

# 哈尔滨菱建物业

HARBIN LING JIAN PROPERTY



2023.03.31  
2023年第1期  
[总第59期]

要闻 | 关爱特困员工，传递企业温暖  
特稿 | 新年贺词  
动态 | 春运奋战保畅通，安全联检过新年  
专题 | 无私奉献为业主，积极参与保“三会”

业主天地 | 担当尽责，实干笃行  
基层 | 一名秩序员N种角色  
良风 | 巾帼之美，璀璨芳华  
菱悦 | “阳康”之后需要注意些什么？





## 哈尔滨菱建物业

2023.03.31  
2023年第1期  
[总第59期]

**编印单位 / 哈尔滨菱建物业管理有限公司**

**地址 / 哈尔滨市道里区紫园路2-5号**

**电话 / 0451-57807100**

**编辑部电话 / 0451-57808407**

**邮编 / 150018**

**网址 / www.hrbjwy.com**

**电子邮箱 / hrbjwy@126.com**

**编委会主任 / 李文仲**

**编委会副主任 / 刘玉环**

**编委 / 夏怀国**

马宝国

郝凌韬

栾 杨

李晓丽

赵国君

张慧萍

崔 晶

骆艾莉

丁彩虹

**主编 / 朴金翠**

**本期责编 / 朴金翠**

**版式设计 / 朴金翠**

**法律顾问 / 方显辉**

梁 闯

**发送对象 / 各服务中心**

**印刷日期 / 2023年03月31日**

**印刷单位 / 哈尔滨博奇印刷有限公司**

**印务 / 哈尔滨金南山广告有限公司**

**印数 / 10000册**

## 卷首语

01 物业管理正在迎来最好的时代 ..... 李文仲

## 特稿

02 新年贺词 ..... 王巨澜

## 要闻

03 争当先进，勇攀高峰 ..... 吕大成

08 关爱特困员工，传递企业温暖 ..... 丁彩虹

09 表彰先进，踔厉奋发 ..... 丁彩虹

## 动态

10 春运奋战保畅通，安全联检过新年 ..... 罗辉

11 春节我在岗，守护不打烊 ..... 丁雯

13 春节第一天 ..... 赵子桐

## 专题

15 无私奉献为业主，积极参与保“三会” ..... 秦伟

16 情怀 ..... 孙路尧

18 守护迷失老人回家的路 ..... 张东晖

19 温暖传递，让爱同行 ..... 杜晶

20 深耕“红色物业” ..... 郑丽荣

21 溢满情怀的年最有味儿 ..... 刘晶

## 业主天地

22 担当尽责，实干笃行 ..... 孙怡

23 退役不褪色—秩序人的风采 ..... 于同茂

24 向阳而生的菱建物业人 ..... 姜舒涵

## 基 层

- 25 一名秩序员N种角色 ..... 赵洪艳
- 26 巾帼铿锵，不负芳华 ..... 王琳娜
- 28 风雪无阻，携力前行 ..... 李 波
- 28 温暖慰问鼓干劲，浓浓关怀暖人心 ..... 蒋君宜
- 29 观《满江红》有感于企业的家国情怀 ..... 王 金
- 30 实际行动践行初心，雷锋精神永记心间 ..... 秦 伟
- 31 弘扬雷锋精神，凝聚志愿力量 ..... 谷英伟

## 良 风

- 32 荣誉墙
- 33 节日装饰
- 35 挥毫泼墨写春联，迎春纳彩送祝福 ..... 陈 楠
- 36 温情暖冬，送“福”上门 ..... 于倩倩
- 37 年味 ..... 孙 悦
- 38 巾帼之美，璀璨芳华 ..... 于 凡

## 菱 悦

- 39 春暖花开，小心“冰溜子” ..... 包 彤
- 40 喜迎元宵节，欢乐猜灯谜 ..... 刘站稳
- 41 立春元宵喜相连，干劲十足冲向前 ..... 王 金
- 42 【防疫知识】提醒！转阴后要知道的10件事
- 43 “阳康”之后需要注意些什么？

## 物业知识

- 44 物业常用清洁剂的使用及配比
- 46 家庭消防“三清三关”你做到了吗？

# 物业管理正在迎来最好的时代

文/李文仲

受疫情影响，全球经济衰退，各行各业在艰难中寻求新的复苏。

与此形成鲜明对比的是，中国内地物业管理行业，在资本市场书写传奇故事。年内先后有20多家物业服务企业在港股上市，这似乎证明了一种可能性：无论外部环境如何变化，市场竞争多么激烈，只要坚持初心，与时俱进，终会迎来星辰大海。

物业管理改革发展40年，一栋栋楼宇和社区在全国各地经受了岁月洗礼，它们美好如初，甚至历久弥新。这得益于优质的物业服务：从社区环境保养、设备改造、业主生活氛围营造等等，对社区进行了内容、格局、体验上的全方位升级。

当下，业内众多物业服务企业都很重视幸福社区的打造，纷纷推出各具特色的“睦邻文化”，组织邻里亲情活动，在社区塑造温情的文化和生活方式，赢得了广大业主的认同。

随着城市化发展不断提速，改善城市区域生态，进行城市产业升级是众多城市的共性需求。为此，行业头部企业纷纷加速走出社区的步伐，赋能城市发展。

可以预见，未来的物业管理，更像是个城市运行的保障者和美好生活的服务者，从楼宇到小区、从小区到街区、从街区到城市，用优质服务支撑城市的欣欣向荣。

随着大数据、物联网、人工智能等前沿技术的成熟与发展，智慧时代走入现实。物业管理亟待乘风破浪，开启从传统物业管理向智慧生态物业管理的转型之路。

借助资本的力量，循着“大服务，大科技，大生态”发展模式，物企正在构建城市空间、美好生活、智慧科技三大核心能力，加快物业服务、美好生活、城市、邻里社交、数智科技、成长孵化六条赛道的打造，真正实现由家庭走向城市，由社区走向社会，由科技内部赋能走向公共赋能。

随着房地产行业进入“白银时代”，作为“被忽略的蓝海市场”，物业管理正在迎来最好的时代。其追寻的“服务生活每一天”，“健康居家养老、城市成长活力、邻里和谐美善、科技数智尊享等等”的奋斗目标，不正是城市生活的理想模样吗？



TEGAO

# 特稿



# 新年贺词



哈尔滨菱建物业管理有限公司董事长 王巨澜

广大业主朋友们、公司全体同仁：

大家好！律回春晖渐，万象始更新。值此新春佳节来临之际，我代表公司向辛勤工作在各个岗位上的员工、家属及广大业主朋友们致以节日的问候和新春的祝福！

过去的2022年是个不平凡、充满曲折的一年。在全体员工的共同努力和业主朋友们的大力支持下，公司的各项工作得到了长足的发展，业务范围进一步得到了扩展，社会信誉日渐提高，使我们从中感受到了收获的喜悦，并对未来的发展充满信心。

新的一年承载新的希望，新的一年书写新的篇章。2023年，是我们扬帆远航、谱写新华章的一年。我们将满怀信心，以饱满的工作热情，朝着更高的目标迈进。菱建人将为一直关心和支持我们的业主朋友们创造一个更加美好的2023！

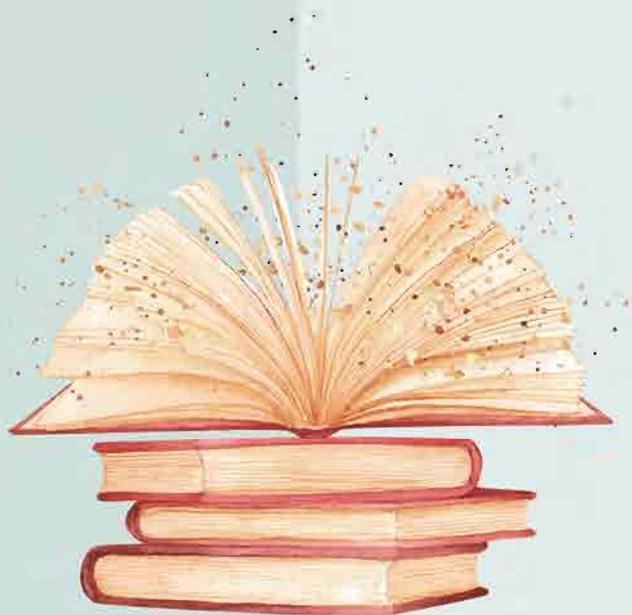
兔年将至，祝广大业主和公司全体同仁工作顺利，身体健康，阖家幸福，万事如意！

# 新年快乐

HAPPY NEW YEAR

# 要聞

YAOWEN



# 争当先进，勇攀高峰

文/吕大成 图/各物业服务中心

为了表彰先进、树立典型，推动公司工作再上新台阶，激励广大员工工作的积极性和主动性，公司通过评选于2023年1月份颁发了2022年度先进集体、先进班组、优秀大管家、优秀经理、优秀服务队长/班长、优秀服务员工、收费标兵和十年老员工等奖项。



## 物业管理服务先进集体：

总公司计划财务部  
 逊克分公司  
 黑龙江省建设银行大厦物业服务中心  
 群力分公司财务部  
 群力家园CG区物业服务中心  
 群力家园D区物业服务中心  
 群力家园ES区物业服务中心  
 润园小区物业服务中心  
 哈尔滨音乐厅物业服务中心  
 哈尔滨市财政局物业服务中心  
 黑龙江省公安厅物业服务中心  
 哈尔滨站南广场物业服务中心  
 哈尔滨工业大学松北智谷校区物业服务中心  
 哈尔滨市税务局第三稽查局物业服务中心

## 优秀大管家：

总公司计划财务部  
 总公司行政事务部  
 总公司品质部  
 总公司工程部  
 哈尔滨城乡规划展览馆物业服务中心  
 群力家园ES区物业服务中心  
 玉龙湾小区物业服务中心  
 紫园小区物业服务中心  
 哈尔滨音乐厅物业服务中心  
 哈尔滨科技创新城物业服务中心  
 哈尔滨市市场监督管理局物业服务中心  
 哈尔滨西客站物业服务中心  
 哈尔滨市公安局第二办公区物业服务中心  
 哈尔滨工业大学科创大厦及哈尔滨工业大学出版社物业服务中心  
 哈尔滨铁道职业技术学院物业服务中心

刘晶  
 丁彩虹  
 张川  
 李向东  
 王春杰  
 孙静  
 汪洋  
 张丹  
 王琳娜  
 滕晓璐  
 王洪丽  
 王喆  
 刘冰  
 霍殿棋  
 王红

**物业管理服务先进班组：**

总公司品质部客服中心  
 总公司工程部绿化班  
 逊克分公司管理部  
 黑龙江省建设银行大厦物业服务中心环境部  
 黑龙江省税务局大成街办公区物业服务中心环境部  
 哈尔滨市民大厦物业服务中心环境部  
 哈尔滨城乡规划展览馆物业服务中心工程部  
 群力家园A区物业服务中心工程部  
 群力家园D区物业服务中心工程部  
 群力家园地库物业服务中心工程部  
 观复国际小区物业服务中心管理部  
 银泰城综合体物业服务中心管理部  
 三松宜家小区物业服务中心管理部  
 城市之星小区物业服务中心管理部  
 玉龙湾小区物业服务中心工程部  
 丽景花园小区物业服务中心管理部  
 锦园小区物业服务中心工程部  
 泽园小区物业服务中心环境部  
 涛园小区物业服务中心客服部  
 商服物业服务中心管理部A班  
 清河湾小区物业服务中心ABC区工程部  
 群力外滩湿地公园物业服务中心客服部  
 群力南岸综合体物业服务中心管理部

中国北方木雕馆物业服务中心环境部  
 哈尔滨音乐厅物业服务中心环境部  
 广发银行哈尔滨分行物业服务中心支行环境部  
 哈尔滨市党政办公区物业服务中心维修班  
 黑龙江冰雪体育职业学院物业服务中心环境部  
 哈尔滨科技创新城物业服务中心客服部  
 哈尔滨市党政第四办公区物业服务中心环境部  
 黑龙江分中心、决咨委物业服务中心管理部  
 哈尔滨音乐博物馆物业服务中心环境部  
 黑龙江省公安厅特勤局物业服务中心管理部  
 哈尔滨市公安局物业服务中心环境部、巡特警环境部  
 哈尔滨市公安局道里分局物业服务中心环境部  
 黑龙江出入境边防检查总站物业服务中心工程部  
 黑龙江出入境边防检查总站哈尔滨警犬训练基地物业服务中心环境部  
 哈尔滨西客站物业服务中心东广场环境部A班、管理部  
 哈尔滨站南广场物业服务中心环境部  
 哈西建设投资公司办公楼物业服务中心管理部  
 哈尔滨市公安局第二办公区物业服务中心环境部  
 哈尔滨综合保税区办公楼物业服务中心管理部  
 哈尔滨工业大学松北智谷校区物业服务中心工程部  
 哈尔滨市博物馆物业服务中心管理部  
 哈尔滨市道里区税务局物业服务中心环境部  
 哈尔滨市总工会办公楼物业服务中心管理部、工程部

**优秀经理：**

总公司品质部  
 总公司市场拓展部  
 哈尔滨市民大厦物业服务中心环境部  
 哈尔滨城乡规划展览馆物业服务中心环境部  
 群力家园BKF区物业服务中心客服部  
 群力家园CG区物业服务中心工程部  
 群力家园ES区物业服务中心客服部  
 银泰城综合体物业服务中心管理部  
 三松宜家小区物业服务中心客服部  
 城市之星小区物业服务中心工程部  
 涛园小区物业服务中心管理部  
 盛世江南小区物业服务中心客服部  
 清河湾小区物业服务中心客服部

尹丽颜  
 贺 晶  
 王占云  
 董红影  
 高建伟  
 刘 刚  
 陈 岩  
 郭 勇  
 李德平  
 孙建斌  
 石春龙  
 郝 坤  
 付万梅

