刻的党性教育和思想洗礼，更进一步了解了中国共产党的伟大、光荣、正确之所在，今后，大家一定把所学所见、所思所悟同日常工作相结合，提升综合素养，更好的履职尽责。

为了更好的彰显城市精神，市博物馆讲解员每天都以饱满的热情、规范的礼仪，接待来自全国各地的参观人员，努力使大家在领略灿烂历史的同时，感受到我们更为优质的服务。



愿时光清浅，岁月静好

文/刘玉环 图/各物业服务中心

伊始不察其艰辛，日久方知其不易。说起妈妈，我们总是有很多感谢的话语；无数个暖心的画面历历在目……五月的天气，像母爱般温暖；五月的微风，像母爱般温柔。芳菲五月，我们迎来了一个特殊的节日——母亲节，在这特别的日子，菱建物业也为妈妈们准备了节日礼物和祝福。

花语表我心

康乃馨是母亲之花，花语为：真情、魅力、热情、温馨。节日期间，菱建物业各服务中心提前一天就买好了娇艳芬芳的康乃馨，精心修枝剪叶，让花儿变得更加“神采飞扬”，每一枝花都饱含着菱建人诚挚的祝福：惟愿岁月温柔，时光荏苒，您永远年轻、美丽！



爱的味道

妈妈的味道，儿时的记忆。从小到大，我们不知吃了多少顿妈妈做的饭菜，今天菱建员工们亲手和馅、发面、擀皮、包馅，制作了美味的爱心饺子，同时还精心准备了开胃小菜和新鲜水果，送给园区内70岁以上的妈妈们，表达出菱建人的体贴与关怀！同时，菱建物业积极履行社会责任，协同建安街道建平社区党支部开展了“感恩母亲节包饺子”活动，为孤寡老人和行走不便的业主在雨天送去一份温暖。



爱要大声说出来

但丁说：“世上有一部永远都写不完的书，那便是母亲；世上有一种最美丽的声音，那便是母亲的呼唤。”百善孝为先，作为传承千年的传统美德，不管你是外求学，还是创业，都别忘了为母亲捎去一声问候，因为，母亲是我们最熟悉、最亲近的人，学会爱自己的母亲就是学会爱自己。母亲节，爱要大声说出来！

菱建物业以陪伴告白，将无数个爱意汇聚，请让时光在此刻定格，留住岁月美人的欢颜！

仲夏端午 执着坚守

文/丁彩虹 图/各物业服务中心

糯粽飘香仲夏日，蒲茅醒郁送安康。端午节，不仅是一个传统佳节、一个文化符号，更是一条承载着文化血脉和思想精华的纽带。每年五月初五，沿江踏青的人都很多，为更好的维护秩序、加强安全管理，菱建物业每到此时都会在各服务中心抽调百余人前往外滩支援。无论昼夜、冷暖，他们执着坚守始终如一，全力保障踏青市民的出行安全！



为庆祝建党100周年，充分发挥党建引领作用，深化“红色物业”建设，同时弘扬中华民族传统文化，丰富业主们的精神文化生活，菱建物业各服务中心精心准备了多姿多彩的活动，与业主共同度过欢乐、祥和的端午佳节。

有温度的生活，是家人安康幸福；是邻里和睦温情；是园区欢声笑语。活动虽已结束，但浓浓的邻里情永远不会散场。菱建物业将继续用心缔造美好生活，匠心打造品质物业服务。





童心筑梦 一切皆甜

文/刘晓东 图/各物业服务中心

童年的梦，是七彩的；童年的歌，是欢乐的。六一儿童节来临之际，菱建物业各服务中心在这个充满童真的日子里，为大朋友、小朋友们举办了弥足珍贵的回忆。

打地鼠、拔河、青蛙障碍跑、宝贝抱圈圈、旱地龙舟、手工绘画等一系列妙趣横生的亲子活动，让业主们都热情高涨，不仅锻炼了小朋友们的动手协调能力，还增进了亲子之间的互动。同时，我们善解人意的的工作人员还特意为业主们准备了香气扑鼻的棉花糖，松松软软，甜甜糯糯，满足了小朋友们的甜蜜梦想，也让大朋友们重拾美好的童年记忆。

多年来，菱建物业始终持续开展丰富多彩的园区文化活动，提升广大业主的居住体验。每一场活动我们都用心准备，为业主打造专属的仪式感，共同创造幸福新生活。未来，菱建人将继续秉承“提供完美服务，营造温馨环境”的理念，坚持品质服务，满足业主需求，让家更美好。



四月春光无限好 恰是修剪好时节

文/图 孟翠云



最美人间四月天，又见百花笑春风。春回大地，万物复苏，树木进入生长期，此时进行绿化修剪正是提升绿化植被养护质量，保持绿化景观高颜值的关键时期。为了抓住这一有利时机，群力分公司绿化部克服人员少、工作量大的困难，早计划，早安排，早行动，对所管理的17个园区开始了春季绿化树木的修剪工作。

工作人员根据不同苗木的生长习性进行不同形式的修剪，美化树形，调整树势；对死树枯枝等进行了修剪工作；剪除了遮挡路灯头、摄像头的部分枝条；对枯死的树桩进行了砍伐，消除安全隐患。

在修剪的同时，大家密切关注越冬病虫害的萌发情况。在群力家园G区的修剪过程中，就发现一棵树木上萌生了榆紫色金花虫，为了防止虫害蔓延，现场工作人员第一时间对周边的树木进行了消杀灭虫工作。针对出现的虫害萌发现象，不能错过病虫害的最佳防治时期，绿化部制定了详细的喷杀时间表，从4月15日起，陆续对服务的各园区乔木、灌木进行了全覆盖式灭虫喷杀预防工作，把病虫害的基数控制在最低点。

