

菱建物业

LJ PROPERTY LJ PROPERTY LJ PROPERTY LJ PROPERTY



2022.03.26
2022年第1期
[总第55期]

要闻 | 住建部百家“共建美好家园”名单出炉 菱建物业榜上有名

“疫”往无前 逆行追光

动态 | 来自暖心家庭的问候

基层 | 敢为人先的战疫“花木兰”

良风 | 春节我在岗 共筑平安年

菱悦 | 让你少生病的三个字





姜建物业

编印单位 / 哈尔滨姜建物业管理有限公司

地址 / 哈尔滨市道里区紫园路2-5号

电话 / 0451-57807100

编辑部电话 / 0451-57808407

邮编 / 150018

网址 / www.hrbjwy.com

电子邮箱 / hrbjwy@126.com

编委会主任 / 李文仲

编委会副主任 / 刘玉环

编委 / 夏怀国

马宝国

郝凌韬

栾 杨

李晓丽

赵国君

张慧萍

崔 晶

骆艾莉

丁彩虹

主编 / 王佳辉

本期责编 / 王佳辉

版式设计 / 王佳辉

法律顾问 / 方显辉

梁 闯

发送对象 / 各服务中心

印刷日期 / 2022年3月26日

印刷单位 / 哈尔滨博奇印刷有限公司

印务 / 哈尔滨金南山广告有限公司

印数 / 10000册

CONTENTS 目录

◆卷首语

01 四月，芳菲

◆特稿

02 新年贺词

◆要闻

03 住建部百家“共建美好家园”名单出炉 菱建物业榜上有名

04 提供完美服务 扮亮诚信天空

05 公司喜获物业服务行业“双项殊荣”

06 “疫”往无前 逆行追光

07 二〇二二年工作大纲

08 凝心聚力 开拓进取

◆动态

10 来自暖心家庭的问候

11 张灯结彩 喜迎新年

13 “元”满幸福 “宵”口常开

14 冰雪版“冰墩墩”亮相观复国际小区

15 “她力量”不负最美年华

◆专题

17 关于2021年度表彰先进的决定

22 2021年度《菱建物业》通讯员表彰决定

23 服务中“句号”的力量

◆业主天地

24 作品欣赏

26 迁居随感

26 异乡春思

26 虎年佳节贺冬奥

◆基层

- 27 敢为人先的战疫“花木兰”
- 28 夯实基础苦练功
- 28 年终大扫除 欢乐迎新年
- 29 刘春华：主动请缨上“疫”线
- 30 雷锋精神永驻心间
- 30 如你所见，春暖花开待笑颜
- 31 翰墨飘香年味浓

◆良风

- 32 荣誉墙
- 34 春节我在岗 共筑平安年
- 35 铭记“雷锋精神” 用爱温暖人心
- 36 定格冰雪美景 喜迎冬奥盛会

◆物业知识

- 37 邻居噪声扰民，《民法典》如何规定？
- 38 清理公区杂物 打通生命通道
- 39 为什么电梯内禁止吸烟？

◆菱悦

- 40 厨师的哲学
- 41 过年
- 42 美在欣赏之中
- 43 让你少生病的三个字
- 44 喜欢文字的人
- 45 做生命的使者

四月，芳菲

文/李文仲

四月，扑面而来，携裹着满世界的花香。一步一景的四月，带动着人们欢欣的情感，心在歌唱，花在绽放。四月的美，不在言语，在于感悟。亲自去观赏了四月的繁花盛开，聆听了鸟儿们的鸣叫，你才知道什么是春天的美好，见证着百年中央大街引领春天的裙装。

四月，是春天最好的时刻，该发生的都在发生，该行动的都已经行动了起来。燕子归来忙着筑巢，花朵盛开蜜蜂欢喜，同事们都在为春天而忙碌，都是最好的安排。

花事盛大，生活却是细微，尝尽酸甜苦辣的人，更能够品味出生活的花香。哪怕是一阵风来，一朵花香，一句诗行，一笺笔墨，都是风情万般。流年似水，太过匆匆，如果错过了三月的春生，千万别错过四月的芳菲。很多故事还来不及认真开始，就被写成了昨天。你说的故事我还来不及记录，一杯酒就已经载满了春愁。

倘若，你正在生活的艰难处跋涉，试着看看路过的地方，青草和花儿正在四月里放香。会有这么一天，我们内心坚定，没有恐惧，我们开始喜欢自己。于是恍然大悟：所有的付出都是一种沉淀，所有的美好终会如期而至。

四月，有诗意；四月，也有不易。不全是美好，也不全是叹息，把四月的诗意移植到生活的不易中，正如一代才女林徽因写下的句子：“你是爱，是暖，是希望，你是人间的四月天。”



特稿

TEGAO



新年贺词

HAPPY NEW YEAR

广大业主朋友们、公司全体同仁：

大家好！在这辞旧迎新的美好时刻，我谨代表公司，向辛勤工作在各个岗位上的员工们、家属及广大业主致以节日的问候和新年的祝福！

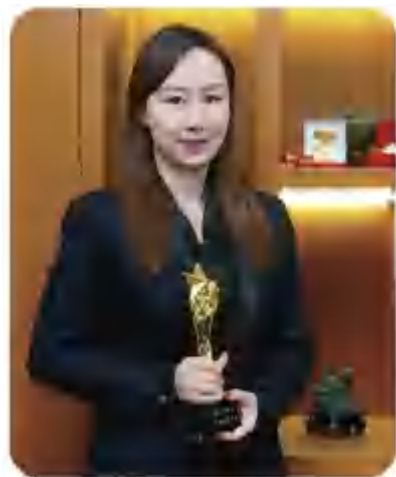
回首这一年，意义非凡。是公司持续保持良好发展势态的一年。面对疫情和自然灾害，我们全体员工能够响应党和政府的号召，迎难而上，在各自岗位上书写了一个个感人至深的故事，并出色完成了全年的各项工作任务。今天这些成绩的取得，饱含着公司全体员工的辛勤劳动和汗水，我们始终不忘初心、笃行不怠，相信菱建明天的发展因你们而更加精彩！

非同寻常的2021年已载入史册，充满希望的2022年已经到来。站在新起点上，我们必须抓住新的机遇，迎接新的挑战，以高度的责任感和使命感推进我们公司持续发展。

新的一年开启了新的历程，承载着新的梦想。希望公司全体同仁继续齐心协力，共创佳绩。最后，让我们一起向未来，祝祖国山河锦绣，国泰民安；祝广大业主和公司全体同仁工作顺利，身体健康，阖家幸福，万事如意！



哈尔滨菱建物业管理有限公司董事长
王巨澜



哈尔滨菱建物业管理有限公司副董事长
王姝娃

尊敬的业主朋友们、公司各位员工：

在这春回大地、万象更新的美好日子里，我们共同携手走过了又一个春秋。值此万家团圆、新春佳节来临之际，我向业主朋友们、辛勤工作在各岗位的员工致以新春的祝福，并向你们的家人致以节日的问候！

征途如虹，岁月如歌。回首刚刚过去的2021年，我们满怀收获的喜悦和奋进的豪情。面对复杂的经济环境和疫情等不利影响，我们圆满完成各项工作任务。公司的每一份成就都闪烁着大家的智慧结晶。在此，向大家表示衷心的感谢和诚挚的敬意！

风正潮平，自当扬帆破浪；任重道远，更需策马扬鞭。新的机遇等待我们去抓紧，新的辉煌等待我们去创造。回首过往，我们收获汗水和喜悦；展望未来，我们高歌奋进，勇往直前。

新的一年，新的起点。让我们只争朝夕，不负韶华，共同拥抱2022，祝大家新年快乐！

要聞

YAOWEN



住建部百家“共建美好家园”名单出炉 菱建物业榜上有名

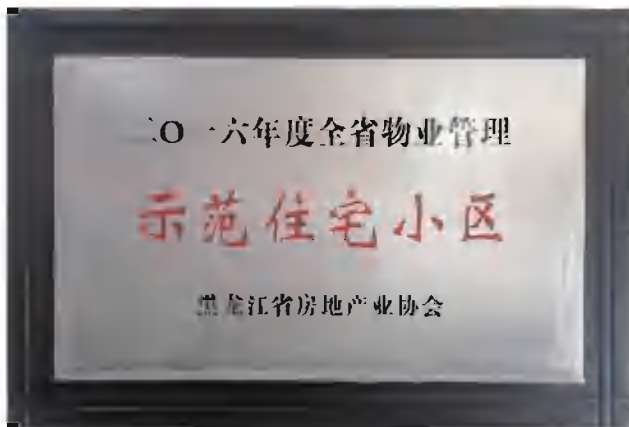
文/刘强 图/石岩

2022年2月17日，住房和城乡建设部办公厅、中央文明办秘书局在“中华人民共和国住房和城乡建设部”网站中发布了《住房和城乡建设部办公厅、中央文明办秘书局关于公布“加强物业管理 共建美好家园”典型案例的通知》，公司所服务的城市之星小区凭借在服务管理中融入党建引领、“四位一体”管理方式和业主充分参与共建共治共享等物管方式而成功入选。自活动开展以来，公司高度重视并积极响应，历经近半年的时间，通过逐级申报和评选，最终成为黑龙江省入选的两个小区之一。

公司于2014年开始服务于城市之星小区，多年的精耕细作，为业主们营造了良好的生活居住环境。同时，公司品质服务的不断跃升让小区先后在2016年被评为全省物业管理示范住宅小区，2017年被评为省级物业管理十佳示范住宅小区，并在2020年顺利通过复检工作。

红色引擎焕发出澎湃动力，公司成立至今，一直坚持党建引领，充分发挥组织党员的先锋模范作用，并积极将“红色物业”进一步融入小区文化建设，全面提升业主的满意度和幸福指数。

匠心品质的精细服务，共建共享的自治模式，生动诠释了“美好家园”的意义所在。日后，公司将继续以至善至美的形象、创新开放的姿态，秉承“提供完美服务 营造温馨环境”的宗旨，肩负着社会各界赋予的重大责任，在物业管理服务的道路上，以虔诚坚守的初心、永恒不变的真心、脚踏实地的“红心”守护好业主的幸福港湾！



提供完美服务 扮亮诚信天空

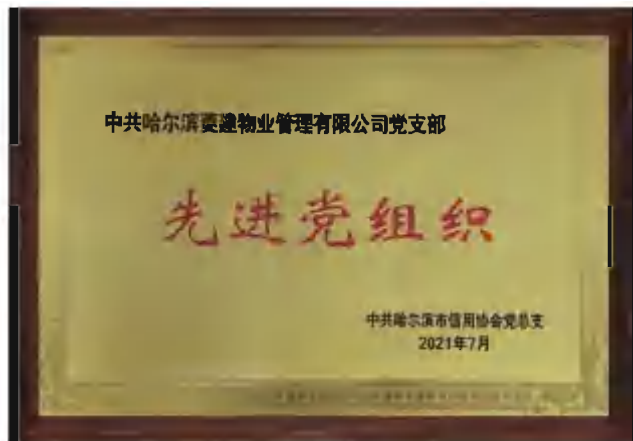
文/图 吕大成

诚信，是个人的立身之本，是企业的立业之本，是国家的立国之本。所谓人无信则不立，业无信则不兴，国无信则不存。就个人而言，诚信是高尚的人格力量；就企业而言，诚信是宝贵的无形资产；就社会而言，诚信是正常的生产生活秩序；就国家而言，诚信是良好的国际形象。诚信是企业赖以生存的制胜法宝，是企业的核心竞争力，企业的一切经营活动都必须依托企业诚信这一无形资产才能顺利进行。努力建设企业诚信，营造一个良好的经营环境，才能铸就企业成功之路。

自2003年成立至今，菱建物业一直以诚信作为公司安身立业之本。“诚于心、诺于行”是我们对业主的承诺，以“诚信服务、业主尊贵”为原则，以提高员工职业道德和修养为着力点，以诚实守信为核心价值观，切实加强思想道德建设，健全诚信体系建设，把诚信理念落实到企业经营的全过程：遵守法律法规，严格执行财务会计制度，依法缴纳各种税费；遵守商业准则和职业道德，公平竞争，信守合同，不侵害他人的合法权益；为业主提供优质服务，积极维护业主的合法权益。

所谓桃李不言，下自成蹊。菱建物业守合同、重信用的企业形象不断得到了社会各界和业主的认同、赞许。继2021年获得“2020年度守合同重信用单位”荣誉称号之后，2022年1月13日，公司再次获得哈尔滨市物业协会颁发的“2021年度守合同重信用单位”和“先进党组织”荣誉称号。

“诚于心、诺于行”，菱建物业用行动和坚持印证了诚信的辉煌。在今后的岁月里，菱建将与您相约，牵手同行，筑梦诚信之行。相信哈尔滨这片土地在诚信土壤的滋养下，必定满园芬芳，百花争艳。



公司喜获物业服务行业“双项殊荣”

文/图 刘晓冬

2022年3月15日下午，“2022中国美好生活品牌计划”启动会在北京举行。公司凭借在综合实力、物业管理、服务质量方面的卓越表现，喜获“2022年中国物业服务满意度百强企业”和“2022年哈尔滨物业服务满意度十强企业”双项殊荣。