群力外滩湿地公园物业服务中心管理部  
 中国北方木雕馆物业服务中心工程部  
 广发银行哈尔滨分行物业服务中心客服部  
 哈尔滨市党政办公区物业服务中心环境部  
 黑龙江冰雪体育职业学院物业服务中心工程部  
 哈尔滨市财政局物业服务中心工程部  
 哈尔滨市公安局物业服务中心巡特警支队  
 黑龙江出入境边防检查总站物业服务中心环境部  
 哈尔滨站北广场物业服务中心环境部  
 哈尔滨综合保税区办公楼物业服务中心  
 哈尔滨工业大学科创大厦及哈尔滨工业大学出版社物业服务中心客服部  
 哈尔滨市道里区税务局物业服务中心

越凤文  
 廖 繁  
 黄慧凤  
 黄 才  
 王云冰  
 赵永强  
 刘兆凯  
 王庆兰  
 王慧斌  
 陈 晖  
 王 波  
 凌 琦

### 优秀服务队长/班长:

|                        |     |                       |     |
|------------------------|-----|-----------------------|-----|
| 逊克分公司管理部               | 王利国 | 中国北方木雕馆物业服务中心管理部      | 赵毅  |
| 黑龙江省税务局大成街办公区物业服务中心管理部 | 李国军 | 哈尔滨音乐厅物业服务中心管理部       | 殷景滨 |
| 哈尔滨市民大厦物业服务中心环境部       | 毕永春 | 哈尔滨市党政办公区物业服务中心环境部    | 孙占民 |
| 群力家园CG区物业服务中心管理部       | 刘龙滨 | 黑龙江冰雪体育职业学院物业服务中心管理部  | 陈洪财 |
| 群力家园D区物业服务中心管理部        | 于文正 | 哈尔滨科技创新城物业服务中心管理部     | 王晨旭 |
| 观复国际小区物业服务中心工程部        | 张瑞祥 | 哈尔滨市财政局物业服务中心环境部      | 尹秀凤 |
| 银泰城综合体物业服务中心管理部        | 陶安平 | 黑龙江分中心、决咨委物业服务中心环境部   | 宋立英 |
| 三松宜家小区物业服务中心管理部        | 史印钢 | 哈尔滨市公安局物业服务中心环境部      | 刘淑花 |
| 河政花园小区物业服务中心管理部        | 张仲峰 | 哈尔滨市公安局物业服务中心工程部      | 刘罕智 |
| 城市之星小区物业服务中心工程部        | 孙永君 | 哈尔滨西客站物业服务中心环境部       | 王淑霞 |
| 玉龙湾小区物业服务中心管理部         | 王振山 | 哈尔滨站北广场物业服务中心工程部      | 窦昌江 |
| 丽景花园小区物业服务中心工程部        | 张可新 | 哈尔滨市公安局第二办公区物业服务中心环境部 | 毕亚会 |
| 锦园小区物业服务中心管理部          | 赵实  | 哈尔滨市博物馆物业服务中心环境部      | 付英梅 |
| 润园小区物业服务中心管理部          | 王效会 | 哈尔滨市总工会办公楼物业服务中心管理部   | 康庆波 |
| 商服物业服务中心管理部            | 王军  | 哈尔滨市总工会办公楼物业服务中心管理部   | 王岩  |
| 群力南岸综合体物业服务中心环境部       | 李英  |                       |     |

### 收费标兵:

|                     |     |                   |     |
|---------------------|-----|-------------------|-----|
| 群力家园BKF区物业服务中心客服部经理 | 高建伟 | 观复国际小区物业服务中心客服部管家 | 董双印 |
| 群力家园BKF区物业服务中心客服部主管 | 万晖  | 银泰城综合体物业服务中心客服部经理 | 张诗扬 |
| 群力家园BKF区物业服务中心客服部管家 | 刘艳娟 | 银泰城综合体物业服务中心客服部管家 | 郭勇  |
| 群力家园BKF区物业服务中心客服部管家 | 于海涛 | 银泰城综合体物业服务中心客服部管家 | 李文斌 |
| 群力家园BKF区物业服务中心客服部管家 | 曲雅燕 | 银泰城综合体物业服务中心客服部管家 | 徐岩  |
| 群力家园CG区物业服务中心客服部主管  | 郑丽荣 | 三松宜家小区物业服务中心客服部经理 | 李德平 |
| 群力家园CG区物业服务中心客服部管家  | 马宏  | 河政花园小区物业服务中心客服部经理 | 张洪蕊 |
| 群力家园CG区物业服务中心客服部管家  | 王艳东 | 河政花园小区物业服务中心客服部管家 | 王春英 |
| 群力家园CG区物业服务中心客服部管家  | 王宁  | 河政花园小区物业服务中心客服部管家 | 刘娜  |
| 群力家园CG区物业服务中心客服部管家  | 于晓岩 | 城市之星小区物业服务中心客服部管家 | 丁丽丽 |
| 群力家园D区物业服务中心客服部管家   | 佑香云 | 城市之星小区物业服务中心客服部管家 | 宿忠欢 |
| 群力家园D区物业服务中心客服部管家   | 戴喜云 | 玉龙湾小区物业服务中心客服部管家  | 赵娜微 |
| 群力家园ES区物业服务中心客服部经理  | 陈岩  | 涛园小区物业服务中心客服部管家   | 郭俊娟 |
| 群力家园ES区物业服务中心客服部管家  | 李春娟 | 盛世江南小区物业服务中心客服部经理 | 郝坤  |
| 群力家园ES区物业服务中心客服部管家  | 王秀丽 | 盛世江南小区物业服务中心客服部管家 | 王丽娟 |
| 群力家园ES区物业服务中心客服部管家  | 战瑞娟 | 商服物业服务中心客服部管家     | 郑红  |
| 群力家园ES区物业服务中心客服部管家  | 王辉  | 商服物业服务中心客服部管家     | 张晓蕾 |

优秀服务员工：

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 总公司计划财务部出纳员               | 姜海峰 |
| 总公司行政事务部库管员               | 韩丽霞 |
| 总公司品质部客服中心客服员             | 谭晶文 |
| 总公司工程部电器工程师               | 彭立石 |
| 总公司人力资源部人资专员              | 李 博 |
| 逊克分公司管理部秩序维护员             | 刘志波 |
| 黑龙江省建设银行大厦物业服务中心客服部内业     | 张 蕊 |
| 黑龙江省建设银行大厦物业服务中心客服部内业     | 田凤香 |
| 黑龙江省税务局大成街办公区物业服务中心环境部保洁员 | 刘金杰 |
| 哈尔滨市民大厦物业服务中心管理部秩序维护员     | 武 威 |
| 哈尔滨市民大厦物业服务中心环境部保洁员       | 董万海 |
| 哈尔滨城乡规划展览馆物业服务中心客服部客服员    | 孙慧懿 |
| 黑龙江省眼病防治医院物业服务中心环境部保洁员    | 张国琴 |
| 群力分公司行政部秩序维护员             | 王 权 |
| 群力家园A区物业服务中心工程部电工         | 李 荣 |
| 群力家园BKF区物业服务中心客服部管家       | 于海涛 |
| 群力家园BKF区物业服务中心客服部管家       | 曲雅燕 |
| 群力家园BKF区物业服务中心客服部管家       | 闫丹丹 |
| 群力家园BKF区物业服务中心内业          | 孙英南 |
| 群力家园CG区物业服务中心管理部秩序维护员     | 陈凤江 |
| 群力家园CG区物业服务中心工程部水暖工       | 胡同安 |
| 群力家园D区物业服务中心客服部内业         | 陈立峰 |
| 群力家园ES区物业服务中心客服部内业        | 石珊珊 |
| 群力家园地库物业服务中心工程部班长         | 于永军 |
| 观复国际小区物业服务中心客服部内业         | 汝雨轩 |
| 银泰城综合体物业服务中心管理部形象岗        | 丁桂波 |
| 三松宜家小区物业服务中心管理部秩序维护员      | 李久明 |
| 河政花园小区物业服务中心工程部电工         | 牛建忠 |
| 城市之星小区物业服务中心客服部内业         | 李春娟 |
| 玉龙湾小区物业服务中心客服部内业          | 娄珊珊 |
| 丽景花园小区物业服务中心工程部万能工        | 张英怀 |
| 哈尔滨二四二医院物业服务中心管理部秩序维护员    | 宋 伟 |
| 哈尔滨二四二医院物业服务中心环境部保洁员      | 白丽君 |
| 紫园小区物业服务中心工程部万能工          | 周连志 |
| 锦园小区物业服务中心客服部管家           | 王 丽 |
| 锦园小区物业服务中心工程部电工           | 葛 煜 |
| 润园小区物业服务中心工程部水暖工          | 王文明 |
| 涛园小区物业服务中心管理部队长           | 祝司涛 |
| 涛园小区物业服务中心管理部队长           | 刘 涛 |
| 盛世江南小区物业服务中心客服部管家         | 黎金龙 |
| 商服物业服务中心客服部内业             | 刘 冰 |

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| 清河湾小区物业服务中心客服部内业                  | 张东晖 |
| 群力外滩湿地公园物业服务中心环境部绿化工              | 丁世保 |
| 群力南岸综合体物业服务中心工程部电工                | 郭树春 |
| 中国北方木雕馆物业服务中心客服部内业                | 吕岳欣 |
| 哈尔滨音乐厅物业服务中心工程部电工                 | 曲乃龙 |
| 哈尔滨音乐厅物业服务中心管理部秩序维护员              | 陆 军 |
| 广发银行哈尔滨分行物业服务中心管理部秩序维护员           | 周焕翔 |
| 哈尔滨市党政办公区物业服务中心客服部文员              | 朱东梅 |
| 哈尔滨市党政办公区物业服务中心环境部保洁员             | 张淑美 |
| 哈尔滨市党政办公区物业服务中心管理部秩序维护员           | 王国志 |
| 哈尔滨市党政办公区物业服务中心工程部电工              | 苑宝贵 |
| 黑龙江冰雪体育职业学院物业服务中心管理部秩序维护员         | 徐家祥 |
| 哈尔滨科技创新城物业服务中心工程部水暖工              | 李相国 |
| 哈尔滨市党政第四办公区物业服务中心运营部万能工           | 滕云龙 |
| 哈尔滨市财政局物业服务中心环境部保洁员               | 付 彬 |
| 黑龙江分中心、决咨委物业服务中心管理部秩序维护员          | 王志强 |
| 哈尔滨音乐博物馆物业服务中心管理部秩序维护员            | 周士全 |
| 黑龙江省公安厅物业服务中心环境部绿化工               | 丁宝亨 |
| 黑龙江省公安厅特勤局物业服务中心环境部保洁员            | 赵丽双 |
| 哈尔滨市公安局物业服务中心环境部保洁员               | 袁 杰 |
| 哈尔滨市公安局物业服务中心环境部保洁员               | 王秀杰 |
| 哈尔滨市公安局物业服务中心环境部保洁员               | 姜智香 |
| 哈尔滨市公安局物业服务中心工程部万能工               | 蔚立明 |
| 哈尔滨市公安局物业服务中心水暖工                  | 翟国富 |
| 哈尔滨市公安局道里分局物业服务中心工程部电工            | 张福贵 |
| 黑龙江出入境边防检查总站物业服务中心管理部秩序维护员        | 王 强 |
| 黑龙江出入境边防检查总站哈尔滨警犬训练基地物业服务中心工程部万能工 | 徐国财 |
| 哈尔滨市道里区市场监督管理局物业服务中心管理部秩序维护员      | 高 扬 |
| 哈尔滨西客站物业服务中心环境部保洁员                | 陈长军 |
| 哈尔滨西客站物业服务中心管理部秩序维护员              | 杨吉财 |
| 哈尔滨西客站物业服务中心工程部消防控员               | 陶 岩 |
| 哈尔滨站北广场物业服务中心环境部班长                | 张 丰 |
| 哈尔滨站南广场物业服务中心客服部内业                | 王静雁 |
| 哈尔滨市公安局第二办公区物业服务中心客服部内业           | 陈微微 |
| 兴业银行物业服务中心环境部保洁员                  | 张静萍 |
| 哈尔滨综合保税区办公楼物业服务中心环境部保洁员           | 徐桂娟 |
| 哈尔滨工业大学科创大厦物业服务中心管理部消防控员          | 孙 勇 |
| 哈尔滨工业大学松北智谷校区物业服务中心客服部内业          | 于江红 |
| 哈尔滨市博物馆物业服务中心客服部内业                | 陈 楠 |
| 哈尔滨市税务局第三稽查局物业服务中心客服部内业           | 包 彤 |
| 哈尔滨市道里区税务局物业服务中心环境部保洁员            | 赵 然 |
| 哈尔滨铁道职业技术学院物业服务中心环境部保洁员           | 赵子桐 |
| 哈尔滨市总工会办公楼物业服务中心客服部内业             | 纪明悦 |

## 关爱特困员工，传递企业温暖

文/图 丁彩虹

献一份爱心，温暖着寒冬；送一份祝福，抒发着情意。

春节将至，关怀和慰问生活困难员工是菱建物业公司的优良传统，为了让特困员工度过一个温暖、祥和的新春佳节，菱建物业公司董事长王巨澜拨款近2万元，为特困员工发放福利，并向他们致以节日的问候和新春祝福。

1月10日下午，公司副总经理兼工会主席夏怀国代表公司给40余位特困员工发放白面、豆油、猪肉、饺子等慰问品，并与特困员工亲切交流，勉励他们保重好身体、坚定信心、努力工作，对他们在岗位上辛勤工作，为公司发展做出积极贡献给予肯定，同时表示公司始终把困难员工的生活冷暖放在心上，用心用情关爱员工的生活，尽最大可能为他们排忧解难。