通过精心修剪后的园区，树木高低错落，疏密有致，绿叶在枝头萌发，迎春花早早的绽放笑颜，百花吐蕊，草香绿满园，四月春光无限好，恰是修剪好时节！



清河湾物业服务中心三岁啦

文/图 苍丽容



2018年3月1日，菱建物业正式接管清河湾物业服务工作，至今已走过三个春秋。三年来，清河湾物业服务中心从无到有，从小到大，一步一个脚印地跋涉前行。我们紧紧围绕着菱建物业总公司“业主至上、服务第一、信誉为本”的企业服务宗旨，始终倡导“以人为本”的亲情管理模式。

回顾清河湾物业服务中心成立三年以来，我们有了很大变化，克服了很多困难，经历了二次疫情，从最初的几个人到现在的80多人，队伍日益壮大，服务不断提升，管理更加规范。清河湾负责人本着项目“在岗一分钟、服务60秒”的口号，并严格按照公司各职能部门的要求合理配置服务人员，细化物业服务工作，提升项目员工的业务水平和执行能力。为了能更好的做好物业工作，在为业主服务过程之中，我们牢记公司的服务宗旨，立足自身岗位，做好本职工作。

清河湾项目刚接手时，物业工作基本是停滞状态，园区垃圾堆积成山，配套的设施设备无人维护，无工作人员处理业主所需的相关事宜。所管辖区城乡街道和美丽清秀社区的领导对清河湾小区的物业管理工作十分重视，并上报道里区政府表示希望有好的物业企业进入小区进行管理。总公司李总和爱建项目徐总亲自到项目了解小区的基本概况，并迅速调配管理人员进入清河湾小区，总公司的各职能部门也给予了大力支持和帮助。

直至菱建物业接管清河湾小区以后，小区的整体环境才有了很大提升：公司李总、徐总及工程总部领导与哈投开发单位多次沟通小区房屋的各项维修工作；组建的团队对园区堆放的垃圾进行清理和外运、协助小区业主解决房屋维修工作、更换小区破损单元门等等。经过清河湾物业人的不懈努力，园区成山的垃圾没有了、楼道干净了、路灯亮了、家里有事也可以找物业了，业主们看到他们居住的小区有了新面貌，对新到来的物业公司有了新的认知，看到物业工作人员的辛勤付出，业主主动到物业办公室交纳所欠的物业费，并感谢菱建物业对改善小区环境所做的工作。能得到业主的认可，我们之前的身心疲惫，受过的心酸委屈都是值得的。

我们悉心接待每一位来访业户，用我们热情的微笑和真诚的服务为菱建物业清河湾项目树立良好的形象。特别在经历过二次疫情之后，更坚定了物业人为业主服务的信念。可以说，清河湾物业服务中心的工作一直都是离不开业主们的支持及同事们的努力，当然最重要的还是离不开总公司领导和爱建项目领导的正确指引，带领着我们不断前行。值得欣慰的是，清河湾物业服务中心团队没有辜负公司领导的期望。

今天，清河湾物业服务中心三岁了，每一步成长都是一次历练，我们会不断提升服务品质，总结整改小区服务经验，为业主提供更好的生活体验。相信在所有人的共同努力下，清河湾小区会越来越美好！

保税区的春天

文/图 李波

这里曾是一片田野，
这里也曾野鸡鸣唱，
冰雪消融，春天来到，
美丽的园区，我们共同建造。
高楼拔地而起，车辆往来呼啸，
挖掘机挖出新的愿景，
推土机推出无限希望。
百大项目由此兴起，
春风吹来新气象。
招商引资，助力企业，
保税退税，保驾护航，
新的征程，新的起点，
龙江经济，奏响新篇章。
疫情期间，百业受创，
共克艰难，政府帮忙，
从中央到地方，优惠政策频频出台，
复工复产增效益，人人干劲分外强。
在这个艳丽的春天里，让我们走向辉煌。



良风

LIANGFENG



我有话要说

文/图 杜晶

一粒种子怎能发芽？一棵小苗缘何挺拔？
我是来自宇宙的一颗尘埃，
因为来到了菱建物业才因此发光发芽。
再好的金子也需要有人挖掘，
再好的千里马也要遇到伯乐，
我不敢妄言我是金子能发光发热，
但是菱建物业一定是我可遇不可求的伯乐。
来到这里，我才知道自己有了价值，
工作就是人生的价值，而服务业主就是我快乐的存在，
是我人生的欢乐，也是我幸福的存在。
一切都在于选择，
我很庆幸当初我选择了物业这个行业，
我更庆幸菱建物业选择了我。
把一切平凡的事做好即不平凡的存在，
把一切简单的事做好即不简单开始。
我希望我的努力付出，能给简单又平凡的生活增添色彩。
人生就像一杯清茶，初尝苦涩，细品甘醇；
人生犹如一杯美酒，浅饮香醇，入怀微醺；
人生恰似一汪春水，微微荡漾，涟漪在心。
漫漫岁月，悠悠年华，我不想虚度光阴。
我开始焦急的寻找，我开始漫长的旅行，在这岁月的征程。
为何让我遇到你，缘何缘起？
我很庆幸遇见你——菱建，是你让我找到前进的方向。
忘不了业主的笑脸洒满园区每个角落，
漫漫岁月，笑声总在耳畔回荡着。
百尺竿头，更近一步，海纳百川，地生万物。
谢谢你接受了我的努力，谢谢你肯定了我的付出，
我没有华丽的成绩，但我有奋起的勇气。
雄关漫道真如铁，而今迈步从头越，
我将继续努力为菱建物业再出一把力。
感谢我人生中遇到的每一个人，
我将把握好现在，怀揣着期待，
向着阳光闪耀的明天大踏步前进！



最好的服务，是美好有度

文/图 王静

“天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。”磨琢匠心，淬炼精品。在群力家园A区，我物业服务中心从未停止对细节的打磨和追求，给予业主美好的生活环境。