“2022年中国物业服务满意度”调查由乐居财经发起，2月15日正式启动，历时1个月的时间，以线上问卷评分、线下物企参与调查形式开展，覆盖百城万企，涉及住宅、公建、医院等业态，集中反映了物业服务企业的服务管理情况，主要包括保洁、保安、维修、停车、增值服务、物业费用六大项。

深耕物业行业十八载，公司历经风雨，从一个默默无闻的小企业逐步发展成为国家物业管理一级资质企业，现已拥有多家分公司和多个专业化公司。所辖项目横跨政府办公楼、大型商业写字楼、高档住宅小区（别墅）、文化展馆、演出场馆、交通枢纽、学校、银行、商业综合体、城市公园、市政道路等众多领域，管理触角延伸至全国多个省市，管房面积达1400多万平方米，并以专业的服务和品牌影响力赢得了业主和行业的肯定。

公司始终秉承“提供完美服务 营造温馨环境”的服务宗旨，倡导以人为本的亲情化管理模式，在所辖项目广泛开展多种多样、丰富多彩的社区文化活动，极大地丰富了业主的业余文化生活。近年来，为了满足业主日益增长的生活需求，公司不断探索新的服务方式，开展了房屋中介、社区超市、助老餐厅等多样化的社区服务。

此次喜获殊荣，是社会各界对公司的充分肯定，更是对公司未来发展的鞭策与鼓舞。面对荣誉，我们唯有更加努力的挖掘业主需求，提供更加完善的服务，以更多、更新、更好的服务打造业主信赖的品牌。



“疫”往无前 逆行追光

文/王佳辉 图/各物业服务中心

目前，疫情“倒春寒”吹遍全国多个省市地区，抗疫持久战进入新的挑战。面对当前的严峻形势，公司董事长王巨澜高度重视，认真贯彻落实上级的部署安排，要求各物业服务中心时刻紧绷疫情防控弦，加大园区防疫宣传力度，并为奔忙在抗疫一线的菱建人全力提供防疫物资保障，督促大家注意做好个人防护。

各物业服务中心不畏风险、坚守岗位，积极配合相关部门从严、从细落实各项疫情防控规定；加班加点开展重点人员摸排；时刻活跃在每一个出入口、单元、核酸检测点；值班人员24小时不离岗，严格执行测温、验码、登记、消毒消杀等常态化疫情防控措施；每日全覆盖高频次消杀，针对人员出

入频繁的場所进行精细消毒；对中有高风险区旅居史的业主进行逐一排查，督促他们及时进行核酸检测；为居家隔离业主提供代买、送外卖、快递上门等服务；对出行不便的老人全力提供帮助。

公司自上而下，始终践行初心与使命，扛起责任与担当的重担，守护业主的健康安全。特殊时期，公司将竭尽全力做好各项疫情防控措施，也希望每一位业主与员工正确佩戴口罩，注意个人卫生，保持社交距离，减少不必要的出行。相信在公司与所有业主的共同努力下，此轮疫情之战必将迅速迎来胜利。



二〇二二年工作大纲

2022年，是公司新十年发展规划的六个年头，公司经营者集体将依据公司规划和战略目标开展工作，并指导经营班子在“沟通信赖”工作主题的引领下，重视服务与问题，努力提升企业的“美誉度”，以此赢得客户信赖，赢得市场竞争。

一是争取积极措施，迎接“新政策”、“哈尔滨新条例”等所带来的新挑战与新机遇，用满意的服务，去争取生意的空间，继续向市场要发展。全年争取完成物业管理拓展面积100万平方米，物业类别项目10个；

二是高度重视疫情防控工作，降低疫情给公司经营带来的不利影响，向服务的纵深进行研发；

三是经营层面继续打造以“阳光菱建”、“活力菱建”、“党建菱建”、“智慧菱建”四个方面为工作方向和要点，推动年度经济和管理目标的实现。

阳光菱建 活力菱建

党建菱建 智慧菱建

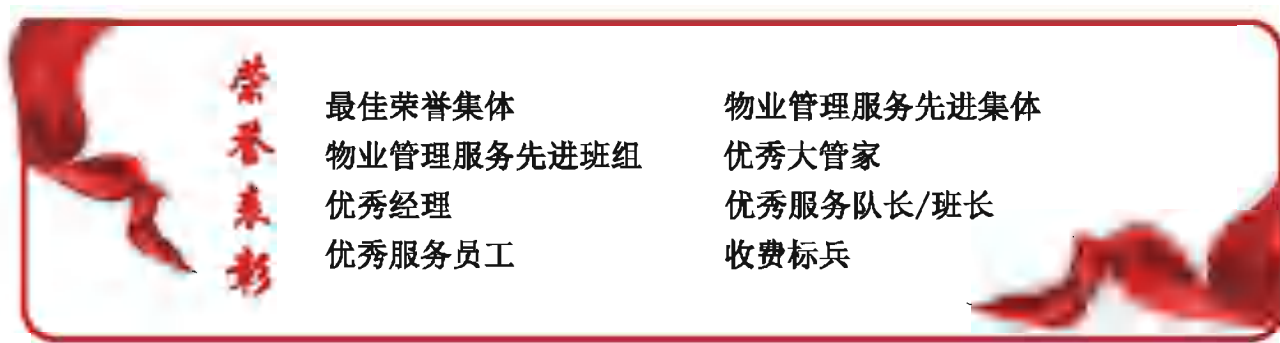


凝心聚力 开拓进取

——2021年度总结表彰纪实

文/丁彩虹 图/各物业服务中心

金牛俯首辞旧岁，瑞虎腾跃迎新春。2021年，在公司董事长王巨澜的带领下，经过全体员工的共同努力，顺利完成了工作任务，并取得了骄人的佳绩。为了表彰先进、树立典型、弘扬正气，激励员工的工作热情和积极性，公司对一年来表现优异的集体和个人进行了表彰。



长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。公司的各个部门和服务中心是一个个团结的集体，他们以塑造菱建品牌为己任，用对事业的忠诚打造菱建品牌。公司的每个团队担负着使命与责任，践行着为业主打造“提供完美服务 营造温馨环境”的企业宗旨。正因他们始终如一的坚守，才使公司得到了社会各界的一致好评！



浪遏飞舟勇者胜，急流勇进能者赢。菱建人从不计较个人得失，知难而进、兢兢业业、默默付出，他们是众多员工中的佼佼者，他们每一个人用对事业的执着与激情，在菱建的舞台上演绎着各自精彩的人生，抒写着菱建人别样的风采！



十余载春华秋实，十余载风雨同舟，是老员工的坚守不渝、荣辱与共，把他们最美好的青春年华赋予了我们为之共同奋斗的菱建大家庭。他们的不离不弃为公司的发展谱写了辉煌的诗篇。公司奖励十年以上服务老员工每人一份精美礼品，一路走来，菱建物业感恩有你！



2021年，天道酬勤，所有的荣誉都属于过往；2022年，任重道远，让我们一起向未来，逐梦前行！

(图片均为部分员工代表)

动态

DONGTAI



来自暖心家庭的问候

——菱建物业公司春节慰问困难员工札记

文/丁彩虹 图/吕大成

金牛辞旧，瑞虎迎春。在新春佳节到来之际，菱建物业公司组织各管理区域开展慰问困难员工活动，帮扶困难员工温暖过冬、幸福过年，同时把新春问候和祝福及时送到困难员工家庭。

身为市人大代表的董事长王巨澜，十分关心员工生活，时刻将员工的冷暖挂在心上，逢年过节从不忘扶贫济困，给生活困难的员工们送去来自企业大家庭的温暖。

2022年1月12日，公司副董事长王姝娃在工会主席兼副总经理夏怀国的陪同下，走访慰问了特殊困难员工税务局项目保洁员。他们与困难员工面对面的进行亲切交谈，详细询问员工们的身体状况、子女上学、医疗保障、家庭收入，并细心查看了住房环境，了解他们在生活中存在的实际困难，鼓励大家保持乐观的生活态度，在新的一年里增强战胜困难的信心和勇气，在公司的帮扶下迎难而上，切实改善生活环境，不断增加家庭收入，提高生活幸福指数！

当日，公司还为40余名困难员工发放了春节慰问品：豆油、面粉、精品猪肉、手工豆包、枣馒头和水饺，困难员工感受到公司对他们的关爱，纷纷表示感谢，其中一位员工动情地说：“这是来自菱建大家庭的温暖，我会努力工作回报公司”。

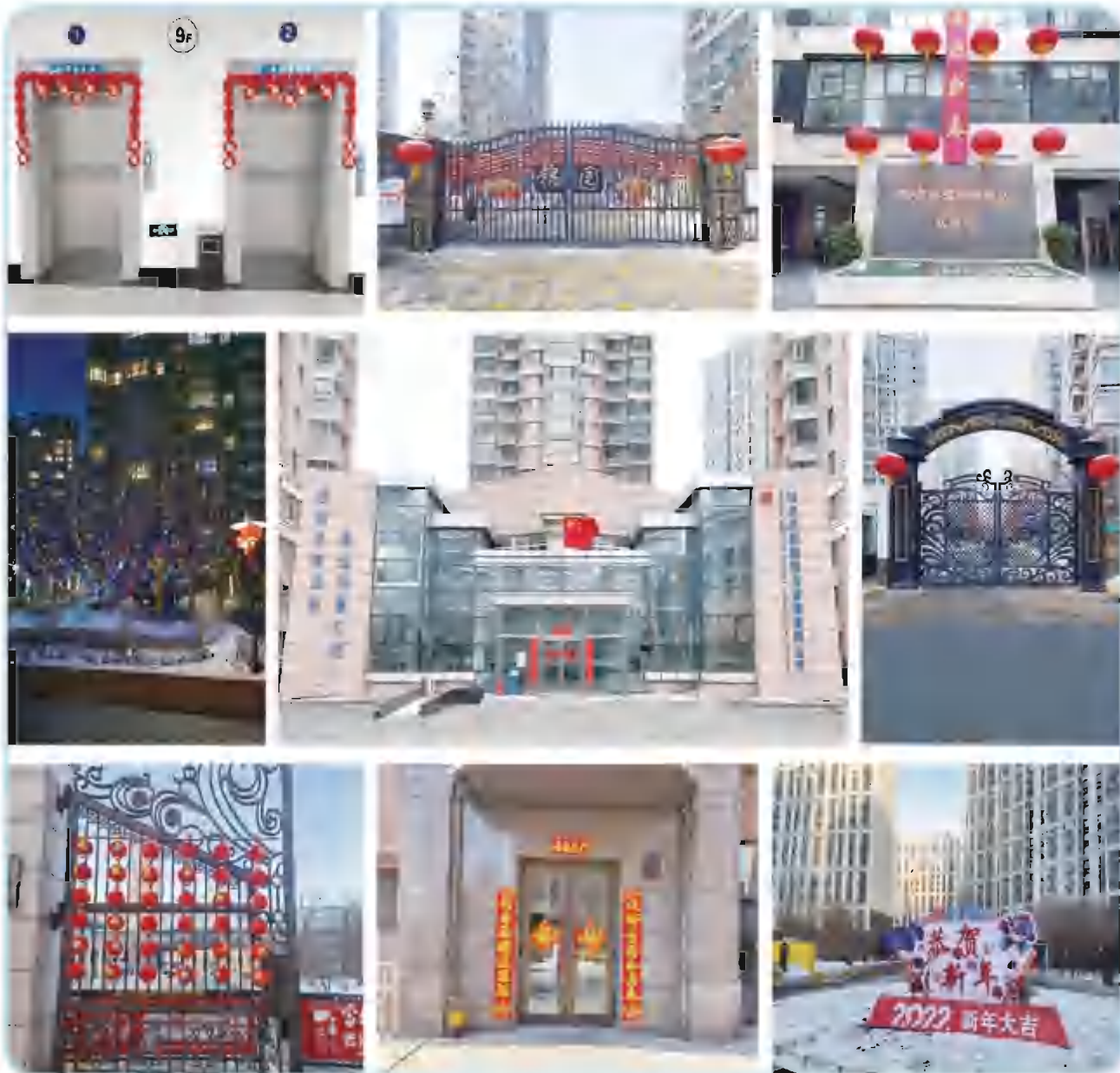
多年来，公司坚持用真情温暖了困难员工的心，拉近了彼此之间的距离，增进了感情，收获了信任，让困难员工从心底感受到了菱建大家庭的融融暖意，对未来的工作和生活充满了希望！



张灯结彩 喜迎新年

文/王佳辉 图/各物业服务中心

火红的灯笼飘飘，飘荡的是新年的喜庆；绚丽的彩灯闪耀，照亮您回家的路；触目可见的“福”，那是最美好的祝愿……为了营造浓郁的节日氛围，公司各物业服务中心对所在区域进行了精心的“梳妆打扮”，让浓浓的“年味”洋溢在每一个角落！





“元”满幸福 “宵”口常开

文/王佳辉 图/各物业服务中心

最暖万家灯火处，最喜人间喧嚣时。元宵佳节如期而至，为传承中华民族传统文化，营造节日喜庆气氛，公司各物业服务中心相继开展了一系列欢乐有趣的主题活动，为团圆佳节增添了不一样的幸福色彩。

做手工，欢乐迎元宵。为了让广大业主有一个难忘的回忆，园区内组织了“亲子DIY手工活动”。在家长和物业人员的帮助下，小业主们用自己勤劳的小手制作出一个个圆滚滚的汤圆和一盏盏漂亮的花灯。看着自己的劳动成果，孩子们脸上都洋溢着喜悦的笑容。