现场每一位特困员工都深受感动，他们万分感激王巨澜董事长的暖心关怀，感谢公司工会的热心体贴。大家激动的说：“非常感谢公司领导和工会对特困员工的关爱，让大家感受到了企业的温暖。今后将克服困难，加倍努力工作，靠自己的双手改变家庭生活状况，不辜负公司领导的关心和厚爱！”

多年以来，公司十分重视特困员工的工作生活情况，并对特困员工进行摸底调查，时刻关注特困员工的生活动态，用实际行动让员工成为员工真正意义上的“娘家人”，体会“家”的温暖，切实提高了员工的幸福感与存在感。



# 表彰先进，踔厉奋发

——记菱建物业期刊表彰工作

文/丁彩虹 图/各物业服务中心

2022年度，《菱建物业》期刊在公司编委会的正确领导下，在广大员工的共同努力下，为表彰先进，做好公司企业宣传和树立菱建物业良好企业形象发挥了巨大的作用。同时，也为了鼓励在本年度宣传工作中成绩优异、表现突出、尽心尽力的优秀员工，树立标杆，让广大员工学有榜样，特对在2022年度期刊工作做出贡献的最佳、先进、优秀通讯员进行表彰和奖励。

最佳通讯员：李波 丁彩虹 王金 杜晶 张敬东 孙怡  
 先进通讯员：于凡 陈立峰 石岩 刘晓冬  
 优秀通讯员：张东晖 孙路尧 李德平 董秀洁 陈楠 公婷 陈岩  
 于江红 付文达 朱东梅 付亚秋 蒋君宜 姜珊珊 于同茂

受到表彰的员工拿着证书和奖金高兴的合影留念，纷纷表示在新的一年里将会以更加饱满的热情，团结一心，创作出更多、更好、更富生活气息的精品佳作，推动企业宣传事业繁荣发展。

本年度在全体通讯员的共同努力下，共收到期刊投递稿件近200件，收到照片投递150余张。公司现有兼职通讯员70余人，同时，业主通讯员队伍也在不断壮大，由原来的几个人发展到现在20余人，吸引了更多爱好写作、志同道合的人互助提高，不仅丰富了企业文化多方向发展，也进一步奏响了物业与业主之间的和谐篇章！

在此，菱建物业公司向全体通讯员表示衷心的感谢，希望受到表彰的同仁们珍惜荣誉、再接再厉、继续努力，积极发挥先进引领作用，进一步提高政治意识、大局意识，不断提升写作水平，围绕公司工作，积极作为，再创佳绩！



# 动态

DONGTAI



# 春运奋战保畅通，安全联检过新年

文/图 罗辉



“春节”是中国传统中最隆重的节日，今年1月5日西客站的春运工作正式拉开序幕。三年的防疫工作终于结束，今年春运客流大大多于往年，全国过往的旅客明显增多。在疫情管控期间社会车辆通道关停，其它的通道和停车场已经不能保证西客站客流的通畅，上级领导临时决定将关停的通道打开并改成单排车辆通行。接到任务后西客站服务中心各部门联合行动，清洁卫生、搬运沙袋、组装围栏、挪运挡车桩等工作同时展开。由于封闭三年，通道卫生清理工作异常艰难，环境部保洁员放弃休息和吃饭时间抢时间，用了一天半的时间完成任务。管理部的秩序维护员检查安全工作，现场的建筑杂物也全部搬运清理完成。工程部的员工们顶着寒冷低温在室外拆卸隔离设备，一百多斤的地桩搬运了二十多个，然后到地下接着固定位置重新组装。在规定的时间内各部门坚苦的完成任务，并达到了领导的要求标准。

春节前，工程部各班次自检自查排除安全隐患。保证卫生间的正常运行是西客站的大事，他们在齐膝深的脏水里清理杂物维修管线，更换配件，保证了排水畅通。检查调试各车场出入口的快卷门，局办公楼在室外十米多高的位置更换国旗和大型灯笼，环境部在人员缺少的情况下调整人员岗位，刷洗各区域玻璃门窗和墙体。管理部加强巡检力度，协助甲方引导出站旅客和车辆秩序。在各条战线上都留有我们菱建物业人的身影。

1月17日，在服务中心经理王喆的组织下，各部门配合与运营中心陆处长及各级管理人员对西客站的所有重点部位进行了安全联合大检查，检查过程中对西客站服务中心的日常维护、巡检记录、卫生清洁、保安巡逻等工作表示认可和肯定。对有安全隐患的问题现场商榷解决，不能及时处理的问题记录上报，由甲方管理人员与上级领导沟通后进行排除。这次联合检查解决了多处隐患，保证了春运期间的安全运行。也体现出了我们西客站服务中心日常管理工作的细致和责任心，用我们平时辛苦努力付出的劳动成果，在这样干净、畅通的环境下，让过往旅客和甲方领导过一个安全、祥和的春节。

# 春节我在岗，守护不打烊

文/图 丁雯

新岁的钟声，敲响崭新的征程。三松宜家小区物业服务中心春节值守，点滴细微处落笔，为您书写生活的画卷。过年正是业主举家欢聚时，恰恰也是菱建物业人最为忙碌之时，为了保障业主生活，“春节我在岗，守护不打烊”已成为物业人的常态与习惯。

## 暖心服务：客服篇

在春节来临之际，三松宜家物业服务中心客服部为业主送上新春对联和福字。2023年，我们将一如既往地秉承“业主尊贵、服务第一”的理念，规范操作、精心管理、细心服务，将每一份真诚奉献给业主。在业主需要我们的时候，我们第一时间回复您的信息；在业主不需要我们的时候，我们立足各自岗位默默守护。愿新的一年，你我初心坚定、勇往直前、温暖常伴。



## 暖心服务：工程篇

为确保春节期间业主生活安定有序，工程部人员坚守节日岗位，每天对园区设施设备进行巡检，发现故障及时维修，确保各项系统正常运行。



暖心服务：客服篇

因为选择，所以奉献；因为责任，所以守护！节日期间，从您进门开始，透过口罩的温暖笑容，暖心周到的便民服务，让归家的路铺满阳光，前行的脚步更有力量。



暖心服务：环境篇

他们是小区的美容师，秋天落叶飞舞，冬天雪花飘扬，他们挥舞着扫帚扫净我们回家的路。他们用微弱的肩膀担起家园整洁、垃圾清运工作，他们在自己平凡的工作岗位上，日复一日，年复一年。于平凡之中孕育着不平凡，于平凡之中彰显人性的光辉。



菱建物业人坚守岗位、守护团圆，无论是保障设施设备正常运行，还是维护小区安全与清洁卫生，他们用默默坚守，站好物业服务后勤保障岗。365个日夜夜的守护，在您需要我们的每一天、每一刻，陪伴在您的身边，为您解忧。

# 春节第一天

文/赵子桐 图/王红

除夕下了一场清雪，大年初一早晨一到岗，朱艳玲就赶忙换上工服，拎起扫帚，和值班的同事们一起清扫综合楼南、北两侧平台和台阶上的积雪。大家彼此问候，互相祝福，作业现场充满了节日的欢乐气氛。

回到楼里，电梯两旁的一幅幅春联和挂在墙上的一串串中国结便映入眼帘。这是年前经理王红和主管于晶带领大伙在各楼层公共区域精心布置的。今天的朱艳玲觉得春联上的每个字都像一只喜鹊，每个中国结都像一张幸福的笑脸。感到有些口渴，朱艳玲打开一瓶饮料。这是公司领导顶风冒雪专程为节日值班员工送来的慰问品，除了饮料，还有副食、水果等。东西虽然常见，却分明让人感到了那份体贴，那份关怀，心里有种说不出的暖。

稍事休息，她便像往常一样，开启了一天的工作流程。首先把每个卫生间都擦拭得洁净光亮，然后对所有管辖区域进行消杀、垃圾清理、推扫环廊、清除角落里的污渍……朱艳玲有写工作日志的习惯，这使她工作起来更加得心应手。它会让不锈钢电梯轿厢、环廊扶手的养护周期有据可查；让教室、走梯的湿拖频次井然有序。好记性不如烂笔头。对此，她笃信不疑。

转眼间，朱艳玲已在哈尔滨铁道职业技术学院从事保洁工作近三个年头。她为人谦和、性格沉稳、工作尽心尽力、一丝不苟。“既然选择了这份工作，就要兑现对它的承诺。”这朴素的想法，是她恪守的原则。大家亲切地称她“玲姐”，其实这与年龄无涉，更多的是对她人品的肯定和尊重，对她工作上的认可和赞誉。

微信提示音响了，她摘下橡胶手套，简单地擦了擦汗湿的双手。信息是经理王红发来的，说失物招领处有人找她。推开门，见屋内除了经理王红还有一个陌生的年轻人。桌子上一只果篮散发出淡淡果香。经理王红介绍说：“她就是朱艳玲。”年轻人激动地迎上前来……半个月前，朱艳玲推扫大厅时，在一块宣传板下捡到一串铂金项链，便立即送到失物招领处并做好登记。这样的事屡见不鲜，她和同事们在作业过程中时常发现遗落的手机、充电器、笔记本电脑等，用她的话说：“现在的年轻人工作太忙，风风火火、丢三落四都属正常。”语气里有嗔怪和无奈，更有羡慕和喜爱。



原来年轻人当天要公出，开完单位介绍信后发现项链遗失，原本去失物招领处不过是顺便问一下，没抱什么希望，不想却收获了惊喜。因急于出行，来不及当面致谢，但他记下了朱艳玲填在登记表上单位、姓名栏目里的信息。“失而复得，心情舒畅，此行诸事顺利。这都是您带给我的好运，办完事我就想，一定要在春节的第一天当面向您表达我的感激之情。”年轻人边说边从怀里掏出一个红包，又顺手提起桌上的果篮。

“心意领了，其它的真没有必要”朱艳玲推拒着。在她心里，拾金不昧不仅是道德要求，更是职业本分。任凭她再三婉拒，年轻人却执意坚持，手足无措中她求助的目光望向经理王红。“听我说，这样，红包你收起来，这个留下。”经理王红边说边接过年轻人手中的果篮，“这份心意更有分量。”话音刚落，屋子里便响起了会心的笑声。年轻人离开时仍频频道谢，兴高采烈的样子像遂了一个心愿。

整个下午，朱艳玲都专注于地脚线的清洁。看似平常毫无技术含量的工作，却足以考验人的细致、耐心。清扫时要力度适中，避免飞灰；清擦时同样如此，抹布要干湿适度，太干沾不去残留的浮灰，过湿又容易弄脏墙壁。当最后一段工作完成，玻璃穹顶上的天空已由青转蓝。

走下公交车，转过街角，家的轮廓逐渐清晰，望着那一窗温情款款的灯光，朱艳玲仿佛看到了满桌丰盛的菜肴，团团围坐等待她归来的身影，一股倾诉的愿望油然而生，她不由得加快了脚步，她要把这春节第一天的经历和盈漾在心中的融融暖意与家人分享。



# 专题

ZHUANTI



# 无私奉献为业主，积极参与保“三会”

文/图 秦伟



2023年1月6日，刚刚迈进新的年度，逊克分公司便接到了大型会议服务通知：1月8日县委全会在二楼礼堂召开，1月9日至1月10日县两会在礼堂召开。由于县政府礼堂自2022年10月18日开始维修改造，至今没有完工，眼看着工期一再拖延，分公司管理层心急如焚。终于在1月7日下午，施工方匆忙将没来得及清理装修残局的会议室交付使用。县委、县人大及县政府的领导找到逊克分公司物业服务中心经理张灿英，请求协助清理布置会场。接到任务后，经理张灿英立即安排服务中心全体员工分段清理卫生。工程部负责检测设备运行情况；管理部、环境部全员参与卫生清理工作。

望着凌乱的施工现场，员工们二话没说，立即展开卫生清理工作。墙面灰尘利用举高梯细心擦拭，地面逐层清理，卫生间遗留的胶渍，利用云石铲仔细清除。工作中，有人的手被划伤，粘上创口贴继续；有人的脸对除胶剂过敏，换一个工作继续。经理张灿英更是亲自上阵，指导新员工如何清理顽渍、理石地面如何清洗、面胶的正确清理程序，并嘱咐每一位员工，“开荒”就是要把环境卫生彻底清理干净，日后的保养才会好做，在实际操作中手把手的把卫生清理知识教会每一位员工。服务中心会计刘晶也放下手头的工作，加入到卫生清理行列。管理部主管王利国带领秩序员工搬运桌椅完成会场布置；工程部主管王永卫带领工程部员工在完成了设备运行情况检测后，立即投入到幕布的悬挂中。卫生清理工作持续到晚上八点，会场完成初步布置，等待会议组织领导验收。虽然每个人都带着倦意，但换完工服后的大家却都不约而同的回到现场，看着自己的劳动成果，脸上露出欣慰的笑容。

1月8日县委全会开始至1月10日人大会议落下帷幕，短短的三天，分公司全体员工用一腔热忱，用细心服务，将主会场及各分会场打理的干干净净，保证各项会议的正常召开，受到了会议组织方领导的高度赞扬。会后，县人大主任徐延民亲自找到经理张灿英：感谢菱建物业人在时间短任务重的情况下，用心服务，使得大会圆满成功；逊克县政协办公室主任赵磊代表县政协领导为菱建物业逊克分公司送来了锦旗一面，对逊克分公司在县两会期间，对政协会议服务的全力支持以及过去一年来对县政协各项工作的帮助表示感谢。

无私奉献，不是为了得到；积极参与、认真服务才是菱建人的追求。2023年，逊克分公司服务中心将会一如既往，真心服务，把工作越做越好！

# 情怀

文/图 孙路尧

用过硬的专业技能赢得员工的钦佩，用踏实沉稳的态度获得领导的认可，用诙谐幽默的人际方式得到同事的信赖，二十年如一日的付出，不为获得多少荣耀和赞扬，只为了对得起走入菱建时的初心。他就是科技创新城物业服务中心工程经理赵达。他常说的一句话就是：这是情怀！