当您踏入群力家园A区的那一刻，首先映入眼帘的是一条整洁干净的主道，随着主道往里走可以看见已播种草籽的土地以及嫩绿的绿草，道路两旁摆放的轮胎装饰巧思无限。在绿色的草地中显得格外鲜活，为园区增添了一抹生气，这些园区的改变都是我们客服管家一点一点努力得来的，今天像一只小燕子，明天架一座彩虹桥，园区在逐渐变化。

秩序部及工程部人员各自在工作岗位默默的付出着：秩序队员帮助业主开门，为业主提着重物；

工程师傅上门为业主维修电路，在园区维修草坪灯，维修宠物便箱等等。

进入五月，气温逐渐升高，也到了每家每户开窗通风的季节。今年，群力家园物业服务中心为业主带来了擦外窗的服务。这个活动一致获得了业主的好评。我中心每个月都会为业主进行磨刀服务，大部分业主都会将刀具送来，方便业主的同时也拉近了业主与物业人员之间的关系。

以真诚打动业主，以真心服务业主，以真心善待业主，把每一位业主当成家人般看待。群力家园A区物业服务中心，为美好而来，不变初心，让生活美好有度！



母亲的期望

文/战瑞娟

“慈母手中线，游子身上衣。临行密密缝，意恐迟迟归。谁言寸草心，报得三春晖！”孟母的用心良苦，竭尽全力培养出了唐代名家孟郊。典故流传至今，激励着我们身边每一个人。

而我的母亲也是我最敬佩的人！因为她不仅生育了我，还教会了我许多做人的道理，给了我人生的启迪。

在单位，大家都知道我的妈妈为人忠厚老实，敢作敢当，从不言苦，勤劳善良。这些年来，母亲对我无微不至的关怀与呵护，让我留下了美好的印象！

小时候，母亲是温柔和蔼的，像春风、像春雨、像花香，抚摸着幼小的心灵，滋润我的心田。把善良真诚的种子播散在我心间，把坚强宽容的美好品质印在我的脑海。从小，母亲就教导我不论在怎样的逆境下都要坚持，坚持下去就会有希望。每天早上，妈妈都会让我背一遍“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤……”然后就必须让我起床了，那时候只是觉得她太讨厌了，扰人清梦，可是却没想到，我会为此而受益匪浅。这都得感谢我的严师、我的慈母。母亲虽没上过大学，却深知文化匮乏之苦。所以，她十分重视子女的教育问题，经常给我买许多课外书，让我开阔眼界，多学一点，增加我的阅读量。起初，我对这些书很好奇，渐渐的，我发现我已经喜欢上了读书，如《三国演义》、《毛泽东传》……伴我度过了我的童年。现在，我已经读了很多书，可是母亲仍劝我要多读书，多积累。因为，在读书中，我收获了更多知识，也懂得母亲的良苦用心。

母亲对我的爱，就像三月的微风，为我驱走心中的寒冷；那远处微弱的灯光，为我带来希望与光明。母爱的多少不取决于金钱的多少、地位的高低，而是一个母亲对自己孩子最真挚的爱，它是无价的、伟大的、神圣的。



平凡岗位 点滴感动

文/图 牟凤芝

一双黑色的皮鞋，一条深色的裤子，一件整洁的蓝色工作服，一张朴实的脸庞，那就是我们的保洁阿姨——平凡中最美丽的人。

当时间从身边悄悄逝去，不知你是否留意到在我们周围，有一群忙忙碌碌的保洁员，她们用心服务，用爱陪伴。每天，当你还在睡梦中时，保洁阿姨早已工作在岗位上，将工作场所内的各个角落打扫干净，上班时间无论见到谁，她们总是热情的打招呼，让你心里暖暖的。我时常见到她们弯着腰冲洗厕所、及时更换垃圾袋、做好区域消杀等等，任劳任怨，忙个不停，但她们总是面带笑容，给人一种亲切的感觉。擦地时，见有人经过，她们总是温馨提醒：“小心地滑”；在清理房间时，她们总会问一声：“领导，这些还要吗？不要我帮您扔掉”；办公室花草维护，她们按时浇水，保持花盆内无杂物，盆体无尘；疫情期间，她们勤开窗通风，保持室内空气流通，并用酒精、84消毒液在办公区域认真擦拭。

勤劳朴实的保洁员，他们没有闪耀的名字，却在岗位上默默耕耘；他们没有华丽的外表，却有着一颗真诚善良的心，感谢一路相伴，你们是最可敬的人！



细节成就完美 态度决定一切

文/图 李东玲

惠普公司创始人戴维帕卡德曾说：“小事成就大事，细节成就完美，态度决定一切。”银泰城物业服务中心秩序部于昌彪他就做到了。他总是非常热情的帮助业主，从不怕苦、怕累，每次都以灿烂的笑容对待业主。

自他入职以来，期间一直踏踏实实、勤勤恳恳，以严谨的工作态度对待每项工作，以饱满的工作热情按时完成领导交代的每项任务。对待业主，他恪守服务承诺，无论业主有什么样的要求，他都以诚相待让他们载着满意而归。

细节成就完美，态度决定一切。长久以来，菱建人尽职尽责，细心做好每一个环节的工作。正因为业主对我们物业服务的认可，才放心将家交给我们，这是对菱建物业的肯定，我们将继续以饱满的热情、专业的服务，向广大业主们交上满意的答卷！



物业情 家国梦

——姜建物业携手业主共唱繁华

文/图 王晓青

有一首歌，它诞生于战火纷飞的抗战时期，从北京房山霞云岭飞向神州大地；它从抗日战争、解放战争被人们边传唱边修改，直至中国共产党百年华诞的今天，历久弥新，经久不衰。它就是《没有共产党就没有新中国》。这是人民的心声，更是历史的昭示！奋进新时代，共圆中国梦，需要每一位中华儿女接续唱响这首经典之歌，紧紧团结在中国共产党周围，以涓滴之力汇聚磅礴伟力，朝着中华民族伟大复兴中国梦的美好目标勇毅前行。