猜灯谜，喜庆过佳节。一张张精心制作的谜纸与火红的灯笼交相辉映，谜面包罗万象，内容丰富多彩，融知识性和趣味性于一体，业主们聚在一起，定格邻里欢愉瞬间。



送汤圆，暖胃更暖心。“正月十五吃汤圆”是中国由来已久的习俗，它代表着团圆和美、吉祥如意。元宵佳节当日，物业人员登门拜访园区独居老人，为他们派送节日礼品。礼轻情意重，温暖在心间，每一声问候都饱含着公司对业主的深切关怀和悉心守护，每一次陪伴都传递着公司对业主的浓浓真情和深深爱意。



春到人间暖，节来万家圆，新年的第一轮圆月酝酿世间美好的开端。节日里温情的陪伴，不仅让业主们感受到传统文化的魅力，还加强了邻里之间的沟通与了解。相依相伴的日子里，菱建物业将继续丰富业主的业余文化生活，提升业主的幸福生活指数。

冰雪版“冰墩墩”亮相观复国际小区

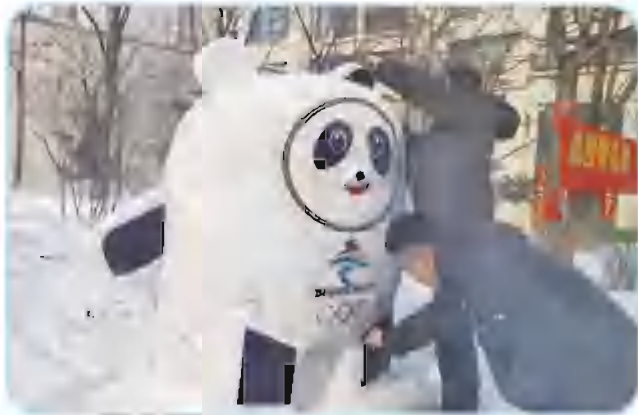
文/图 魏丙民

春寒料峭的二月，北京冬奥会正在如火如荼的进行中，吉祥物“冰墩墩”凭借憨态可掬的模样，一跃成为风靡全球的“super star”，网络上还出现了“一墩难求”的热词。恰逢立春后的一场大雪降临冰城，为营造浓厚的奥运体育文化氛围，观复国际物业服务中心经理刘智慧带领员工在园区内制作了一个活泼可爱的冰雪版“冰墩墩”，用实际行动为中国健儿加油。

堆雪、塑形、压实、雕刻、设计、贴膜、描绘，心灵手巧的菱建人集思广益，完美配合，不到两天的时间，一个惟妙惟肖的“冰墩墩”便出现在大家的眼前，成为园区内一处特别的拍照打卡地。圆圆的身子，萌萌的表情，吸引了业主们的驻足观赏，就连新闻媒体的记者们也都闻讯而来合影留念。业主们无不赞叹菱建人温馨周到的服务，纷纷表示：站在“冰墩墩”前，仿佛自己已置身于冬奥会赛场，为中国健儿们呐喊助威！

跨越了国界和语言障碍的“冰墩墩”，向世界展示着可爱可亲、生机勃勃的中国形象。它在观复国际小区里“落户安家”，成为一道美丽风景线的同时，也给我们带来深刻的启迪：要想成功，就必须有坚韧勇敢、永不服输的精神，工作中积极向上，生活中心存美好。

每一次服务，我们都尽心尽力；每一次付出，我们都无怨无悔。“提供完美服务 营造温馨环境”，不是口号，而是我们使命必达的承诺。



“她力量” 不负最美年华

文/丁彩虹 图/各物业服务中心

阳春三月，春风和煦。在第112个“三八”国际劳动妇女节到来之际，公司总经理李文仲及工会主席兼副总经理夏怀国为女员工们送去了暖心祝福和精美礼品。为体现对女员工们的特别关爱，3月3日至3月8日期间，公司特邀妇科专家为她们开展了“女性健康知识讲座”和健康体检活动。



38 女神节 LADY'S DAY

“态”

柔肩亦担重任，芳心且稳家安，各物业服务中心也将每一份体贴的“准备”，在这个特殊的节日为园区里的“她力量”倾情奉上。



ZHUANTI

专题



关于2021年度表彰先进的决定

在公司经营者集体的带领下，经过公司全体员工的努力，顺利完成了2021年的工作。为了表彰先进、树立典型、弘扬正气，进一步推动公司工作再上新台阶，激励广大员工工作的积极性和主动性，为公司的发展再立新功。公司领导研究决定对本年度评选出的先进集体及先进个人进行表彰，表彰如下：

最佳荣誉集体：

玉龙湾小区物业服务中心

物业管理服务先进集体：

哈尔滨市人大物业服务中心

哈尔滨市民大厦物业服务中心

群力外滩湿地公园物业服务中心

观复国际小区物业服务中心

城市之星小区物业服务中心

哈尔滨西客站物业服务中心

哈尔滨科技创新城物业服务中心

紫园小区物业服务中心

黑龙江出入境边防检查总站物业服务中心

哈尔滨工业大学科创大厦物业服务中心

优秀大管家：

逊克分公司

哈尔滨市人大物业服务中心

黑龙江省税务局大成街办公区物业服务中心

哈尔滨音乐厅物业服务中心

群力家园KF区物业服务中心

群力家园D区物业服务中心

哈尔滨站南广场物业服务中心

哈尔滨市党政办公区物业服务中心

紫园小区物业服务中心

黑龙江省公安厅物业服务中心

哈尔滨市博物馆物业服务中心

张灿英

宗喜库

朱伟

王琳娜

高嘉

魏秋菊

李福建

李冬

李超楠

张瑞媛

马宇博

物业管理服务先进班组：

总公司品质部客服中心

逊克分公司环境部

哈尔滨铁道职业技术学院物业服务中心环境部A班

哈尔滨市公安局第二办公区物业服务中心环境部

哈尔滨城乡规划展览馆物业服务中心环境部

黑龙江省税务局大成街办公区物业服务中心环境部

黑龙江省建设银行大厦物业服务中心环境部

哈尔滨市民大厦物业服务中心管理部

群力外滩湿地公园物业服务中心环境部、客服部

哈尔滨音乐厅物业服务中心工程部

中国北方木雕馆物业服务中心客服部

广发银行哈尔滨分行物业服务中心客服部

储备用地物业服务中心管理部

群力分公司保洁部

群力家园A区物业服务中心工程部

群力家园B区物业服务中心工程部

群力家园KF区物业服务中心客服部

群力家园CG区物业服务中心客服部

群力家园D区物业服务中心客服部

群力家园ES区物业服务中心客服部

群力家园地库物业服务中心管理部

银泰城综合体物业服务中心管理部

河政花园小区物业服务中心管理部

丽景花园小区物业服务中心工程部

哈尔滨市税务局第三稽查局物业服务中心环境部

哈尔滨综合保税区办公楼物业服务中心环境部

哈西建设投资公司办公楼物业服务中心管理部

哈尔滨西客站物业服务中心环境部

哈尔滨站北广场物业服务中心环境部
阿城物业服务中心环境部
哈尔滨市党政办公区物业服务中心管理部
黑龙江冰雪体育职业学院物业服务中心管理部
哈尔滨科技创新城物业服务中心工程部
黑龙江分中心、决咨委物业服务中心环境部
哈尔滨市党政第二办公区物业服务中心管理部
哈尔滨市党政第四办公区物业服务中心环境部
商服物业服务中心客服部
锦园小区物业服务中心客服部

泽园小区物业服务中心管理部
涛园小区物业服务中心客服部
盛世江南小区物业服务中心客服部
哈尔滨市公安局物业服务中心主楼工程部
哈尔滨市公安局物业服务中心巡特警环境部
黑龙江省公安厅物业服务中心环境部
哈尔滨市市场监督管理局物业服务中心环境部
哈尔滨工业大学科创大厦物业服务中心管理部
哈尔滨市博物馆物业服务中心环境部

优秀经理:

总公司行政事务部	张学富
总公司市场拓展部	贺 晶
逊克分公司工程部	王永卫
黑龙江省建设银行大厦物业服务中心客服部	夏国伟
哈尔滨市民大厦物业服务中心环境部	王占云
群力外滩湿地公园物业服务中心工程部	刘 伟
群力外滩湿地公园物业服务中心环境部	吴 伟
哈尔滨音乐厅物业服务中心客服部	王 金
群力分公司绿洁部	孟翠云
观复国际小区物业服务中心客服部	张 锐
银泰城综合体物业服务中心客服部	张诗扬
三松宜家小区物业服务中心工程部	蔡松波
河政花园小区物业服务中心环境部	张洪森

城市之星小区物业服务中心工程部	孙建斌
哈尔滨西客站物业服务中心管理部	刘汉江
哈尔滨市道里区税务局物业服务中心	凌 琦
哈尔滨市党政办公区物业服务中心管理部	姜春荣
黑龙江冰雪体育职业学院物业服务中心环境部	白春红
哈尔滨科技创新城物业服务中心客服部	付亚秋
锦园小区物业服务中心工程部	李忠胜
泽园小区物业服务中心	张 丹
商服物业服务中心客服部	陆思思
盛世江南小区物业服务中心客服部	王丽娟
哈尔滨市公安局物业服务中心巡特警	刘兆凯
哈尔滨市公安局物业服务中心工程部	刘罕智
哈尔滨工业大学科创大厦物业服务中心环境部	汪 巍

优秀服务队长/班长:

哈尔滨市人大物业服务中心客服部	刘盛男
哈尔滨市总工会办公楼物业服务中心环境部	刘淑杰
黑龙江省税务局大成街办公区物业服务中心管理部	李国军
哈尔滨市民大厦物业服务中心管理部	潘礼强
群力外滩湿地公园物业服务中心管理部	张金明
群力外滩湿地公园物业服务中心管理部	王剑龙

哈尔滨音乐厅物业服务中心客服部	赵 佳
群力南岸综合体物业服务中心管理部	吴 民
群力家园B区物业服务中心工程部	王茂国
群力家园CG区物业服务中心管理部	郑殿军
群力家园ES区物业服务中心管理部	林清华
群力家园地库物业服务中心管理部	庄严斌

观复国际小区物业服务中心管理部	马文超	哈尔滨科技创新城物业服务中心管理部	冯革卫
三松宜家小区物业服务中心管理部	邓亚飞	黑龙江分中心、决咨委物业服务中心环境部	李春伟
河政花园小区物业服务中心环境部	张志梅	润园小区物业服务中心管理部	王效会
城市之星小区物业服务中心工程部	孙永君	盛世江南小区物业服务中心管理部	姜 宇
哈尔滨西客站物业服务中心管理部	李亚涛	清河湾小区物业服务中心管理部	杨传玉
哈尔滨站北广场物业服务中心工程部	窦昌江	哈尔滨市公安局物业服务中心环境部	刘淑花
哈尔滨站南广场物业服务中心环境部	彭秀霞	哈尔滨市道里区市场监督管理局物业服务中心管理部	高 扬
哈尔滨市党政办公区物业服务中心环境部	刘海艳	哈尔滨工业大学科创大厦物业服务中心管理部	邢焕礼
黑龙江冰雪体育职业学院物业服务中心工程部	刘慰冰		

收费标兵：

群力家园KF区物业服务中心客服部管家	孙英南	银泰城综合体物业服务中心客服部管家	徐 岩
群力家园KF区物业服务中心客服部管家	刘艳娟	银泰城综合体物业服务中心客服部管家	张莹莹
群力家园KF区物业服务中心客服部管家	曲雅燕	河政花园小区物业服务中心客服部经理	张洪蕊
群力家园KF区物业服务中心客服部管家	于海涛	河政花园小区物业服务中心客服部管家	王春英
群力家园CG区物业服务中心客服部经理	李德平	河政花园小区物业服务中心客服部管家	石 丽
群力家园CG区物业服务中心客服部主管	郭秀娇	河政花园小区物业服务中心客服部管家	栾云舟
群力家园CG区物业服务中心客服部管家	王艳东	玉龙湾小区物业服务中心客服部管家	赵娜微
群力家园CG区物业服务中心客服部管家	于晓岩	玉龙湾小区物业服务中心客服部管家	于晓燕
群力家园CG区物业服务中心客服部管家	马 宏	城市之星小区物业服务中心客服部经理	陈 岩
群力家园D区物业服务中心客服部管家	佑香云	城市之星小区物业服务中心客服部管家	丁丽丽
群力家园D区物业服务中心客服部管家	戴喜云	城市之星小区物业服务中心客服部管家	李金铭
群力家园D区物业服务中心客服部管家	谢丽荣	哈尔滨科技创新城物业服务中心客服部管家	杨 雪
群力家园ES区物业服务中心经理	孙 静	紫园小区物业服务中心客服部经理	张 晖
群力家园D区物业服务中心客服部管家	李春娟	商服物业服务中心客服部管家	郑 红
群力家园D区物业服务中心客服部管家	王秀丽	商服物业服务中心客服部管家	张晓蕾
群力家园D区物业服务中心客服部管家	战瑞娟	涛园小区物业服务中心客服部经理	于 波
银泰城综合体物业服务中心客服部主管	张诗扬	盛世江南小区物业服务中心客服部管家	侯 俊
银泰城综合体物业服务中心客服部管家	郭 勇	盛世江南小区物业服务中心客服部管家	郝 坤
银泰城综合体物业服务中心客服部管家	李文斌		