赵达同志从未想过一份工作能干二十年，也没有想过一定要升职做工程经理，他只是单纯的想：在岗一天，就做好当天的工作。自从2003年入职市党政办公区物业服务中心那天起，赵达同志对自己就只有一个要求：严格坚守职业操守，强化专业素质，决不能因为自己的疏忽和专业技能缺陷给公司带来麻烦和损失。他说的有自信，做得更漂亮。这二十年来，他始终严于律己，在日常工作中通过不断实践理论知识提升自己的专业技能，并且经常钻研各项专业难题来强化自己的专业水平。在他作为市政府高压运行人员看管变电所期间，市政府用电多年无事故发生，高压变电柜在他的精心维护保养下，常年保持良好状态运行。变电所建在地下室，四壁无窗，设备运行高温散热导致值班室常年温热，并且变电所属于设备重地外来人员不得随意入内，每次当班的24小时，寸步不离的看守设备，对于任何人来说都是一种挑战，但是赵达坚持了十五年。谈不上多么崇高，也从不对别人炫耀，他就是这样默默坚守，坚守着岗位，坚守着初心。



2017年12月，因科技创新城10-11区中标纳入菱建物业在管项目，此前物业公司提前退场，交接工作也是敷衍了事。科技创新城项目接管在即，却面临着无前期资料、无园区图纸、无详细交接材料等重重困难。科技创新城物业服务中心也是新组建的团队，部门内部员工也是彼此陌生，没有搭配工作过。此时赵达沉稳理性的工作作风及专业技术让他脱颖而出，成为当时工程经理的不二人选。赵达临危受命，肩负着领导的信任与重托，走上了工程经理的岗位。时间紧，任务重，情况复杂，没有任何犹豫的时间，赵达带着新组建的工程部团队迅速开展工作。对16栋楼宇及各设备设施间进行系统排查，对前期缺乏的楼宇水电路资料进行重新摸排和整理，对各管井位置进行检查与统计。一个月，基本了解了园区的详细工程线路位置及存在问题，也充分磨合了团队之间的配合及默契。也仅仅用了一个月，赵达用他的专业实力得到了科技创新城所有人的认可，也稳稳的拴住了工程部每一位员工的心，在最易离职的项目组建期间，工程部没有一名员工离职。科技创新城各项工程资料从无到有，从有到细致，从细致到熟练掌握每一个开关的位置和管控区域，赵达付出的不仅仅是汗水，那是他五年来牺牲掉太多自己的空闲时间换来的成绩。这五年，几乎科技创新城的每一寸公共区域都有他走过的印记。

赵达从未以经理的身份居高临下的对待员工。平日里他总是和部门员工团结在一起，一起工作、一起钻研、一起聊天。员工家里有困难，他也会主动给予物质上和精神上的帮助。他是科技创新城的氛围之星，平日里总是能用自己诙谐幽默的语言让同事之间的关系融洽；他是贴心细致的暖男大哥，同事们之前有任何难事，他都愿意伸出援助之手；他是不可多得的万能经理，各项专业难题到了他那里总是能被轻松搞定。当然，在团结员工的同时，他也绝不偏袒员工。员工出现工作差错，他会和员工共同检讨，从不把责任全部推给别人。并且与员工共同解决问题，把因过错造成损失降到最低。在他的带领和影响下，工程部员工也自觉地不断夯实专业基础，凝聚团队意识，逐渐成为了科技创新城专业强、业务好、效率高的高素质团队。

赵达同志家住在香坊，无论是市政府还是科技创新城，工作地点都在江北。但二十年来，赵达从未因上班路途远耽误过工作。为了不迟到，他每天都是六点就出家门，晚上将近七点才能到家。无论寒冬酷暑，他坚持了二十年。冬季下雪交通不便，他就住在单位，也绝不会耽误第二天工作。特别是疫情期间，香坊区多次被管控，科技创新城又总是出现密接要求封控，赵达甚至顾不上生病的妻子，多日住在科技创新城，带领员工不分昼夜的工作与抗疫。在员工阳性爆发期间，赵达更是一直坚守在岗位上，带领所剩无几的员工扛起工程部的大旗，尽全力保障各项工程工作正常运转。

赵达同志用“情怀”二字始终温暖着自己，也感动着身边的每一个人。二十年的风雨历程，二十年的成长历练，沉淀了他的人生，也丰富了他的阅历，更加深刻了“专业”二字在他身上的印记。他对菱建的热爱、对专业的执着、对工作的坚守，都源于他的初心，还有对菱建物业独有的情怀！



## 守护迷失老人回家的路

文/图 张东晖

2023年2月23日9点30分左右，清河湾物业服务中心走进来2位业主，管家王萍热情接待了她们。一位热心业主介绍说：她在B13栋附近发现一位拄拐杖的老人，言语不清找不到家了，天这么冷，怕冻坏了，情急之下想到了物业，直接就送过来了，希望物业帮助老人找到她的家人。

管家王萍为老人倒了一杯热水暖身子，安抚老人情绪后，耐心询问：老人姓名、家住在哪。老人说：她是一名脑梗病人，不记得家在哪了，只知道叫什么名字。管家王萍通过业主信息并未查到此人，立即报告客服经理付万梅。付经理找到辖区警务室民警帮忙，根据姓名查找老人住址，经过一个多小时的查找，终于查到了老人的家庭住址和联系电话，确定是清河湾小区B13栋的业主。管家王萍马上打电话联系询问业主家里是否有走失的老人，确认后通知了老人的家属来物业接人，并让他们放心，老人在物业很安全。老人的妹妹匆匆赶到物业十分着急地诉说：“家里人也在四处寻找，好几个小时都没找到人，都快急死了，你们的电话一下子就让我们悬着的心落了地，谢谢你们的热心帮助，姐姐才能安然无恙，感谢所有热心肠的好人，你们的帮助太温暖了！”付经理安排管家王萍一直把老人安全的护送到家，并嘱咐家人一定要照顾好老人，以后尽量不要让老人单独行动，有事联系物业和管家都行，我们一定第一时间赶到。

在好心业主、物业服务中心和警民的共同努力下，迷失的老人终于与家人团聚了，大家都露出欣慰的笑容。通过这件事，清河湾小区物业服务中心提醒广大业主：家里有健忘或类似情况老人的，请给老人身上装一个写有儿女或亲人联系方式的卡片，这样老人一旦走失，可以让好心人快速与家人取得联系。



# 温暖传递，让爱同行

文/图 杜晶



今天故事的主人公，他像一本书，总有描述不完的故事，每一次品读都能够给人带来新的感悟；他像一束光，照亮我们归家的路，每一次回程都能够给人带来无限力量。他就是河政花园小区物业服务中心管理部班长张兆力，他不只是一个人，他代表着一类人，他们就是无论风吹、日晒、雨淋，还是酷暑、严寒、暴雪，都毅然坚守岗位的菱建物业人。

他很普通，有着不同的身份。在家，他是一家之主、是家里的顶梁柱、是孩子年迈的父亲，是妻子相伴四十余载的老伴。在菱建物业这个大家庭里，他是一名秩序维护员，维持着门岗的秩序。同时他也是一名秩序维护班长，苦活累活他先上，老一辈的革命精神在他的身上展现。夏天带领秩序维护员铺路，冬天带领秩序维护员清雪，疫情严重时期，他主动申请帮助隔离业主运送物资。一户接着一户，他用行动证明物业与业主亲如一家，他用行动感化业主的心。

转眼到了兔年春节，大红灯笼高高挂，幼小的孩童叽叽喳喳，园区里充满了节日的氛围。今年是在河政花园小区物业服务中心过的第10个春节，人生最美好的时光是在这里度过的。早上刚换岗，他就接到了业主的求助电话：业主年迈的母亲因为长年卧床住院，四肢已无法正常行走，但是今年老人想回到家中与儿女过一个团圆年。老人今年已有83岁高龄，膝下只有一女，女儿与女婿也已经近60岁，身体得了新冠后也不是特别硬朗，想把老人背上楼，也是有心无力、焦急万分。在了解到业主的这个诉求之后，他义不容辞的挺身而出，坚决要帮老人完成这个心愿。于是，当机立断决定把老人背上楼回家过年。老人家住六楼，他和另一名同事来到老人家楼下，让同事帮忙拿着轮椅，自己蹲下身子弓起背，小心翼翼地将老人背在背上，一步一个台阶地开始爬楼。二楼、三楼、四楼、五楼、六楼，累了喘口气，稍微缓缓再来，生怕老人有任何闪失。张兆力终于将老人安全背到楼上，回到家的老人开心地笑得像个孩子，儿女们能在自己家里和年迈的母亲过个团圆年也很高兴，坚持要他们坐下休息，并拿出水果，以表达谢意。被张兆力婉言谢绝了，同时提醒老人注意身体，并代表物业给老人及全家拜年。

温暖传递，让爱同行！关于张兆力的好人好事不胜枚举，他的行为传递感染给河政花园小区物业服务中心的每个人，他和他的同事们用心用情用力为业主办实事、解难题，用爱不断提升业主的获得感、幸福感、安全感。谨以此篇文章献给我们默默付出物业人，愿山河无恙，温暖常伴心中！

# 深耕“红色物业”

文/郑丽荣



物业工作无小事，每一件事情都关系到民生。“红色物业”是未来物业行业的发展方向。踏实肯干，平凡岗位践诺言。在我看来，要用严肃、认真、负责的态度对待自己的工作，多办对业主有意义的事情、多和业主交心，得到业主的信任，才能更好的把“红色理念”融入工作中，以实际行动回应业主对美好生活的向往。

要成为“红色物业”的行家里手，首先突出党建引领，把牢政治方向。要建立以小区党组织为核心，物业、社区、政府多方融合共建的红色物业工作体系，不断的深入学习国家大政方针和各项政策法规。吃透了政策，才能更好的把“红色理念”用到工作中，工作起来才能掌握主动权。其次，要掌握业主的详细情况和工作方法。只有情况熟悉了，工作才有底气；只有方法用的恰当，干起来才得心应手。简单来说就是要对园区每家每户都了如指掌，比如谁家结婚了，谁家生孩子了，需要提醒业主缴纳供暖费、水费、电费、医疗保险费，谁家老人无人照看，生活贫困急需帮助等等事无巨细。工作对象不同，工作方法也不能一概而论，发生什么样的情况，用什么样的方法，遇见什么样的工作对象采取什么样的说话方式，这些看似简单，实则技术含量很高。只有虚心向身边领导和同事请教学习，才能把各项工作处理得当。边干边学、边学边干；以干促学、以学促干，才能使我们胜任目前的工作岗位。

群力家园CG区物业服务中心自从举办红色物业活动以来，让我深切感受到作为一名“红色物业”工作者的责任感和使命感，今后将更好的磨砺自我、努力克服浮躁心理，迅速的投入工作，在“红色理念”的指引下，主动沟通学习，全面提升自身综合素质。

## 溢满情怀的年最有味儿

文/刘晶

记得小时候，我们对过年的渴求可谓是翘首期盼。因为有新衣新鞋可穿，有糖果美食可享，有鞭炮烟花可放，有兄弟姐妹可伴，有团圆亲情可恋。

随着年龄的增长，岁月的沉淀，我们长大了，也渐渐走向成熟。不同阶段的我们，遇见了很多很多的人：有共同奋斗过的昔日同窗，有一起成长的菱建同事，有琴瑟和鸣的结发夫妻，也有带给我们无限快乐的可爱儿女……

年年岁岁花相似，岁岁年年人不同。日复一日的平淡生活中，我们都被柴米油盐捆绑着，被一地鸡毛牵绊着，被孩子的成长束缚着。就这样，我们对过年减少了昔日的企盼，仿佛那一天就是一年365天中无限次重复的某一天。眼看到了四十不惑的年龄，让我们更加珍惜这份岁月静好。

除夕夜，从早忙到晚，洗洗切切、溜炒烹炸，忙忙碌碌一天，看着自己亲手为家人做的一顿年夜饭，我突然感慨万千。好似所有的疲惫都被微风拂去，因为他们脸上洋溢的笑容触及我内心最柔软的部位，会让我瞬间泪目。溢满亲情的房间，让我觉得这才是家应有的模样：简单却温馨，平淡却幸福！

春节过后，约上三两个好友，围坐在桌子旁边，饮一盏清茶，相互吐露心声，倾述情感。我想再没有任何感情能抵得上这份志同道合带给彼此心灵上的慰藉吧！即使多年未见，这份默契也从未变得寡淡。溢满友情的小屋，让我觉得这才是挚友应有的模样：淡泊却贴心，短暂却治愈！

当下的年味儿，再也不是小时候锣鼓喧天的鞭炮声，也不是满身新衣的炫耀感，更不是走遍亲友家家拜年的奔波感。而是静下心来，彼此心照不宣，聊着聊着就相视一笑，聊着聊着就泪流满面……

这何尝不是一种情怀，它谈不上是浩大的家国情怀，但却是足以抚慰心灵、令人卸下戒备的一种舒适情怀。每当这个时候，我就会想起过年坚守在岗位上的菱建物业人，正是他们舍小家顾大家的奉献精神，才能让每一户业主安心过年，舒适度日。在每天回家，步入小区的那一刻，立刻被温馨的氛围包裹着，幸福也许就蕴藏在这细水长流的人间烟火气息中吧，而溢满这种情怀的年才最有味儿！



YEZHUTIANDI

# 业主天地



# 担当尽责，实干笃行

文/业主孙怡 图/王晓青

一切难题，只有在实干中才能破解；一切机遇，只有在实干中才能把握；一切愿景，只有在实干中才能实现。群力家园CG区物业服务中心全体员工担当尽责、勤勉高效，一步一个脚印，以实干抓服务，满怀深情暖人心。