借此时机，群力家园B区物业服务中心携手家园合唱团，为歌颂祖国唱响发声，为确保活动顺利开展，物业服务中心前期多方联系社区协调，并于5月17日组织合唱团及业主参加服装彩排，彩排时间从早晨直至下午，物业工作人员全程陪同，让业主感到安心、放心。

5月18日活动当天，物业服务中心抽取各部门工作人员参加秩序维护、路线指引、气氛带动、后勤保障等工作。缜密精细的流程不仅保障了业主们的安全，还为需要帮助的演员和观众提供协助，向大家展示了姜建精神和物业风采。在物业工作人员悉心照顾、有序组织下，在场业主感受到了特殊的关怀，其他观众也纷纷点赞姜建物业的规范组织、细致服务。

业主物业共和睦，邻里相助一家亲。本次合唱团联谊会奏响了业主、社区中心与物业服务中心歌唱祖国的华丽乐章，也体现出共睦、共建和谐园区的美好希望。



做好业主的“守护神”

文/孙悦 图/姜珊珊

有人问我，什么是物业？我说，有家的地方就有物业，我也说，幸福的地方就有物业；有人问我，做物业苦吗？我说，苦，不分昼夜，无论寒暑，兢兢业业，岁岁年年三百六十五天；有人问我，做物业幸福吗？我说，幸福，因为我们是美丽的见证者，是和谐的领航员，是幸福的守梦人。

物业虽小，但在平凡的事中，总有一些不平凡的人在做着不平凡的一点一滴，让业主满意，是我们义不容辞的责任。

我是一名管家，业主家的大事小情就是我们自己的事，我们永远用笑脸迎接每一位业主。我是一名工程维修工，在业主家里我们会大显身手，在业主那里我们无所不能，我们永远用双肩扛起责任。我是一名保安，风雨中巡逻，烈日下站岗，我们永远用微笑迎接每一天。我是一名保洁，每天的第一缕晨曦见证我们每日为园区整理秩序，我们永远用笑脸见证我们的勤劳。

责任，使我们尽职尽责，不怕困难，奉献，是我们多年如一日的勤勤恳恳，服务，是我们付之真心、以诚相待。虽然没有轰轰烈烈的壮举，但物业人用自己辛勤的汗水和精湛的技术换来干净整洁、井然有序，这一切足以证明物业人的价值，每一份信任都来之不易，要做人会一如既往的为业主办实事、解难事，不忘初心、严守品质，做好业主的“守护神”！



嬉戏春风 放飞纸鸢

文/图 刘英

风筝在中国传统文化中有着特殊的寓意，人们通过它来表达对美好生活的向往。春天风和日丽，是放风筝的好时节，为丰富园区业主的业余文化生活，增进物业与业主之间的感情，让大家真正体会到风筝带给我们的快乐，三松宜家物业服务中心开展了以“嬉戏春风、放飞纸鸢”为主题的DIY手绘亲子活动。活动共分为手绘风筝，展示风筝，放飞风筝三个环节。

活动当日，孩子们在家长的陪同下早早来到了活动现场，兴致勃勃地挑选出自己喜欢的画笔，释放天马行空的想象力，认真在风筝上作画，家长朋友们也参与进来共同体会其中的快乐。活动现场气氛活跃、场面温馨，一张张可爱的笑脸满是投入的神情，一位位关切父母的眼中满是赞许和肯定。

专注的眼神，灵活的双手，孩子们充分发挥创作能力，用色彩描绘自己心目中的春天，当一幅幅五彩斑斓的作品展现在家长和孩子们的眼前时，他们的脸上露出了成功的喜悦！

孩子们和家长手握风筝线轮迎风奔跑，他们的欢声笑语承载了孩子们的美好梦想，承载了家长们的美好愿望，也承载了我们三松宜家物业服务中心全体工作人员的殷切期望。本次DIY手绘亲子活动不仅让孩子们发挥了想象力和创造力，而且还锻炼了他们的动手能力。活动结束后，家长朋友们对其给予了高度评价，我们深感欣慰，日后我们将继续竭尽所能，倾心为业主服务，愿孩子们一直开心自由的奔跑下去，愿我们园区的每一个家庭都能幸福、快乐！

风筝是友谊的象征、和平的使者。让我们一起放飞风筝，追逐梦想，嬉戏春风，享受快乐吧！



WUYEZHISHI

物业知识



依法文明养犬 共建和谐社区

狗狗是人类的好朋友，越来越多的人喜欢养一只宠物狗陪伴自己，小动物很可爱，但为了自己，也为了他人，我们要做一名合格、文明的养犬人哦！

近年来，恶犬伤人事件屡见不鲜，虽然媒体不断为此发声，倡导市民文明养犬，各地也纷纷出台养犬管理条例，并开展文明养犬治理活动，但情况并未见根本性好转，落地仍是个难题。

2021年5月1日，正式施行的《中华人民共和国动物防疫法》加强了对动物防疫活动的管理，是预防、控制、净化、消灭动物疫病，促进养殖业发展，防控人畜共患传染病，保障公共卫生安全和人体健康制定的法规。其中，第30条明确规定：单位和个人饲养犬只，应按规定定期免疫接种狂犬病疫苗；携带犬只出户的，应按规定佩戴犬牌并采取系犬绳等措施。第92条规定：对饲养的犬只未按照规定定期进行狂犬病免疫接种的，责令限期改正，可处一千元以下罚款；逾期不改正的，处一千元以上五千元以下罚款，由动物诊疗机构、无害化处理场所等代为处理。

中国动物卫生与流行病学中心原研究员陈向前表示，新的《动物防疫法》实施后，各地也将出台一系列举措，这将进一步规范养犬行为。除了政府各部门做好管理工作，犬主也应当提高法律意识和个人素养，做到文明养犬。