优秀服务员工：

总公司行政事务部文员
总公司计划财务部会计
总公司人力资源部人资专员
哈尔滨市人大物业服务中心管理部形象岗
逊克分公司客服部内业
哈尔滨市公安局第二办公区物业服务中心客服部内业
哈尔滨铁道职业技术学院物业服务中心环境部保洁员
哈尔滨市总工会办公楼物业服务中心客服部内业、会服
哈尔滨城乡规划展览馆物业服务中心管理部秩序维护员
黑龙江省税务局大成街办公区物业服务中心管理部秩序维护员
黑龙江省建设银行大厦物业服务中心客服部内业
哈尔滨市民大厦物业服务中心管理部巡楼岗
哈尔滨市民大厦物业服务中心工程部万能工
群力外滩湿地公园物业服务中心客服部内业
群力外滩湿地公园物业服务中心环境部保洁员
哈尔滨音乐厅物业服务中心环境部保洁员
哈尔滨音乐厅物业服务中心管理部形象岗
群力南岸综合体物业服务中心环境部班长
中国北方木雕馆物业服务中心工程部水暖工
广发银行哈尔滨分行物业服务中心食堂副厨师
群力分公司行政人事部行政专员
群力家园A区物业服务中心工程部电工
群力家园B区物业服务中心客服部管家
群力家园KF区物业服务中心客服部管家
群力家园CG区物业服务中心工程部水暖工
群力家园D区物业服务中心工程部电工
群力家园ES区物业服务中心工程部水暖工
群力家园地库物业服务中心工程部班长
观复国际小区物业服务中心客服部管家
银泰城综合体物业服务中心管理部队长
银泰城综合体物业服务中心形象岗
三松宜家小区物业服务中心管理部秩序维护员
河政花园小区物业服务中心工程部水暖工
丽景花园小区物业服务中心客服部管家
玉龙湾小区物业服务中心工程部班长
城市之星小区物业服务中心工程部电工
哈尔滨市税务局第三稽查局物业服务中心客服部内业
哈尔滨综合保税区办公楼物业服务中心客服部会服

刘 强
韩冬梅
黄秋颖
张庆龙
于海英
陈微微
赵子桐
纪明悦
徐世涛
杨文举
田凤香
王文福
吴慧军
吕岳莹
宋艳华
王 磊
裴大龙
张会云
原国岩
董伟杰
崔 岩
李 荣
万 晖
于海涛
丁发海
张国云
李若斌
于永军
陈 颖
陶安平
丁桂波
李久明
赵石刚
杨春荣
宋福财
纪振伟
包 彤
赵洪艳

哈尔滨西客站物业服务中心工程部维修工	林 伟
哈尔滨西客站物业服务中心管理部秩序维护员	李海涛
哈尔滨西客站物业服务中心环境部保洁员	慕秀英
哈尔滨站北广场物业服务中心工程部水暖工	高宝成
哈尔滨站北广场物业服务中心环境部保洁员	王 力
哈尔滨站南广场物业服务中心工程部万能工	尹廷波
哈尔滨市道里区税务局物业服务中心环境部保洁员	赵 然
兴业银行物业服务中心环境部保洁员	雷声兰
阿城物业服务中心环境部保洁员	穆小辉
哈尔滨市党政办公区物业服务中心客服部文员	刘玉东
哈尔滨市党政办公区物业服务中心工程部维修班长	吴 春
哈尔滨市党政办公区物业服务中心管理部秩序维护员	郭长明
哈尔滨市党政办公区物业服务中心环境部绿化工	杨庆禹
黑龙江冰雪体育职业学院物业服务中心管理部秩序维护员	于 委
哈尔滨科技创新城物业服务中心品质部行政专员	刘 娜
黑龙江分中心、决咨委物业服务中心工程部维修工	张立民
哈尔滨市党政第二办公区物业服务中心工程部水暖工	姜佰松
哈尔滨市党政第四办公区物业服务中心环境部保洁员	高 晶
紫园小区物业服务中心工程部主管	于树军
锦园小区物业服务中心客服部管家	李 妍
锦园小区物业服务中心工程部水暖工	李 强
润园小区物业服务中心工程部水暖工	陈方红
泽园小区物业服务中心客服部内业	李 响
涛园小区物业服务中心客服部管家	王 娇
盛世江南小区物业服务中心客服部内业	胡宛彤
清河湾小区物业服务中心工程部水暖工	由广君
哈尔滨市公安局物业服务中心工程部水暖工	翟国富
哈尔滨市公安局物业服务中心管理部秩序维护员	于 波
哈尔滨市公安局物业服务中心环境部保洁员	杨艳秋
哈尔滨市公安局物业服务中心环境部保洁员	杨春玲
哈尔滨市公安局物业服务中心环境部保洁员	袁 杰
黑龙江省公安厅物业服务中心环境部保洁员	翟淑华
黑龙江出入境边防检查总站物业服务中心管理部秩序维护员	林 怡
黑龙江出入境边防检查总站哈尔滨警犬训练基地物业服务中心工程部万能工	徐国财
哈尔滨市市场监督管理局物业服务中心管理部秩序维护员	张广卿
哈尔滨市道里区市场监督管理局物业服务中心环境部保洁员	周秀玲
哈尔滨工业大学科创大厦物业服务中心工程部电工	姜树林
哈尔滨工业大学松北智谷校区物业服务中心管理部秩序维护员	孙伟东
哈尔滨市博物馆物业服务中心工程部水暖工	关 伟

2021年度《菱建物业》通讯员表彰决定

文/王佳辉 图/石岩

2021年，在公司领导的关心支持下，《菱建物业》共出版4期，各位通讯员和业主积极参与，笔耕不辍，用强烈的责任感和使命感推动公司企业文化宣传工作的发展和进步。

为树立典型，表彰先进，经公司研究决定，特对2021年度《菱建物业》工作做出突出贡献的最佳、先进、优秀通讯员进行表彰和奖励。

最佳通讯员：王 金 丁彩虹

先进通讯员：孙 怡 李 波 王 红 贺 晶 刘晓东

优秀通讯员：时 空 于同茂 王静雁 秦 伟 白文君 朱冬梅 吕岳欣 孙璐尧 赵子桐 王 静
陈立峰 杜 晶

《菱建物业》的成长离不开各位通讯员和业主的帮助与陪伴，2022年，希望大家继续坚定信念，求实创新，携手共进，弹奏出公司企业文化的最强音。



服务中“句号”的力量

文/骆艾莉

在英语里，有一句话只有一个词，而这个词还只是个标点符号，但它说出来却掷地有声，表明了没有任何商量余地的立场。那就是“Period”！这里指的不是“阶段”，而是“句号”。标准造句是：“I won't do it, period!”——“这件事我肯定不做，句号！”

公司发展到今天，规模不断扩大，人员不断增多，在有健全企业管理制度的同时，每个人心中也都应该有一个除制度之外的底线。健全的企业制度是告诉员工工作中必须遵守的工作原则。抛出工作之外，也是在制度要求之外，还有一些影响自身形象的、可能会给工作带来不利影响的事也不应该做。未来我们能做到多好和很多的因素有关。但有一点非常重要，那就是我们的企业乃至我们每个人，在企业高速发展的冲击下是否愿意多给自己总结几个“句号”，主动给自己画出一些值得坚守的底线来。

譬如：管理人员可以说：违反公司纪律的事我们坚决不做，句号！公私不分的事我们坚决不做，句号！有损公司形象、利益的事我们坚决不做，句号！

依此类推——秩序班长可以说：放松夜间执岗管理的事我们坚决不做，句号！秩序员可以说：让不认识的人私自进入园区的事我们坚决不做，句号！保洁班长可以说：每天少检查一遍楼道的事我们坚决不做，句号！保洁员可以说：少倒一个垃圾筒的事我们坚决不做，句号！维修工可以说：对能维修的物品进行更换的事我们坚决不做，句号！

每一个人，每一位员工，都这样去坚守自己的底线，履行自己的工作职责，才能把看似复杂的工作变得简单。很多时候，给自己画清楚一条底线，会帮助我们复杂的世界变得简单，让业主更加理解我们，让员工更加支持我们，让领导更加信任我们。让我们在工作中收获更多，也会使我们活得更清楚、更安心、更快乐，这就是“句号”的力量。



YEZHUTIANDI

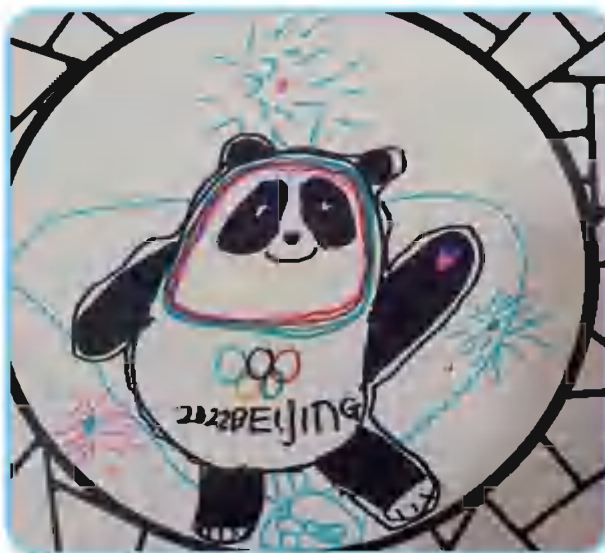
主天地



笔尖虽小，世界却很大！“业主天地”里的每一件作品都凝聚着物业与业主之间相濡以沫的深情。感谢各位业主的暖心陪伴，《菱建物业》会继续向阳生长，帮您留存下最美好的回忆。



业主 刘睿莹



业主 丁奕含



业主 吕熙瑶



业主 王远鹤



业主 尹金华

迁居随感

文/石庆华

曦来瑞气满盈芳
 桀戟高歌别意长
 燕入金门衔翡翠
 莺迁玉阁化鸾凰
 背峰叠嶂通祥泰
 面水浮光隐祉康
 邻友时邀三百宴
 屠苏斛里醉斜阳

异乡春思

文/石庆华

梦断疏檐下，
 轩窗恰拂晨。
 啼莺喧薄雾，
 旋絮闹芳春。
 屢望乡山远，
 常思故水亲。
 离家双逸老，
 鹤发满风尘。

虎年佳节贺冬奥

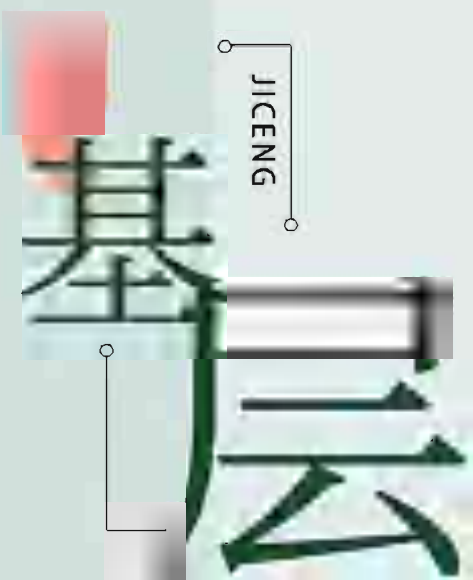
文/业主 孙怡 图/郑丽荣

虎年新春之际，第24届国际奥林匹克冬季运动会在北京开幕，冬奥火炬点亮世界。群力家园CG区物业服务中心为表达对冬奥会的欢庆之情，在元宵节举办了“猜灯谜”活动。此次活动，象征中华文化同奥林匹克运动相汇，抒发物业同业主文明交融的情怀，受到业主的热烈欢迎。

2月12日上午，由客服部经理李德平组织实施“猜灯谜”活动，工作人员早早的在园区广场上悬挂了大小不一的灯笼、五颜六色的三角旗、谜面包罗万象的卡片。现场布置的色彩艳丽、喜气洋洋。十点整活动正式开始，主持人宣布了活动规则，广大业主纷纷参与其中，现场热闹非凡，节日的喜悦在大家的热情中传递开来。经过一个小时的欢愉时刻，获奖业主分别获得了经典套碗、毛巾礼盒、美味元宵等奖品。活动结束后，业主们意犹未尽，满怀期待下次集体活动的开展。

此次物业组织的“猜灯谜”活动，在学习中国传统文化习俗和庆祝冬奥会开幕的同时，也为业主们营造了一个温馨、欢乐、祥和的节日氛围，更让孩子们在假期获得了课外文化提升的好机会。





敢为人先的战疫“花木兰”

文/孙璐尧 图/刘娜

2022年3月16日晚上20:49分，正准备哄宝宝睡觉的付亚秋接到社区通知，公司在管项目科技创新城5号楼公寓内有一代密接和二代密接人员，社区要求密接人员即刻转运到集中隔离点，并将全楼进行封控。来不及哄宝宝的付亚秋立刻冲出家门返回到工作岗位上。