管理部经理王宁到任后，在项目经理刘占稳的带领下，带动班组成员传递正能量、守护业主至上，提供全方位服务。群力家园CG区于2023年1月1日开始，成立一支由管理部全员参加的学雷锋服务队，王宁兼队长，带领大家以雷锋为榜样，全心全意为业主服务。1月6日C11栋2单元独居业主突发腰痛，自己去医大一院群力分院看完病后，联系物业说明情况，由刘龙滨开自家车接回园区并搀扶送回家中；顾洪君以自己的特长，定期给老年人理发；郑殿军利用午餐时间给行动不便的老人每天送报纸；周世义在1号岗值班，每次见到C7栋做轮椅的老人和患脑出血后遗症的儿子举步维艰时，都会主动帮忙送回家中；C14栋业主在1号岗门外从搬家车上搬下20多斤重的大箱子，潘立波主动帮忙送到单元门里，他说：“人都有困难的时候，能帮一把就帮帮；”大年初三，G2栋业主做早饭时突然没有燃气，队长王宁立即联系燃气公司，深入现场，逐户主线路排查隐情进行修复，业主们终于能做饭了，都非常感谢王宁队长，而他自己却没吃上早饭；G2栋独居老人每周要到医院透析3次，春节前保姆回家过节，老人找到王宁队长，从此就由陈凤江、藏恒志两人每次准时到老人家搀扶送到车里，中午再接老人回家。春节前王宁队长又带领队员，利用业余时间帮独居老人打扫卫生，购买生活用品，业主们深受感动。群力CG区有4处门岗，服务队每天都会主动帮助需要帮助的业主，这已经成为了一种习惯。

业主遇急难险情时，服务队是急救员；帮业主送物品时，服务队是搬运员；老年人遇风雪雨淋时，服务队是撑伞护送员；守护业主居住安全时，服务队是安全员。他们全情投入、不计得失，不分昼夜地奔跑着，用“微光”汇聚强大的力量。帮一点，暖一片，总有一些温暖不期而遇，这就是菱建物业人！



## 退役不褪色—秩序人的风采

文 / 业主于同茂

穿上菱建物业秩序训练服，  
就穿上了一份责任。  
每当夜晚来临，  
月光伴你身影一起巡逻。  
一次发现楼道弥漫浓烟隐患，  
你及时报警，  
消灭了萌芽状态的火源，  
保护了家园生命财产安全。  
每当夜晚来临，  
月光洒下银色的清辉，  
镀在你的脸上、身上，  
伴你巡视楼道、庭院。  
星星点缀浩瀚的夜空，  
眨着眼睛俯瞰安谧的人间。  
好似在向你亲昵的问候，  
又像在为辛勤的你点赞。  
部队练就你犀利的眼神，  
磨炼了你钢铁般的意志。  
退役不褪色，退伍不退志  
你是家园安宁的守护者，  
你是菱建物业的一道光。



# 向阳而生的菱建物业人

文/业主姜舒涵（11岁）

时隔不久，家中的向日葵又快开花了。

买回了葵，时隔三两天浇浇水。过了几天，从土壤中便钻出了一个顽皮的小家伙。她奋力地跳出泥土，悄悄地探出头来，用她的身体感知这个奇妙的世界。

瞧，不知何时，它兀自力，那几簇新颖的绿上，生出了大大小小、淡黄色、娇嫩温婉的花苞。她们每一个，每一个，都饱满着，充实着，向阳而生，默默地，等待在绽开的瞬间一鸣惊人。这默默无闻的向日葵，不就是菱建物业“逆行者”们鲜活的写照吗？

瞧，每个花苞中，都绽出了一位娇嫩、温柔、婉约的小女儿。她们是那样的炫丽，阳光掠过，她们穿着淡黄色与深黄色交汇的裙，尽情展现优美的舞姿。余晖的映照下，她们似蝶，翩翩而舞；她们似鹤，宁静致远；她们似仙，飘飘而然。她们是那样的美，美得勾魂欲摄，美得朴实无华，美得扣人心弦。就像每一个菱建人，他们争先恐后，向着阳光，带着平凡的光环在自己的舞台上悄然“绽放”。

向日葵的生长，就如同她的名字一样。你啊，无需给她施肥，只偶尔浇浇水就好。她，会自食其力，会奋力生长，会向阳而生。她默默无闻，她坚韧不拔，她反朴还淳。她们等待着，等待着，慢慢生长，慢慢盛开。她们准备着，准备着，准备着在绽开的那一刻，独秀一枝，一举成名。生活中，很多人遇到挫折后，只会一味地诉苦，没有重拾信心的勇气。而菱建人，无论遇到什么困难，他们永不低头，永不认输，永不放弃。因为，在他们入职穿上工服的那一刻起，就穿上了一份责任。

这三年的疫情，菱建物业人一直尽职尽责，努力保障每一位业主的安康。他们默默的守护每一位业主，舍小家顾大家，为万家灯火；抛亲情洒热情，愿国泰民安。他们的精神值得我们每一个人学习，愿向阳而生的菱建人乘风破浪、扬帆远航！

## 菱建物业



# 基层

JICENG



# 一名秩序员N种角色

文/图 赵洪艳

光阴似箭，日月如梭。转眼间四年多的时间过去了，今年已是李波在保税区工作的第五个年头了。他思想上积极主动、工作中爱岗敬业、任劳任怨、团结同事、服从分配，大家提起他无不称赞。他不仅是一名合格的消控员，还是一名合格的管理部部长，更是一名合格的通讯员。

2019年，李波考取了消控证书担任综合保税区办公楼消控员。负责消控中心消防设施的日常除尘、保养、维护工作；负责消防系统运行、控制器日检、巡查情况的记录；负责消控室设备及通讯器材的日常检查，确保消防设施各系统正常运行。2020年公司成立企业文化宣传组，他又担负起综合保税区物业服务中心宣传员的工作。同年，因工作表现突出又被任命为管理部部长。

李波深知肩上担子重、责任大的道理，更加努力完成巡逻、值班、接收快递、下班后办公室消杀等工作。工程方面遇到公共设施出现破损及时发现、及时报修的同时也会尽其所能进行处理。他带领团队为大楼安全保驾护航。一年多管理部队长的工作让他锻炼的更加成熟，更加一丝不苟的对待本职工作，从不因身兼数职而耽误其它工作，以精益求精的工作态度圆满完成全年工作任务。进入冬季，他早早到单位清雪，从不等、靠、不计个人得失，处处起到模范带头作用。对待同事热情帮助，对领导交办的事情积极努力完成，深得管委会及同事们的认可及好评。

不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。从公司2020年成立企业文化宣传组以来，李波连续两年被公司评为最佳通讯员称号。他遵循公司的各项规章制度，严格要求自己，出色地完成各项工作，是一名合格的管理部部长。他在自己进步的同时，也在不断加强团队建设：各项业务培训、值班日常、夜间安全巡逻、定期安全大检查等都面面俱到。确保办公楼无偷盗、消防的安全事故发生，保障了办公楼的正常工作秩序。功夫不负有心人，通过他不懈的努力，所带领的团队在2022年荣获保税区物业服务中心管理部先进班组的荣誉称号。

他与人为善，待人如春天般温暖，是大家的贴心人。只要发现员工有困难都会第一时间进行沟通和帮助，尤其对新来的秩序维护员，无论生活上还是工作中都会把每一个细节精心告知，让队友尽快融入集体当中，尽快学习掌握各项工作并达到岗位要求，做到得心应手、游刃有余。

击鼓催征稳驭舟，奋楫扬帆启新程！新年伊始，他将带领自己的团队不忘初心，继续以更加细致周到的服务，为树立菱建物业品牌形象增光添彩！



## 巾帼铿锵，不负芳华

文/图 王琳娜

春回大地，万物复苏，三月的蓓蕾绽放迎来第113个“三八”国际妇女节。在这个特别日子里，打开文档，写一篇文章分享我作为一名女性物业人平凡切精彩的经历。

2006年，我考入北京林业大学物业管理专业，开始对这一专业的系统学习。那时北京林业大学是全国唯一设立物业本科专业的211院校，拥有全国这一专业最优秀的导师。从懵懵懂懂到深入学习，我开始真正接触物业这一年轻的行业。如今一晃十七年了，在党和国家为我们创造的和谐社会中，在领导、导师、同事、工作伙伴的帮助下，我与社会同进步，与行业共成长。

初心担使命，巾帼绽芳华。新时代赋予女性职场人更加开阔的发展环境。2014年，我入职哈尔滨菱建物业管理有限公司，担任哈尔滨音乐厅项目经理，成为公司最年轻的项目经理，也成为了哈尔滨这座音乐之都中最具影响力场所的物业管理人。

剧场类物业管理不同于物业行业中传统住宅、办公楼、商业管理，无论是对公司还是对我都是全新的考验和未知的挑战。记得第一次走进哈尔滨音乐厅的大门，映入眼帘的是一楼大厅“大干三十天，确保哈尔滨新年音乐会顺利奏响”的标语。那时的音乐厅刚刚落成，剧场的座椅甚至都未安装完成，项目上只有一名工程经理和一名保洁经理。面对着这样一个全新的开始，我的心里有紧张，但“我得行，我能行”的信念，更是扎根在心，落实于行。前往上海学习先进经验，翻阅专业书籍，招聘员工组建团队，在公司和音乐厅领导、同事的帮助下，我在音乐厅的工作正式开始……

那时的我和主管领导还有几名新同事，不分昼夜的投入到工作中。保洁“开荒”现场，施工仍在同步进行，我和保洁员们一起挥动笤帚、抹布一遍遍完成清洁工作。作为家里的独生女，从小很少干家务的我，那一个月几乎将扫厕所、收垃圾、擦玻璃、扫地板这样的清洁工作一样不落的干了个遍；工程验收现场，我和工程师们一起爬屋面、钻天棚，设备设施一遍遍查验，汇总问题，与建设单位据理力争，监督施工单位一次次整改再验收。还要忍受项目初建时楼内的化学异味，每天被熏到头痛恶心；秩序管理现场，我和管理部人员走遍全楼内外，找管理盲点，熟悉全楼位置，建筑施工还未撤场，演出排练、行政办公开始进场，接管交接阶段的人身财产和消防安全保障一刻也不敢松懈；剧场服务现场，我和领导同事们不断研究场馆类物业管理需求和交响乐演出服务特点，与甲方沟通，招聘员工，为新员工组织培训。

第一场新年音乐会就迎来了省市领导和上千观众前来观看演出，每一个服务环节都在摸索中进行。演出结束后，我甚至因为穿高跟鞋走了太多的路而脚痛，疼的整夜都睡不着觉。现在想来，接管音乐厅的前几年，我几乎没有睡过一个安稳觉。担心自己经验不足，躺在床上都要仔细把工作过一遍，手机就放在床头，从未关机。记得一年圣诞节晚上，音乐厅因外部施工电缆挖断突发停电，一天一夜未能恢复，在寒冷黑暗的现场，我和各方人员一起连夜解决发电机不能启动无法保证供电、供暖问题，避免了音乐厅的巨大损失。就这样，我在摸索中前进，在困难中成长。作为项目的物业带头人，亲力亲为、把握细节、梳理流程、掌控方向，做好执行者更是掌舵人，凭借多年工作经验，不断完善音乐厅的物业管理方案，面对压力不退缩，面对挑战迎头上，面



对荣誉不骄傲，面对责任敢担当。如今菱建物业在哈尔滨音乐厅服务中心的工作已逐步走向成熟。

哈尔滨在国际上被誉为“音乐之城”，而音乐厅是整座音乐之城中最不可或缺的靓丽名片，备受关注。自接管以来，我和我的团队顺利服务了历年哈尔滨新年音乐会、哈尔滨之夏、冰雪节系列音乐会、“喜迎二十大，奋进新征程”系列音乐会及勋菲尔德国际弦乐比赛、全国声乐比赛等大型交响音乐会1500余场，累计服务观众人数100万余人。接待了包括祖宾梅塔、捷杰耶夫等知名指挥家，蒋大为、阎维文等知名艺术家，以色列爱乐乐团等知名交响乐团的数万名演职人员在音乐厅的排练及演出工作，多次接待了国家及省市各级领导、部队首长、国内外嘉宾。

同时，在各管理部门工作中，工程设备设施安全运行、环境清洁无死角、秩序消防安全有保障、严格落实疫情防控，获得了来自音乐厅各级领导和广大市民的一致好评，并顺利通过历年各级优秀物业项目评选，连续多年获得公司优秀经理、优秀集体称号。这其中的酸甜苦辣，让我和团队中的每个人都深感难忘。还记得2018年，“不忘初心跟党走”市直机关合唱比赛在音乐厅举行，历时近一个月，我们为来自市直机关72个单位、62支代表队的4500多名干部职工提供排练及比赛服务。除服务日常交响乐团排练演出外，每日还需要接待10支以上的机关团队来音乐厅排练，每日工作时间从早晨五、六点钟持续到晚上十一、二点钟方可结束。那一个月，我几乎没有休息日，所有单位排练日程均由我安排对接，甚至连各单位排练走台比赛催场都由物业全权负责，我和员工们连轴转了整整一个月，我们甚至笑称：“经历过这次活动，我们都能出去承接大型活动策划啦。”终于，随着比赛圆满落下帷幕，我们的服务获得了全市机关干部的认可，我却因为作息不规律、身体不适而瘦了近20斤，胃痛和脱发的毛病也一直留到了今天。

付出总有回报。多年的坚持，让我从一个青涩少女逐步成长为一名优秀的职业女性。感谢党和国家为我们创造了安全、进步、开放、和谐的社会环境，更为我们这一代青年人树立了社会主义核心价值观，我虽未能成为一名光荣的中国共产党党员，但在带领团队的时候，却时刻以一名党员干部的标准要求和提升自己，在项目党建活动中积极组织 and 参与，在服务市民观众时，在疫情防控工作中，在创建文明城市工作中，时刻遵守社会公德，做好志愿服务。