一条牵引绳，能阻止宠物狗骚扰他人，也能避开他人恶意逗弄；一张犬只“身份证”，能让它走失时找到主人，也能减少不负责地弃养；一针注射疫苗，能保障狗狗的生命健康，也能促进邻里间的和谐相处。文明和规则，并不是单向压抑宠物的天性，其实是对宠物和人的双向保护。

亲爱的业主朋友：

文明养犬：携犬外出时必须牵好犬绳，遇到老人、小孩、孕妇，请自觉避让；加强犬只训练，培养爱犬出门随行保持安静的好习惯，防止爱犬乱吠乱叫、伤人、夜噪狂叫扰民现象发生。

卫生养犬：外出遛犬时，随身备好小铲子（或硬皮纸）和塑料袋，随时清理犬的粪便，并妥善处置保持周边环境的清洁卫生。

健康养犬：按照犬类防疫的有关规定做好狂犬病等疫病的预防措施。定期为爱犬注射狂犬病等疫苗，关爱犬的健康，定期为爱犬进行健康检查，防止人畜共患传染病的发生。

安全养犬：除系犬绳外，有条件的养犬人在外出遛犬时，可以为爱犬带上嘴套等，避免伤人、打斗等意外。



小区外立面脱落，到底谁来担责？ 《民法典》有规定

近日，上海市一高层小区外立面脱落致一名居民被砸后身亡；杭州市一高层住宅小区外立面掉落一块约10厘米的石块，砸中一家干洗店的老板娘……那么，住宅小区外立面的质保期有多久？过了质保期出了问题该由谁来维修？是业主？是物业？还是开发商？

住宅楼外立面属于整栋楼的全体业主共有

· 专家说法

专家表示，在正常使用下，房屋在保修期内的，维修费用或因房屋建筑工程质量缺陷造成的损害，可向建设单位提出赔偿，而保修期后由业主自行负责。住宅小区的建筑工程外立面保修时间一般是竣工验收后两年内。房屋外立面属于共用部位，归业主共有。在保修期外的，由业主承担主体责任，物业服务企业按照合同约定承担相应维护责任。如果住宅小区出现外立面脱落情况，建议由业主委员会组织实施维修；未成立业主委员会的，由物业服务企业组织实施维修。

· 参考法条

根据《民法典》第二百七十三条规定：“业主对建筑物专有部分以外的共有部分，享有权利，承担义务；不得以放弃权利为由不履行义务。”住宅楼外立面属于整栋楼的全体业主共有，全体业主须共同承担维护墙体的义务。

外立面脱落造成他人损害，业主或需承担法律责任

· 专家说法

外立面脱落问题就像一个随时会爆炸的“炸弹”，一旦砸伤人，后果不堪设想。专家表示，若住宅小区没有缴存维修资金，应由当地社区、街道发动业主筹集维修资金。若外立面脱落发生伤人伤物问题，物业公司尽了管理责任，则不承担其他责任。

· 参考法条

根据《民法典》第一千二百五十三条规定：“建筑物、构筑物或者其他设施及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落造成他人损害，所有人、管理人或者使用人不能证明自己没有过错的，应当承担侵权责任。所有人、管理人或者使用人赔偿后，有其他责任人的，有权向其他责任人追偿。”



燃气安全知识要知道

天然气使用不当就会发生火灾、爆炸和使人窒息的严重安全事故。菱建物业提醒广大业主正确使用天然气，下面我们简单介绍一下使用天然气的相关知识。

1. 开窗通风

冬季长时间使用燃气，易使室内氧气不足，业主应及时打开门窗进行通风。尤其是使用燃气热水器的业主，一定要保持室内通风良好。

2. 有人看管

使用天然气时要有人看管，烧水、煮奶、煮粥时，器皿不要装得太满，以防溢出将炉火烧灭发生漏气；用完燃气后一定要及时关闭灶具开关、阀门；睡觉前最好关闭厨房门，打开厨房窗户。

3. 用管注意

燃气灶具连接胶管要定期更换。冬季胶管容易硬化、老化、龟裂，若无管卡固定极易发生脱落导致漏气。同时，胶管长度不应超过2米，使用时间不应超过18个月。建议广大业主使用更安全、可靠的金属波纹管。

4. 切勿堆放杂物

请业主不要在装有燃气设施的室内存放易燃、易爆物品，更不能存有第二火源。同时，不要在燃气设施上捆绑、悬挂和存放物品。

5. 不要私自施工

在进行室内装修时，业主不要自行移动燃气设施，否则会破坏原有燃气设施的气密性。也不要将燃气表、燃气管道、燃气阀门密封起来，以免埋下安全隐患。若需移改，可以找燃气公司来进行施工。

6. 经常自检

要经常检查连接灶具的胶管、接头，发现胶管老化松动应立即更换；超过使用年限的燃气器具应及时更新；经常用肥皂水、洗涤剂或洗洁精等检查室内天然气设备接头、开关、软管等部位，看有无漏气，切忌用明火检测。



· 菱建物业温馨提示 ·

若在家中闻到明显的臭鸡蛋味儿，说明泄露出的燃气浓度已经接近或达到爆炸所需的浓度，请一定要注意：不要开关任何电器，不要在家中打电话。

燃气隐患猛于虎 安全使用记心间



LINGYUE

菱悦



夏天吹空调，26° 真的最合适吗？

要问什么是夏日里的绝佳拍档，大江南北人民的答案想必基本统一：空调WIFI西瓜，冰啤烤串龙虾！吹空调当然爽之又爽，可关于空调的小知识你究竟了解多少？到底怎样才是最环保、最省电、最有效、最健康的使用方式呢？小编来告诉你！

空调使用小贴士

1.切忌时开时关

在使用空调时应紧闭门窗，确保冷气不流失，且不宜时常开关空调。因为这不仅无法省电，还会加大空调耗电量，对压缩机造成不可逆转的损耗，缩短空调的使用寿命。

2.减小内外温差

在为空调设定室内温度时，最好不要和室外温度相差太大，否则人员进出时冷热交替，极易感冒。一般情况下，25-28℃是较为合适的。若感到过热，可再将设定温度适当下调；若感到过冷，不必关闭，可将温度上调，缩短高频运转时间。