为了尽快排查楼内人员详细情况，做好封控工作的统筹安排，付亚秋赶到公寓现场后没有任何怨言，立即穿上防护服冲锋在前。为确保信息的准确性，付亚秋挨门挨户的核对信息，对业主进行耐心解释，还要时时与社区对接最新情况进展。这一晚，她爬了20层楼，敲了360间房门，说了500多遍“对不起，打扰您休息了”；这一晚，她没喝一口水，防护服里早已被汗水浸湿，风一吹，衣服贴在身上，冰冷冰冷的。经过一夜的精细排查，最终确定公寓内有4名一代密接者，290名二代密接者，顿时整个公寓被一种紧张的气氛笼罩，没有人愿意多接触这个封控起来的公寓。

但公寓里是朝夕相处的业主，别人可以退缩，付亚秋却不能。为保障业主们的日常生活所需，她需要每天安排、关注楼内人员隔离期间的一日三餐和身体状况，还要随时向甲方及社区汇报情况。她没有因为自己是女性而退缩，也没有把自己的瘦小当作借口，更没有说自己的宝宝才三岁还需要妈妈照顾，她每天都坚持在防控第一线，不知疲倦的穿梭于20层楼之间，为公寓内的人员配送三餐、饮用水，替他们充电费、测量体温，甚至保洁员忙不过来的时候还主动收拾垃圾。

回到休息室，付亚秋躺在床上累得一句话也不想说。想起家里同样需要照料的三岁娃娃，她心中也存有愧疚感，但当前公寓内近300人的生活起居更需要她的照顾。

身为物业人，付亚秋坚守着自己的职业信仰，努力成为科技创新城的一束光，让更多人可以感受到菱建物业的服务。她用自己的实际行动诠释着菱建物业的企业精神和品牌力量，她用自己的努力告诉大家：即使疫情再可怕，也有菱建物业为业主保驾护航！



夯实基础苦练功

文/图 李波

乍暖还寒的二月，总公司品质部张川经理、林茜讲师和木雕馆物业服务中心的熊鑫队长一行三人来到保税区，为保税区物业服务中心秩序部员工日常工作中的基本动作、车场引导手势进行指导。

在保税区的一楼大厅，熊鑫队长向大家演示了标准的立正、稍息、跨立姿势，敬礼和列队步法以及车场的引导手势，大家认真学习、虚心求教。熊鑫队长耐心讲解动作要领，尤其是车场的引导手势比较繁琐，大家一时不得要领，时常弄错左右方向，动作不太规范，但他不厌其烦的一遍遍演示并将手势口诀教授给大家。

通过这次系统的学习，秩序员们受益匪浅，掌握了标准的礼仪动作和规范的引导手势。提高了业务水平的同时，也为项目提供和保障优质物业服务打下坚实的基础。



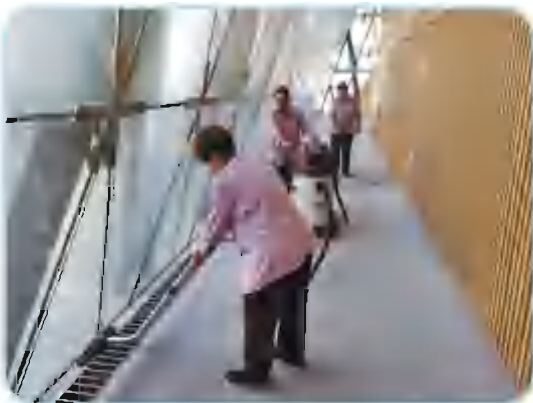
年终大扫除 欢乐迎新年

文/图 王金

“年终大扫除，干干净净迎新春。”这个传统习俗不仅适用于自己的小家庭，同样也适用于我们工作的大家庭。说起大扫除，其实我们每个季度都会进行，但临近春节，各部门会更全面、更彻底的对音乐厅做清洁打扫，让她以崭新的面貌迎接新年的到来。

此次清洁内容主要是细化每一个角落，重点针对一些比较特殊的地方进行彻底清洁，任务量比较大。比如高2米以上的玻璃墙，保洁员会做好防护措施，利用特殊工具进行细致清理；洗地机覆盖不到的区域我们会用手推式洗地机认真清洗，保洁员再用钢丝球配上五洁粉清理边边角角；剧场座席狭小的角落，保洁员会一个空位一个空位的擦拭等等。在保洁部经理的提前规划和安排下，大家有序开展着清洁工作。

保洁员的工作虽是繁重劳累的，但能为我们所服务的音乐厅创造出美好的演出、工作环境，大家都是累并快乐着！这就是我们迎接新年最朴实无华的行动表现！



刘春华：主动请缨上“疫”线

文/图 石岩

“因核酸检测点工作人员不足，次日的核酸检测点取消。”3月13日晚22时许，群力家园G区物业服务中心管家刘春华突然接到了社区的通知。

接到通知后，刘春华顿时睡意全无：此时正值倒春寒，如果取消了这个检测点，小区里近500户业主都要到别处检测，距离远不说，检测的时间也将拉长。情急之下，她拨通了社区主任的电话，了解到因社区工作人员被隔离到家中，现场检测录入工作没人做。于是，刘春华自告奋勇地向社区主任主动请缨：“让我上吧！”社区主任怕她坚持不了一天，委婉拒绝了，但刘春华很坚定：“没问题，大不了一天不喝水，不上卫生间，我能行。”在她的一再坚持下，社区主任同意了群力家园G区检测点正常工作。刘春华连夜下载采集核酸的APP，咨询了一些注意事项，所有问题解决完已经过了凌晨。

在随后的核酸检测过程中，因为出现了网络故障，个别业主埋怨准备工作不足，但是在刘春华的耐心解释和安抚下，大家也都理解了。忙碌了一天，核酸检测工作顺利结束，当她脱下防护服，摘下隔离面屏，脸上满是勒痕，额头全是汗水，衣服全都湿透了。手套摘下那一刻，她才感觉到浑身酸痛，她说：“能够帮助几百多户业主解决核酸检测的问题，一切都是值得的！”

3月17日晚，社区通知刘春华，G2—3单元有一密切接触者，根据政府疫情管控要求，要对单元进行封闭管理。而这与核酸检测以及为业主配送物资的时间发生了冲突，于是她又一次与社区进行了沟通，把全民核酸检测时间调整为上午。检测完事后，下午她再去为隔离单元的业主配送生活物资及快递，清理生活垃圾，对所有物品进行消杀。

“谢谢管家，要不大家检测时挨冻不说，学生还上不了网课，这次管家功不可没，为管家的努力点赞。”短短几天的时间，业主们对刘春华的真心服务频频点赞，她处事不惊、兢兢业业的态度也得到大家的认可。对此，刘春华说：“为了业主们平安度过疫情防控期，早日战胜疫情，多辛苦都值得！”



雷锋精神永驻心间

文/图 秦伟

第59个“学雷锋纪念日”到来之际，逊克分公司组织全体员工开展了志愿服务活动。

分公司旗帜迎风招展，员工们个个精神饱满。活动开始前，逊克分公司党支部代理书记、副总经理卢宝海做了简短的动员演讲。卢经理说：“雷锋精神作为全心全意为人民服务的代名词，值得我们永记心间，今天我们用实际行动缅怀革命先烈，传承雷锋精神。”

在分公司旗帜的引领下，员工们来到活动现场，争先恐后地清扫起来。在零下十几度的低温状态下，大家迎着凛冽的春风，挥舞着扫帚，将街道清理的干干净净。过往的路人纷纷驻足举起手机记录下这暖心的场景，并表示要向菱建物业逊克分公司的员工们学习，将雷锋精神传承发扬下去。

此次活动的宗旨是为了唤起大家的主人翁精神，全体员工一定会在逊克分公司党支部、领导层的带领下，弘扬雷锋精神，做好本职工作。



如你所见，春暖花开待笑颜

文/图 杜晶

你闻过花香吗？你听过鸟鸣吗？你看过水中鱼儿的嬉戏吗？

或许人生有许多过往不曾记起，但这样的笑颜相信你永远不会忘记。新年伊始，本该是万家团圆、幸福无比的愉快时光，这里却出现了一件不和谐的“小插曲”。

伴随着毗、砰的一声响起，河政花园小区27栋楼的电线因老化烧损而使整栋楼陷入黑暗。业主的恐慌随着时间的流逝一点点加剧，这时工程主管冯文东当机立断联系电业部门进行应急停电，联系采购紧急采买所需配件。电业工作人员全员待命，确保第一时间进入抢修状态。

设备的老化也意味着配件的紧缺与稀少，嘀嗒嘀嗒……时间在一点点流逝，业主的情绪也逐渐进入了白热化，在这样的双重压力下，冯主管坚守岗位毫不松懈，带领专业团队准备带电作业，先抢修，再补救。“配件买到啦。”随着好消息的到来，大家都松了一口气，但是“战争”还未停歇，我们的工程战士仍在努力，拿到配件后，他们立即进行更换、维修、调试。奋战了一个多小时，终于修复了27栋楼的破损线路，恢复了居民用电，黑色的城池重新燃起了光亮。

冯主管是一名退伍老兵，军人的使命让他迎难而上，勇敢担当。而作为菱建人，他奋战前线，履职尽责，怀着满腔的热血与真诚，将服务之光照亮园区的每一个角落。



翰墨飘香年味浓

文/图 杨晨昊

当下，由于疫情防控形势依然严峻，很多人响应政府号召，选择在哈尔滨“就地过年”。在加强防疫、保障服务的同时，群力家园KF区物业服务中心联合中华艺联书画院开展了“万家送福”新岁春联赋写特别活动，让业主们切身感受到欢乐、喜庆的浓厚节日氛围。

春联，又称“春贴”、“门对”、“对联”，是过年时所贴的红色喜庆元素“年红”中一个种类。它以对仗工整、简洁精巧的文字描绘美好形象，抒发美好愿望，是中国特有的文学形式、过年的重要习俗。当人们在家门口贴“年红”的时候，就意味着春节正式到来。

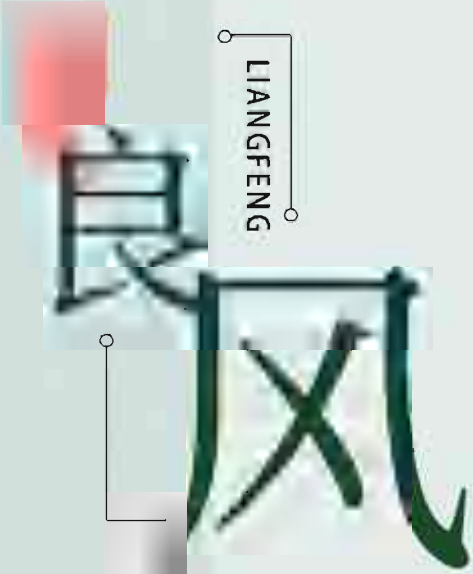
活动现场，到处都是喜庆的中国红，洋溢着春的温暖、年的祥和。物业工作人员摆桌子、调墨汁、展纸援笔，将真诚的祝福赋诸笔端。专家老师倾情指导，业主们饱含热情，挥毫泼墨，各显神通，采用多种书体进行书写。不一会儿，一幅幅散发着墨香、饱含着浓浓年味、承载着平安吉祥的春联跃然纸上。

本次活动让业主们感受到了“笔尖下的魅力”，同时也增加了邻里之间的凝聚力。业主们纷纷赞扬物业的暖心服务，表示用这种新颖的方式迎接新年，不仅让我们体会到中华传统文化的魅力，还进一步提升了生活品味，为春节增添了一抹亮色。

“提供完美服务 营造温馨环境”，每个菱建人都在以实际行动验证这句话。今后我们会继续努力，不断开展丰富多彩的园区文化活动，为广大业主营造更加温馨、舒适、和谐的生活环境。



LIANGFENG





市委市政府机关服务中心主任郭确携处长曹佩锋，副处长易助勤、杨绍鸣、崔向欣向物业服务中心赠送锦旗，感谢全体员工的周到服务和辛苦付出。



市人大秘书长李四川携行政处处长冯德勇，服务中心科长璽志远、赵丽向物业服务中心赠送锦旗，夸赞基建人敢于担当、乐于付出。



哈尔滨市博物馆馆长卞洪哲向物业服务中心赠送锦旗，夸赞全体员工对待工作兢兢业业、无怨无悔。



业主向群力家园ES区物业服务中心客服部经理陈岩，工程部孙宝和、康悍鹰赠送锦旗，感谢他们放弃休息时间为业主排忧解难。



业主向群力家园C区物业服务中心全体员工赠送锦旗，感谢他们及时清理“悬冰”，保障业主的出行安全。



哈尔滨综合保税区管委会主任邸凯、办公室主任王凯捷、科长洪峰为物业服务中心赠送锦旗，感谢全体员工为保障机关安全工作所付出的努力。

荣誉墙

HONOR WALL



业主
向银泰城
物业服务中
心郭勇旗赠
送锦旗，感
谢他真诚
对待每一位
业主。



业主
向南岗荣
物改中物
业服务中
心赠送锦
旗，称赞全
体员工服
务踏实，
办事负责，
服务为民。”



业主
向群力家
园D区物
业服务中
心管佑送
锦旗，感谢
她帮忙解
决因家中
漏水而导
致的邻里
隔阂。



业主
向群力家
园B区物
业服务中
心秩序部
经理郭春
玉、工程
部班长王
茂国赠送
锦旗，感
谢他们在
深夜帮忙
处理家中
水管漏水
问题。



业主
向群力家
园K区物
业服务中
心客服部
经理高建
伟赠送锦
旗，称赞
她“排忧
解难办实
事，真情
服务暖人
心。”