关爱社会，关注工作；关心员工，敬爱家人。能成为被社会各界和人民群众认可的物业巾帼，成为物业行业的示范者、先行者、引领者，这是我作为一名新时代女性职场人希望的目标，并愿意为之不断奋斗。巾帼铿锵，不负芳华。值此“三八”节来临之际，愿我和广大女性同胞：节日快乐、绽放精彩！



## 风雪无阻，携力前行

文/图 李波

连夜的暴雪过后，保税区办公楼外堆满厚厚的积雪，清晨天刚微亮，管理部在岗人员便出动清扫遍地积雪。

秩序维护员人手一把推雪铲，分头行动，伴随着刷刷的铲雪声，雪地上画出一条条长龙，雪铲飞进，雪花飞舞，大家干的热火朝天，凛冽的寒风吹在脸上也不觉得冷。随着天色大亮，接班人员也陆续出来，马上投入到清雪队伍中。一号门外缓台、广场相继被清扫干净，剩下最难啃的骨头是海关卡口一侧小广场。这里积雪最深，几乎一尺有余，大家排成一排，奋力推进，推不动就分段清理，循序渐进、齐心协力，无惧一切困难，在众人共同努力下，终于清出这片广场，圆满的完成了清雪任务。

望着雪后美丽的办公楼，每个人脸上都露出会心的微笑，虽然疫情反复，挑战不断，但我们肩负责任、身怀使命，在工作中努力做好各项工作，因为我们是团结奋进、勇于奉献的菱建物业人。



## 温暖慰问鼓干劲，浓浓关怀暖人心

文/图 蒋君宜

1月19日，新春佳节来临之际，省税务局领导一行来到了省税务局大成街办公区进行走访慰问，对全体物业员工在2022年的辛勤付出与努力工作表示肯定。王局长强调，过去的一年极为特殊、极不平凡。大成街办公区物业服务中心所有员工在疫情期间齐心协力、克服各种困难、团结拼搏、积极进取，取得了优异成绩。能感受到全体物业人员细心、精心、耐心的工作态度，非常感谢大家的努力和付出。在今后的工作中，希望大家继续保持良好的工作状态，为省税务局大成街办公区提供一个温馨、暖心、舒心的工作环境。

局领导们无微不至的关心关怀和暖心慰问，让菱建物业大成街办公区全体员工倍感温暖、倍受鼓舞。大家纷纷表示，在新的一年里将以更加务实的工作态度、更加严谨的工作作风、更加高效的工作质量，凝心聚力、奋发作为，争创物业服务行业的领先品牌，为物业发展作出更大的贡献！



# 观《满江红》有感于企业的家国情怀

文/王金

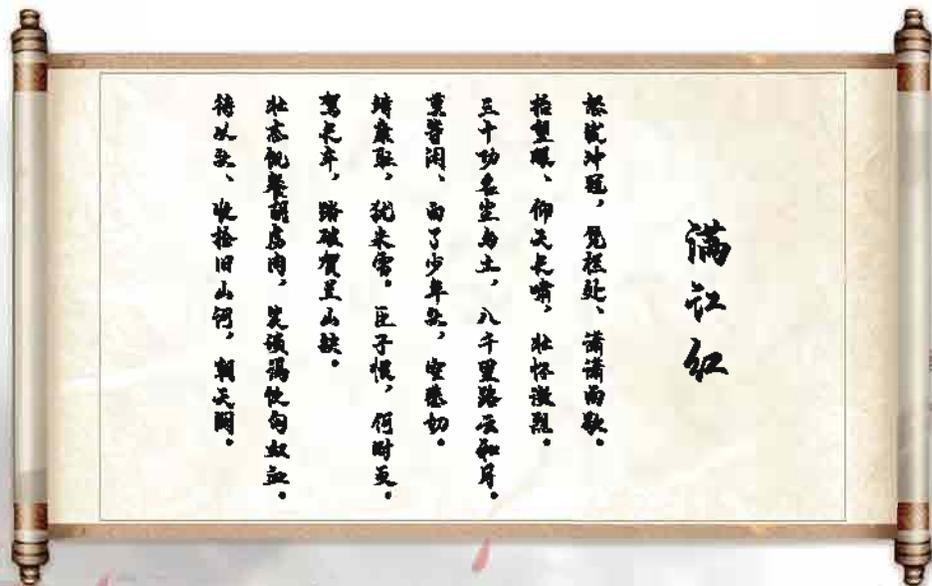
在这个烟花爆竹此起彼伏的春节里，观看了贺岁档影片《满江红》，159分钟的时间里，有欢笑、有感动、有震撼，最触动我的就是全军传诵的心潮澎湃。那种强烈的仪式感和隆重感瞬间刺入我的心底，爱国情怀迅速爆满。同时，脑海里浮现出年少时，还是一名幼儿教师的我，每天领着小朋友晨读《满江红》的画面，心里又多了一份自豪感。

如今，我是菱建物业的一名员工，企业肩负着重要的社会责任，家国情怀是企业发展的关键要素。数以万计的中华儿女，身处不同位置，却都散发着微尘的光芒，每一粒微尘都有自己的能量，无数的微尘汇集成一片光明，最终汇聚在一起，变成了我们的铮铮爱国之心。这种家国情怀是中华优秀传统文化中最为独特的精神烙印，它已深深烙铸在我们每个人的血脉中。

菱建物业就是一个具有深厚家国情怀的企业，我们对社会有担当，对国家有贡献。当一个企业能把家国情怀化为自己的道德修养和精神追求，并在实践中不断弘扬时，企业发展必然会越来越好，也更具行业竞争力和影响力，企业员工也就更有归属感。我骄傲，我能在这样优秀的企业中成长。

古有司马迁、林则徐“常思奋不顾身，而殉国家之急”“苟利国家生死以，岂因祸福避趋之”；现有钟南山、张定宇舍小家、为大家，逆行出征、披荆斩棘，守护万家灯火。他们都是“家国情怀”的践行者，将“家国情怀”刻于骨、融于血，志于心、践于行，绘亮了人生底色，书写出生动篇章。而今天的我们，也要同企业和国家同呼吸、共命运，此志不渝。

最后，让我们来一起诵读《满江红》，重温那种心潮澎湃吧！



## 实际行动践行初心，雷锋精神永记心间

文/图 秦伟

雷锋，作为一个生命个体，其短暂的一生只有22年；而作为一个精神坐标，这个普通士兵的名字永远地刻在我们的心上，写在每一个春天里。在学雷锋纪念日即将到来之际，由逊克分公司牵头，组织党员和积极分子联合社区党支部、财政局第五分局党支部共同开展了“雷锋精神记心头，我为居民献爱心”活动。

通过育才社区我们了解到：良种场区域内有一孤寡老人，为了生活利用苯板房开了个小卖店，但冬季烧柴取暖一直是老人最大的困难。烧柴太大，不好引燃，老人自己体弱多病，没有能力将烧柴破小。了解到这个情况后，逊克分公司立即组织党员联合社区、财政局等友好单位，利用工作间隙，请示分公司经理张灿英后，驱车来到老人居住的苯板房，分工为老人解决实际困难。

党员、副经理卢宝海到邻居家借工具；积极分子李明帮助老人清扫院内积雪；党员秦伟和积极分子刘志波将院内大块的烧柴抱到路边。工具一到，大家便投入到了劈柴行动中。虽说劳动强度不高，但是大家都好多年没劈过柴了，刚开始难免会出现手滑，劈不准的情况，经过短暂的适应，斧子的力度掌握好后，干起活来就轻松了很多。虽然天气寒冷，但大家干的热火朝天，边劈边码，一个小时左右，便将杂乱的烧柴整理的干净整齐。老人拿来了矿泉水，嘱咐大家冷了就进屋暖和暖和。看到老人感动的笑脸和码好整齐的样子，参加活动的全体人员脸上都洋溢着胜利的微笑。

通过本次活动，让分公司党支部增加了凝聚力和号召力，参加活动的员工纷纷表示，希望党支部多组织这样的活动，以己之力，尽己所能的带动身边每个人，为弘扬雷锋精神时刻努力。同时为加强菱建物业在逊克的影响力和树立良好的品牌形象而努力！



# 弘扬雷锋精神，凝聚志愿力量

文/谷英伟 图/孟祥琪



为大力弘扬雷锋精神和凝聚志愿力量，贯彻习近平总书记对深入开展学雷锋活动作出的重要指示要求，进一步提高群众垃圾分类意识，哈尔滨市公安局警务保障部、尚志街道西十五道街社区、市公安局物业服务中心三方联合，以纪念第60个“学雷锋纪念日”为契机，组织垃圾分类党员志愿者开展“春风送暖学雷锋 垃圾分类志愿行”主题活动。

志愿者们化身垃圾分类宣讲员，在居民楼下对垃圾桶摆放，宣传栏设置，分类垃圾标识等进行详细指导，耐心解答居民提出的日常垃圾分类难题，积极引导居民参与垃圾分类，倡导居民养成垃圾分类投放的良好习惯。居民们纷纷表示，将大力支持垃圾分类工作，从我做起，共筑美丽哈尔滨。

通过本次活动，哈尔滨市公安局物业服务中心将全力配合市局警务保障部做好垃圾分类工作，同时也带动广大群众积极参与到垃圾分类中来。加大宣传垃圾分类基础知识，提高环境保护意识和大家积极动手、自觉参与“垃圾分类”的能力。



良风

LIANGFENG



# 荣誉墙

HONOR WALL



哈尔滨市博物馆送来锦旗，感谢2022年物业服务中心全体员工对哈尔滨市博物馆的辛勤付出和优质服务。



海关香坊办事处送来锦旗，感谢保税区物业服务中心全体员工在2022年对办事处热情周到的服务和辛苦付出。



丽景花园业主为工程部送来锦旗，感谢工程师傅春节期间不怕脏、不怕累，为业主排忧解难。



逊克县政协办公室送来锦旗，对逊克分公司在县两会期间会议服务的全力支持以及过去一年对县政协各项工作的帮助表示感谢。



清河湾小区业主为物业服务中心送来锦旗，对孟辉经理及全体工作人员为清河湾小区建设付出的努力表示感谢。



群力家园D区业主为物业全体人员送来锦旗，感谢你们用心守护，才使得我们安心无忧。

节

日

装

饰





## 挥毫泼墨写春联，迎春纳彩送祝福

文/图 陈楠

岁末年初，春节将至。过大年、贴春联一直是中华民族传承的古老传统。兔年春节已经进入倒计时，为营造祥和喜庆的节日氛围，让广大游客亲身体会到中国传统文化气息，2023年1月13—14日哈尔滨市博物馆与哈尔滨市书法家协会联合举办了“迎新春、写春联、送祝福”主题活动。

活动横幅一挂上，就吸引了众多游客的围观。在哈尔滨市博物馆物业服务中心广播宣传和客服指引下，不知不觉活动现场已排起了长长的队伍，人头攒动，热闹非凡。书法家们现场铺纸研墨、凝神提笔，为游客写好情意满满的春联和“福”字。物业客服人员将已写好的春联晾晒在一旁供大家欣赏，人群中不时发出阵阵赞叹声。挥毫泼墨、红纸翻飞，十二位书法家把祝福融入笔端，用娴熟的笔法，书写出对明年迎祥纳福的美好祝愿。“虎去雄风镇五岳，兔生瑞气秀三春”、“喜兔年初开春色，继虎岁再展宏图”、“春色明媚山河披锦绣，华夏腾飞祖国万年青”……一行行俊逸的书法，一句句祝福的言语，饱含了浓浓的情意和真诚的祝愿，将中华文化的魅力洋溢于字里行间。

此次“迎新春、写春联、送祝福”活动，哈尔滨市博物馆物业服务中心全程参与，贴心服务。我们带着对万家团圆的欢欣和对美好生活的期盼，将新年的祝福传递到游客手中。看着这些拿着饱含墨香画意的游客绽放出一张张笑脸，感受到浓浓的年味和传统书法的魅力，让他们在哈尔滨这座美丽的冰城留下最难忘美好的回忆。



# 温情暖冬，送“福”上门

文/图 于倩倩



春节是中国民间最隆重、最热闹的传统节日。当人们在自己的家门口贴年红(年红是春联、横批、门神、年画、“福”字等过年时所贴的红色喜庆元素统称)的时候，意味着过春节正式拉开序幕。无论是城市还是农村，家家户户都要挑漂亮的春联贴于门上，辞旧迎新，增加喜庆的节日氛围，也表达了一种辟邪除灾、迎祥纳福的美好愿望。

无联不成春，有联春更浓。在春节即将到来之际，丽景花园小区物业服务中心特推出：温情暖冬，送“福”上门活动，帮业主贴春联送“福”上门，为空置房和远在他乡过年的业主解除后顾之忧，同时也寓意业主在新的一年里红红火火、福泽安康。今年的哈尔滨春节气温最低零下42℃，达到了历史同期极低值，用东北话说“嘎嘎冷”。阴历二十九、三十两天，物业管家们穿上厚厚的棉衣，带好帽子，不畏严寒，早早地忙碌起来。准备春联福字，开始为过年不在小区和家里有困难的业主挨家挨户贴春联、送福字。手冻僵了，但心却是暖的。看着春联上祝福的话语，给新年带去了欢乐、祥和，增添了浓浓的年味。

人在天涯，心在咫尺。关注关怀，从未停息。此次活动让小区业主深受感动，纷纷表示谢意与赞扬：“我觉得住在这里非常舒适，心里很温暖”、“非常感谢物业的辛苦和付出”……甚至还有外地过年业主得知情况后，视频联系管家表达感谢之情。丽景花园小区物业服务中心今后将继续努力，不断丰富小区文化活动，为广大业主营造更加温馨、舒适、和谐的居住环境。红红的春联，暖暖的人心，衷心的祝福业主家人们：新年快乐、万事胜意！