3.调高夜间温度

在夜间休息时，可将空调温度设定调高1℃。人在睡眠时，身体机能会进入“低能耗”循环状态，且降低对外界气温变化的敏感度。在保障健康的同时，能节约6%左右的能耗。

4.促进室内循环

在空调制冷时，可将导风板调至向上状，或开启摆风模式，最大程度上促进室内的循环，避免“空调病”产生。而且，特殊时期，即使天气炎热，也应每日按时关闭空调，打开门窗通风换气。每日清晨及晚间睡觉前相对凉爽，可择时进行通风。

5.定期清洗滤网

空调过滤网应定期清洗，间隔不宜过长，保持空气清洁与循环通畅。因为网罩堵塞，不仅会影响制冷效果，而且会加大耗电量。

怎样预防“空调病”

1. 在空调房内不要待得过久。每天应定时关闭空调打开窗户，增加换气；

2. 合理调整室内温度。室内外温差以不超过5-8℃为宜，室内温度在25-28℃左右，相对湿度40-60%；

3. 保证一定的室外活动时间。长期在空调室内者，应保证每天有一定的室外活动时间，多饮水，加速体内新陈代谢；

4. 通风口的冷风不直接吹。不要让通风口的冷风直接吹在身上，大汗淋漓时最好不要直接吹冷风，注意颈椎、膝关节等部位的保暖；

5. 注意室内卫生。空调密闭环境尤其要注意室内卫生，定期使用消毒剂杀灭与防止微生物的滋生。



当年，她也是个花季少女

文/黄雯

有人说，这辈子住过最贵的房子是妈妈的肚子，生命浩瀚，但只有你和我真正分享过心跳。其实每个孩子都是妈妈的换命之交。当婴儿啼哭来到这世界，怀胎十月的疲惫转眼变成安慰。

妈妈，大抵是这世界上最治愈的词汇。任何时候只要喊一声妈有人答，情绪似乎就找到了安抚，漂浮的心也有了归宿。都说有妈的孩子就有家，母爱是柴米油盐间的琐碎细腻，是无数次辗转低回的牵挂。可是啊，妈妈不是无坚不摧、无所不能的，她也是一个渴望被爱，遇到困难会伤心流泪的女孩子，是岁月和爱慢慢赋予她伟大两个字，她们不是超人，却为孩子变成了万能。

有位作家说：“我认识妈妈的时候，她还只有23岁，我猜她第一次见到我的时候，一定是她最美的时候。只是那时的我一定是在不停地哭，所以忘了看妈妈最美的样子。”

有时不得不承认，偷走妈妈青春的不是时光，而是我们的成长。当我们越来越向往外面的世界，妈妈就变成那个默默注视我们背影的人。很多时候我们都忘记回头看一眼，给她一个温暖的拥抱。妈妈从不会记得哪天是母亲节，孩子回家的日子就是过节。

妈妈们都有一个特征，就是孩子说了哪道菜好吃，她就频繁地做那道菜，直到孩子厌烦了、开始埋怨为止。其实她这辈子啊，就是拼命地把孩子觉得好的都给他。可是渐渐地，长大的孩子开始厌烦妈妈的唠叨，向往自由的生活。

直到成年后我们才惊觉自己错过了什么，可能是那顿天还没亮就开始准备的早饭，可能是翻遍我们的朋友圈后却说不出口的惦念。都说母爱伟大，但妈妈遇到过最大的考验，可能就是“妈妈”这个头衔带来的压力。毕竟，她也是第一次当妈妈。忙乱、焦虑、不知所措，可能每个妈妈都经历过这样的时刻。妈妈不是不累，不是没有想过卸下这个头衔的时候，只是在看到孩子的瞬间，咬紧牙依然选择坚持。

女人有时是脆弱的，母亲却是坚强的。妈妈，是那个将很多“不得已”都变成了“了不起”的人。每个妈妈都不容易，但她们依然选择穿上铠甲，拼尽全力护孩子周全。有人说，妈妈，是孩子心里的超级英雄，是逆境中的依靠，是暗夜里的光明。因为有了她，孩子的每一个梦都是香甜的。妈妈这个身份象征着勇敢，妈妈们愿意为了自己的孩子穿上铠甲，给他们最大的守护。

我们用一生和妈妈说再见，她们却用一生和我们说路上注意安全。

愿这世间的温柔给妈妈一份，原谅我们有时不够懂事，是那个让她最不省心的人。愿岁月对妈妈可以温柔一点，让她可以先是她自己，然后才是我们的妈妈。

时间冲淡了身上的稚气，才懂得了拥抱的含义。不要忘了妈妈曾经也是一个花季少女，她们用最美好的青春陪伴我们成长，让我们大声说出来：“妈妈，我爱你”。



灵魂的香气

文/四月桃花

世人都喜欢花香，其实一个有着美丽灵魂的人，会如鲜花般散发着香气让人陶醉。记得曾经读过一篇文章，叫作《紫罗兰的香气》。当你一脚踩在紫罗兰上时，你会带走她的香气，这才是真正的高贵。

在读历史书时，说古代有一个叫邓媛的女子，每每外婆为她理发的时候，都会因为眼花剪疼她，可是，她每次都忍着疼痛不说，怕外婆知道了会心痛而自责。家人常说我是一个善良的女孩，可是，每每想到这个故事的时候，我总是想，有时候我的善良，距离这位女子还相差太远。

灵魂的香气，应该就是一种修养，一份修行。读历史故事，相传舜在20岁的时候，名气就很大了，他是以孝行而闻名的。因为能对虐待、迫害他的父母坚守孝道，故在青年时代即为人称扬。当有人害自己，甚至是自己的亲人，还能够包容对方，虽然自己不是将相，但是，也往往自愧不如这份胸襟。