业主
向河政花
园物业服
务中心客
服部经理
张洪蕊赠
送锦旗，
感谢她在
业主摔伤
无人照料
的情况下
主动伸出
援手助其
渡过难关。

春节我在岗 共筑平安年

文/刘强 图/各物业服务中心

春节是中国的传统节日，也是阖家团圆的日子。很多人早早踏上了归乡的旅程，享受家带来的温馨和舒适……对于广大业主来说，和家人团圆是期盼了一年且是最幸福的事，而对于物业人来说，春节期间守护千家万户的安全，是比与家人团聚更重要的事。为了保障过节期间工作的正常运转，菱建人用“舍小家、顾大家”的实际行动诠释着爱岗敬业的崇高品质。

暖心服务

用微笑为您服务，用真诚打动业主。客服人员是物业的窗口，业主有什么大事小情，第一个想到的就是管家。这是一种依赖，也是一种信任。节日期间，菱建管家耐心接听每一位业主的电话，用爱心为业主排忧解难，用真心为您送上祝福！



美好续航

园区各处留身影，大小维修我最行。工程师傅们用自身过硬的技术，不仅保障着公共区域各项设备设施的正常运行，对于业主日常生活中的各种大小维修也是乐于帮忙。过节的时候，下水堵了、电闸跳了等等各种突发状况都是他们前去维修，为许多业主解决了燃眉之急！



安全守护

爱岗敬业守家园，把好园区第一关。为了保障节日里千家万户的团圆喜乐，管理部人员一如既往的值守在园区出入口，做好身份信息登记、扫码及测温工作，并增加园区巡逻频次，定时巡视检查安防设备设施，为各位业主筑起园区安全的第一道防线。



园区美观

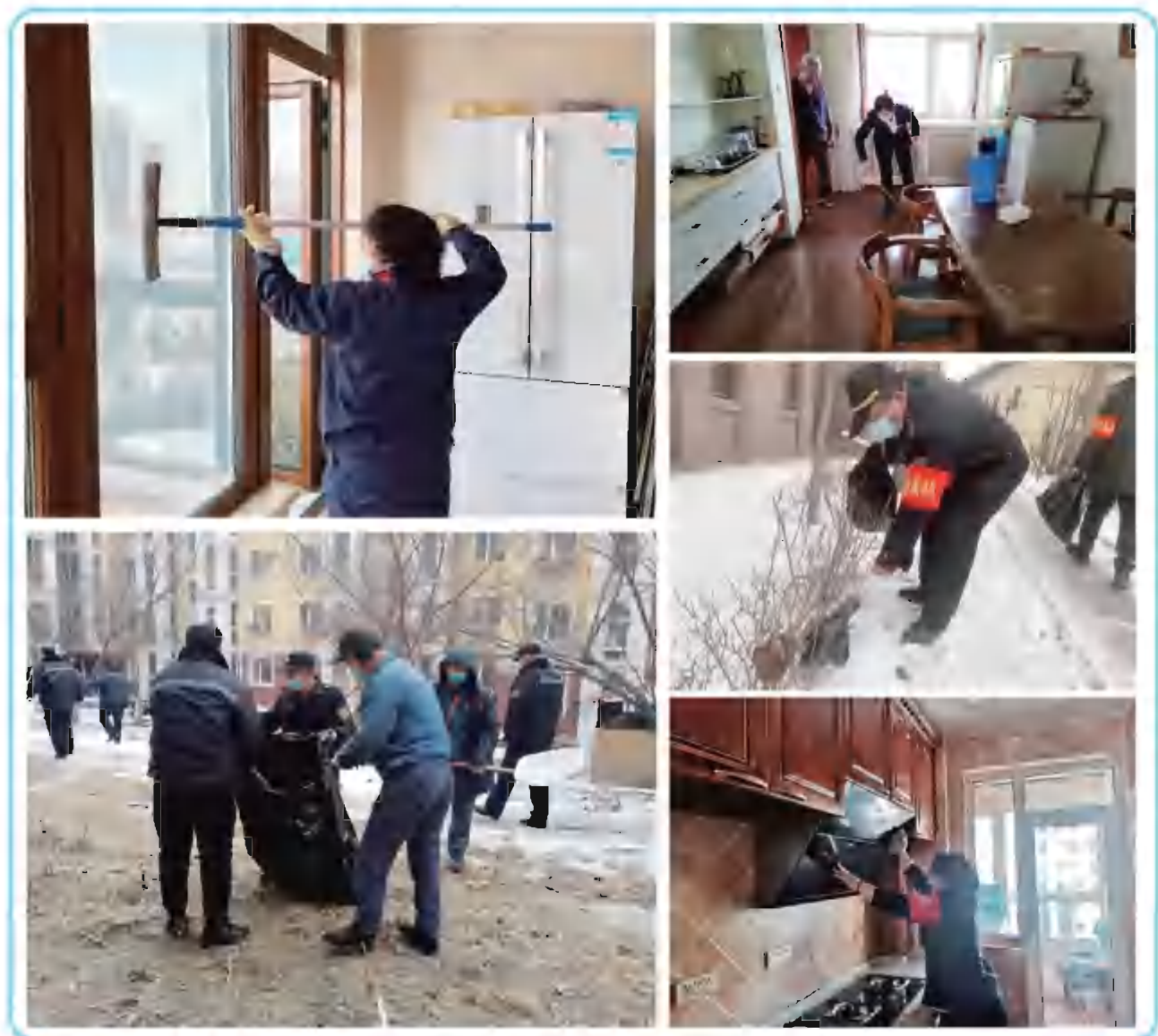
千家万户不离他，卫生清洁是能手。春节期间，当人们沉浸在节日的喜悦中时，保洁员们是最忙碌的人。公共区域的卫生清洁、消杀，大量生活垃圾的清运……他们用勤劳的双手创造园区美景，为各位业主营造整洁、美观的喜庆家园。

有一种年味儿叫“坚守”，有一种深情叫“春节我在岗”。菱建人始终将业主的需求放在首位，责任感和使命感让他们用实际行动书写着不平凡的故事，给予了业主最温暖的守护和最坚实的安全感。

铭记“雷锋精神” 用爱温暖人心

文/刘强 图/各物业服务中心

“雷锋精神”是中华民族传统美德的一种积淀，是随着时代进步而不断发展的一种精神。今年是我国第59个学雷锋纪念日，菱建人铭记“雷锋精神”，用爱温暖人心。



时代在变化，不变的是那一份真诚；时光在流逝，无法冲淡温暖的的笑容。抹不去的，是那记忆中的雷锋；忘不了的，是那传递中的热情。让我们一起向雷锋同志学习，向雷锋同志致敬！

定格冰雪美景 喜迎冬奥盛会

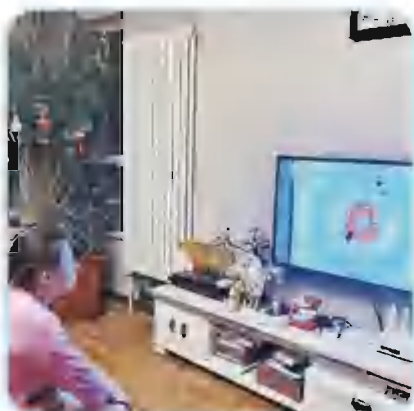
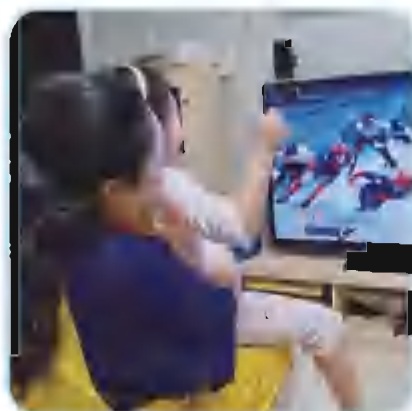
文/图 李德平

2月4日晚八点，2022年北京冬奥会如约而至。群力家园CG区物业服务中心全体员工早早的坐在电视机前，期盼这场冰雪盛会拉开序幕。

五环旗下，“小雪花”凝聚成一朵“大雪花”的浪漫故事，化作五洲四海“美美与共”的永恒乐章。这一日恰逢立春，二十四节气的惊艳亮相让世界深刻了解到中国传统文化的魅力。通过观看开幕式，我们进一步了解了冬奥会，感受到运动健儿们用奋力拼搏、昂扬向上的精神，诠释了卓越、友谊、尊重的奥林匹克核心价值观。火炬点亮了冬奥会的光芒，拼搏写下了冬奥赛场的辉煌，“黄皮肤”凝聚了全世界的目光，“中国红”引领了五大洲的方向。

物业人开拓创新、砥砺前行，带着冬奥精神投身于日常服务工作中。如果说，有一种力量可以让人坚不可拔，那便是团结的力量；如果说有一种力量可以让人自信满满，那便是团结的力量；如果说有一种力量可以让人心头一暖，那便是团结的力量。作为物业人，只要大家一起努力就能把我们的服务做得更好。

一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把集体事业融合在一起才更有力量。艰苦的努力即将化为硕果，辛勤的付出即将迎来收获，沸腾的运动场见证着拼搏，灿烂的奖牌上闪耀着快乐。人人迎冬奥，一起向未来！祝福祖国，祝福中华健儿圆梦冬奥！



WUYEZHISHI

物业知识



邻居噪声扰民，《民法典》如何规定？

案 例

业主群炸了锅，究其原因，先是一位业主在群内抱怨“晚上十点多了，楼下大人孩子喊着玩了半天，也不怕影响别人！”这位业主起了头儿，其他业主也纷纷出来诉苦，有楼上孩子跳绳的，有楼下不分时间弹钢琴的，还有隔壁狗狗叫唤不停的，怨声四起，苦不堪言。

面对左邻右舍的噪声，普通居民又该如何维护自己的安宁生活呢？

律师解析

遇到噪声，居民可以向居委会、小区业委会等组织投诉，也可以向当地派出所报案并予以调解，情节严重的可依据《治安管理处罚法》予以处罚。如果噪声达到国家法定标准的，要积极向环保部门举报，拨打12369环保举报热线。如果上述措施都不管用，居民还可以通过法院诉讼途径解决。

《民法典》实施后，居民可以直接依据生活安宁权来维权，要求法院判决侵权方停止侵害、排除妨害等法律责任。所谓私人生活安宁权，就是自然人享有的维持安稳宁静的私生活状态，并排除他人不法侵扰、侵害的权利。《民法典》第1032条明确将生活安宁权纳入了民法的保护。

需要提醒居民，走到诉讼阶段，法院更注重证据对案件事实的证明力。因此，居民一定要注意收集证据，比如可以通过录音、录像的方式保存噪声产生的过程，这其中需要注重时间、地点及双方的身份信息等等，但是切记不得侵犯他人的隐私权；也可以通过证人证言来证明噪声的产生及后果，通常证人需要出庭作证，否则未经质证的证人证言，法院不予采纳。

另外，因噪声给当事人造成了严重后果，当事人又主张精神损害赔偿的，需要更充分的证据予以证明。

物业如何管

《民法典》第286条规定：“业主应当遵守法律、法规以及管理规约，相关行为应当符合节约资源、保护生态环境的要求。对于物业服务企业或者其他管理人执行政府依法实施的应急处置措施和其他管理措施，业主应当依法予以配合。”

因此，物业同样具有维护小区秩序的义务。按照《民法典》的规定，小区中出现声、光污染，权益被损害者可以请求业主大会、业主委员会进行管制，也可以请求小区物业进行管制，如果侵害者拒不停止其侵害，权益被损害者同样可以向有关行政主管部门报告或者投诉，由有关行政主管部门介入进行管制。



清理公区杂物 打通生命通道

“生命通道”，请勿私自占用！

楼梯通道是共用区域，所有权属于全体业主，任何人不得私自占用。楼道更是发生意外事故时，业主和住户逃生救命生命通道。在楼道里堆放杂物，不仅影响整体环境卫生，同时也是一种违法行为。当火灾或是其他自然灾害发生时，过道上堆积如山的杂物必定会对我们的逃生造成延迟，甚至无法逃生。

防患于未然，是最被忽视的珍贵！

如果您将纸皮、塑料袋、木料等易燃物品堆放在楼道，若遇到未熄灭的烟头或一些小火星，都极易酿成一场大火灾。物业进行规劝与清理，部分不理解的业户将我们视作了“闯入者”与“对立面”，充满戒备与提防。或许您会认为，物业的清理动了您的“奶酪”。其实不然，真正的奶酪叫做“安全”。

据统计，全国每年因消防通道堵塞引发的楼体火灾数万起，更令人警醒的是，在这庞大的火灾数量中，除了老旧弃管小区外，现代园区火灾占比逐年增高。而同时，摩天大楼的鳞次栉比，令火灾发生后的施救难度成倍加大，逃生变得更为困难。

作为业主，您可以做些什么？

1、请对房间外围进行自查，清理楼道内、安全楼梯、阳台等位置的全部个人物品，确保楼内消防安全；当物业对您的杂物进行清理时，万望配合，营造安全氛围，物业没有私心；

2、安全无小事，更不能“事不关己高高挂起”，相信被您好心劝勉的人会对自己的行为有所审视；

3、园区消防安全需要您的关注与配合，发现消防隐患，可及时与物业联系。

法律监管之地不容儿戏！

《消防法》第28条规定：“任何单位、个人不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道。”