# 年味

文/图 孙悦

大家还记得小时候过年的味道吗？

在东北，年味是热乎乎的粘豆包，金灿灿的颜色让我们黏住了牙，白花花的砂糖甜进了我们的嘴里；年味是冻得硬邦邦的黑冻梨，化开后冰凉甘甜的梨汁划进我们的胃里；年味是红彤彤的福字和对联，蘸着浆糊贴在家家户户的门上。小时候，我们的年味是一块糖、一套新衣服、一道平常吃不到的菜、是响彻耳畔的烟花爆竹、是晚辈给长辈敬的一杯酒、是妈妈忙里忙外做的一桌年夜饭，更是所有混合起来喜庆团圆的味道。

长大以后，年味是忙着奔向家乡的火车、是眼巴巴盼着孩子归来的父母、是大包小包的采购年货、是亲朋好友间一次又一次的聚会、是全国各地的旅游度假、是各种美食美景的晒朋友圈、是亲朋好友间微信拜年的吉祥话；年味是回顾逝去的一年，展望新的一年，它饱含着人们对未来美好生活的向往和情感的传递。

“年年岁岁花相似，岁岁年年人不同”。喜欢传统年味的人感觉年味变淡了；奔波一年赶回家的人，发现有人过年过出了新形式、新味道。无论方式和传统如何变迁，过年，依然是我们最眷恋“家的味道”。从物质生活上讲，如今天天是过年，没有过去的新奇感；从精神生活上讲，现在更需要的是，由繁忙到休憩、由烦躁到安静，过一个安乐、祥和、文明的春节。未来愿：每个人都能有家回、有饭吃，被爱包围。



# 巾帼之美，璀璨芳华

文/图 于凡

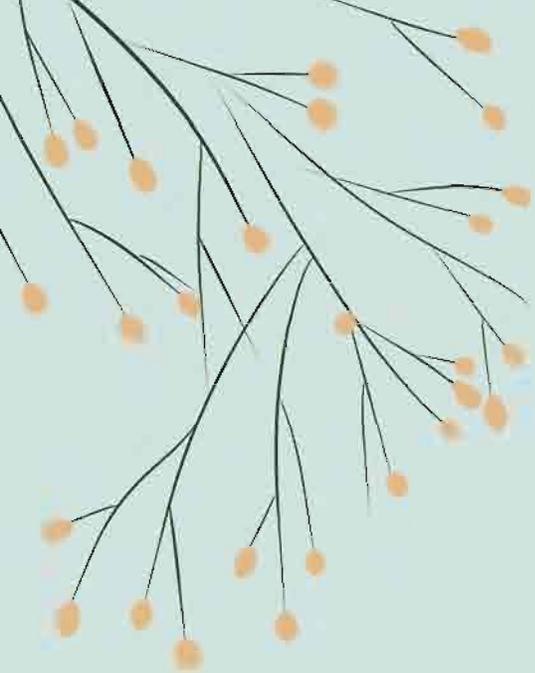


春光明媚，似花绽放。3月6日下午，哈尔滨菱建物业管理有限公司二楼会议室内笑语欢声、芬芳馥郁。为了提升新时代职业女性的气质和内涵，丰富广大女员工的文娱生活，培养女性知美、爱美、会美的生活品质，在第113个“三八”节来临之际，总公司组织开展了以“魅力巾帼，‘妆’饰美丽”为主题的美丽课堂活动。特邀请品牌美容师讲解平日护肤及化妆技巧，总公司30余名女员工参加了此次活动，并共同感受了一场美肤的饕餮盛宴。

活动现场，美容师运用自身的专业知识，结合多年来丰富的美妆经验，直观形象的为女员工们分享了皮肤保养知识以及常用的化妆技巧。更是邀请现场员工作为模特一对一进行讲解，从面部清洁到护肤顺序，每一步产品的作用和手法都进行了详细的分析和实操，同时针对平日工作特点教给大家如何快速简单打造上班妆容，让在场女员工们一目了然地感受到妆前妆后的变化，从而更加美丽、自信的工作和生活。此次讲座内容实用、简单易懂，受到大家一致好评。希望广大女员工们通过此次美丽课堂活动能够继续锚定目标、奋力前行，为公司高质量发展贡献巾帼力量。

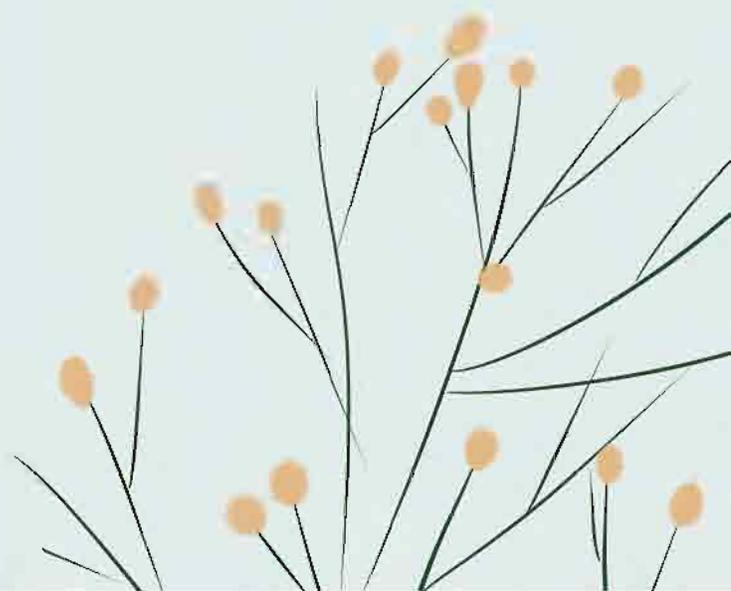
3月8日，公司为女员工们准备了丰盛的午餐，拉开了“女神节”的第二序章，大家欢聚一堂，热情交流，进一步增强了女员工的幸福感，同时凝聚了企业向心力。

岁月因坚韧温暖的女性力量而更加静好；世间因花样璀璨的奋斗女性而更加瑰丽。愿所有女性都能乘风破浪，不负韶华时光，事事如意，享尽世间美好；愿所有女性都能勇敢前行、风雨无阻、珍爱自己、不忘初心；愿我们笑靥如花，一生不减芳华！



LINGYUE

# 菱悦



# 春暖花开，小心“冰溜子”

文/图 包彤



作为东北的小伙伴，看到上图是不是特别亲切？每到开春以后，随着昼夜温差逐渐加大，白天积雪融化，夜晚会再次冻冰，就会形成冰凌，就是咱们俗称的“冰溜子”。尤其中午太阳当空，照的这些“冰溜子”摇摇欲坠，出门在外，明“冰”易躲，暗“溜”难防，不仅脚下路滑要小心，头上咱也要千万当心。

一组数据告诉你冰溜子的厉害：1公斤冰溜子砸下=14块砖，重物的位置越高，掉下来产生的作用力就越大。 $-15^{\circ}\text{C}$ 的冰，硬度像铜块，以往人们都觉得冰溜子是脆的，掉在地上就碎掉了，其实并不是这样。室外温度不同，冰溜子的硬度也不同。每年雪后，我国各地都会出现冰凌伤人事件，轻则被砸形成肿包，重则脑部破裂震荡。冰凌的威力与冰的质量和坠下的高度成正比，重量越大，高度越高，威力越强。因此，别看冰凌只有小小一挂，它的威力并不小。

立春过后，气温回升，因天气转暖，楼顶会有结冰脱落情况，易出现高空落冰现象。市税务局第三稽查局位于友谊路主要街道，行人多，为避免出现安全事故，工程部及时清理屋面、雨搭积雪落冰，从根源上排除冰锥形成的危险；客服部也积极做好安全宣传，及时张贴警示提示。同时，通过微信群、朋友圈等多种方式提示税务局办公人员，出门行走时远离树木、屋顶等积雪积冰容易坠落的地方，将车辆停放在安全地带。

## 如何预防高空坠冰

外出时，要远离房檐边等挂着冰溜子的建筑物。经过楼洞时，注意观望头顶上方是否有冰溜子，避免不小心被掉下来的冰溜子砸伤。尽量走阳面的道路，少走阴面的道路。因为阳面积雪积冰易融化，不容易产生冰溜子，而阴面的道路积雪积冰融化不彻底，容易产生冰溜子。还要给爱车找个安全的地方，尽量停放到空旷处，莫让房檐处的冰溜子成为“伤人”、“伤车”的利器。

## 冰凌知识科普

冰凌是一种自然现象。雪后气温上升时，覆盖在屋檐上的积雪被融化成水顺势流下，当傍晚气温下降时便冻成冰柱，锥尖朝下挂在边缘。在方言中，它也叫冰挂、冰柱、冰茬、冰溜子。在大风、阳光照射或震动的作用下，冰凌常常会自由落体，砸伤路过的车辆和行人。



# 喜迎元宵节，欢乐猜灯谜

文/图 刘站稳

元宵佳节是我国传统节日，也是年后一个重要节日，称为上元节和灯节，民间正月十五闹元宵有着悠久的历史。2023年2月3日，群力家园CG区举办了“喜迎元宵节，欢乐猜灯谜”活动，受到了业主的一致好评。通过挂灯笼、送汤圆、猜灯谜活动，充分让业主们感到元宵节的喜庆氛围，同时也给群力家园CG区这个大家庭带来了无限欢乐。

北方天气寒冷，在屋子里面都能常常感受到外面肆虐的寒风偷偷溜进来，而今天的室外广场却没有挡住大家对传统节日的热情。广场上悬挂了妙趣横生、老少皆宜的谜题，现场人头攒动，热闹非凡。活动开始，由客服主管宣读开幕词，主持人宣读猜灯谜规则和注意事项：叮嘱大家不要拥挤，不要大声喧哗，也不要用手机和电子设备搜索答案，一经发现，按无效处理，奖品不予发放。谜语共计600条，业主猜出谜语后，找到工作人员确定谜底，由工作人员将楼号和电话号码标注在卡片上，统一放到抽奖箱里。奖品共计35份，一等奖15名，汤圆一袋；二等奖20名，丝巾一条。

活动在大家欢声笑语中有序进行，秩序员现场维持秩序；客服管家们有的陪在业主和小朋友的身边，有的协助猜中谜底的业主一起填写楼号和电话号码；主持人手拿喇叭鼓励老人和孩子一起参与猜灯谜活动。大家或三五成群结伴猜谜，或独自苦思冥想，你一条我一条踊跃竞猜，不一会儿就陆续猜出谜底。孩子们也非常聪明，在家长的帮助下，也能很快猜出谜底。灯谜会进行不到30分钟，就被猜出300多条。到了抽奖环节，首先由小朋友分别抽出二等奖20名，由工作人员颁发礼品并和获奖业主合影留念。最后由王宁经理宣读结束语抽取一等奖15名，并颁发礼品和获奖业主合影留念。现场响起了热烈的掌声，为领到礼品的业主感到高兴。虽然是一次短暂的陪伴，现场气氛却热闹而温馨，为这寒冷的冬日增添了浓浓的暖意。

正月十五月亮圆，十五团圆吃汤圆，汤圆圆圆像银元，团团圆圆餐桌前，吃着汤圆庆团圆，圆圆满满幸福年。群力家园CG区全体同仁祝亲爱的业主家人们：元宵节快乐、心想事成、万事如意！



# 立春元宵喜相连，千力十足冲向前

文/图 王金



2月4日恰逢立春，《玉兔迎新春——元宵专场音乐会》正在有序的进行演出前最后的联排。客服部在配合舞台监督老师进行演员休息室的安排，管理部也在按照演出的需要随时搬乐器上台或是撤掉独奏台等等一切服务于演出的工作。服务中心所有人都按部就班的忙碌着。

消防设备突发的报警，打破了这个祥和的气氛。消防人员第一时间到达报警地点发现设备误报，VIP休息室的喷淋正在疯狂的喷水。各部门都及时赶到现场，大家分工合作都紧急的忙碌起来。工程师去关闭喷淋进水阀门，保洁们不停的在淘水，年轻力壮的秩序维护员和工程师把淋湿的沙发运走。保洁员又推上来手扶式吸水车，一遍又一遍吸着被地毯吸进去的大量水分。人多力量大，不到一个小时的时间已经把VIP休息室恢复到能使用的状态。突发事件没有影响到联排，也没有耽误晚上演出，VIP休息室的正常使用也让大家都松了一口气。刚回过神儿，才发现大家的鞋子和裤腿都被浸湿，汗水也已经湿透衣背。大家相视一笑，又开始各自的忙碌。

19:00演出如约而至，音乐厅上上下下喜气洋洋，来观演的人群也是浩浩荡荡，整场演出在一片喜庆热闹的气氛中圆满结束。

20:45送走了观众，我们今天的工作还要继续。文化和旅游部新时代现实题材创作工程，交响音画《海峡海峡》要进行线上直播的录制工作。

21:00录制演出开始，负责接待的客服人员要按照演出顺序配合舞台监督老师催场，管理部秩序维护员要负责话筒及乐器谱台的摆放，保证录制演出顺利进行。

22:45录制结束。别以为我们可以下班了哟！

22:53录制结束后，客服人员把需要就餐的一行演员送到食堂用餐。同时，还有在演员休息室门口等待送独唱、朗诵、民乐演员离场的客服人员和秩序人员。

23:14所有外来演出人员离开音乐厅，忙碌一天的工作终于接近了尾声。

加班到深夜，员工安全到家就显得尤为重要了。担心太晚了年轻女孩打不到车，打到车的又怕不安全，只有所有员工安全到家，悬着的一颗心才能安心的放下。直到半夜零点，所有员工才算安全到家……