一个人，一件事，就是一个心态。在心态好的人眼里，世界上皆是美事，就如东坡与佛印的一句话，你心里想的是花，对方就是花。道家，佛家，包括圣经都告诉人们一个道理，殊途同归万事皆空，悟，捕风的道理。但是，如果心是空的，世界未免单调，所以要修心，要去除杂草，心种花木，让我们的灵魂花园充满香气。

心灵美才会感知美，看见美，领会美，画出美，拍出美，写出美。平日喜欢读画，最喜欢王维的画，诗中有画，画中有诗。读《人间词话》的时候，才知原来唐朝的诗人大都信仰佛教，他画的意境即是宗教的意境，是一个无我的境界。

陶渊明在归隐后，只种菊花，并赋予了菊淡泊的含义。各花入各眼，陶渊明喜欢菊花，周敦颐喜欢梅花，我个人喜欢桃花。各花的品格不一，菊花的峥嵘，梅花的气节，桃花的灿烂，牡丹是富贵之花，雪花也是美丽风情的。不同的花，为世界带来季节的美丽，洒向乾坤全是香气。

莲花，是佛前的花，然而，在众多的花之中，莲花却能够出污泥而不染，更让人折服。人在顺境中成才容易，在逆境中仍然坚持自己的品格实非不易。莲花的品格，让我想起司马迁在牢房里写《史记》；屈原能够在世人皆浊时，坚持我独清的品格。这些，都是莲的品格，让人充满敬意。

作家林清玄说：“一个人的质量其实与梅香相似，是无形的，是一种气息。最可惜的是，很少有人能回观自我，品鉴自己心灵的梅香。都说草木无情，其实万事万物皆有情。无论是什么样的花，喜欢自己，并且让自己努力地开放，为身边的人、身边的事情，为季节、为大地留下自己的名字，让灵魂充满香气。”



认知了清明，就懂得了人生！

文/张雪萍

清明时节雨纷纷，路上行人欲断魂。站到祖先和亲人的坟前沉思默想才知道：自己从何而来，将向何处！我是谁，从哪来，到哪去？坟头的青草给你以提示：你来自父母，父母来自祖父母，祖祖辈辈，总会有根，总归有源。

树植于土，开枝散叶。枝再繁，叶再茂，扎向大地的根，只有一处。这是融入血脉中的眷恋，是我们的来处。父母在，人生尚有来处；父母去，人生只剩归途。生而圆融，叶落归根。有人烟处，必有血脉传承。难怪有人说，清明节就是中国的感恩节！

清明时节，追思先贤，感慨良多，想得最多的是做人最好莫撇开清明二字：澄洁、澄澈、清静、清正，清爽、清清楚楚，很好！明事、明礼、明法、明目、明心，明明白白，豪爽！

清白、明白之人，自有清风拂面洗涤心扉，自有明月皎洁佛光绕身，红尘滚滚，功名利禄，如果你过于执着，拿不起放不下，为权、为钱、为名、为情黯然神伤，不妨清明时分去踏青扫墓，那里，自有另一种答案让你心如止水、超然物外！

扫墓时，凝视着青草掩埋的土丘，你可否会想到，不管是谁，无论是富有还是贫穷，无论是风光还是失意，终将会被黄土青草掩埋，悠悠岁月，寂寂无声。“风雨梨花寒食过，几家坟上子孙来？”这样一想，很多事自可淡然、豁然，悠然、乐然、坦然。

清明是责任、是感恩，是哀思、是心静，是思接千载、神游万仞，是传承、是教育，清明，更一种精神。

认知了清明，就懂得了人生！



岁月

文/禅心



岁月，两个字，写起来简单，听起来幽远，经历过却是风雨兼程，满怀沧桑，多少人留下无奈在心中，又有多少人遗憾伴终生。

岁月，在诗人和作家笔下，美如皓月当空，静如菩提明镜，花开有姹紫嫣红，花落有润地无声，保持一颗阳光的心，笑看人生悲喜，不在乎得失名利，乐对成功失败，不畏惧人间生死，深呼吸清新空气，浅感受人情冷暖，能淡然处之，是人生品格的顶峰。走过人生漫漫长路，渡过时光涓涓细流，依然保持一颗纯真的心，这才是生活中的岁月。

人生不可能都是一帆风顺，难免会有失望与困苦，谁的生活也不会尽如人意，谁的前途也不尽是一片光明，但只要你努力，永不言放弃，积极地去面对人生，坚强地去克服困难，眼前总会有一片属于你的“柳暗花明”。

这就是生活，这就是岁月。岁月缓缓流淌，时光如梦恬静，品尝岁月韵味，在于心情好坏。心情好一切好，逆境之中乐陶陶；心情不好时，食甘饴也难解其味。以一颗平常心对待生活，大起大落面前不慌乱，走入荒漠之中不孤单。

这就是时光，这就是岁月，慢慢地品尝人生，慢慢地走过岁月长河，愿岁月长存，愿我们青春不老。

快乐的秘诀

文/静语

人，亦匆匆而来，亦匆匆而去。不要为自己不需要的东西烦恼。生活是自己的，不必过给别人看，不必在意别人的看法。取悦自己，忠于本心。为自己而活，去做自己喜欢的事，活出自己喜欢的样子，才是人生最快乐的活法。

快乐不能让你大富大贵，但可以让你活得精彩。快乐不能让你一身名牌，但可以让你比同龄人更年轻。快乐不能让你天天燕窝鱼翅，但可以让你远离疾病。快乐不能让你远离烦心事，但可以让你简单幸福。快乐不一定能成就你的将来，但却能让你享受现在。快乐不仅要有兴趣，还要有坚持。让我们一起期待快乐吧！