《民法典》第286条规定：“业主应当遵守法律、法规以及管理规约。业主大会或者业主委员会对任意弃置垃圾、排放污染物或者噪声、违反规定饲养动物、违章搭建、侵占通道、拒付物业费等损害他人合法权益的行为，有权依照法律、法规以及管理规约，请求行为人停止侵害、排除妨碍、消除危险、恢复原状、赔偿损失。业主或者其他行为人拒不履行相关义务的，有关当事人可以向有关行政主管部门投诉，有关行政主管部门应当依法处理。”

应急管理部《高层民用建筑消防安全管理规定》第20条规定：“禁止占用电缆井、管道井，或者在电缆井、管道井等竖向管井堆放杂物。”第28条规定：“高层民用建筑的疏散通道、安全出口应当保持畅通，禁止堆放物品、锁闭出口、设置障碍物。禁止圈占、遮挡消火栓，禁止在消火栓箱内堆放杂物，禁止在防火卷帘下堆放物品。”第37条规定：“禁止在高层民用建筑公共门厅、疏散走道、楼梯间、安全出口停放电动自行车或者为电动自行车充电。”

菱建物业在此号召广大业主朋友：为了您的生命安全，也为了城市的文明形象，请您及时清理自家堆放在楼道内的杂物，勿拿生命当儿戏，共同营造安全文明的居住环境。



为什么电梯内禁止吸烟？

一、为什么电梯内禁止吸烟？

电梯轿厢属于相对封闭的空间，通风效果不好，气味散播慢，如若吸烟将严重影响后续的乘梯人。电梯属于公用空间，在电梯内抽烟是不文明的表现。

- 1、请不要在电梯内吸烟，很容易导致电梯内空气不清新；
- 2、请考虑一下电梯内其他的乘客，其中可能有咽炎、鼻炎、感冒患者，很容易伤及他人；
- 3、电梯是一个密封的环境，很容易导致他人被吸二手烟。有研究指出，二手烟有焦油、阿摩尼亚、尼古丁、悬浮微粒、PM2.5、钋-210等超过四千种有害化学物质及数十种致癌物质；
- 4、电梯在高速上升的时候，有很多摩擦产生，如果香烟的火花落到电梯上容易引起火灾，引发安全事故。

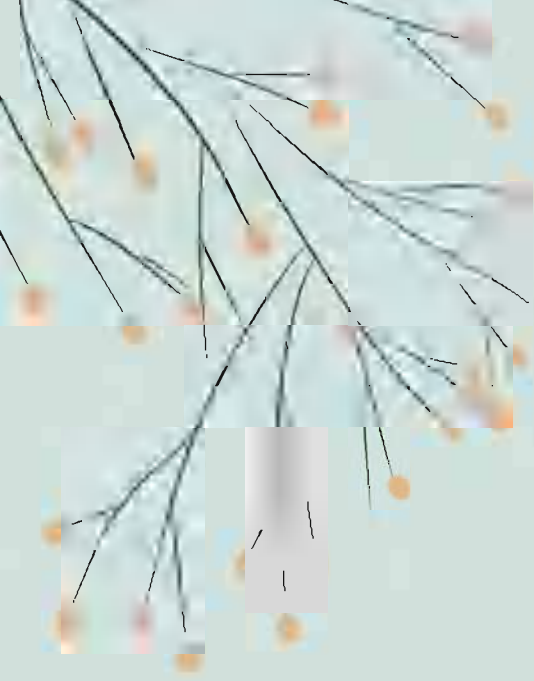
二、小小烟头威力到底有多大？

一般来说，香烟中心部位温度高达800—900℃，在卷纸的燃烧边缘温度达200—300℃，远高于木材、纸张等常见物的燃点！有实验表明，烟头引起棉絮、木棉着火需3~7分钟，引起腈纶着火只需1分钟左右。

扔弃一个烟头，丢掉一个文明，损害一个完美。2017年1至10月，全国共接报火灾21.9万起，1065人死亡，679人受伤，已核直接财产损失26.2亿元。其中，电气引发火灾共有7.4万起，而因吸烟引发的火灾有1.5万起，占总数的6.9%。

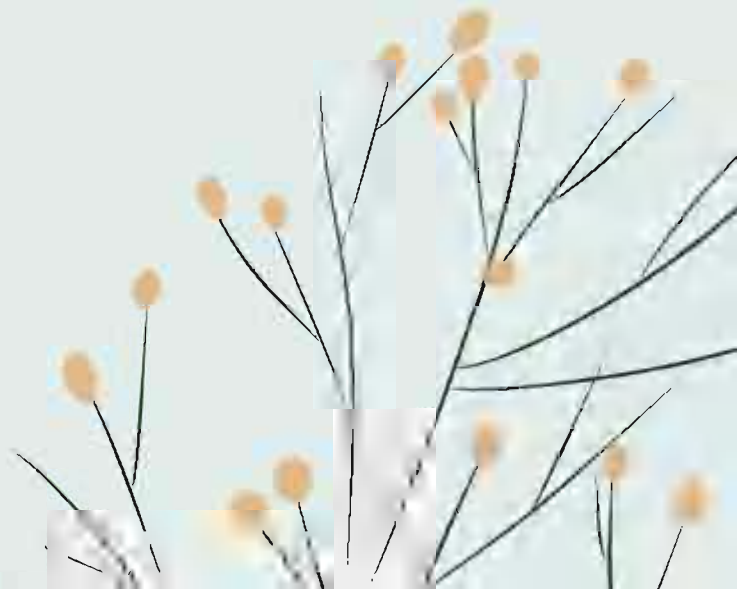
根据《消防法》第64条第2项规定：“过失引起火灾的，尚不构成犯罪的，对直接责任人处10日以上15日以下拘留，可以并处500元以下罚款；情节较轻的，处警告或者500元以下罚款。”





LINGYUE

菱悦



厨师的哲学

文/尤今

我点了三道菜：姜丝鱼片、咸鱼煎蛋、冬菇芥蓝。

宛如霏霏细雨的姜丝，密密地罩在嫩白如初降雪花的鱼片上，恍若一场牵动人心的艳遇；掺和着咸鱼的蛋液，被煎成一个金黄澄亮的大月亮，毫无心机地仰视众生；饱满的冬菇和修长的芥蓝，亲密地依偎着，有长相厮守的温馨。道道菜肴，色泽鲜丽，卖相绝佳，味道更是一等一的好，每一口都让人舍不得吞咽。

这名出色的掌勺人姓丁，是老板兼厨师。过去，他向一位香港厨师学艺，时间长达十年。这晚，客人不多，我们闲聊。他一丝不苟地说道：“学烹饪，如果一板一眼地死记烹饪的步骤，是于事无补的；最重要的是，学艺者必须下足功夫去钻研烹饪的原理。炒菜，多几滴水或少几滴水，味道完全不同；切肉，必须顺着肉的纹理，否则那肉一定作怪，不管你下什么料去调弄，都煮不出好味道来。把原理一搞通，厨艺肯定差不到哪儿去。不过话说回来，厨师一定要对所有的肉、菜有一分强烈的感情，这样它们才会乖乖地听话。”

我看着那张菜式不多的菜单，冒昧地问道：“你天天煮着同样的几道菜，反复练习、千锤百炼，才能煮得这样精彩吧？”他睨了我一眼，不答，起身从柜子里取出了一本厚厚的菜谱递给我。我只翻了几下便眼花缭乱，那菜式数不胜数，单单鸭子便有八宝鸭、香酥鸭、北京烤鸭、卤鸭、辣熏鸭等等。他一脸自豪地说：“我曾在首都金边一家豪华大饭店当主厨，菜式千变万化，不管客人点什么都难不倒我。现在，到这小城开餐馆，客人喜欢的菜肴，来来去去都是这几样，我只好把这本菜谱收起来了。”

“空有一身武艺而无用武之地，不是很可惜吗？”我又问。他轻轻地耸了耸肩，答道：“不必听人使唤而事事自己做主的这种自由，比什么都重要。”说毕，他的脸上浮起淡若浮云的微笑。

这位厨师不但精通厨艺，而且深谙生活的艺术。其实他自己就是一朵云。云不肯守着一成不变的形状，它不受天空的围限，千变万化，自我负责而又活得潇洒自在。



过年

文/老舍

最怀念的，还是小时候过的年。早起拉开窗帘举目望去，一夜之间，外面已成了银装素裹的世界。今年冬天雪下得少，似乎缺了一点气氛。这场雪的到来，提示着人们年已经不远了。是啊，又要过年了，甚至能看到被大雪压弯的树枝也在抖动着春的喜悦。

北方的腊八，是一年中最新冷的时候。它的特殊意义在于向年又近了一步。每天天没亮就会醒来，一想到要过年了，兴奋的睡不着。村里的老人们开始对小孩子们说：“小孩小孩你别馋，过了腊八就过年。小孩小孩你别哭，过了腊八就杀猪。”孩子们嘻笑着、欢呼着，跑走了。那个时候，并不是所有的人家都能杀得起猪，而杀了猪的人家都要安排一顿饭，招待一下村邻亲戚。我们这些小孩子吃不了多少肉，就是图个热闹，屋里屋处的乱窜。

对联也是过年不可缺少的重要物品，那时候的对联和现在不同，都是买来大红纸请人手写的。父亲的书法很好，是我们村里知名的先生，所以到我家来求父亲写对联的人都排成了队，过年的这两天是父亲最忙碌的时候。我在旁边看着那黑亮亮的毛笔字写在红纸上，有说不出的羡慕。当红红的对联贴到墙上、门上，那个喜庆啊，年的气氛立刻就出来了。

小时候的我喜欢穿新衣服，除夕的头天晚上我会把新衣服拿出来，翻过来掉过去地看，想象着明天就要穿上了，那个高兴啊。一年到头能穿新衣服的时候是很少的，一般都要到过年。睡前早早地把小脚洗干净，把新鞋、新袜摆在枕边看着，后来就睡着了。有时会做梦，虽然不知道自己当时的表情，但小脸上肯定带着甜甜笑意。

在那个年月，恐怕只有在过年的时候才能看到大伙脸上洋溢的笑容。除夕一大早，我就被鞭炮声从睡梦中惊醒。父亲也会在我们的耳边说，快起床吧，过年了，早点放鞭炮。我们便一咕噜地爬起来，穿好新衣服、新鞋，跑到外面放鞭炮。然后等待我们的便是饭桌上香喷喷的饺子了。

三十的晚上是要吃年夜饭的，全家人坐在一起，团团圆圆地吃着饭、说说话，其乐融融。这时吃的饺子都是肉馅的，还会在里面放一枚硬币，谁要是吃到的话那就预示着一年将有好运相伴。小时候，一次哥哥给我夹了一个饺子，我便边吃边玩，大伙也吃的热火朝天，可是盘子都见底了也没吃到硬币，最后在我的小屁股下面发现了它。

难忘的年夜总是过得很快。天亮了，村边响起了欢快的锣鼓声，原来是大秧歌开始拜年了。人们相互拜年、串门，整个小村又在年的气氛中沸腾起来。

时隔多年，一些往事都已淡忘，但儿时过年的情景却永远地留在了心中。



美在欣赏之中

文/丰宇



欣赏别人，是一种境界、一种涵养、一种素质、一种情感；欣赏别人，是一种肯定、一种理解、一种尊重、一种鼓励；欣赏别人，是一种给予、一种馨香、一种沟通、一种祝福。

欣赏，即对别人的个性、特长、言行、优点和成就发自内心地褒扬称赞。这是滋润人与人之间友谊之花最美的甘霖。人生旅途中，欣赏是一种最容易获得的愉悦。这个世界倘若人人彼此欣赏，就充满了温暖与生机。欣赏别人，又是一种智慧，因为你在欣赏别人的同时，也不断地提升和完善了自己。

每个人的心灵都有无限的空间，当你真正走进一个人的心灵去欣赏别人时，这便是欣赏的最高境界，也是最大的幸福和收益。

人无完人，金无足赤。当你走进别人的心灵时，就别去责怪别人的不足，而是要学会欣赏不足之中深涵的智慧。走进去了就得会读，把别人读懂，读不懂怎么去欣赏呢？有些人相处的时间越长却处不下去，一个很关键的问题就是可能没读懂对方，读不懂怎么能言而由衷，言而有悦呢？怎么能志同道合呢？欣赏不是让你去活在别人的影子里，而是欣赏别人的个性，欣赏别人的情感，欣赏别人的才华，欣赏别人的富裕等等。

在欣赏的过程中发现，在发现的过程中欣赏，在欣赏的过程中升华，不断提升欣赏的层次与深度，在欣赏中享受快乐与激情，以致在欣赏中思考自己、寻找自己、正视自己、修正自己。不会欣赏别人的人，往往也得不到别人同样的反馈，失去了许多鼓励自我的机会；不会欣赏别人的人，感情难以和他人拉近，无法获取他人的帮助和友情；不会欣赏别人的人，感受不到人间的真善美，心中易被一片愁云所笼罩。