## 【防疫知识】提醒！转阴后要知道的10件事

### 1. 仍然要做好呼吸道防护

目前正处于冬季呼吸道感染病高发期，除了新冠还有其他传染病。“阳康”后仍然要做好呼吸道防护，不要降低防控标准。在人多密闭的公共场所坚持戴口罩，注意手卫生。

### 2. 转阴后近期不建议接种疫苗

按照目前新冠病毒疫苗接种技术指南当中的规定，如果确诊感染了新冠病毒，感染时间和接种新冠病毒疫苗时间要间隔6个月以上。

### 3. 痊愈的“金标准”

体温正常持续三天以上；

症状基本消失或者明显好转；

如果有肺炎，复查CT时显示肺炎已明显吸收；

连续两次核酸检测阴性或者Ct值 $\geq 35$ 。

三次抗原检测阴性可以代替两次核酸检测阴性结果。

### 4. 转阴后咳嗽是“打扫战场”的过程

咳嗽是身体康复的过程，是打扫“战场”、修复气道的过程。不用过于担心咳嗽、咳痰，多喝水、空气加湿可让这一过程恢复得更顺利。

### 5. 味觉嗅觉减退是“一过性”症状

味觉嗅觉减退是新冠病毒感染，特别是奥密戎毒株感染的“一过性”症状。对于一般病程而言，两周到一个月即可自行转好，不必过于担忧。超过一个月没有改观，建议前往医院就诊。

### 6. 乏力胸闷症状一般两周内可缓解

很多人在感染时会出现高烧，全身肌酸痛、乏力，出汗多，头痛咽痛等症状。这一次得病之后，还有一些人会持续有身体乏力虚弱，甚至胸闷的一些症状，通常在两周内可以缓解。

### 7. 康复早期不要剧烈运动

康复后，很多人的身体状态回到以前还需要一两周时间，建议康复早期不要剧烈运动。推荐进行一些适度的、相对温和的运动，一定要循序渐进，逐步地恢复到以前的活动量、工作量，一旦累了就要赶紧休息。

### 8. 抗体在免疫系统发现病毒后就开始产生

人体的免疫系统从感知到病毒进入身体，就开始启动防御功能。抗体是从免疫系统发现病毒入侵后就开始产生的，两周后抗体水平达到比较高，但不是两周后突然产生。

### 9. 半年内，免疫功能正常的人，再感染风险非常小

感染一个病毒之后，保护力在3个月到6个月以上，毒株越近，保护的时间越长，毒株越远，保护时间越短。半年后保护力下降，病毒变异得更远时感染风险确实会增加。但在半年内，免疫功能正常的人再感染风险非常小。

### 10. “复阳”人群基本没有症状，传染性极低

“复阳”的人群基本没有症状，只是核酸阳性，部分患者会出现咳嗽等残留症状。所有“复阳”病人做病毒分离，都没有分离到病毒，也没有看到“复阳”的患者导致进一步传播，因此“复阳”以后的传染性极低。



## “阳康”之后需要注意些什么？

疫情当下，很多人没有逃过病毒的“魔爪”，经过了与病毒“殊死搏斗”的过程，现在处于“阳康”阶段，这场“历劫”可谓“杀敌一千自损八百”，机体也受到了“重创”，在身体恢复阶段，我们应该注意哪些呢？

### 1. 如何判断“阳康”？

体温正常三天以上；连续两天核酸检测阴性或ct值大于35；或三次抗原检测阴性；若有肺炎，复查CT炎症完全吸收即可。

### 2. 转阴了就等于康复了吗？

对于中青年来说，正是年富力强的时候，感觉恢复了就开始放飞自我，加班、熬夜、各种应酬、剧烈活动等。其实，新冠感染转阴并不意味着我们和病毒的战斗结束了，转阴初期，身体进入一个相对脆弱期，在饮食起居上需要多加注意。

### 3. 阳康后，饮食有哪些注意事项？

不建议大吃大喝，尤其一些油炸油腻、肥甘厚味的食物，建议多吃些富含蛋白质的食物，如鸡蛋、瘦肉、豆制品等，以及蔬菜水果，保证充足的营养。

### 4. 阳康后，能否立即剧烈运动？

即使核酸和抗原检测结果显示阴性，这一结果仅代表病毒在人体内逐渐停止复制，身体内的免疫功能还是处于亢进状态，器官和组织暂时还未完全修复。因此，在这段时间内，“阳康”的人应该尽量避免剧烈运动，防止病情加重。

### 5. 阳康后，还要戴口罩吗？

“阳康”后，尤其是免疫力低下或抗体水平较低的人群，仍存在二次感染风险，目前正处于冬季呼吸道传染病高发期，“阳康”后仍要做好呼吸道防护，不能降低防控标准。在人多密闭的公共场所坚持戴口罩，注意手卫生，注意咳嗽、喷嚏等礼仪。

### 6. 阳康后，还需要接种疫苗吗？

按照近期新冠疫苗接种技术指南中的规定，感染时间和接种新冠病毒疫苗的时间最好间隔6个月以上。

### 7. 阳康后，总是感觉乏力怎么办？

很多人转阴返岗后，总是感觉非常乏力，浑身没劲，出现这种情况，不必过于忧虑，应该保持好心情，多注意休息，身体的恢复需要一段时间，所谓“病来如山倒，病去如抽丝”就是这个道理。

### 8. 阳康后，咳不停怎么办？

咳嗽是“打扫战场”的过程，且气道修复也需要一定过程，如果轻微咳嗽，可以喝蜂蜜水、冰糖梨茶，如果咳嗽严重，可以口服止咳化痰的药物，必要时到医院寻求医生帮助。

### 9. 味觉、嗅觉消失了，怎么办？

味觉、嗅觉减退是短暂的，两周到一个月可自行好转，超过一个月没有好转，建议到医院就诊。

### 10. 阳康后，被褥还会传播病毒吗？

被子和衣服上的病毒一般能存活2-5天，在阳光暴晒下，病毒几小时就失去活性，阳康后建议多晾晒被子及衣服。

### 11. 阳康后，牙刷、口红、杯子等物品要更换吗？

不用更换，感染后3-6个月体内抗体都可以维持在相对较高水平，而病毒在物体表面存活的时间并不可能达到这么长。

# WUYEZHISHI 物业知识



# 物业常用清洁剂的使用及配比

清洁剂是物业保洁工作不可或缺的“金刚钻”，也是保洁从业人员需要深入了解、频繁使用的好帮手。让我们一起了解一下物业常用清洁剂的使用及配比吧！

## 一、84消毒液

- 1、特性：液体、有异味、有一定的刺激性与腐蚀性、消毒清洁剂。
- 2、性能及用途：全能的高浓缩清洁消毒剂，透明或淡黄色液体。是以次氯酸钠为主要有效成分的消毒液，有效氯含量为5.5~6.5%，可杀灭肠道致病菌、化脓性球菌和细菌芽孢。适用于一般物体表面、白色衣物、医院污染物品的消毒。
- 3、配比及用量：按照1:20-200的稀释例。可有效清除各种可水洗表面的各种灰尘、油脂等，去污力强。其具有一定的消毒作用，也可用于特殊保洁方面。
- 4、注意事项：对金属有腐蚀作用，对织物有漂白作用，对毛、麻、尼龙、皮革、丝织品禁用，对皮肤有刺激性，使用时应戴手套，避免接触皮肤。

## 二、玻璃清洁剂

- 1、特性：液体、清香味或无味。
- 2、性能及用途：专业清洁玻璃表面的清洁剂，可溶解悬浮在玻璃上的各种污垢、水渍。适用于各种玻璃门窗、镜子以及玻璃用具。去污力强，用后能使玻璃晶莹透亮、防止灰尘、雨水粘附玻璃表面。
- 3、配比及用量：稀释比例1:20-100左右，根据实际情况进行操作。
- 4、使用方法：使用稀释后的清洁剂均匀地涂抹玻璃表面，再使用刮水器刮净即可。

## 三、洁厕剂

- 1、特性：液体、有刺鼻气味、弱酸性类清洁剂。
- 2、性能及用途：洗手间专用清洁剂，独特的渗透功能，有效去除水锈、尿碱等顽固污渍，迅速地清除金属在瓷砖及瓷盆上形成的锈迹、水垢等。
- 3、配比及用量：按1:10-30比例稀释。
- 4、使用方法：将稀释后液体直接喷洒在马桶内，使用洁厕工具刷洗，然后用清水冲洗干净。

## 四、万能清洁剂

- 1、特性：液体、有轻微气味、中性类清洁剂。
- 2、性能及用途：本品适用于任何清洁工作，广泛应用于洗手间、浴室等瓷砖类清洁工作。
- 3、配比及用量：按1:10-30比例稀释。
- 4、使用方法：将稀释后的液体直接喷洒在物体表面，使用百洁布或抹布擦洗，然后用清水冲洗干净。

## 五、家具蜡

- 1、特性：液体、有轻微香味。
- 2、性能及用途：木质家具保养蜡的特殊配方，是专为清洁保护各类家具和用品而配制的。使用时只需轻轻一擦，便可去除指印、尘埃和水性污迹，用后会形成一层光洁而结实的防污保护层，使家具光洁如新，加倍亮泽。
- 3、配比及用量：无需配比。
- 4、使用方法：用抹布沾好家具蜡，按家具的纹理进行擦拭，均匀擦拭后，用干净抹布进行抛光。

## 六、静电纤尘液

- 1、特性：无色液体、有刺鼻气味。
- 2、性能及用途：本品有极性分子的作用，使其具有极佳的吸尘去污能力。吸尘后的尘推极易抖去尘土，可重复使用。适用于现代高档办公楼地面，特别对要求高清洁度地面的使用。

3、配比及用量：直接使用原液，不能稀释。

4、使用方法：将本品适量喷在尘推上，待其晾干后即可使用，抖去尘土，可继续使用。

#### 七、高泡地毯清洁剂

1、特性：有轻微气味、碱性。

2、性能及用途：本品是专业地毯清洁剂，它能适用于不同类型的地毯、挂毯，高浓度配方，泡沫丰富，去污力强。清洗后使地毯不会因湿润而发霉，能使地毯恢复本身色彩。最适合清洗纯毛、化纤、混纺以及沙发、桌椅等其他方面布料。

3、配比及用量：一般稀释比例1:20-30。

4、使用方法：将稀释后的清洁剂加入清洗机水箱内，清洗地毯即可。

#### 八、低泡地毯清洁剂

1、特性：清香气味、中性偏碱、太多泡沫。

2、性能及用途：本品用低量的泡沫不至于使抽洗机堵塞。它对一般油性、泥尘等不同性质的污垢都有良好的清洁作用，最适合清洗化纤、混纺以及沙发、桌椅等其它方面布料。

3、配比及用量：稀释比例1:20-30。

4、使用方法：将稀释后的清洁剂加入清洗机水箱或三合一地毯抽洗机清水箱内，即时使用即可。

#### 九、消泡剂

1、特性：液体、无味。

2、性能及用途：本品可消除各种水质泡沫。无论清水或污水中同样发挥强劲的化泡剂功能。特别适于吸水机、抽吸式地毯机。

3、配比及用量：无需配比，使用原液即可。

4、使用方法：当机器污水箱内泡沫过多时，只需将适量消泡剂直接加入污水箱内，便可将泡沫去除。

#### 十、理石结晶粉

1、特性：白色颗粒。

2、性能及用途：本品为新型石材保养、上光、加硬产品。使用简单，无需专用晶面处理机。只要普通擦地机，就可以达到理想的晶饰效果，其清澈程度和耐磨性比以往任何蜡产品更好，成本更低。

3、配比及用量：与水按2:1配合使用。

4、使用方法：先将地面清洗干净，然后将配好的本产品洒于地面，随后使用洗地机配百洁垫研磨，直到地面光滑、光亮为止。

#### 十一、空气清新剂

1、特性：无色液体、气味芬芳。

2、性能及用途：本品采用组织分离法从鲜花、水果及其它植物油中提炼出的芬芳气味，能彻底消除异味和臭气，使空气更加清新。

3、配比及用量：直接使用原液，不可稀释。

4、使用方法：使用喷壶将原液直接喷洒在空气中或窗帘、地毯等处即可。

#### 十二、洗手液

1、特性：液体、芬芳清香。

2、性能及用途：本品是一种含花型的高级洗手液，它酸碱平衡，清洁效能滋润，保护天然养分，是物业保洁人员不可缺少的清洁用品。

3、配比及用量：直接使用原液。

4、使用方法：将手弄湿，取适量洗手液轻揉双手至起泡沫，再用清水冲净。



## 家庭消防“三清三关”你做到了吗？

家庭火灾的发生往往是因为居民一时的疏忽大意，我们需在生活中养成良好的消防安全习惯，注意防火安全，及时清理家中可燃物，消除安全隐患，家庭消防“三清三关”你做到了吗？

### 家庭消防三清

1. 清厨房：厨房是家庭用火最多的地方，清理厨房的重点是让油、纸、布等可燃物远离炉灶等火源。同时要定期对抽油烟机、燃气灶具进行油渍清理；
2. 清阳台：要及时清理阳台上的杂物，特别是纸箱、纸皮、塑料等易燃物。长时间外出，要关闭门窗，以免火星飞入家中引起火灾；
3. 清楼道：切勿在走道、楼梯拐角、地下室等处堆放杂物；电动车不应在楼梯间、疏散通道、安全出口处充电，充电时不得时间过长，且周围不得有可燃物。应保持消防通道、安全出口、疏散通道畅通，不在电缆井和电梯井内堆放杂物。

### 家庭消防三关

1. 关燃气：用气后及时将气源关闭，不擅自改变燃气管路，定期检查燃气软管是否存在老化、脱落、漏气等家庭火灾隐患。
2. 关电源：各种各样的家用电器给居民带来便利的同时也存在着一定的隐患，居民一定要注意使用时间和使用方法，不用时立刻拔掉电源。
3. 关门窗：离开家时请关闭窗户，近年来因为燃放烟花爆竹通过窗户窜进室内引发火灾的案例屡见不鲜。





### 声明

- 本期部分文字中图片来自于互联网，如果所有者有任何异议，请联系我们。
- 本刊如有印刷质量、装订问题，请与承印单位联系调换。



公司二维码