快乐的秘诀送给大家

01. 定个小目标，并去完成它。
02. 保持一颗童心，保留一份童真。
03. 健康第一，一定要照顾好自己。
04. 好好为自己活一次，才不至于辜负了自己。
05. 给自己一份礼物，不要把希望寄托在别人身上。
06. 不必在意别人的眼光和议论。
07. 培养一个爱好，生活才更充实，灵魂才有依托。
08. 不要压抑负面情绪，把怨气释放出去，心里才有空间容纳快乐。
09. 给生活做个减法，才容易快乐。
10. 理性消费，不攀比，不盲目。
11. 跟舒服的人在一起，是最好的社交状态。
12. 永远心怀期待，才不会活得太累。
13. 给身边的人一个微笑，让生活变得明媚、温暖。
14. 每天抽出一段时间，让自己静下来。
15. 好好休息，别太疲惫，保持愉悦的心情。
16. 对待工作：该努力，该认真，但不疯狂，不死板。
17. 对待生活：该享受享受，该刻苦刻苦，不颓废，不呆板。
18. 对待朋友：该走的走，该留的留，不必强求，只懂珍惜。
19. 对待金钱：该花的花，该省的省，不铺张浪费，也不过分节俭。
20. 对待家庭：该讲道理讲道理，该讲感情讲感情，不刻板，不独裁。

一茶，一书，一知己

文/石康

茶如人生，淡中有味，虚怀若谷，怡然自得。喝出了苦和甜，清和浓。人生是一本书，谱写出了成功和失败，幸福和快乐。人生希望有一知己可以无话不谈，无话不说。人生何求？就像一杯茶、一本书、一知己……

一杯茶

“人生就像一杯茶。不会苦一辈子，总会苦一阵子”。人生该怎么走，这在于自己的选择，而像茶一样慢慢品味。我偏爱幽香醇熟观音，静静放松心情，那散发淡淡幽兰花香，给人以味觉、视觉及精神上的享受。让我能看着清淡之物，品味耐人寻味的人生……

人生如品茶。一杯清茶，就像一个大千世界。每片茶叶恰似红尘中的芸芸众生。人亦条条来到这个世界，其实无论怎么过，都要有意义，都要让人有感悟，只是看你从哪个角度去感悟，选择……

一本书

茶书益友，茶与书有说不解之缘。茶能醉人，而且醉得入骨。新醉之人在茶韵里愈加显得飘逸而脱俗；书能醒人，人在书香里愈加显得清纯而放达。在书香茶韵中潜入心扉的深处，抛开浮华躁动之心。每晚无事空闲时，看看自己喜爱的杂文，品味真善美之人间真情。

其实每一个人的人生就是一本百科全书，它谱写了人生走过一段漫长道路的酸甜苦辣咸，成功与失败，幸福与悲伤，记载着曲折、坎坷，饱经风霜雨雪丰富的经验和生活阅历，是厚实的文化积淀，是一本厚重的书。

一知己

书之香，明静睿智，至善至美，爱人是可遇不可求，知己却可求不可遇。人的一生都是会有不完美的，正是这种不完美，人就必须要有一知己。那知己可以是同性也可以是异性，但知己须心心相映，能理解你，宽容你，认同你，支持你。

彼此欣赏，彼此支持，彼此关注。能给你无穷的力量和勇气，是你倾诉心灵的对象。寒冷时，会给你温暖；炎热时，会给你一丝凉爽。知己是一种难以言说的感动与幸福。知己使你的生活充实而快乐，人生更加精彩。如果你有一个知己朋友，请一定好好珍惜！



做人如草

文/佚名

做人如草，低调就好！虽然普通，却有自己的个性；虽然渺小，却有自己的颜色。坚强的生长，低调的活着。

做人如草，踏实就好！不与大树争高低，不与花朵比美丽，有自己的姿态和特点。风来，吹不倒；雨来，淋不跑。

做人如草，努力就好！忍得住孤单，耐得了寂寞，不会在孤独中消极，不会因为寂寞伤心，把时间用在努力提升自己上。

做人如草，平凡就好！不羡慕花朵的芳香，不嫉妒大树的粗壮，即使普普通通，也不放弃生长；就算平平凡凡，也不求人可怜。

做人如草，充实就好！坚定不移的站在自己的岗位上，随风摇摆，却不轻易倒下，被雨冲刷，却不改变色彩。

做人如草，豁达就好！虽小，心胸开阔；虽弱，内心坚强。开不了花，依然不放弃生命；结不了果，依然会努力活着。

做人如草，在平淡中活出自己的性格，在雨水下彰显自己的独特。就算某一天生命到了尽头，也从来不后悔，至少来过、活过、奉献过！

做人如草，是活给自己看的。做一棵默默无闻的小草，没有人鼓掌，也在努力生长；做一棵自力更生的小草，没有人心疼，也要无比坚强；做一棵一身傲骨的小草，没有人欣赏，也要活得漂亮。快乐是自己给的，幸福是自己经营的，成功是自己努力的。

做人如草，不需要人人都理解，做事尽心尽力；不需要人人都喜欢，做人坦坦荡荡。自己的人生，自己做主。



趁我们还不够老

文/玥儿

趁我们还不够老，
快去追逐生活的欢笑，
日子过去不多不少，
不要让人生告别了美好。

趁我们还不够老，
快去走遍天涯海角，
登上珠穆朗玛峰，
畅游夏威夷和南极群岛。

趁我们还不够老，
快去饕餮美食佳肴，
葡萄美酒过廊桥，
任凭灵魂在细雨中飘摇。

趁我们还不够老，
快去把心上的人拥抱，

淋湿的不是记忆，
也许失去了会更加烦恼。

趁我们还不够老，
快去呵护身边的老小，
漫天的承诺祈祷，
不如行动来的真切自豪。

趁我们还不够老，
快去忏悔曾经的过错，
人世间匆匆来去，
将遗憾赶出跌宕的心潮。

趁我们还不够老，
快去写下一路的歌谣，
远方的天籁之音，
吟唱着生命不屈的骄傲。