欣赏别人就是一种尊重，被人欣赏就是一种承认，无人欣赏则是一种不幸。欣赏别人的潇洒倜傥，从而能培养自己的风度；欣赏别人的作品，从而可以开阔了自己的视野和胸怀，不断提升了自己的层次与内涵。在欣赏的目光和氛围中工作生活，我们会更加愉悦自信地去做好我们应该做的一切，应尽的责任和义务。你会发现世界是如此美丽。一个不会欣赏或欣赏力低下的人，生活的宽度和广度极其有限，多姿多彩的人生韵味和情调也无从领略。

欣赏是一种实实在在的感受。无论何时何地，你学会了欣赏，你便收获快乐、收获温馨。懂得欣赏，你的心情便永远阳光灿烂。欣赏是阳光，是雨露，是冬天里的一把烈火；欣赏是玉液，是琼浆，是夏日里的一片浓阴。

让我们学会欣赏，让我们温暖处处；让我们学会欣赏，让我们阴凉处处……

让你少生病的三个字

文/京博

俗话说得好：“无病一身轻。”年纪越大越明白，人活着无病无灾，就是最大的幸福。《寿世保元》中说：“善养生者养内，不善养生者养外。”不生病的秘诀，除了关注运动、饮食之外，还要注意养心。牢牢记住下面三个字，修心养心，让你远离疾病。

忙。《劝民》一诗中说：“不见闲人精力长，但见劳人筋骨实。”有的人年轻，但体弱多病；有的人年事已高，却老当益壮。根本原因就在于懒人病多，忙人快活。如果你整天都游手好闲没事做，生活就会枯燥无趣，身体也会懈怠无力。只有让自己忙起来，充实自己、丰富自己、提升自己，才能无病无灾无烦恼。人身体里所有的病症都是从心而来。忙起来了，内心的杂念便会渐渐消失，自然身康体健精神足，百病不侵。让自己忙起来吧！有事可做，有所期待，就是一个人最好的生活状态。

忘。活到98岁的季羡林老先生说：“自己年纪越来越老，对于忘的评价却越来越高。”因为悲多于欢、离多于合，几乎是我們的人生常态。如果不能“忘”，那痛苦就会时时刻刻折磨你。让你为执念所缚，为情绪所扰，不能享受人生的乐趣。善忘，是人生最高级的智慧，任春去冬来，花谢花开，都可坦然处之。其实很多时候，你只是在自寻烦恼，自己为难自己。活到一定年纪，学会忘记烦恼、腹无积怨，才是真智慧，才是大福气。生活就是麻烦叠着麻烦，是非追着是非，想要拥有好身体和好心情，就得有个坏记性。总以为人是一个容器，放着快乐和悲伤，其实人是一根导管，快乐和悲伤只是从身边流过。只有该忘的忘、该放的放，心中无忧，身体才会无恙。余生，做一个善忘的人，挥慧剑、斩愁思，努力拥抱今天的幸福。

笑。常言道：“笑一笑，十年少。”笑容，是身体最佳的保养品，也是不生病的灵丹妙药。有一项调查研究也表明：八成以上的百岁老人认为保持心情愉悦，微笑度过每一天，是最重要的长寿秘诀。多笑一笑，疾病就会对你退避三舍。王阳明被贬贵州龙场时，和他同去的随从都被瘴气侵害病倒，只有他安然无恙。对此，王阳说明说：“在龙场两年，我始终积极乐观，没有像其他人一样悲伤抑郁，这就是我不生病的原因吧！”现代医学也证明，多笑一笑，心态积极乐观，有助于身体健康。人活着，没有什么事情比开心更重要。经营好自己的心情，时时笑对人生，就是对身体最大的善待。

阳光的心态，才能滋养我们的五脏六腑、四肢百骸；温暖的微笑，方能照亮前路，让我们一生自在轻松、长寿无忧。天大地大，健康最大，所以从今天开始，要忙，要忘，要笑。愿你我往后的日子里，都能拥有好心情，修炼好心态，活出好人生，人不老、病不扰！



喜欢文字的人

文/清秋



喜欢文字的人，大都喜欢把自己的一份情怀寄托在那一段段的文字里，有点清高、有点孤傲、有点狂妄、有点忧郁。

爱文字的人，快乐是简单的，不需要太多，一本好书、一寸灯光、一杯开水，沉淀一壶思绪，走进简单的文字中，从字里行间跟随作者的情感去体验那平平淡淡或是大起大落的人生故事，作者释放灵魂深处的哲思足以让我们去取暖，温暖了我们的内心，让我们的心灵从浩瀚无边的海洋中慢慢靠岸。慢慢回归一种明净，换上燃烧的激情再上路。

有人说，喜欢文字的女人，大多是喜欢做梦的女人，我不想解读这句话的真正涵义，但我觉得喜欢做梦并没有错，重要的是你做梦的层次和意义；喜欢文字的女人，大多有一个细腻的内心，情感丰富但不泛滥，她可以为一段伤感的文字而感触，但却不会迷醉；喜欢文字的女人，大多是有自己见解的人，她感性却又理智，她可以为一个倾心朋友的某句诗词流连，但却止步不前。她知道，自己只是喜欢文字，不会做无意义的梦。做一个用文字寻梦的女人何尝不是一种美的享受呢？在梦中记录过往，续写新生，在属于自己的空间撰写一个属于自己的梦；在梦中释放脆弱，领略坚强，在属于自己的天地主宰一份属于自己的真。

喜欢文字的女人，把一切看的很美；喜欢文字的女人，永远活在自己的情感世界里，寄一份情怀在音画里，寄一份遐想在诗句里。其实，有梦才会有希望，有希望才会多情，有情才会孤独。我把空间当作梦里江湖，自由放飞，演绎自己想要表达的意境，这是在现实中不能实现的。

喜欢文字的人，重感情。内心深处真正在乎的不是金钱和名利，而是把感情和心灵的沟通看得很重要。一首诗、一段精辟的话，都会让她流连忘返，爱不释手，会在心里反反复复的读上好几遍，牢记在心里。喜欢文字的人，有一种孤芳自赏的感觉，似乎很孤傲，那是因为她永远活在自己的世界里，一般的人根本无法触摸得到她那颗敏感而又博爱的心。

我喜欢文字，更多的是喜欢那些唯美的东西，我并不崇尚完美，但这并不影响我对于美的追求。美的旋律给予听觉享受，美的事物给予视觉体验。喜欢用文字记录，更多的是喜欢记录心的历程，我不自恋，但这并不影响我对自己的文字表述，只有剖析了自己，才能运用文字，涂鸦自己，解析文字。正如你所说那样，它是知己，它是自己，它是江湖，它是一切的一切也是我的梦。

做生命的使者

文/岁月如歌

湛蓝如洗的天幕下，广袤无垠的大地上，我们都是生命的行者与歌者。行者，并不只是为了沿路的风景，而是一种追求；歌者，并不只是为了一时的心情，而是一种阐释。走在路上，尽管岁月简单直白，脚步依然坚定执著，灵魂依然清澈透明！

一次次遥望远方，一次次渴望梦想，一次次远行他乡，其实自己一直在路上。背起行囊，在熙攘的人群中穿行，感觉这个世界既陌生又亲近。很少有人正视你，因为你很普通；你向别人微笑，别人往往也会报以微笑，因为微笑是最好的言语；偶尔点头，有时是一种无言的问候，有时是一种沉默的力量。无需吹捧，也不必自卑，都是人生路上的匆匆过客。做好自己的事，做好自己的人，无愧于心！

做一个生命的行者，在文字中慢慢行走。静静的欣赏文字，默默的品味心境，淡淡的享受生命，是一种尊重，是一种心态，是一种真诚、坦然、幸福的感觉。放下杂念，稀释烦忧，笑看落花，让心灵自然纯净；不要强求，不必奢望，以心置心，让自己准确定位；难以唯美，惟有缺憾，无悔人生。让文字沉静如花，让心淡然如水，让这份美好常驻心间，感动你、我、他！

做一个生命的行者，享受幸福。幸福，其实很简单：平静的呼吸，仔细的聆听，微笑着生活；有人爱，有事做，有所期待；不慌乱，不迷茫，无悔人生。幸福，其实在路上：走一步，有一步的风景；进一步，有一步的欣喜；退一步，有一步的心境。

做一个生命的行者，让心拥有海一般的情怀。若是一片海，愿十指相扣许下一片蔚蓝，让岁月粲然；若是一片海，愿把哀愁化作朵朵浪花，让心潮澎湃；若是一片海，愿用心守候那一点光芒，让生命无悔。也许时间如沙，点滴滑落，何不淡然欣赏眼前的风景；也许往事如沙滩上的脚印，深浅可见，何不面朝大海，让背后春暖花开；也许海不属于我，但我想属于这片海！

拈一抹芬芳，携一缕月光，只想坐进一朵花里静静听风。或许风蚀的岁月，终将沉淀的心事婉约成一段段诗词；或许习惯晨昏里走进沉思，以缄默的方式润泽一个个鲜亮的梦；或许经历的太多，时光便在不知不觉中沉淀，化作一场场纯澈的雨。

如歌的岁月，我们只是一个生命的行者。给心灵一丝坦然，给生命一份真实，给自己一个感激，淡淡的，就像淡淡的一滴水。

幸福的距离并不遥远，在你的眼里；幸福的色彩并不缤纷，在你的心里；幸福的感觉，就在你的生命里！



哈尔滨艾米文化传播有限公司

一、公司简介

哈尔滨艾米文化传播有限公司致力于发展社区传媒，是根植于各中高档社区内、形成网络化布局的新型媒体，具有分布范围广、设计制作精美、视觉冲击力强、接受度高等优势。公司以“服务好客户，全方位诠释品牌价值”为理念，“客户至上，坚持做长期主义，在未来继续努力深耕”为宗旨，围绕消费者需求提供精准宣传推广，聚焦消费者的生活轨迹，实现品牌精准投放与传播，为消费者提供便捷而庞大的社区流量、抢占流量高地。



二、公司优势

- 1、有家有爱有光芒，中高档社区电梯前室声控灯箱领导者；
- 2、二十四小时照明的特性，真正达到由被动阅读变为主动阅读，具有复制记忆、高接触率、高曝光、宣传做到家、用户直接看得见等显著优势；
- 3、静态画面营造视觉冲击力，是封闭环境中的媒介空间，且不受天气影响有效触达；
- 4、性价比高、效果显著,一个点位覆盖几部电梯的客户数量；
- 5、广告宣传更直接有效，达到率100%；
- 6、具有环保、公益的特性，与公共作用一体，同时提高了企业的品牌地位和社会地位。

联系人：于沛禾 15765576868

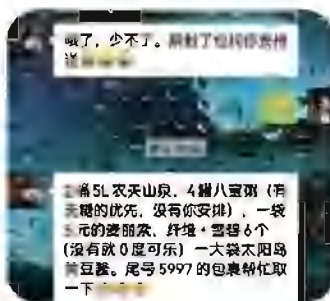
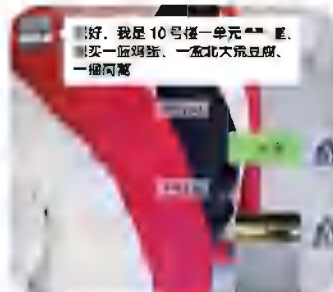
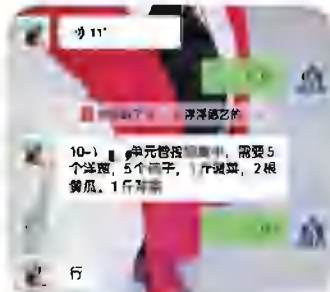
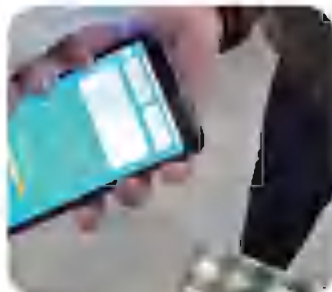


哈尔滨竣泓连锁超市

疫情防控，超市在行动

超市作为市民购买生活必需品的主要场所，也是疫情防控的重要阵地。为扎实做好超市疫情防控工作，竣泓连锁超市各门店合力做好疫情防控各项措施，为各园区业主营造安全放心的购物环境。

竣泓连锁超市在疫情期间一直为各园区业主提供免费送货、代送快递及免费代采药品等服务。在业主需要帮助的时候，我们随时都在您的身边。



地址:

海上银座A座店 道里区上海街6号楼1楼
海上银座B座店 道里区上海街7号楼1楼

盛世江南店 道里区爱南路6号 15546520860

锦园店 道里区紫园路9-15号 18003609250

紫园店 道里区紫园路12-7号滨江沙龙N栋 17645188892



哈尔滨愉居房地产有限公司



打造业主房屋

出租·出售资源共享

选择我们的理由↓↓↓

便民服务平台

管家式服务

对业主卖房、租房
及车位提供“管家式”
可信赖服务

前延式服务

为租房人、买房人
提供“将来业主”的
“前延式”服务

中介服务更便捷

新选择、更便利

更安全、更快捷

在愉居房地产购房者即**送**半年物业费

办公地址：道里区上海街86号409室

联系电话：0451-59590666

办公地址：群力家园G区6栋

联系电话：0451-57814168



声明

· 本期部分文字中图片来自于互联网，如果所有者有任何异议，请联系我们。
· 本刊如有印刷质量、装订问题，请与承印单位联系调换。



公司二维码